# 税务局年终工作总结

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-01-16

*税务局年终工作总结在年终工作总结中，全面、深入地回顾一年来本单位和个人所取得的成绩，总结工作中的宝贵经验，培养、锻炼自己的思维方法、分析能力、辩证观点、鼓舞干劲。下面一起来看看以下几篇关于税务局年终工作总结范文吧！>篇一：税务局年终工作总结...*

税务局年终工作总结

在年终工作总结中，全面、深入地回顾一年来本单位和个人所取得的成绩，总结工作中的宝贵经验，培养、锻炼自己的思维方法、分析能力、辩证观点、鼓舞干劲。下面一起来看看以下几篇关于税务局年终工作总结范文吧！

>篇一：税务局年终工作总结

在\_\_\_局的正确领导下，\_\_\_全体同志紧密协作，较好地完成了局领导交给的各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

一、注重学习实践，提高自身素质。

为了能更好地胜任审理工作，\_\_\_全体同志在平时非常注重政治、业务知识的学习。在日常政治学习中，紧跟形势，注重学习江泽民同志的“三个代表”重要思想，在党的“\_\_大”召开期间，组织干部收看、学习江泽民同志作的“\_\_大”报告，领会其精神实质，牢记为人民服务是国家公务员的宗旨，并将之运用于指导税收工作的实践;同时我们利用一切可以利用的时间认真学习新颁布的税收征管法及实施细则、《地方税收法规汇编》，还利用网络下载相关法律、税收政策和与\_\_\_有关的操作规程，共同学习，使提高干部素质落实到具体的行动上。

为了学以致用，我们在日常审理案件时遇到政策业务问题总是提出来一起讨论，及时翻阅有关的文件，做到“从实践中来，到实践中去”。遇到新情况新问题时，充分利用网络资源到有关税务网站获取相关信息，在业务理论上做到“与时俱进”，通过理论和实践的反复学习不断提高自身素质和工作水平，同时还将学习的心得形成文字，今年\_\_\_共有8篇税收调研文章分别在盛市税务报刊杂志和我局内部刊物《国税\_\_\_信息》上发表，并对各检查科在平时的\_\_\_中提出的各种业务问题作出答复，促进了\_\_\_业务的正常开展。为了加强\_\_\_业务的指导，做好查前培训工作，按照专项检查工作安排，在\_\_\_员下户检查前，我们将金融企业相关的所得税税收政策进行了详细的归纳、整理，编写了《金融企业所得税政策法规汇编》，为\_\_\_员下户检查做好了充分的前期准备。

今年一年，\_\_\_三次派出人员分别参加\_\_\_能手培训、进出口业务培训以及出口退税业务培训，还派出业务骨干参加省局组织的出口企业、烟草企业、电力企业检查，均获得省\_\_\_局领导的肯定，通过学习和实践，掌握了更加丰富全面的税收业务知识，干部的理论和实践水平又上了一个新的台阶，使\_\_\_朝着培养高素质复合型人才的奋斗目标又迈进了坚实的一步。

二、落实工作目标，制定考核办法。

根据局领导要求，为了明确责任，加强管理，落实各项工作目标，进一步促进“一级\_\_\_”的规范运行，结合我局实际情况，我们草拟了《南昌市国税\_\_\_局目标管理考核办法》，从队伍建设、学习培训、遵守纪律、环境卫生、勤政廉政、调查研究、信息报道等几个共性部分进行考核外，还结合办公室、案源、检查、审理及执行各部门的各自工作特点入手进行分级考核、日常考核、不定期考核及年终考核。确定了40项考核项目，细化了考核目标，明确了考核计分标准，规定了考核方法及考核单位，对规范和促进全年各项工作的开展起到了积极的作用。

三、做好本职工作，严把案件审理。

今年全年，\_\_\_共对330余户税务\_\_\_案件进行了审理，组织召开了15次审理会，通过日常审理工作，退回各检查科要求补充证据、材料或调查的案件88户次，占整个案卷的28%;直接归档的案卷93户，占全部案件的28.2%.在审理过程中，我们提交了近300余份《审理工作底稿》，审理之后形成了300余份《审理报告》，下发了《税务处理决定书》、《税务行政处罚事项告知书》及《税务行政处罚决定书》共计近700份。

把好案件的质量关是审理工作的核心，在审理每个案子时我们都要求要做到细致认真，高标准，严要求地做好本职工作，严格审查每个案子的证据是否充分，程序是否到位，所依据的法律法规是否确切，定性是否准确。在审理过程，我们力求案卷无差率达100%，发现问题及时退回补正，有的案卷甚至多次退回。例如，在审理江西省石油供销公司这个无税案时，就发现缺少《税务\_\_\_报告》以及未下达《税务\_\_\_通知书》等问题。

对证据的审查有两个比较典型的案例：一是对南昌联众科贸有限责任公司证据的审查，检查过程中我们发现有遗漏之处，于是辅导\_\_\_员深入检查，为国家挽回损失近2万元;二是对南昌市青云谱厦杏三阳摩托车配件部偷税案的审理，发现该个体工商户提供虚假会计资料，企图欺骗我\_\_\_人员，致使\_\_\_人员作出错误的判断。我审理人员在对该户的审理时，对每个可疑之处决不轻易放过，终于使企业弄虚作假的行为真相大白。

本着实事求是的原则，我们组织对南昌铁路局机械厂进行了复查，通过复查，我们认为该厂从“应付工资”中列支向职工发油29600元不应调增应纳税所得额，调减了\_\_\_员认定的应补交企业所得税9768元，准确地执行了税法，维护了纳税人的合法权益。

通过对今年案件的审理及查摆会，我们感到普遍存在以下几个方面的问题：1、\_\_\_报告制作不甚规范，具体表现在文句不畅，措词不准，未全面反映情况，不按《\_\_\_工作规程》中的项目制作\_\_\_报告;2、征求意见稿下发后，企业反馈了意见，大部分\_\_\_员在形成\_\_\_报告时无调整说明;3、案卷必备资料短缺情况较多，送达回证无两人以上签名或是代签名;4、案卷资料不够严谨，有少部分\_\_\_工作底稿及取证资料未盖企业公章，甚至于还出现了\_\_\_实施日期先于\_\_\_通知书日期的情况;5、与检查内容相关的期间未进一步落实;6、绝大多数未调取征管分局的征管资料，\_\_\_和征管脱节，从而不能充分发挥以查促管的作用。7、存在以工作底稿代替证据使用的现象。

一年来，经过\_\_\_全体同志的不懈努力，\_\_\_案卷的质量比起上半年有了显著的提高，重证据、讲事实、依法办事的意识在\_\_\_干部中已逐渐扎根，但是还应进一步加强。实事求是地说，我们查办案件的质量还不是很理想，法律知识的欠缺，如真实、合法、有效证据的采集就目前情况而言，就是个薄弱环节。如果发生税务行政诉讼，胜诉的几率并不很高。要把每一个案子都办成“铁案”，仍需全体人员全面提高素质，尤其补充有关法律知识将是今后要长抓不懈的重要工作。

四、坚持依法治税，推行阳光\_\_\_.

我局拟自20\_年开始在坚持依法治税的同时实施“阳光\_\_\_”工程。为了配合“阳光\_\_\_”这个新生事物的正式实施，10月18日\_\_\_同志为全市保险公司及其下属分理处负责人和财会人员举办了保险业及税收相关法律、法规知识培训，这是我局自“一级\_\_\_”成立以来首次派员外出讲课，也是尝试“阳光\_\_\_”的第一步。首开先河的反响很好，企业人员表示欢迎，认为这是在税企之间架起了一座沟通的桥梁，在维护国家利益的同时，又能很好地保障纳税人的合法权益，是以具体行动实践“三个代表”的真实体现。

五、做好重大案件的移送及听证、复议工作。全年共向市局重大案件审理委员会移送重大案件28起，协助市局法规科对这些涉税金额在50万元以上的重大案件进行审理。受理了江西椰岛营销有限公司等6户企业的听证申请，做好了听证的前期准备工作，由于企业要求撤回听证请求，故未举行听证会。对申请复议的江西飞宇制药有限公司组织了调查举证，并及时回复了市局法规科。

六、规范\_\_\_管理，加强业务指导。

为了理顺\_\_\_局与各县区局、直属单位的职责，规范管理，加强协调，提高工作效率和税收执法水平，我们草拟了《南昌市国税局\_\_\_局与各县区局、直属单位工作衔接的暂行办法(试行)》，通过市局反复酝酿和讨论，以正式文件下发，从而更进一步加强了\_\_\_与各县区局的协调与配合。

为了规范\_\_\_报告的制作，提高案件查处的质量，我们翻阅了大量的文件和资料，编撰了《\_\_\_工作指南(之一)》，在4月份分发给6个\_\_\_科，供\_\_\_员在办案时借鉴。《指南》从\_\_\_报告必须反映的十个方面详细地进行了解说，并将处罚的法律依据逐条进行了罗列，同时重申了税务违法案件立案查处标准、\_\_\_案卷需附的资料及排列顺序，为提高案件查处的质量起到了积极的作用。

七、“一级\_\_\_”运行一年来的启示。

1、要进一步完善机构设置。我局自20\_年10月19日正式挂牌成立后，内设了办公室、案源股、审理股和执行股四个正股级机关单位，并按行业划分设置了六个副科级的检查科，分别负责工业、商贸、金融保险、涉外企业、专业市场和高新技术企业的税务检查。经过一年多的运行，机构设置上存在的不足逐渐暴露出来，如缺乏综合业务部门来协调整个\_\_\_工作，在不增加机构的情况下可在办公室内设综合业务管理部门，统一安排协调全局的业务工作，进行\_\_\_业务指导，制订并落实\_\_\_工作各项制度，组织业务培训，做好各种业务报表的编报，及时总结“一级\_\_\_”运行中出现的新情况、新问题，当好局领导的参谋。其次六个检查科按专业化分工有利于专项\_\_\_工作的开展，但同时又制约了\_\_\_人员业务水平的提高和大规模\_\_\_工作的进行，在建制上可采取专业化分工，但在人员配备上应考虑业务力量搭配均衡，以利于全局工作的开展。

2、要抓好\_\_\_人员素质的全面提高。尽管\_\_\_局在人员的配备上大专以上学历占93.7%，二级以上\_\_\_员占71%，并在全市范围内抽调了一批熟悉税收业务、了解法律知识、懂\_\_\_操作规程、会运用计算机的人员充实到\_\_\_局，但人员素质还是参差不齐、业务水平有待更进一步提高。为此要在提高全局人员素质上狠下功夫，营造一个“比、学、赶、帮、超”的学习氛围，采取培训、自学、查前业务辅导、案件查摆会及业务能手帮带等多种形式提高业务素质，同时加大政治学习力度，坚持每星期的政治学习制度，从而使全局人员综合素质上一个新的台阶。

3、要加大对税收执法权和行政管理权监督。近几年来，税务行政诉讼案件的数量直线上升，1999年税务部门的败诉率为66%左右，远远高于全国行政机关40%的平均败诉率，20\_年败诉率更上升到82%.虽然我局无一例税务行政诉讼案件，但仍有一例税务行政复议案件变更原决定，这实际上给我们敲响了警钟，因此加大依法治税、依法行政的力度、加大对税收执法权和行政管理权的监督势在必行。新的税收征管法及其实施细则已颁布实施，对执法程序作了更进一步的要求，我们要认真学好新的税收征管法及其实施细则，并用以规范我们的\_\_\_工作。作为税务机关，依法行政就是依法履行职责，必须在法定的职权范围内行政，既不能超越职权，滥用职权，也不能放弃职权，工作失职。作为税务执法人员，应统一思想、提高认识，牢固树立依法治税观，增强依法行政的自觉性。我局自组建以来在案件审理、执法责任制、错案追究制、税收执法检查等方面已经形成了一套行之有效的管理办法，对规范我局\_\_\_执法起到了一定的作用，但还应根据实际情况作相应的修改和完善。实践证明，案件审理制度的实施，对于监督税务\_\_\_人员执法行为有着积极的作用，有效防止了执法随意性发生，在今后工作中还应加大案件审理的力度，充分发挥案件审理的重要作用。同时广泛实施执法责任制和错案追究制，并将这些制度落到实处，结合目标管理考核，经常性的开展案件查摆活动和税收执法检查，力争使我们所办的每个案件都成为“铁案”。

4、尊重和保护纳税人的合法权益，走出一条适合南昌市经济发展的“阳光\_\_\_”新路子。新征管法明确规定了纳税人享有知情权、隐私权、退税权、听证权、行政复议权、行政诉讼权、监督权等权利，同时对税务机关和税务人员做出了许多“应当怎样行为”、“可以怎样行为”及“不能怎样行为”的规定，使纳税人的合法权益得到落实和不受侵害。作为税务\_\_\_部门应充分尊重和保护纳税人的合法权利，在\_\_\_过程中应文明查帐、礼貌待人，充分听取纳税人的意见，允许其陈述申辩，将检查结果告知纳税人，同时告知其权利和义务，并为纳税人保密，对纳税人提出的听证请求及时回复，组织好听证会，对检查结论及时予以公示，从而使纳税人合法权益的保护落到实处。

作为江西拾一级\_\_\_”试点单位，我们要解放思想、与时俱进，敢闯敢试，进行实践创新，以探索者的姿态开展工作，摸索出一条适合南昌市税务\_\_\_工作的新思路，使“阳光\_\_\_”在我局得以全面实施。

一份耕耘，一份收获。这一年我们做了大量艰苦细致的工作，成绩有目共睹，客观上虽然还存在许多不足，如案件数量多，审理人数相对少，案件审理的质量还未尽善尽美，但是，我们有信心在新的一年里，通过加强业务学习，全面提高自身素质，确保在审理每个案件时无遗漏，使我们的案件经得起推敲，真正将税案办成“铁案”，从而以实际行动，为税收事业尽我们的一份绵薄之力，不辜负各级领导对我们寄予的厚望。

>篇二：税务局年终工作总结

我科在局领导的正确领导和其他科室的大力支持下，经过全科同志的共同努力，我们顺利完成了各项工作任务，实现全年工作目标。一年来，我科深入贯彻上级各项决策，认真落实税收工作“十六字”方针，面对挑战，团结进取，务实开拓，取得了一定成绩，另一方面，在工作中，还存在一些不足。

一、统一思想，统筹安排，确定整体工作目标

我科是在去年年底局机构改革中成立的。根据新形势、新任务对税务检查工作的要求，我科于年初迅速理清了工作思路，在局整体工作计划中明确了工作重点。上半年主要继续规范和整顿税收秩序，真正实现依法治税。在具体工作内容上，我们把工作目标细化、量化。明确税务稽查的根本任务就是查处各类涉税违法行为，维护税收法律法规的尊严，确保税法的正确实施和税制的稳定运行。

二、脚踏实地，扎实工作，确保各项任务完成

我科根据局整体工作布署和计划，扎扎实实开展了一系列工作。

1、 企业所得税汇算清缴工作。自二月份，我们根据局工作统一安排，制定了详细的稽查计划与方案，分小组对所辖企业，分行业采取全封闭式调帐的方法进行全面检查。工作中注重原则性与灵活性相结合，耐心宣传税法，取得纳税人的支持与配合。历时三个月，共查补各项税款元、滞纳金及罚款元，取得了在工作中贯彻依法治税的明显成效。

2、税法宣传。在三月、四月的税法宣传活动中，我科配合上级和局的安排，走上街头，散发宣传单，向纳税人解答咨询，张贴宣传图片，同时，我们还注重日常工作中的税法宣传，把税法宣传贯穿于税收工作始终，在宣传的内容上，有目的地扩大宣传面，加大宣传力度，在社会上收到很好的效果。

3、税收专项检查。我科认真落实上级关于继续深入开展整顿和规范税收秩序和税收专项检查，强化税收征管工作指示精神，以“三个代表”主要思想为指导，坚持依法治税的基本原理，充分发挥税收的职能作用。以专项检查为主要手段，突出重点，强化税收征管和严厉打击各类涉税违法活动，全面改善依法纳税环境。

五月至六月我们对房屋租赁业、事业单位企业所得税、中介机构个人所得税、餐饮业、娱乐业营业税等认真开展专项整治，在认真调查研究摸清重点检查对象的基础上，集中精力，对家行政单位的房屋出租进行重点检查，由于行政单位纳税意识淡薄，税源分散，有些单位去几次找不到人，无形中给检查工作带来一定困难，我科同志不畏艰难，在检查的同时耐心做税法宣传工作，使这些单位的纳税意识明显提高，共入库税款、滞纳金、罚款合计 元。

10月份为了贯彻落实国务院“全国增收节支工作会议”精神和总局、省局“个人所得税工作会议”精神，进一步加强个人所得税征收管理，强化对高收入者的调节，大力组织收入，按照省局关于进行个人所得税专项检查的要求，认真开展个人所得税专项检查，在检查中确保做到以法律为准绳，证据确凿，定性准确，程序合法，手续齐备，并且查深、查细、查透，我科在工作量大，人员少的情况下，克服实际困难，共查补个人所得税、滞纳金、罚款元。

三、强化学习 提高素质 推动工作全面发展

我科高度重视过硬的政治业务素质对工作起的促进作用，努力造就“政治过硬、作风优良、业务熟练、道德高尚”的知识型高素质的干部队伍，以适应新形势对地税工作的要求。

我们以“三个代表”主要思想为指导，以组织收入为中心，以提高全员综合素质为目的，以强化各种学习入手，加强自身的知识学习，技能学习。我们坚持学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和\_\_\_\_\_\_“三个代表”重要思想，了解掌握基本观点和基础思想，做到学以致用，坚持用辨证的观点指导税收实践，把学习理论与开拓创新有机结合起来。

平时，我们注重道德修养，秉公执法，中雨职守，清正廉洁，礼貌待人，文明服务，诚实守信，尊重和保护纳税人的合法权益，树立良好地税形象。半年来，我们努力学习政治、经济、外语等现代知识，扩大知识层面，改善知识结构，提高应变情况的及时性，专业知识的丰富性，进一步提高为纳税人服务的水平，促进税收的全面进步。

四、注重廉正建设，狠抓工作落实

我科始终注重工作中的廉正建设，坚持纠建并举的工作方针，从源头上预防，不断学习党风廉正建设的有关规定，中央、省、市有关“双节”期间的有关规定，提高全体同志的廉洁从政意识。半年来，我科拒吃请十余次，没有发生一起为税不廉行为。

>篇三：税务局年终工作总结

今年以来，市地税局针对税收征管中存在的矛盾和问题，组织开展系统调研，梳理问题、分析原因、明确思路、制定对策，明确了征管工作短期目标和中长期目标，努力建立“以税源分类为基础的专业化税收管理模式，以数据分析为核心的征管风险监控体系，以及税收分析、纳税评估、税务稽查、税源监控各环节信息共享、良性互动机制”，从而实现税源管理的科学化、专业化、精细化。

一、夯实基础管理，全面提高税收征管质量

市局将\_\_年确定为“征管基础年”，着力做实、做强征管基础管理。

一是对大集中征管信息系统中的垃圾数据进行全面清理。对已经录入大集中系统的垃圾数据逐个单位进行梳理鉴别，对拟删除数据项目逐条进行登记，分级签字明确责任，再由征管处汇总上报省局运维组统一进行维护处理。对新录入的各项数据制定统一规范标准、考核办法，对新产生的垃圾、错误数据一律实行责任追究，努力从源头上杜绝垃圾数据的产生。对可能产生垃圾数据工作环节的岗位人员，如税务登记岗、纳税申报录岗、后台数据管理岗等人员，集中进行录入数据规范标准培训，培训不合格的不得上岗。

二是规范基础管理的标准、程序和权限。“没有建立统一标准、操作随意性大”，导致当前个体工商户定额税负相对偏低，不同地段的定额差距较大。6月开始，该局将在全市范围内开展一次定额典型调查，拿出全市统一执行的分级定额标准，统一定额税负。在欠税管理方面，将进一步规范欠税管理行为，明确呆账税金认定、死欠税金和核销流程;加强对日常欠税的管理，对误申报形成的虚假欠税信息及时进行作废处理，对真实欠税信息及时进行催报催缴，严格控制新欠，努力清理陈欠;严格落实欠税公告制度，扩大纳税人因其欠税造成的负面影响，督促纳税人及时清缴所欠税款。在非正常户管理方面，将进一步规范认定、解除程序，采取切实可行的措施，有效压缩非正常户比例;对违规虚假认定非正常户的行为严肃追究相关人员责任，确保系统内外基础数据的真实、规范、统一。在延期申报和延期缴纳税款方面，严格审批权限，确保各基层单位不得变相进行延期申报、延期缴纳税款操作。市局正在拟定《个体工商业户定额管理办法》、《欠税管理办法》、《非正常户管理办法》和《延期申报和延期缴纳税款管理办法》等四项制度。

三是加快企业定额征收方式调整步伐。市纳税额50万元以上的纳税人为826户，虽然仅占全市14989户查账征收企业的5.51%，但缴纳税款占全市企业纳税人缴纳税款的85.79%。与此形成鲜明对照的是，年纳税额元以下的6219户企业纳税人占企业纳税人总数的41.49%，其所缴纳税款仅占全市企业纳税人缴纳税款的0.09%。再对照去年全市个体工商业户户均定额2869元，表明全市41.49%的企业纳税人的税负水平低于个体工商业户的平均税负。根据以上存在的问题，市局将对年缴纳税款元以下的查账征收企业会同国税部门对这些企业推行联合定额，以解决个体、企业税负倒挂现象，公平不同纳税人之间的税负水平。

四是深化大集中征管信息系统应用。为实现大集中征管信息系统从“上得去、行得稳”向“用得好”转变，市局将在全系统干部职工中认真组织“大集中征管信息系统操作应用技能大练兵”活动，计划组织30场系统操作业务培训，推行“大集中征管信息系统考试上岗认证管理制度”，所有一线地税干部必须参加岗前资格认证考试，考试合格取得《资格证书》方能上岗，从而进一步提高全体人员操作征管信息系统的能力和水平，为“信息管税”的深入推进奠定坚实基础。

五是着力提高一线征管干部的执行力。地税干部特别是一线征管干部的执行力，是征管工作的“生命线”。为提高征管执行力上，该局将坚持过程监控、绩效考核、过错追究“四管齐下”。过程监控上，出台了《\_\_年税收征管状况监控分析工作方案》，明确各部门的工作职责;按月发布《征管质效督察通报暨税收征管状况监控分析情况通报》，对全市征管状况总体情况进行分析，并对申报率、入库率、未申报情况、欠税情况等风险指标按县(分)局、基层分局、税收管理员三个层级进行全面通报排名。过错追究上，严格落实《征管质效督察责任追究制度》，实行征管质效月度督察，发布督查报告，规定各单位必须将过错事项分解到具体执法岗位和人员，并依照规定实施经济惩戒、行政处理，确保过必究、错必罚。绩效考核上，把各项征管指标全面纳入绩效考核体系，通过按月考核按季兑现的方式对县局、市局各分局进行考核、排名、通报，拉开单位之间的奖惩差距，拉大员工之间的绩效共差距，并实行末位问责等措施，彻底解决“干多干少一个样，干好干坏一个样”的弊端。

>篇四：税务局年终工作总结

\_\_年，市场税务所税收任务226万元，相对于我所税源分散，量大面广、收入零星的实际，难度是不言而喻的。为确保完成县局下达的税收任务，我所在年初就明确工作思路，制定了详细的工作规划，按照岗位责任制落实到每一个人，经过全体同志不懈努力，截止年末共组织税收收入265万元，超额完成计划的115%。

一、以诚信为本，理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持\"诚心\"待人，以\"诚恳\"感人，以\"诚实\"做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

二、以学习为本，提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立\"终身学习\"的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到\"三学\"即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好\"科学发展观\"的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了\"金税工程\"，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本，完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近万元，全额入库。

四、以自律为本，树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己:首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，\"无欲则刚\"。二是慎权，杜绝\"有权不用，过期作废\"的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，\"勿以善小而不为，勿以恶小而为之\"，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员\"五要十不准\"准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次\"吃、拿、卡、要、报\"事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

五、强化税源管理，不断提高精细化管理水平

1、科学合理划分工作岗位

我所根据每个同志的各自特点，科学划分工作岗位，做到人尽其才，扬长避短充分调动了干部的积极性。李亚娟同志分管东大街256户业户征管，多次牺牲了正常星期日，从来没有一丝怨言。

2、以开展劳动竞赛为切入点，带动税收收入稳步增长

一是开展“清理漏征漏管户竞赛”活动。我所结合税(费)源工作，摸清税源底数，同时全所开展“清理漏征漏管户竞赛”活动，每个同志都有竞争压力。经过艰苦工作，共清理65户，全部办理税务登记，纳入正常管理。二是开展好人好事竞赛活动。我们要求税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。上家巷21户纳税人为孙小宝同志送锦旗就是我所开展好人好事竞赛活动的一个缩影。三是开展个人比贡献竞赛活动。我所仅有10名同志，却分管全局一半多的业户。我所全体同志没有一个叫苦叫累，惟恐自己落后，个个争做贡献，为地税添光彩。

3、强化税源管理

一是细化管理对象。实行分级、分类、分行业管理，按照不同标准实行细化分类，确定科学、实用的税源管理和监控办法。二是细化管理内容。加强户籍管理、发票管理，建立税源分析监控机制。三是细化管理手段。发挥信息技术效能，拓宽信息来源渠道，加强信息利用，提高信息共享程度;对纳税人的生产经营、基础税源和纳税情况进行全面深入地分析监控，结合实际制定行业税收管理办法。四是细化组织架构，提供组织体系保障。优化人力资源配置，全面推行税收管理员制度，健全和完善税收管理员办法以及相关的监督制约机制。五是细化考核评价。建立税源精细管理考核制度与执法责任追究制度相结合的管理机制，建立科学、客观、公正的考核指标体系，对税源管理效能进行综合评价。

4、重视税源基础资料归档。

我所结合税(费)源普查工作，对辖区内所有个体工商户基础资料重新进行收集、整理、装订，建立税源分类台帐，为税源预测、分析打下牢固基础。

5、规范发票治理。

从年初到年末，我所一直十分注意餐饮业和其他服务业发票检查，要求所有业户凡有收入，都要开具发票。全年共处罚业户16次，金额2300元，补征税款83965.67元，有效促进了税收稳定增长。

六、全面落实党风廉政建设责任制，全面提高服务质量

把全面落实党风廉政建设责任制，贯穿于税收工作全过程，摆在突出位置。切实改进工作作风，纠正行业不正之风。将改进工作作风，纠正行业不正之风落实到每个税收管理员。一是所上与每个同志签定纠正行业不正之风保证书;二是通过自查改进工作作风，在纠正行业不正之风同时，对出现的其他不良现象及时作了纠正。三是在树立“公仆”意识中，文明执法、礼貌用语、诚信服务。税务所是窗口单位，反映地税人形象。税务管理员的行为是否规范，在很大程度上影响窗口形象是否美观。我们要求每个税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。

七、存在的不足

1、税务信息上报工作，没有完成县局要求的，每季必须上报一篇任务。

2、工作不够紧凑，缺少章法。由于我所仅有工作人 员9名，分管全县城1156个体工商户征管，工作头绪多，事务繁杂，往往顾此失彼，缺少完整工作节奏感。

3、本所税务管理员的业务水平较差。我所同志普遍年龄偏大，家庭负担重，业务底子差再所难免。

八、今后努力方向

1、\_\_年，要高度重视税务信息上报工作，力争每季都有信息上报县局。

2、在工作方面要重视制定工作计划，严格执行，在实践中不断调整，力争做到工作紧凑，有条不紊。

3、切实抓好业务学习，每周一、三、五早晨都要组织业务学习两小时，每月都要组织抽考，以考促学，大力提高我所同志业务水平，力争人人成为全局业务尖子。

总之，一年来，本人尽忠职守，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！