# 巡逻保安年终工作总结(精选76篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-02-04

*巡逻保安年终工作总结1转眼间一年的合同期一晃而过，来xx酒店工作一年的时间里，在酒店总经理的正确领导下，在酒店各位同事的支持帮助和密切配合下，使我们各部门协调得很好，使得酒店的筹备工作和试业阶段也进展得井然有序，这样使我较为圆满地完成了自己...*

**巡逻保安年终工作总结1**

转眼间一年的合同期一晃而过，来xx酒店工作一年的时间里，在酒店总经理的正确领导下，在酒店各位同事的支持帮助和密切配合下，使我们各部门协调得很好，使得酒店的筹备工作和试业阶段也进展得井然有序，这样使我较为圆满地完成了自己所负责的各项工作任务，个人的`综合素质和工作能力都取得了一定的进步，为今后酒店的开业工作打下了良好的基础。

工作方面本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守酒店的各项规章制度，虚心向领导和同事请教、学习和本人长达八年之久的星级酒店保安部管理经验，使工作效益和工作质量有了较大的提高，较好的完成本部门的各项工作。一是重抓队伍建设，一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，在筹备保安队伍的同时，我就在队伍组建上坚持“两手抓”，一手抓人员的配备，一手抓队伍素质的提高，在人员的配备上，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，在筹备和试业期间，主要抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领、安全和消防基本技能知识，并由保安部组织了一次试业前的全酒店员工消防培训和近期配合人事部重新进行了一次新员工入职培训，另外还在筹备一次全酒店员工大型消防灭火与疏散演习，使所有队员和酒店员工都能尽快掌握各项基本的消防安全知识本领，达到开业时一个星级员工上岗的要求。

二是抓队伍的规范化管理，根据酒店保安工作筹备的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，在筹备期间本人有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有惩必罚，奖罚分明的人性化管理模式，并待开业后对制定的各项规章制度进行跟踪监督。

三是在筹备期间不怕劳累奔波，天天深入工地和主管、队员一起跟进施工现场的安保、消防设备设施的安装调试，找施工技术人员了解机械设备的操作规程，以及带领队员们楼上楼下熟悉酒店的`每一层楼的布局，每一个通道的位置走向，每一个设备的安装位置及构造，发现有防碍酒店今后运作的地方，即刻与总经理商量，和集团项目部沟通解决方案，在酒店试业期间，因项目的交接引起保安人手不够导致超时加班，到中途大部分部门员工因加班中各种原因而有情绪，本人马上单独找他们谈心，鼓舞他们的士气，保证部门员工的流动性尽量降到最低，为酒店的开业保驾护航。

四是在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出时间学习外语，尽量把外语口语学好;二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求学的态度，吸取他们的长处来弥补自己不足的地方;三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，在实践工作中查找自己的不足，提高自己;但是我深知自己还存在一些缺点和不足，但我相信通过自己的努力,加上有酒店总经理的英明领导下和各位同事的协调下，我一定会马上改善和提高自己。

通过这段时间的工作，我认为自己能够适应本职工作，我决心在今后的工作中，继续坚持酒店总经理的正确指导方针，抓好消防、安全工作，完善本部门的各项规章制度及章程，继续跟进消防设备、设施的安装和调试，加强各项业务技能和综合素质的培训工作，积极与相关\*部门和酒店各部门配合好。请放心，我会带领保安部所有员工把酒店的消防安全做好，尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

以上如有不妥，请总经多多包涵并给予指教。

**巡逻保安年终工作总结2**

时间很快，20xx年眼看着就要已往了。20xx年保安部在大成各级领导的大力支持与眷注指导下，在其它部门的共同下，经过全体员工的起劲，连合协作，任劳任怨，比较圆满地完成了大成郡各项安全守卫工作；部门所负担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已慢慢迈向正规化，成长趋势杰出，但在工作中还存在一些不足之处，现将这一年的工作做以总结，以便扬长避短，承上启下为来年工作打下坚实的基础。

一、内部治安工作

1．提高队员素质，做好培训工作。

为了建设一支高素质的保安步队，共同各部做好对客服务。部门开展了一系列的培训进修和思惟教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的进修，使企业文化深入人心。让保安员知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。再通过多种资料的进修改变队员们的个人思惟，树立正确的人生价值观，使保安员融入我们的团队，员工的素质和专业技能都有了一定的提高。 因为安保工作的特性，保安就是物业与业主的第一个接触点，是物业的第一道靓丽风光线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动接洽，不让业主再多跑路。对业主的意见及时反馈给领导。保安部在执行职责同时，对业主主动服务如：给业主搬家等，多次受到人客表扬。我们把服务做为对客工作中的首要内容，部门也多次召开会议，

共同探讨，讲授经验，使保安员明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门紧密亲密协作，通力合作，为营建安全、温馨的工作环境和提高服务质量起了重要作用。

2．全面完善小区内及停车场监控点和巡更系统的安装调试工作，并投入正常使用。

3． 完成施工现场管理和检查工作，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安、冒烟事件。

4．保安部办理施工人员出入证512个，办理临时出入证1000人次，严格落实好施工人员及搬家送货等外来人员凭证进出小区的管控工作。

5．本年度特别事件记录共18起，保安部完成各类特别事件的取证、填写和处理及上报工作，并且将涉及其它部门的特别事件抄送给有关部门，做好内部及各部门的协调工作。

二、消防管理工作

1．本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备190具，保证了小区内所有灭火器材均处在良好状态。

2．完成小区消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消火栓封条190张。

3．保安部完成了本年度各节假日期间的预案和节假日期间的安全保卫值守工作。

4．本年度保安部完成对新入职及老员工的消防常识及技能的培训和考核工作。

三、保安管理工作

1．为了应对紧急事件的发生，外保在9~11月份进行了紧急集合训练，确保在5分钟内全员集合完毕，有效的提高了全体外保的快速反应能力。

2．本年度全面完善外保岗位职责、工作记录，达到了表格化、标准化、规范化。

3．本年度完成外保宿舍入住工作，并规范了宿舍内务标准，做到了铺\*被整，每天打扫卫生保持三次(早、中、晚各一次)，保证了宿舍内的干净整洁。

4．本年度外保完成各类训练工作任务，每日坚持训练军姿和进行岗位技能培训，现经过考核均达到要求。

5．本年度外保完成对货运车辆的管控(共收出门条330份)和登记工作，确保小区内的安全。

四、主要工作业绩

1．确保了小区上半年无安全管理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作的落

实，加强小区日常安全巡检和巡检监督管理，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2．季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分准备，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3．积极跟进车辆收费的前期准备工作。

4．在做好本职工作的同时，努力发挥“管理员”职能。

保安部在做好日常安全管理工作的同时，不定期地对小区公共区

域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，报各部门进行整改，并跟进整改情况.

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水，到

配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“管理员”的职责，在安全管理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

5．管理制度的调整和修改完善。

为适应管理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的管理制度

和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

6．加强对重点部位和重点施工单位的管理。比如因装修材料占用公

共区域，堵塞消防通道，及时进行予以清理，对小区装修单位的动火进行严密监管，共办理动火证30张。有效地保证了重点部位的消防安全。结合小区的实际情况，先后对小区40家装修单元进行二装检查，并根据相关情况，向其下发整改通知书，并予

以跟踪复查。

7．依据装修管理规定，本季度对小区无证施工人员的清理就几十人

次，每天进行二装检查，效果很是明显。

8．本班次共计借出钥匙370把，已经全部收回，办理施工证35张。

对保安员礼仪礼貌、对讲机的使用规范、保安员规范用语等进行培训，取得明显效果。

9．对于夜间施工的人员证件及房间进行重点检查，并告知夜间施工的相关规定，有动火的房间检查是否具备动火的手续和有没有做好相关的保护工作，以及施工现场的灭火器数量是否足够，并做好简单的消防知识培训。施工人员离开时，须通知保安部，保安主管到施工现场检查是否存在安全隐患。

五、工作中存在的不足

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，起劲改正。总结一年来工作有以下几点不足：

1．队员形象素质需要进一步提高，以适应物业之成长趋势。

2．部门工作执行力不强，要加强员工教育。

3．部门管理水\*需要提高，以适应社会之成长趋势。

4．部门工作离物业领导要求另有一定距离，需要进一步起劲。

5．工作当中，没有预见性。工作当中，没有预见性，许多总是都是发生了才发现，甚至发不了，对工作水\*的提高是个制约。因此在开

——保安部巡逻操作程序工作流程 (菁华1篇)

**巡逻保安年终工作总结3**

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮忙下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，构成了一个以学院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。一年来我们主要做到了以下几项工作：

一、加强队伍思想建设，提高业务技能。

随着我院日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，学院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保卫人员，不仅仅坚持认真学习的重要思想，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二、敬岗爱业无私奉献。

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的.同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们个性注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。透过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从学生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了礼貌、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

三、努力实现保卫科工作的安全无事故。

随着xx的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，；并采取确实有效的措施，最后把领导的重托、大家的期望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

以上工作凝聚了保卫科全体工作人员的心血，透过实施这几项工作，我们非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣，下面是我们一年来取得的主要成绩：

1、取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。

2、建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。

3、全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。

4、忠于职守。非典期间，根据学员的部署，克服种种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到学院党委的表彰。

5、一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。

6、先后制止了一齐重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众闹事十余次。先后受到了驻地^v^门的表扬。

7、杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了学院的财产安全。

8、协调了外协关系，和驻地^v^实行联防联治，并参与了驻地^v^多起案件的侦破工作。

9、对全院的消防设施，进行科学的配置，为学院节约了超多的资金。

10、由于工作突出，被辖区^v^门，聘为公安监督员。

11、完成领导交办的其它工作任务。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮忙下我们在工作中取得了必须的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有必须的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。个性是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院党委和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**巡逻保安年终工作总结4**

时间如白驹过隙，转眼间20xx年羊年已经到来了，到公司工作近五个月了，感受颇多，收获颇多。

一个刚出校门的学生，从几乎没有工作经验的新手，到现在基本能独立地完成一项工作。新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快、亲如一家是我这近半年来切身的感受。在此，首先特别感谢公司领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理与运作程序，努力做好本职工作。

进入公司工作以来，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了公司的业务流程以及IT行业的一些基础知识回顾总结半年的工作，主要总结汇报以下几个方面：

在这几个月里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成领导安排的任务。

内务方面，从原来的零散、杂乱到现在的整齐、有序。能方便、迅速地找到所需的文件资料;在\*采购方面，我与晓莉密切合作，认真及时做好标书，做到正确无误，在招标过程中，准确、灵活地回答各位评委提出的问题，并同招标公司和各招标单位都保持了良好的关系。尽自己最大的努力去宣传自己的公司，维护我们公司的形象，争取最大的利益。

在硬件业务方面，鉴于我们公司客户的特殊性大多数都是行业类客户，所以前期在业务方面，我并未有什么作为。因此，一方面，我觉得我的价值并未能体现;另一方面我从内心上总有一点过意不去，有时候甚至怀疑自身的能力。然而，经过一段时间的学习和努力，我成功地开拓了衡阳市第一人民医院这个新的客户，并一直保持着良好的关系，为以后的后续发展打下了良好的基础。同时我也从公司将来的利益出发，多与\*采购办和银桥招标办联系，多与他们进行沟通，并全面熟悉了他们的工作流程，与他们建立并保持了良好的关系。当然，从中我也学到了很多学校里根本学不到的东西，同时也明白了很多的道理，我相信这些都我以后的工作都将大有裨益。

在其它方面，我全力协助各部门的工作，在公司人手较忙的时候，主动为公司分担事务，圆满地完成公司委派的各项任务。

总结半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

对于一个刚出学校们的学生来说，缺乏工作经验是他最大的缺点，我也不例外，在工作中未能全面的考虑各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系;以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，服务意识没有上升到一定的高度，这都有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度、业务知识，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水\*，为公司的发展做出更大更多的贡献;我将全面发展和协调各方面的关系，动用一切可以用的资源，将公司的业务不断做大、做强。我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，去努力做好每一件事，努力开拓市场，为公司的发展壮大尽自己的一份薄力!

**巡逻保安年终工作总结5**

一转眼一年过去了，回顾这一年来的工作，物业部保安紧紧围绕着物业部保安求发展的总体战略，全起保安员工完成本职工作外，办公室二次搬家保安队员不说一句话，一个字“搬”。从日常的交接班中，锤炼严格的组织纪律观念；从每星期三、四、五的交接班前进行二十五分钟的军事列队训练中，锻炼整齐划一、团结一致的优良作风；在消防安全工作方面，在罗总、和刘经理的合理周密的安排下，对商城全起员工、和全体商家、有消防中队配合一起，进行一次商城大型消防演习，派出所领导也到现场观参看，得到了公司领导及消防中队领导的好评。平时对消防抓的也紧，新员工入职对他们都进行消防培训，必须达到每个员工都会灭火，让他们知道消防的重要性。通过一系列的思想教育培训引导，使部门员工服务意识更加牢固。我们增强了使命感和紧迫感，为确保世贸商城各类大型活动的顺利举行无重大责任事故，对员工作了专项的技能培训。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，以适应未来商城发展的需要，特作如下总结：

一、抓紧培训不放松，保证员工牢固树立服务意识，在服务技能上有较大提升

服务意识、服务水平、及服务技能的综合提高，关键是离不开有效的专业陪训。因此，在领导们指导下本部全面强化、细化了培训工作，使培训无处不在，无时不在。突出了对岗位服务技能、基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过丰富多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用交接班前后，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，同时，对保安的服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的保证。

二、始终以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感

加强安全防范措施、落实安全管理制度，确商城保安全经营“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示，时刻牢记在心。对领导“抓安全就是抓效益”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用电视监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确商城每个区域都是安全的，给客人创造一个良好的消费环境，给员工一个安全的工作环境。在领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，保证了消防设施设备处于良好的工作状态，确保商城正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

三、规范服务标准，细化服务流程，全面提高物业保安部工作质量

不可否认安保部的中心工作、重点工作是安全。在即部门绝大部分人员认识还不到位；总以为我们把消防设施管理好、维护好，保证商城财产、客人财产不受损失，客人及员工的人身安全得到保证我们就圆满完成任务了，对服务这个问题认识不足，不知道应该怎样去为客人服务。部门领导提醒及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排、服务技能的\'培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

认识注重细节，精细化管理是我们工作的又一个努力方向。通过观察分析，我们部分的员工综合素质有了不同程度的提高。

四、存在的问题

1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。

2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

3、个别班长对员工监督力度不够。

**巡逻保安年终工作总结6**

陶瓷厂保安队现有保安员x人，安保岗点分布在厂区各个重要部位。今年以来，保安队全体保安员认真践行科学发展观，充分发扬“自强，开拓，严谨，卓越”的精神，立足服务，大胆开拓，创新管理，展示形象，竭尽全力为企业守护\*安、为发展保驾护航，赢得社会各界广泛好评与赞扬。

一、以服务为先建设队伍

面对厂区复杂多变的治安形势，保安队从实际出发，一贯狠抓队伍建设，坚持在人员配备及素质提高上大做文章——首先以“精”字为基，提高安保水\*。不论在执勤、巡逻、处突等工作中都做到精心搭配、精心组织、精心布防，精心处置，确保安保服务达到质量要求；其次以“严”字当头，提升队员形象。对上岗人员始终贯彻严格培训、严格要求、严格检查、严格考核的原则，注重在实践中不断提高保安员的工作能力与水\*，在诸多细节上展示良好形象；再次以“责”字为先，强化绩效考核。大力推行服务责任样板区的工作，形成树典型、抓监管、查隐患、促整改的管理机制。通过以上措施的实施，保安分队以过硬的综合素质和优良的工作业绩，赢得员工的信赖与赞誉，从而使队伍建设不断迈上新台阶。

二、从实效出发强化制度落实

俗话说，没有规矩，不成方圆。为确保保安服务落到实处，保安队坚持“以制度管人、以制度建队”的理念，紧密结合安保工作要求，建立健全各项规章制度，以制度来设立管理标准，以制度来规范大家的行为，以制度来调动大家的积极性，以制度来促进工作任务达标。据统计，20xx年以来，保安队从大到管理考核、小到个人卫生等方面，建立制度xxx作上墙标牌8个，修订制度x，调整组织机构x，查处违纪人员xx次，不但极大地提高了团队的执行力，还有力地保持了队伍的纯洁性，从而使保安队的影响度、美誉度得以提高。

三、从思想入手凝聚人心

保安员来自五湖四海，个人经历、性格、爱好、技能等差异很大。为唱响创新发展主题，使保安服务锦上添花，保安队创新思维，始终把凝聚人心抓在手上。根据不同人员及不同情况，灵活机动开展思想教育，通过开展“结对子”、“谈心会”等活动，摸清队员思想脉搏的同时，帮助他们解决一些生活、家庭、工作等方面的问题，使大家真正感受到大家庭的温暖。

四、从工作效能上树形象

厂区出入繁忙，矛盾摩擦特别多，安保任务特别重要。保安队派驻以来，我们先后完成较大型活动安保任务十四起，出动执勤人员三百余人次。尤其是在“20xx年厂际运动会”及“军\*欢会”的安保活动万无一失，充分展示厂区安保工作的水准与形象，得到各级领导和社会各届的一致好评。

另据不完全统计，20xx年以来，保安队组织义务劳动8次；做好人好事13件，为厂区挽回经济损失x余元；收到表扬信（电）xx次）；顺利\*息xx次。

**巡逻保安年终工作总结7**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为东方大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

xx年是东方大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结。

>一、各项指标全面完成。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

>二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我保毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。\*均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体活动，如在东宝山举行的活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，x完成了总公司机关所交给的任务。

>四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法x人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，x扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防\*大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互习的作用。

>五、积极参加总公司举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水\*得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水\*还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

**巡逻保安年终工作总结8**

一年来，在总队党委和派出所的统一领导下，我坚持以三个代表重要思想为指导，认真贯彻执行党的^v^精神，政治坚定、执法公正，严格遵守五条禁令，努力为保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面

坚持以^v^理论和三个代表的重要思想为指导，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，为维护辖区的治安环境，在辖区内进行巡逻、盘查，使辖区内的可防性案件得到了有效的控制，在派出所领导及同志们的关心帮助下，盘查可疑人员1000余人次，调解纠纷10余起，查获危险品200余件．帮助群众200余次。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑 战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

签名：

20xx年 11 月 25 日

**巡逻保安年终工作总结9**

保安巡逻岗工作规程

监视和巡察管辖区,防止不安全事件发生。

适用范围

适用于辖内的巡逻工作。

熟悉各执勤岗的职责和任务,协助各个岗位处理疑难问题。

巡查楼层等公共部位设施设备完好情况,做好记录。

维持辖区内的治安秩序。

协助领班处理紧急情况。

当值保安主任负责抽检本班巡逻人员的工作质量,并做好记录,及时将当班情况反馈给相应部门。

保安主任负责检查、督导工作,对有关工作提出改进方法及注意事项。

工作程序

巡逻次数:每3小时至少对整个辖区巡查一遍。

巡逻要求:

巡逻保安要多看、多听、多嗅,以确保完成巡视工作任务。

按要求做好巡逻记录,并及时将有关情况反映给相关部门/人员。

巡逻内容:

检查治安、防盗、水浸等情况,发现问题,立即处理,并通知中控室。

检查消防设备、设施(即烟感器、报警按钮、消防栓、正压送风口、应急灯、疏散指示灯开关等)是否完好。

检查防火门是否 、机房门、电井门是否锁闭及有无损坏。

巡视大厦外墙、玻璃等设施是否完好,有损坏做记录,并上报主任或管理处领导。

在大厦辖区内巡查,发现有可疑人员,前往盘问,检查证件,必要时检查其所带物品。属下三无人员,应驱赶出辖区;属摆卖、推销人员,应劝其离开管辖区。

详细记录情况发生时间及确切位置。

——小区保安巡逻岗工作规程 (菁华1篇)

**巡逻保安年终工作总结10**

20xx年我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了全年的各项任务。

20xx年，我部门根据实际情况，认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门安保工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。一年来，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，有力地维护了酒店的各项运行秩序，确保了酒店的\*安，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作;以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。团结协作，任劳任怨，克服各种艰难险阻，探索性的不断发展，不断总结经验教训，扎实工作，开拓创新，围绕公司安全经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全生产标准化达标水\*为主线，以加强防火、交通、相关方安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，持续完善安全生产标准化运行体系，深入细致地开展安全经营检查，不断提升安全工作管理水\*。公司截止目前未发生任何安全事故，从根本上维护了公司和宾客的生命、财产安全。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，我们一年来的工作有许多好的方面，但也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，继往开来，结合公司20xx年的安全经营的实际情况，具体工作汇报如下：

>一、各项考核指标全面完成

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训许多课时。真正起到了保驾护航的作用。

酒店保安是酒店的形象，是门面，是为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到来店客人第一感觉。为了保证我们的服务质量，我们要求队员要做到客人、领导车辆来去时，能主动、热情、优质、快迅地服务;指挥车辆服务、指路服务;还要求队员不断学习，培养对企业的敬业精神，不断填充自己的，塑造自己的气质，只有这样服务质量才能做得更完美。

酒店安保工作是一项十分复杂，是对我们队员及极具考验的工作。来酒店的客人有\*机关领导、有大户豪商、有普通市民、也有素质低劣、品质败坏的人员进出，给安全保卫工作带来了很大的难度，也赋予了我们工作的艰巨。有的客人来时东倒西歪、烂醉如泥、恶语伤人，我们是服务行业，为了酒店的声誉，只有忍辱负重。一年以来，我们服从安排、听从指挥、敬业守职的工作;部门始终倡导“主动热情、微笑服务、顾客至上、文明礼貌”的精神，树立我们酒店的形象。

>二、建立健全了绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的绩效奖金与员工个人的工作表现直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

今年夏天遇到了连续的高温天气，一度达到39度，创历史高温记录，冬天最冷温度达到4度。我部门人员，又都处于第一线，炎热或寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，体现了我部员工吃苦耐劳的崇高思想。员工吃苦耐劳的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>三、强化管理，不断进行了学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。

由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，是酒店的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路，对客人的意见及时反馈。我们把服务做为对客工作中的主要内容，部门也多次召开例会，共同探讨，讲授经验，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

着力培养、建立一支纪律严明、训练有素、服从领导、执行命令、忠于职守、坚守岗位、廉洁奉公、文明执勤、办事公道、竭诚为顾客服务、形象高于一切的高素质的安保队伍，配合各部做好对客服务。一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，学习使员工产生归属感、认同感，让员工知道如何对客服务，如何树立新形象。再通过多种学习方式改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员融入我们“xx团队”，大家的素质和专业技能都有了一定的提高。

由于保安部人员大都来自本地，大部分出自农村，存在思想素质、政治素质、文化素质、业务素质不高;思想不单纯、意气用事，遇到问题不能冷静、理智的处理;工作漂浮，搞个人主义，严重影响了保安部队伍的形象。由于队伍成员不稳定，人员流动大，无法开展业务素质教育和体能培训。所以对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感。为提高服务质量，做到有章可循，规矩而不乱。经常用先进事迹教育人;用法律制度约束人;用传统的品质道德感化人;坚持以人为本，从严治队，坚决制止一切不良行为，杜绝违纪违规现象发生;让队员懂得自我约束、自我反省，更要懂得自我管理、自我教育、自我监督;力争创建一支高素质，严要求，精业务的安全队伍。对于那些工作无力，表现不佳，责任心不强的采取批评教育为主，严重的采取警告、罚款或辞退。我们根据每个人的德、能、勤、绩，取人之长、容人之短。采取公开、公\*、公正的原则任聘上岗，量才使用。目前，队伍人员基本稳定。

由于我们是酒店保卫工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，全年重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设：一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，就要坚持“两手抓”：一手抓人员的调配，一手抓素质的提高。强调敬业和服从相结合，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要进行保安业务素质的训练，传授相关方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求，队员的业务素质及值勤能力都有不断提高。一年来，我们保安队已逐渐成为一支拉得出，打得响，有组织有纪律，有较强执行力和战斗力，能出色完成各项任务的队伍。

二是抓制度建设：工作规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。全年对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行半军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。充分展示军人的素质和风彩。把酒店的形象和品牌对外加以提升!

三是抓思想建设：我们在工作中，把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前会、月度例会上插入思想教育，以会代训，与队员个别谈心、交心等多种形式灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的教育和制度的落实，收到了实实在在的效果。工作上，我们的队伍得到了很大的改观。即：工作积极主动的变多了，消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了，讨价还价的变少了;做好人好事的多，违纪的变少了。

>四、努力做好了酒店的治安和消防工作，加强了消防设施、设备的保养

安全工作是企业的生存之本，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。我们都能合理圆满的解决。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检查。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接各级\*、地方\*、消防大检查，积极参加消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

1、治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保酒店安全，部门制定了一系列工作计划和安全、突发事件应急处理方案、疏散应急预案。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，确定安全工作重点区域，在总经办的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与\*部门保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹-事的人员尽量劝其离开。在维持酒店秩序方面，部门先从门口车辆停放开始，规范员工执勤动作，有效地保证了前门、车场车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。再通过监控，在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，确保让犯罪分子无可乘之机，并积极配合和协助\*人员办案，大大改善了内部安全环境，这使酒店的安全秩序有了明显提高。

2、消防安全

消防安全是酒店工作的重中之重，是保安部的首要任务，安全责任重于泰山。酒店领导对消防工作非常重视，它关系到酒店的兴衰。我部对消防安全工作从未松懈，我们始终贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

\*消防部门也对酒店的消防安全极为重视，并定期对酒店的消防工作进行检查指导。我部常组织相关人员对酒店进行了全面彻底的检查、维修、增加、清理，并定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着“预防为主”的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在10月份对全店的灭火器材进行了年检，对酒店的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态。努力做好宾馆的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

对每一个队员进行了消防安全知识的教育、消防知识讲座，及安全保卫的案例分析，还要求每个队员熟记“四懂四会”、“四法十二知”、铭记消防工作的原则;即懂火灾危害性、懂自救方法、懂灭火方法;会报警、会灭火器的使用方法、会组织人员疏散、会扑救初期火灾;初期火灾的灭火方法有抑制法、窒息法、冷却法、隔离法;知道温感、烟感、手动报警器、喷淋系统、排烟阀、送风阀、消火栓、消防水带、自动报警系统、防火门和灭火器的位置及使用方法，提高其业务素质、安全意识和服务意识，造就一支队伍精、素质高、会管理的安全队伍。

>五、日常工作与节能降耗

1、日常工作作为酒店的一个职能部门，在酒店我们还承担着一些日常工作。

团队协作，因保安部全是男员工，无形中酒店的一些体力活就落在了我们身上，但是全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬一不怕苦，二不怕累的精神，哪里有困难哪里就有保安的身影，都充分体现了“xx团队”团结的力量。

保安部承担着礼宾车的使用与保养、维修、清洗工作，我们的员工始终如一的默默地在做着这一工作。记得有人说过能把简单的事情长期的做下去就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

2、节能降耗

(1)部门在人员编制方面，做到精兵简政，不多一名人员，不为酒店增加多余支出。

(2)教育部门人员日常做到人走灯灭，为酒店节约一度电，一滴水。

(3)坚持当班人员在岗或日常巡查中，发现有浪费现象要立即制止并上报。

(4)部门坚持对观光车与巡逻车的日常维护与修理，大的维修才产生费用，也为酒店节约尽心尽力。

>六、制度的制订与落实及完善

1、全年以来，加强在制度方面的制订，从部门人员的应聘开始，到保安部门的管理制度，以及各项上墙制度，做到了有章可循，严格按照制度办事。

2、针对酒店现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案、酒店安全管理制度、酒店消防控制室管理制度等，目的是使我们加强责任心，增强安全意识。由于做了大量细致防控工作，全年酒店消防安全状况良好，未发生一起消防安全事故。

>七、加强了消防、交通、相关方安全管理等重点领域的安全管理

1、切实加强了消防安全的检查。公司建立健全了防火安全责任制，有消防工程公司对公司的消防设施进行检测和维修保养，确保了消防报警和灭火设施有效运行;确保了消防通道和疏散通道畅通无阻。

2、切实加强了交通安全及停车场管理。目前保安部观光车、巡逻车共有6辆，面对景区的交通安全环境，认真落实观光车安全管理规定，对驾驶人员进行了相关培训。

景区面积大，车场进出车辆情况较复杂。从下半年起从技防、人防两方面加强了对进出车辆的管理。

>八、开展安全教育，提升了安全意识，加强了隐患排查治理力度

部门牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实了加强安全教育和培训，持续提升各级管理人员的责任意识、全员安全意识和技能。

(1)认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，共对xx名新入职的员工进行了“三级安全教育”培训、不断强化基层岗位安全责任意识和岗位安全操作技能。

(2)全年共组织专项培训4次，近人次参加培训，共计14学时。

(3)积极组织开展消防演习，营造浓厚的安全文化氛围。

①让员工在掌握应知应会安全知识，形成了人人“关注安全”的良好氛围。

②组织进行了多项安全技能的培训考核活动。如对员工进行消防器材使用的培训;对消控室值班人员进行应急处置培训等。

③开展了应急预案的演练活动。通过演练，不仅检验了“酒店火灾专项预案”“电梯现场处置预案”、“火灾疏散处置预案”等多项预案的可操作性，也锻炼了员工现场应变处置的能力。

严格按照安全经营标准要求，扎实开展综合性安全检查、专项安全检查、节假日安全检查，健全安全隐患排查治理机制。对排查发现的安全隐患，按照“三定”(定整改负责人、定完成时间、定整改措施)原则实施闭环管理。

年4-12月共组织各类检查5次，软件上隐患整改率100%。确保了公司20xx年安全经营目标的实现。

>九、工作中存在的缺点、不足与服务工作心得，回顾20xx，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，也清楚地看到自身存在的差距和不足，不足之处更是需要深刻总结，努力改正，突出表现在：

1、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规。

2、还有的队员劳动纪律方面要加强自我约束力培养。

3、队员形象素质需要进一步提高，思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯。

4、业务知识方面掌握的还不够扎实，消防工作需要加大力度。

5、洞悉问题，解决问题能力还是不够，对问题的预见性不够，离酒店的要求还有一定的距离。

6、部门管理水\*需要提高，部门工作执行力不强，需要进一步努力，工作方法还有待进一步的创新和改进，要加强队员教育，还需加大日常管理与业务技能的.培训。

7、工作上还存在一些不如人意的地方，酒店还出现有小的安全事故。

8、我们还须加强对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行维修，从而确实保证正常使用，万无一失。

9、由于一些客观原因，导致有全年工作计划未完成的地方。

20xx年在探索中不断总结经验教训的同时，做了一些工作，但离酒店的安全保卫工作目标还相距甚远，许多地方还不完善，需要改进，跨进新的一年，根据人们思想的独立性、选择性、多变性、差异性和社会活动的显著增强、社会结构、社会的组织形式、社会利益的格局和变化，加强政治业务学习，坚持育人为本，德育为先，实施素质教育，使队员综合素质得到提高。让我们的行动更加贴近实际、贴近生活、贴近顾客;正确处理人际关系;充分把握“顾客至上，宾至如归”、形象高于一切的职业观念，力争20xx年上一个新的台阶，做出新的成绩。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立酒店形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。

相信在酒店领导的指导下，在部门全体队员的努力下，来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水\*得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水\*还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

以上是我们保安部20xx年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

**巡逻保安年终工作总结11**

酒店保安如何履行职责、做好工作、完成任务，我的回答是：尽我们的职责，尽我们的责任，尽我们的心，做到爱岗敬业、刻苦勤奋工作，实现工作完美高效，确保酒店稳定\*安。

作为一名酒店保安，我深深体会到，要想做好每一项工作，取得工作业绩，必须做到尽职尽责尽心。细微之处见精神，生活细节显责任，虽然\*日里那些细小的尽职尽责尽心当时并不起眼，也不会立即产生太大的效益，但这种工作态度一旦形成，真如古代哲人老子所讲“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”日积月累就会带来巨大的效益，这也是事物发展变化从量变到质变的过程。世界500强企业的用人标准是要求员工尽职尽责尽心，他们把尽职尽责尽心作为企业较主要的价值观，是员工的第一行为准则。事实上，在所有日常工作中，尽职尽责尽心起到十分重要的关键，只有做到尽职尽责尽心，才能做好工作，才能完成任务，才能创造价值。

有位经济学家曾经说过，\*缺少的不是智慧高超的能人，而是敢于负起责任，拥有责任感的人。我非常赞同这个观点。就我们酒店来说，固然需要一部分能人把关掌舵，但大多数岗位都是极其\*凡，工作琐碎而具体，但\*凡并不意味着\*庸，普通并不等于不重要。只要尽职尽责尽心，把简单的事情做好就是不简单，把\*凡的事情做好就是不\*凡；做到尽职尽责尽心，普通的人也能干大事业；这就是尽职尽责尽心的价值体现。做到尽职尽责尽心，我要熟悉自己的工作岗位责任，明白自己的工作范围，对自己工作责任内的任何事情，都要主动地去做，千万不要等领导来安排。我要穿好保安制服，以崭新面貌迎接客户，树立酒店的良好形象。我要遵守酒店的工作制度和工作纪律，加强对酒店及周围各种场所的巡查，确保酒店安全，不发生任何事故。我要学习消防和应急知识，增强自己的业务技能，确保酒店消防安全，妥然应对突发应急事件，维护酒店的正常经营秩序。通过自己的尽职尽责尽心，努力为酒店发展作贡献。

酒店是我们每个员工的家，尽职尽责尽心从我做起，一路播洒阳光，守住心中那一方净土，要共同创建一个精神风貌好、社会声誉高、经济效益优的酒店，为每个员工带来福祉。

**巡逻保安年终工作总结12**

20xx年我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了全年的各项任务。

20xx年，我部门根据实际情况，认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门安保工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。一年来，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，有力地维护了酒店的各项运行秩序，确保了酒店的\*安，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作;以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。团结协作，任劳任怨，克服各种艰难险阻，探索性的不断发展，不断总结经验教训，扎实工作，开拓创新，围绕公司安全经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全生产标准化达标水\*为主线，以加强防火、交通、相关方安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，持续完善安全生产标准化运行体系，深入细致地开展安全经营检查，不断提升安全工作管理水\*。公司截止目前未发生任何安全事故，从根本上维护了公司和宾客的生命、财产安全。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，我们一年来的工作有许多好的方面，但也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，继往开来，结合公司20xx年的安全经营的实际情况，具体工作汇报如下：

>一、各项考核指标全面完成

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的`共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训许多课时。真正起到了保驾护航的作用。

酒店保安是酒店的形象，是门面，是为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到来店客人第一感觉。为了保证我们的服务质量，我们要求队员要做到客人、领导车辆来去时，能主动、热情、优质、快迅地服务;指挥车辆服务、指路服务;还要求队员不断学习，培养对企业的敬业精神，不断填充自己的，塑造自己的气质，只有这样服务质量才能做得更完美。

酒店安保工作是一项十分复杂，是对我们队员及极具考验的工作。来酒店的客人有\*机关领导、有大户豪商、有普通市民、也有素质低劣、品质败坏的人员进出，给安全保卫工作带来了很大的难度，也赋予了我们工作的艰巨。有的客人来时东倒西歪、烂醉如泥、恶语伤人，我们是服务行业，为了酒店的声誉，只有忍辱负重。一年以来，我们服从安排、听从指挥、敬业守职的工作;部门始终倡导“主动热情、微笑服务、顾客至上、文明礼貌”的精神，树立我们酒店的形象。

>二、建立健全了绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的绩效奖金与员工个人的工作表现直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

今年夏天遇到了连续的高温天气，一度达到39度，创历史高温记录，冬天最冷温度达到4度。我部门人员，又都处于第一线，炎热或寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，体现了我部员工吃苦耐劳的崇高思想。员工吃苦耐劳的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>三、强化管理，不断进行了学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。

由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，是酒店的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路，对客人的意见及时反馈。我们把服务做为对客工作中的主要内容，部门也多次召开例会，共同探讨，讲授经验，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

着力培养、建立一支纪律严明、训练有素、服从领导、执行命令、忠于职守、坚守岗位、廉洁奉公、文明执勤、办事公道、竭诚为顾客服务、形象高于一切的高素质的安保队伍，配合各部做好对客服务。一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，学习使员工产生归属感、认同感，让员工知道如何对客服务，如何树立新形象。再通过多种学习方式改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员融入我们“xx团队”，大家的素质和专业技能都有了一定的提高。

由于保安部人员大都来自本地，大部分出自农村，存在思想素质、政治素质、文化素质、业务素质不高;思想不单纯、意气用事，遇到问题不能冷静、理智的处理;工作漂浮，搞个人主义，严重影响了保安部队伍的形象。由于队伍成员不稳定，人员流动大，无法开展业务素质教育和体能培训。所以对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感。为提高服务质量，做到有章可循，规矩而不乱。经常用先进事迹教育人;用法律制度约束人;用传统的品质道德感化人;坚持以人为本，从严治队，坚决制止一切不良行为，杜绝违纪违规现象发生;让队员懂得自我约束、自我反省，更要懂得自我管理、自我教育、自我监督;力争创建一支高素质，严要求，精业务的安全队伍。对于那些工作无力，表现不佳，责任心不强的采取批评教育为主，严重的采取警告、罚款或辞退。我们根据每个人的德、能、勤、绩，取人之长、容人之短。采取公开、公\*、公正的原则任聘上岗，量才使用。目前，队伍人员基本稳定。

由于我们是酒店保卫工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，全年重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设：一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，就要坚持“两手抓”：一手抓人员的调配，一手抓素质的提高。强调敬业和服从相结合，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要进行保安业务素质的训练，传授相关方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求，队员的业务素质及值勤能力都有不断提高。一年来，我们保安队已逐渐成为一支拉得出，打得响，有组织有纪律，有较强执行力和战斗力，能出色完成各项任务的队伍。

二是抓制度建设：工作规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。全年对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行半军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。充分展示军人的素质和风彩。把酒店的形象和品牌对外加以提升!

三是抓思想建设：我们在工作中，把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前会、月度例会上插入思想教育，以会代训，与队员个别谈心、交心等多种形式灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的教育和制度的落实，收到了实实在在的效果。工作上，我们的队伍得到了很大的改观。即：工作积极主动的变多了，消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了，讨价还价的变少了;做好人好事的多，违纪的变少了。

>四、努力做好了酒店的治安和消防工作，加强了消防设施、设备的保养

安全工作是企业的生存之本，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。我们都能合理圆满的解决。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检查。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接各级\*、地方\*、消防大检查，积极参加消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

1、治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保酒店安全，部门制定了一系列工作计划和安全、突发事件应急处理方案、疏散应急预案。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，确定安全工作重点区域，在总经办的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与\*部门保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹-事的人员尽量劝其离开。在维持酒店秩序方面，部门先从门口车辆停放开始，规范员工执勤动作，有效地保证了前门、车场车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。再通过监控，在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，确保让犯罪分子无可乘之机，并积极配合和协助\*人员办案，大大改善了内部安全环境，这使酒店的安全秩序有了明显提高。

2、消防安全

消防安全是酒店工作的重中之重，是保安部的首要任务，安全责任重于泰山。酒店领导对消防工作非常重视，它关系到酒店的兴衰。我部对消防安全工作从未松懈，我们始终贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

\*消防部门也对酒店的消防安全极为重视，并定期对酒店的消防工作进行检查指导。我部常组织相关人员对酒店进行了全面彻底的检查、维修、增加、清理，并定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着“预防为主”的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在10月份对全店的灭火器材进行了年检，对酒店的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态。努力做好宾馆的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

对每一个队员进行了消防安全知识的教育、消防知识讲座，及安全保卫的案例分析，还要求每个队员熟记“四懂四会”、“四法十二知”、铭记消防工作的原则;即懂火灾危害性、懂自救方法、懂灭火方法;会报警、会灭火器的使用方法、会组织人员疏散、会扑救初期火灾;初期火灾的灭火方法有抑制法、窒息法、冷却法、隔离法;知道温感、烟感、手动报警器、喷淋系统、排烟阀、送风阀、消火栓、消防水带、自动报警系统、防火门和灭火器的位置及使用方法，提高其业务素质、安全意识和服务意识，造就一支队伍精、素质高、会管理的安全队伍。

>五、日常工作与节能降耗

1、日常工作作为酒店的一个职能部门，在酒店我们还承担着一些日常工作。

团队协作，因保安部全是男员工，无形中酒店的一些体力活就落在了我们身上，但是全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬一不怕苦，二不怕累的精神，哪里有困难哪里就有保安的身影，都充分体现了“xx团队”团结的力量。

保安部承担着礼宾车的使用与保养、维修、清洗工作，我们的员工始终如一的默默地在做着这一工作。记得有人说过能把简单的事情长期的做下去就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

2、节能降耗

(1)部门在人员编制方面，做到精兵简政，不多一名人员，不为酒店增加多余支出。

(2)教育部门人员日常做到人走灯灭，为酒店节约一度电，一滴水。

(3)坚持当班人员在岗或日常巡查中，发现有浪费现象要立即制止并上报。

(4)部门坚持对观光车与巡逻车的日常维护与修理，大的维修才产生费用，也为酒店节约尽心尽力。

>六、制度的制订与落实及完善

1、全年以来，加强在制度方面的制订，从部门人员的应聘开始，到保安部门的管理制度，以及各项上墙制度，做到了有章可循，严格按照制度办事。

2、针对酒店现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案、酒店安全管理制度、酒店消防控制室管理制度等，目的是使我们加强责任心，增强安全意识。由于做了大量细致防控工作，全年酒店消防安全状况良好，未发生一起消防安全事故。

>七、加强了消防、交通、相关方安全管理等重点领域的安全管理

1、切实加强了消防安全的检查。公司建立健全了防火安全责任制，有消防工程公司对公司的消防设施进行检测和维修保养，确保了消防报警和灭火设施有效运行;确保了消防通道和疏散通道畅通无阻。

2、切实加强了交通安全及停车场管理。目前保安部观光车、巡逻车共有6辆，面对景区的交通安全环境，认真落实观光车安全管理规定，对驾驶人员进行了相关培训。

景区面积大，车场进出车辆情况较复杂。从下半年起从技防、人防两方面加强了对进出车辆的管理。

>八、开展安全教育，提升了安全意识，加强了隐患排查治理力度

部门牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实了加强安全教育和培训，持续提升各级管理人员的责任意识、全员安全意识和技能。

(1)认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，共对xx名新入职的员工进行了“三级安全教育”培训、不断强化基层岗位安全责任意识和岗位安全操作技能。

(2)全年共组织专项培训4次，近人次参加培训，共计14学时。

(3)积极组织开展消防演习，营造浓厚的安全文化氛围。

①让员工在掌握应知应会安全知识，形成了人人“关注安全”的良好氛围。

②组织进行了多项安全技能的培训考核活动。如对员工进行消防器材使用的培训;对消控室值班人员进行应急处置培训等。

③开展了应急预案的演练活动。通过演练，不仅检验了“酒店火灾专项预案”“电梯现场处置预案”、“火灾疏散处置预案”等多项预案的可操作性，也锻炼了员工现场应变处置的能力。

严格按照安全经营标准要求，扎实开展综合性安全检查、专项安全检查、节假日安全检查，健全安全隐患排查治理机制。对排查发现的安全隐患，按照“三定”(定整改负责人、定完成时间、定整改措施)原则实施闭环管理。

年4-12月共组织各类检查5次，软件上隐患整改率100%。确保了公司20xx年安全经营目标的实现。

>九、工作中存在的缺点、不足与服务工作心得，回顾20xx，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，也清楚地看到自身存在的差距和不足，不足之处更是需要深刻总结，努力改正，突出表现在：

1、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规。

2、还有的队员劳动纪律方面要加强自我约束力培养。

3、队员形象素质需要进一步提高，思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯。

4、业务知识方面掌握的还不够扎实，消防工作需要加大力度。

5、洞悉问题，解决问题能力还是不够，对问题的预见性不够，离酒店的要求还有一定的距离。

6、部门管理水\*需要提高，部门工作执行力不强，需要进一步努力，工作方法还有待进一步的创新和改进，要加强队员教育，还需加大日常管理与业务技能的培训。

7、工作上还存在一些不如人意的地方，酒店还出现有小的安全事故。

8、我们还须加强对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行维修，从而确实保证正常使用，万无一失。

9、由于一些客观原因，导致有全年工作计划未完成的地方。

20xx年在探索中不断总结经验教训的同时，做了一些工作，但离酒店的安全保卫工作目标还相距甚远，许多地方还不完善，需要改进，跨进新的一年，根据人们思想的独立性、选择性、多变性、差异性和社会活动的显著增强、社会结构、社会的组织形式、社会利益的格局和变化，加强政治业务学习，坚持育人为本，德育为先，实施素质教育，使队员综合素质得到提高。让我们的行动更加贴近实际、贴近生活、贴近顾客;正确处理人际关系;充分把握“顾客至上，宾至如归”、形象高于一切的职业观念，力争20xx年上一个新的台阶，做出新的成绩。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立酒店形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。

相信在酒店领导的指导下，在部门全体队员的努力下，来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水\*得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水\*还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

以上是我们保安部20xx年的工作总结

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！