# 202\_年终工作总结报告范文

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-01-12

*202\_年终工作总结报告范文（通用16篇）202\_年终工作总结报告范文 篇1 这是我参加工作的第\_年，但是这是我成为会计主管的第一年，在这一年的时间里，很感谢公司对我的信任与认可，也感谢所有的同事，公司财务部人员的支持和帮助，让我在自己的工...*

202\_年终工作总结报告范文（通用16篇）

202\_年终工作总结报告范文 篇1

这是我参加工作的第\_年，但是这是我成为会计主管的第一年，在这一年的时间里，很感谢公司对我的信任与认可，也感谢所有的同事，公司财务部人员的支持和帮助，让我在自己的工作岗位上发光发亮，也管理好了自己部门的人员，顺利的完成了自己的工作任务，也协助和配合公司其他的部门完成了公司本年度的发展工作。

我知道自己是刚上任的主管，所以在管理上面我也需要更加用心的去学习，我也清楚的知道自己成为一名会计主管所应该承担和肩负的责任是重大的，很多的事情也是自己义无反顾的需要去承担的，所以我对自己的工作也产生了很大的顾虑，我自认为自己在专业的工作上是优秀和出色的，但是在管理一个部门上面，自己也是第一次，但是尽管我从未尝试过这样的工作，但是既然公司愿意去提携我，我就不应该辜负公司和领导的期待，在工作上我也更加的用心，多年的会计工作让我也养成了很多的职业习惯，不管是做什么事情都足够的谨慎细致，我也会认真的去参考其他同事的建议，和其他的同事共同为公司着想，我们是一个团体，也需要团队间的协作，从我成为主管的第一天，我就告诉我们部门的成员，我们是一个团队，我们应该要懂得互帮互助，遇到难题要一起努力的往上走，而不是选择逃避和放弃，在工作上，认真的完成自己的事情，做好自己手上的每一件小事才能更好的去创建一个出色的团队。

不仅仅在工作上认真负责，在思想上，我也发生了一定的变化，我开始懂得勇于去承担自己的责任，和部门的每一个员工共进退，我是一个部门的主管所以不管是做什么，我都需要去承担自己应尽的责任，我也应该站在前面做好表率的作用，更是需要去努力的做好自己分内的工作，将我们整个团队管理好才能够让每一个人更好的完成自己的工作，才有机会让我们公司发展的更加顺利。

一年的工作也让我逐渐的懂得自己身处这个位置所应该去做的事情，也更加的懂得自己的责任和义务，不管是专业上的能力，还是对于管理上的方式，我都有了自己的方式，未来，我也会继续做好自己的工作，在工作的时候更尽职尽责，带着我们部门的所有同事去努力的做好会计的工作，在幕后为我们公司去努力和贡献出自己的一份力量。

202\_年终工作总结报告范文 篇2

20\_\_年即将过去，新的一年就要来临。自20\_年项目组成立，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。

现就个人一年来的工作情况做以下总结：

一、工作思想

积极贯彻公司领导关于公司发展的一系列重要指示，忠于公司、忠于股东、诚实守信、爱岗敬业、团结进取，进一步转变观念，改革创新，面对竞争日趋激烈的房地产市场，强化核心竞争力，开展多元化经营经过努力和拼搏，使公司持续的发展。

全面加强学习，努力提高自身业务素质水平。作为一名宣传销售人员肩负着上级领导和同事赋予的重要职责与使命，公司的销售计划及宣传方案需要我去制定并实施。因此，我十分注重房产销售理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

二、在开发公司的日常工作

我于年初进入公司以来，在公司开发部工作。在公司领导，主管领导及各位同事及各位同事的帮助下，我对公司各项规章制度和办事流程有了清楚地了解，也从部门领导和其他同事身上学到了很多新的知识，我的工作能力也由此得到很大提高。

进入公司一个月时间里，我主要负责开发公司的有关文件的保管，收发登记及文字处理等工作，并参加了\_商住小区的拆迁工作及\_商住小区的图纸会审。在公司各部门领导的正确指导和各部门同事的密切配合下，我能按时优质完成领导布置的各项工作，同时积极的对\_周边楼盘进行市场调查，为公司的售房工作垫定了基础，保证了公司各项宣传推广活动的顺利进行。

三、工作中的不足

第一，售房销售对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的专业知识及理论水平十分有限不能很好完成自己的工作任务。

在今后的工作里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济的发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：加强学习，拓宽知识面;努力学习房产专业知识、物业专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

202\_年终工作总结报告范文 篇3

时光如梭，在幼儿园一年的工作即将到尾声，我是幼儿园里的一名班主任，本年度我从中班班主任升级成大班班主任，为此我的工作也上升了一个高度。现来为这一年的工作进行如下的总结：

一、中班时期的班主任工作

上半年我是中x班的班主任，中班是介于小班和大班之间，是一个过渡期，为了能够让这群中班幼儿在下半年的时候顺利进入大班生活，我对班级的管理更加的严格。开学就在原先制定的班规上加了几条新的班规，都是针对班级纪律和秩序而设的。平时会去班上进行巡视，看看孩子们是否认真跟着老师上课。在上半年的中班工作里，我跟其他任课老师进行了交流，跟他们商量教学的内容可以适当的往大班的知识内容递进，这样就能够让幼儿们一点点适应大班的学习，等到下半年进入大班，不会因为学期的升级而产生不适应的现象。

二、大班工作的情况

下半年，我们班顺利的升上大班，这群孩子也成为了大班的幼儿，这使我开心的同时，也感到压力的增大。毕竟大班结束，他们就要成为小学生了，那么大班时期的学习就很重要了，是升入小学的基础。我所应该庆幸的是在上半年我就开始以大班的要求去要求他们，所以在新学期开始后，班上只有个别幼儿是不太适应的，大部分的幼儿都能适应新学期的生活。在这一半年里，我又新制定的班规制度，同时增加了一些体育的课程，帮助孩子锻炼强健的身体，提高身体素质。

在下半年的秋天里，举行了一场秋游，带领孩子们体验野外生活，享受秋天的氛围，看秋景。这个半年，我也分别联合其他任课老师对幼儿的家庭进行家访，进一步了解孩子家庭和他们自身的情况，针对不同孩子的家庭情况对其进行教育。比如班上有那么一两个是留守儿童，爸妈都在外地打工，没有时间陪伴他们，所以我会在班上帮助他交朋友，帮助他把学习跟上来，时常慰问一下他们家，让他们慢慢的变得外向起来。

这一年的工作，让我有了不一样的体验，从中班过渡到大班，其实也是对我的一个挑战，所幸这一年里我的工作没有出现什么失误，都比较好的完成了。但是我不会骄傲，因为我知道新一年的工作的挑战会更加的大。不过我会勇敢的去面对的，尽努力的做好班主任的职务。

202\_年终工作总结报告范文 篇4

1.新客户的开发

21世纪是个信息发达的世纪，在开发新客户中，我们可以通过网络、报刊、杂志等途径来寻找新客户。另外，让客户了解到公司也很重要，在此我有点建议，如果有时间的话，大家可以多发些信息，以便更多的人了解到公司，了解到咱公司的产品，为公司争取到更多的客户资源。在客户跟进方面，我主要负责寄样品和画册，后继跟进由销售人员负责，当然我也要了解客户处于哪个进度，在销售人员外出的情状下，我也可以跟进。每个新开发的客户，我都将制表统计，在开发客户的得失之处我们可以做分析。建议每半个月可以开一次例会来分析近来客户的状况，对于未成交的客户我们可以做一个总结，以便更好地跟进，对于成交的客户我们也可以拿出来分享以供大家学习。

2.老客户的维护

A.回复交期

每个订单下单后我将及时回复的交期，如果交期有问题就和客户沟通，如果客户不能接受延期，我将和生产部门协调好，尽量满足客户的要求。

B.货物的跟进

产品生产过程可能会有这样或者那样的状况出现，以致延误了出货，此时和生产部门的沟通显得尤为重要。在和生产部门的沟通时，我会尽量协调好各方便的关系，心平气好的把事情处理好以保证出货的及时。出货后把货运或者快递公司电话、发货日期、单号等信息反馈给客户，以便客户查询和签收。

C.产品的改进

公司的产品有改进是公司的一种进步，我们在启用新品时，首先要给客户送样，得到他们的承认后方可使用，若他们不接受，我们将作相应的改进满足他们的需求。

D.回访和沟通

对于老客户的回访，我们是不定期的。在节假日里我们是一定要送出问候和祝福的，在重要的日子里可以送些小礼品以增进感情。在平时，我们也要和客户保持联络，关心他们的状况，平常可以通过电话QQ EAMI等联络感情。如果方便的话，可以登门拜访客户，以便促进我们和客户之间的关系。对于大客户反映的问题，我们会作为重点来解决，及时把信息反馈，让他们有一种被重视的感觉。当然对于一般客户的问题我们也不会忽略。总之要维护客群关系，沟通是关键。我们会尽最大努力把客群关系搞好。

我的一点建议

对于公司的职员来说，熟悉公司的产品是很必要的。为了发展，公司可能会有产品改进或者新品的推出，建议公司经常作一些产品的培训，让我们对咱公司的产品更加了解。此外，工作中学习也是很重要的，如果有时间的话，建议公司开展一些工作技能的培训，让大家成长得更快。还有，工作之余我们可以开展一些活动，比方爬山，游泳、乒乓球赛、羽毛球赛等等丰富我们的业余生活。公司可以有自己的企业文化，创办自己的月刊。

以上是我的计划和建议，有什么不当的地方还请领导指正。在新的一年里，我将会尽最大的努力协助销售员共同完成销售目标。我们大家一起努力,将工作做到更好!在不久的将来，我相信公司一定会发展得更好、更快!

202\_年终工作总结报告范文 篇5

一季度以来，在局领导的关心和支持下，我局宣传报道工作坚持以科学发展观为指导，本着 围绕中心唱响主旋律;引导树立好形象 的工作思路，紧紧围绕海事中心工作，调动和发挥全体通讯员的积极性，努力做好宣传报道工作，共在各类新闻媒体上用稿202篇，其中：二类新闻媒体上稿7篇，三类新闻媒体上稿195篇，组织了有较大影响的电视采访和报道3次，营造了良好氛围，为促进我局宣传工作开展提供了良好的环境。

一、加强领导，精心组织

我局宣传报道工作，紧密围绕一季度各项海事工作进行统一部署，为加强对宣传报道工作领导，局领导召开会议，对宣传报道工作进行研究和部署，有计划、有步骤地进行策划，组织全局海事人员积极参与，使大家充分认识到宣传报道工作是改善环境、执法环境、营造良好氛围的有效手段。

二、健全机制，强化宣传报道队伍建设

我局进一步健全宣传工作机制，抓好宣传报道队伍网络化建设，以相关部门人员岗位交流为契机，调整选配好新的通讯员。在加强宣传报道人员日常业务学习的基础上，拓展培训形式，提升培训层次，邀请了南通日报社的资深记者为通讯员讲授新闻写作知识，不断提高通讯员业务水平，激励通讯员勤写稿、写好稿，力求做到深挖新闻价值，拓宽报道覆盖面，增强报道力度，提高报道数量和质量。

三、分解任务，量化管理

将宣传任务指标依据全局工作重点和各科室工作内容情况，作了层层分解，并作为一项重要内容纳入年度目标考核范畴。在此基础上，对各单位和部门的宣传报道工作实行量化管理，定期通报各单位、各部门的发稿数、用稿数及任务完成进度情况，做到月月有布置、有检查、有考核。此举对我局新闻宣传工作起到了极积地推动作用，各科室通讯员的积极性高涨，全局上下涌现出一批喜欢宣传、爱好写作的新生力量，稿件质量和数量也得到明显提高。

四、 围绕中心，突出重点，做好宣传工作

我局宣传报道工作坚持紧紧围绕当前海事中心工作进行同步安排部署。今年一季度中，海事工作出现了春运与世博安保两大中心工作相遇的特殊机遇和挑战。一年一度的春运工作都是社会关注的热点，与人民群众的切身利益密切相关，南通与上海一衣带水，不但世博期间安保工作任务繁重，而且世博场管等工程建设物资的运输安全保障任务要求高，时间紧，海事工作面临前所未有的考验。我局组织广播、电视、报纸等各种宣传媒体进行同步宣传，引导社会广泛关注水上交通信息，自觉配合交通安全检查的实施和交通管制要求，形成宣传规模，造成轰动效应，营造浓郁氛围，宣传了海事工作的重要作用，促进了海事工作的顺利开展，展示了海事工作的良好形象。

五、加强与新闻媒介联系与合作，提高新闻宣传质量

我局积极做好与记者沟通与联络工作，团结了一支高素质记者队伍，共同配合做好我局宣传报道工作，提高了宣传报道质量 。为增强记者责任意识，激发他们工作热情和积极性。我局确定了重点媒体骨干记者联系对象，通过多种形式研讨和交流，共同研究、策划我局宣传报道工作，使记者成为报道者，更成为策划者,提高了工作主动性和责任感。加深记者对我局海事工作了解和认识，对我局工作中重大新闻宣传，提前给主要媒体记者通报情况;强化为记者服务意识，对记者提出重点宣传报道内容，做好全方位服务。

在这一季度中，我局宣传报道工作虽然取得了一定成绩，但与新形势要求相比还存在不足，一些单位和部门宣传意识还不到位，对身边先进典型挖掘、总结不够，缺乏有深度的稿件和连续报道。在下一阶段工作中，我局将以科学发展观为指导，围绕建设现代海事船检目标，进一步解放思想，拓宽宣传渠道，密切与新闻媒体协作，加大对先进典型、服务品牌宣传力度，为建设 学习型、责任型、服务型、创新型 ，营造良好的氛围。

202\_年终工作总结报告范文 篇6

一年来非常感谢组织及领导对我的信任，给我机会到企业的第一线锻炼，作为一名年轻的项目经理，我非常珍惜现场的岗位实践，熟悉了施工单位从投标、作标、开标、中标、合同拟定、合同签订、施工准备、施工进度、质量安全等控制以及竣工资料的整理各个环节，开阔了眼界，增长了见识。在领导的正确领导下和同事的帮助支持下，取得了一定的成绩。现对这一年的工作总结如下：

一、把握项目本质的措施

项目，是为了创造独特的产品。服务或结果而进行的暂时性努力。为此，在工程项目开始阶段，我重点的工作是熟悉招标文件、图纸、现场条件、项目部人员配备情况及与业主签订的商业合同。但是每个工程的特点是不同的，最主要的是把握好本项目的特点，在开展工作时才能有主线贯穿始终。\_\_的特点就是战线长、工期紧、质量要求高，在控制上就要交叉作业、流水施工、节省一些非关键费用开支。

二、项目计划控制

项目计划控制分为时间计划和成本计划。时间计划就是按照整体工程量找出节点项目，定出节点工期，结果都是能顺利完成的。成本计划关系到工料机的各方面管理，合理安排用工、机械及项目部管理人员。

三、公司管理规章制度、行业规范标准的执行

作为项目经理，理解执行力对一个团队管理来说有着重要的作用。所以，我要求项目部的每一个动作都要严格执行公司的管理制度和行业规范。无论在劳务用工、机械租赁、材料采购等方面，务必在公司制度规定的框架内进行。工程质量标准更要在规范值内进行施工，从宏观上来说，全国统一质量标准应该是行业的最低标准，我们必须百分百的达到，但在实际施工中，一些环节还是因为种.种原因出现问题，特别是二灰碎石养生及二灰碎级配方面做的不够，带来的教训也足以使我们更加重视质量对企业生存的意义。

四、项目整体控制的应变

项目整体控制的应变应市项目经理每天的都要考虑的实际问题。做项目要与建委、质检站、设计、监理、勘察、检测站、分包单位以及公司工程部、经营部、财务部等方方面面打交道，每一个环节、每一个细节都可能决定项目的成败，所以我每天都在考虑、平衡、处理各方的要求，特别是外部能否及时的协调沟通，在公司利益最大化的前提下，达到满意的效果是最重要的。通过诚实可信，保质保量的实力、能力的展现，为公司赢得市场的认可，获得效益。但一个人的经理毕竟有限，处理外部关系的时候忽略了内部关系的沟通，产生了一定的误解，本人也将努力改正这些不足。

202\_年终工作总结报告范文 篇7

旧年就快结束，回首年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20\_\_公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务

1、在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

2、实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

1、年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，\_\_部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

2、对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

3、做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

4、加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“\_\_”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

3、只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

4、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

5、要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

七、下步的打算

针对年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

1、积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

2、加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

3、加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，为公司带来更的明天美好!

202\_年终工作总结报告范文 篇8

根据组织安排，我于\_年\_月\_日至\_年\_日，在县人事局进行为期三个月的挂职锻炼。回顾这三个月来的挂职锻炼生涯，我感到受益匪浅。通过学习、了解、掌握人才人事和机构编制工作，使我对人事部门的工作方式、内容、流程等都有了初步的认识，通过挂职锻炼，切实使我本人学习了知识、得到了锻炼、提高了能力、增长了才干。在此要感谢县委组织部、县人事局给了我这样一个难得的学习锻炼机会，也要感谢人事局同事对我的关心支持和帮助，尤其是办公室的黄主任，给了我很多无私的帮助和指导，使我能够圆满的完成挂职锻炼的任务。下面我就对\_年的挂职锻炼工作向组织进行汇报。

1、认真学习，进入角色。到人事局挂职锻炼，是一个难得的自我学习、提高、发展的机会。既是自己努力的结果，也是组织和领导对我的信任和关心。因此，我时时提醒自己，一定要珍惜机遇，认真学习，不辜负了组织的期望。要想做好人事工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握相关的政策法规和业务实务。为使我们尽快熟悉工作、进入角色，来局里报到的第一天，陈局长就特地为我们安排了两个业务熟悉、责任心强的同志作为我们挂职锻炼期间的指导教师，通过一对一地帮助，例我们很快熟悉情况、开展工作。俗语说：“师傅领进门，修行看个人。”在挂职锻炼期间，我认真阅读翻看了大量的人事政策文件和人才人事重要领导讲话、人事局年度工作报告等文献资料以及《浙江人事》、《温州人事》、《人事信息》等杂志，并做好摘记，在学习中遇到不懂或不理解的地方，甘当小学生，虚心向局里相关业务科室同志请教。通过学习，逐渐了解人事方面的有关工作，更新自己的知识结构，提高了自身工作能力，在较短时间内便进入了工作角色。

2、严格要求、塑造形象。人事人事，先做人，再做事。由于在乡镇时间比较长，对乡镇工作方式方法比较熟悉。但由于工作性质的不同，机关部门考勤、学习、会议、公文处理等内部规章制度落实都比较到位，上班纪律也比较严格，相对于乡镇的工作方式比较有约束性，对于工作环境的变化，我积极进行调整，自己较快地适应工作角色的转变和工作环境的转变。在挂职三个月，我严格遵守所在单位的各项规章制度，按照机关作息时间，不迟到，不早退，有事请假打招呼，自觉参加组织的各种集体活动，参加局里每二周一次的学习会。尊重领导，团结同志，随时和有关科室沟通交流。切实转变工作作风，增强为人民服务的意识，热情接待来局办事的群众，以一个准人事干部的要求，塑造“人诚事公”的人事干部形象。

3、爱岗敬业、勤奋工作。

刚到人事局的时候，由于工作的需要，我和同时参加挂职锻炼的\_参与人事局负责的全县公务员数据库建设工作，帮助对上报的单位公务员的数据进行核对、审核。虽说这是一份非常枯燥无味的工作，但关系到公务员法的贯彻实施工作过程的公务员登记、职务确定、工资套改等工作，是一项相当基础性工作，关系到每个公务员的切身利益，意义重大，因此我都能认真对待、做到一丝不苟。在这期间共采集录入县人大办公室、统计局、大渔镇等7个单位117人基本信息数据。后来，由于办公室文书下派任农村工作指导员，我服从组织安排，接替她的文书工作。

我的工作职责主要有以下几方面：

(1)认真细致做好局印章的管理使用，做到印章管理使用不出错，不遗漏。

(2)做好1000多位毕业生学生档案接收、登记、转交、查询等各方面工作。

(3)做好文件发文编号、登记、送签、归档等工作。

(4)以及收文登记、传阅、复印、分发、归档等工作。

(5)做好文印工作。

(6)做好电话及传真的会议记录工作及党政办公自动化系统的文件签收。

(7)做好主任及各科室交办的文书档案查阅工作。

(8)做好局公文、信件收取、投递等办公室日常事务。

在工作中，我讲究工作方法、技巧，充分发挥女性细致耐心的优势，努力提高工作效率;对待工作，始终保持严谨踏实的工作态度和吃苦耐劳的工作精神，很好地完成每一项工作任务。

202\_年终工作总结报告范文 篇9

做一名好老师 是许多老师一生所追求的目标，也是我的目标。自踏入教育这个岗位以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以 师德 规范自己的教育教学工作，以 当一名好老师 作为自己工作的座右铭来要求自己，现将一学年的工作总结如下：

一、在思想上，爱国爱党，积极上进。

我积极参加各种学习培训，认真参加政治学习，为了提高自己的思想觉悟，我认真学习《在三个代表重要思想理论研讨会上的讲话》，并思考 我如何在自己的岗位上实践三个代表的思想 ?我还深知要教育好学生，教师必须先身先之率，时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，《教师人格魅力的构建》等文章，努力使学生、家长能接受我、喜欢我。

今年又是新课程改革，为了适应新形式，我认真拜读了《在新课程改革中活化自己的角色》等文章，努力使自己不被新课改的浪潮所淹没。作为一名教师自身的师表形象要时刻注意，我在注意自身师表形象的同时非常重视对学生的全面培养。因为我深信良好的品行是每个人身上最美的东西，针对社会这一大气候和学生这一小气候我把学生的德育、美育工作放到了最重要的地位。在工作中，我积极、主动、勤恳、责任性较强，乐于接受学校布置的各项工作;我还注重文化学习，参加了 小学教育 的本科进修。在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

二、 在教育教学上，敬业爱岗，严谨治教。

把学生教好，让学生成功，是每位教师最大的心愿、最高的荣誉。作为一名数学教师，让学生掌握良好的学习方法，获取更多的知识是最重要的任务。因此，我在课堂教学中，坚持做到认真钻研大纲，仔细分析教材的编写意图，认真备课，注意设计好每堂课的教学方法，研究现代教育技术在课堂教学中的应用，注重对学生各种能力的培养。在认真做好日常教学工作的同时，努力探索在小学数学课堂教学中落实素质教育的方法及手段，探索在教育中培养学生能力发展的途径。

在工作中，我深知学习的重要性，抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中不断提高自己的教育教学水平及教学管理水平。我抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平，努力形成自己的课堂教学风格。在教育教学工作中，我在做到教学 五认真 的同时，平常能以 团结、协作 的精神和老师们共同交流、互相学习、共同进步。

我兢兢业业，尽职尽责。多年来，时时以 爱心、耐心、细心 贯穿始终，去关心每一位学生，去搞好班级的每一次活动。这个学期，我班取得了较好的成绩， 我决心让他们在一种 宽松、探求、竞争 的氛围茁壮成长。本学年担任6(5)班数学老师，根据学校德少工作计划，认真开展各项活动，加强行为习惯训练及良好心理品质的培养。关心学生的学习和生活，特别关注后进生，予以他们更多的关怀，鼓起他们学习的劲头，更好地融入在这个班级体中。注重行为规范教育，从实抓起，用正确的舆论导向，用榜样的力量，促使学生从被动到主动，从他律到自觉，养成良好的心理品质和行为习惯。

通过晨会、班会、黑板报、墙报等渠道，使学生自觉地成为集体的主人，学习的主人。加强 安全教育 ，使 安全 牢牢地刻在学生心中。使班级蒸蒸日上，尤其注重与家长的联系，运用电话、家访、请家长到学校等多种途径和方法，把学生在校的表现及变化，如期向家长汇报，让家长了解孩子在校是进步了还是退步了，及时掌握孩子各方面的优点和不足，以便有针对性地协助教师开展教育活动。由于我的主动，有些家长也很愿意将孩子在家的表现反馈过来，希望教师的帮忙。这样的双向活动，使家长也参与对学生的管理，对学生的健康成长起到了良好的督促作用。

一学期来，我从班级的凝聚到干部的培养，从黑板报的出刊到广播稿的挑选，从教室布置到班级竞赛，不知要化多少心血、牺牲多少个休息日，但我没有怨言过，总是一如既住地去完成一件件事情，做好一项项工作。

总之，在这一学年中，我不仅在业务能力上，还是在教育教学上都有了一定的提高。但我平时工作中出现需改进的地方也较多，如理论知识不够，论文精品意识不强;电脑知识长进不快。在今后的工作中，我将扬长补短，不断努力。

理学家马斯洛认为：一个学生如果失去爱和尊重，那么他将很难健康地发展。因此教师必须在理解、尊重、爱护学生的情感基础上，为他们创设一个信任、接纳、理解、尊重的情感氛围，这样才能有利于学生的身心发展，有利于德育工作的实施。为什么要加强师德建设，恐怕每个人都有自己的认识。我认为：

一、师德是教育工作者的灵魂

国家的兴衰，取决于教育;教育的兴衰，取决于教师。 教师是立校之本，而师德则是教育之魂。从古至今，在人们心目中，似乎很难找出比教师更受敬重的职业。只要用真诚的心去感化学生，用真诚的爱去引导学生，只有真的爱学生才能当之无愧地说爱教育事业。著名教育家斯霞曾经说过： 要使学生的品德高尚，教师自己首先应该是一个品德高尚的人。 教师是学生的一面镜子，言谈举止，为人处世，衣着穿戴 都是学生私下议论的话题。为人师表不能说一套做一套，应严以律己，言行一致，表里如一，成为学生的表率。孔子说得好： 其身正，不令而行，其身不正，虽令不从。

任何教育的结果，都是伴随着一定的师生关系产生的，其结果的好坏有时受师生关系好坏的影响，不同的师生关系往往导致不同的教育结果。今天的学生需要有一个安静、和谐、健康的学习环境。这也是江在《关于教育问题的谈话》中不断强调的。在教育过程中，教师与学生之间要进行多方面的互动，会产生种种矛盾。倘若教师没有尊重，关心和热爱学生，即没有与学生沟通关系的法宝 博爱之心 。热爱学生是建立民主、平等、和谐的师生关系的基础。在创建和谐社会的时代背景下，教师在课堂教学中也应该努力营造 民主、和谐 的课堂教学氛围，生动活泼与严肃守纪的辨证统一，因材施教与面向全体相结合。从某种意义上来说，这种师生关系是教师正确的学生观和良好素质的反映。

二、教书育人是师德的关键

在知识的海洋里，宇宙间的任何事物都只有其中的一朵浪花，一粒泥沙，而教师如同一叶扁舟，常年累月航行于其中，将一批又一批渴望成才的求知者送达理想的彼岸，风雨无阻，无怨无悔。浪头上行舟，难免惊心动魄，但也有欣慰与欢畅，谁说不是呢?选择了教师职业就选择了艰辛和挑战。胸无点墨，混迹社会，腰缠万贯者大有人在，但我们无法想象，更不能容忍一个滥竽充数的教师堂而皇之立于那些求知若渴者目光聚焦的神圣讲坛。教书育人是教师的天职。教师在任何时候都不能忘记，自己不单单是为教书而教书的 教书匠 ，而应是通过教学活动在学生心灵上精心施工的工程师。

三、热爱学生是师德教育的核心。

教师的职业道德品质是否高尚，主要从以下方面看：看他否忠诚于人民的教育事业，能否坚定不移地全面贯彻执行党的教育方针;看他是否热爱学生，能不能做到既教书又育人。随着社会的发展，党和国家对教育的深切关注，真诚地热爱学生已被视为当代教师的师德之魂。

老师对学生的爱，会被学生内化为对教师的爱，进而把这种爱迁移到教师所教的学科上，正所谓 亲其师，信其道 而 乐其道 ，因此爱的教育是我们教学上的巨大推动力。在教育中，我们对学生的爱应该是正直、公正、坦荡、无私的，不是偏狭、庸俗的。因权势而爱，因门第而爱，因金钱而爱，这种爱只会败坏社会风气，污染学生纯洁的心灵。如果我们希望学生成为有热爱美好事物而仇恨丑恶等行为的真正公民，我们就应当真诚地对待他。

在我的课堂教学上，我带给我的学生是一种愉快轻松的学习，我的感受是：明朗而高效的节奏感，严肃而活泼的氛围，重积累与联系，重学法指导，重语言运用，重合作意识的培养，重情感交流。在新课标下，我觉得教师的教学要放在激发学生学习语文的内趋力，引导学生主动探求语言知识;指导学生学习语文的方法，使学生由 学会 到 会学 ，变 被动学习 为 自主学习 。

我坚信，兴趣是学习任何知识最好的老师。正因为如此，学生们在适应了我的授课模式以后，渐渐地从对我的课堂发生兴趣转向对语文学习感兴趣。我是发自内心地感动于这种良性的循环。同时，在语文课堂教学中我能够适时适当地利用多媒体教学设备充分调动学生的非智力因素，消除学习紧张感和焦虑感，激发学生探索未知的本能和强烈的好奇心、求知欲，这样既充实丰富了课堂，又提高了学生学习语文的兴趣。

爱是教师美丽的语言，我们教师应有那颗与学生沟通的法宝 博爱之心，用爱去对待学生，影响学生，关心他们的成长。我们应该用先进的理念、恰当的方法带给学生鲜活的知识与技能，努力培养出具有世界胸怀、中国灵魂、适应现代社会的有用之才。教学，是一曲爱的奉献，我们的生命会因奉献而精彩，因开拓而闪亮，因耕耘而芬芳，因奋斗而更美丽。

202\_年终工作总结报告范文 篇10

不知不觉中，见证着公司飞越发展的20\_\_年已经过去，充满希望的20\_\_年终于来临。回首20\_\_年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关、通宵备战的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将一年的主要工作总结如下：

一、管理实践

20\_\_年\_月\_日，对于我可以说是一个可以铭记一生的日子，就在这一天，我肩负着公司领导和全体员工的厚爱和期望，被公司正式任命为公司副总经理，分管行政、技术部门及项目执行，这既是公司上下同仁对我的错爱，也是对我在公司\_年来工作的高度肯定。想到这里，受宠若惊的同时，更是感慨万千、如履薄冰。短短\_年，我从普通岗位迅速成长为公司管理高层，这就导致了我理论知识缺乏，实践经验不足的种种难题。如何快速提高自己的管理知识、更新自己的知识结构，并深入到实际工作的每个环节将尤为重要。在初任公司副总这段时间，我通过虚心向公司领导及同仁学习，取长补短，不断提高自身自身素质修养及业务技能。在公司领导和同仁的关怀与支持下，明确了自己的管理职能，迅速提高了自己的管理才能，也钻研了一套属于自己的管理方法。并以雷厉风行、以身作则的管理作风得到了公司领导和同事的一致认同。

二、突出成绩

1、主持制订并监督实行了公司新的业务提成制度、卫生区域责任制度。

2、采用新的指纹考勤系统，杜绝代打卡等现象发生。

3、完善并主持了公司新员工培训方案。

4、带领人事部门顺利完成公司的年度招聘计划。

5、强化办公室管理工作，以身作则，在员工中起到了很好的表率作用。

6、推行项目小组、项目会议制度，合理分配及协调部门工作。

7、明确策划部在平面及影视出品过程中的职能，由策划部参与项目组，并对设计影视的风格定位负责。

8、明确项目管理和部门管理职能，较大项目公司高层直接参与项目小组。

三、存在不足

1、个人修养、基本素质还需要进一步加强。

2、对公司的管理还需进一步加强。由于历史的原因，进行严格的、全面的现代企业管理，有一个很长的、艰难的过程。今年我虽然作了一些尝试，但深度、力度都还显不。

3、对员工队伍建设方面努力还不足。少数员工观念陈旧，工作不实，技术不精、质量意识薄弱、依赖心强等都亟待转变、改善和提高。进一步提高员工队伍整体素质还有大量工作要作。

在今后的工作中，我将努力学习新的文化知识，不断提高自身的业务及管理水平，做好自己的本职工作，争取为\_\_的再次跨越腾飞做出更大的贡献!

202\_年终工作总结报告范文 篇11

按照教办度工作计划，结合我校实际，在上级的正确领导下，经我校教职员工的积极努力，我们圆满完成了度全部工作，现汇报如下：

一、抓好、抓实德育工作。

德育工作在学校工作中有第一位的重要意义，是学校工作的首重，是教育工作的第一要务。教育所要培养的，绝大多数是未来社会建设中普通的劳动者，做人的教育意义非常重要，所以我们的教育首先就是引导学生怎样做一个真正意义上的人，而达到这个目的就得通过一系列相关的集中的专项教育。在实际工作中，我们坚持“以德治校”的大方向，在建立健全学校德育工作组织机构，制定切实可行的德育工作计划的基础上，仍全力贯彻我校德育建设的基本路子。即：以课堂学科渗透为主渠道，以日常德育教育为主要巩固形式，以专题德育教育为主要强化手段，全方位，多层次地开展立体教育。在实际工作中，坚持养成教育。通过手抄报，黑板报，广播站，升旗仪式，少先队活动，班队会等相对稳定的德育教育形式强化学生的德育意识。通过不懈的坚持，我校校风校纪较四年前有了彻底的改观，校园内打架骂人的不见了，乱丢纸屑杂物的不见了，同学之间都能开展一切有益的课外活动，相互帮助，相互团结，呈现出一派欣欣向荣的景象。

二、全力落实教学工作。

教学工作是学校的根本工作，抓的好坏直接影响到学校的质量、声誉和生命，直接影响到学生的将来。本着对学生负责，对家长负责，对社会负责的精神，我们认真的对待了此项工作。尽管工作有一定的难度，仍取得了一些成绩。

首先，学校全力抓好常规教学。学年初，学校主持制定了学校学年教学工作计划，并主持教师依学校计划对本位工作做出详细的计划。在落实中，学校抓住常规教学的各个环节要素，认真检查督促，详细记录检查情况，并作为学校教师个人考核的依据。通过检查反映，我校教师备课及时认真，足额全案，案款齐全，能切合学生实际。教师讲课认真，指导得法，学生接受的较好。作业批改及时，批改认真，作业适量。辅导认真，有记录，有成效。及时组织验收，及时矫正学习中的不足。可以讲，教师基本上按质按量地完成了常规教学任务。

其次，学校扎实开展教研工作，深挖教师潜质，提高教师水平，提高教学效率。我们除按教办的要求全员参加各种类型的培训、学习、教研外，还自找课题，自谋教研发展的路子。每次教研活动均有详细的计划、落实、总结，全部归档备检。每次教研都有收获。针对我校实际设计的小学作文整体改革实验“积累作文”实验方案已完成初期试验准备工作。在本年度教办组织的几次大型全镇教研活动中，我们积极参与，认真落实教办提出的各项要求。抓住全区小学语文教师课堂教学基本功大赛在我旗举行的有利契机，选派全校语文教师参与观摩活动。活动后，教师组织汇报课，写活动心得，有力的促进了我校的语文教学工作。上述教研活动激活了老师的潜能，带动了教师的教，促进了学生的学，提高了教育教学质量，为我校成绩的提高起到了很好的补充作用。

第三，认真落实师训工作。师训工作是教师终身教育的重要表现形式，所以学校予以充分重视。教师每周坚持二小时政治、业务学习，有笔记。积极撰写论文，现又有篇论文在省级的刊物上公开发表。配合上级组织教师按时参加继续教育培训、计算机培训、骨干教师培训、新课标培训、普通话培训、英特尔未来教育培训、法制培训、新教材通识培训等，培训率及合格率均达到00%。积极鼓励教师学历进修。现有四人函授后期本科，学历合格率达00%。

第四，认真贯彻落实素质教育。尽管素质教育要求的相应软硬条件较高，但我校还是利用现有条件全力落实素质教育。教师在课堂教学过程中，注重发挥学生的个体潜能，因材施教，全方位施教，促进学生全面发展。使学生在学习过程中手眼脑耳嘴齐动，多方面、多层次锻炼学生素质。实施新教材年段教师注重加强自身素质的提高。在教办组织的全镇小学生技能技巧比赛中，有人次获奖，占参赛人数的95%。

三、认真落实“两基”工作。

按上级有关“两基”工作要求，认真完善、落实相关工作。所整理档案材料齐全，内容真实，数据可靠，装订规范，保管妥善。

四、加强行政管理。

领导班子坚持“抓管理，求质量，争名校”的办学目标，坚持“深化课堂教学改革提高教学质量，利用有限资金改善办学条件”的办学思路，以“热爱学生，教书育人，为人师表，严谨教学，实中求新，新中抓实”的教风要求教师，使学校的管理工作有力很大的转变。在实际操作中，建立了学校各类组织，建立了各项制度，严格执行，公平量化。

202\_年终工作总结报告范文 篇12

回顾自己过去的一年，自己在工作时的灵感似乎又迸发了出来，但是现在并不是时候。一年的时间已经结束了，自己在工作中留下了很多的疑惑和问题。我要好好的总结自己的问题，要在下一年做出相应的改变。

现在，在仔细的反省过后，我对自己过去一年的工作做了归纳和总结，现在，记录如下：

一、工作情况

在这一年里，我还是担任着公司的设计师工作。不断的在创作、设计、修改……，我非常的喜欢自己的工作，设计出漂亮的室内设计让自己也能感到自豪。但是，作为一名工作者，我们的设计并不是为了自己，而是为了客户。

在工作中，积极的接下自己擅长的设计任务，并在工作中积极的和客户交流，认识到顾客的所需，并着手进行设计。在这个过程中，其实还算顺利，但是工作却并不简单。

为了完成一个好的设计，我常常会为此感到头疼，希望自己能为客户提供更好的设计，也回花很多的心思。但是，有时客户却不会选择你的想法。这个时候，就到了工作中最困难的时候，和顾客的交流和修改。

在工作当中，我们都是边做边交流，根据顾客的要求做，但是在成品出来后，为了顾客的体验，我们还要听取意见进行进一步修改和完善。我一直很难做好这个阶段，但是作为一名工作者，我还是让自己耐心的听取顾客的意见，耐心的做好修改。

二、个人的不足

反省一年的工作，自己最大的不足就是耐心。和形形色色的顾客交流真的很费耐心，因为我们不仅要去听，还要去了解，去构思。这对我也是很大的压力。而且我还是没有磨练出很好的耐心。尽管在交流的时候不会表现出来，但常常会影响到我之后的工作。

三、总结

一年中，发生了很多的事情，自己有过突破，也遇到过瓶颈，也在和顾客的交流时生气过，但是这些终究都过去了，自己在不断的前进的时候，也放下了这些。现在我将这些重新总结，希望自己能认识到自己过去的错误，在之后的工作中继续努力!

202\_年终工作总结报告范文 篇13

在县委、政府的领导下，紧紧围绕县委普法办《关于在全县公民中开展法制宣传教育》，切实加强对普法工作的领导，积极开展法制宣传教育活动，全面提高-干部职工的法律素质。现将我局半年来的普法宣传教育工作情况总结如下。

一、切实加强领导，明确工作责任

为把普法宣传教育工作落到实处，县科技局切实加强对普法宣传教育工作的领导，将法制宣传教育工作列入重要议事日程，调整充实完善了县科技局普法宣传教育工作领导机构和办事机构，落实领导责任制，由单位一把手负总责，具体工作落实人员具体抓，明确工作任务和责任。以提高依法执政能力为重点，广泛开展普法宣传教育活动，把全体干部职工的思想统一到 依法行政、依法执政、依法办事 上来，增强法律素质和法律责任，为全面落实推进依法治县进程，构建和-谐水富、平安水富，营造良好的法治环境。

二、强化法律法规宣传教育，不断提高-干部职工法律素质

加强对干部职工法律法规知识的宣传学习教育，提高依法办事水平，严格依法行政。组织全体干部职工认真学习《中华人民共和国行政许可法》、《公务员依法行政读本》、《干部法律知识读本》、WTO基本规则以及涉及本部门执法范围的《专利法》、《科技进步法》、《云南省专利行政执法规定》等法律、法规，使广大干部职工深刻领会邓-小-平同志民-主法制思想的精髓，全面准确地理解依法治国基本方略的精神实质，自觉维护宪法尊严和国家法治的统一，增强学法用法和依法行政的意识和自觉性。同时积极利用各类科技宣传活动广泛开展法制宣传教育。半年来，我局组织开展了科技 三下乡 、 保护知识产权宣传周 、 五月科技活动周 等三次宣传活动，在这些活动中，除宣传实用科普知识外，还对科技法律法规进行广泛宣传，发放了《科普法》、《科技成果转化法》、《专利法》、《云南省技术市场管理条例》、《云南省科学技术进步条例》、《云南省民办科技企业条例》等宣传资料11000多份，教育广大群众相信科学、消除愚昧落后和封建迷信思想。4月20日至26日，在举办 保护知识产权宣传周 活动期间，组织有关人员参加了全国保护知识产权法律法规知识竞赛，发出竞赛试卷40份，收回40份，并于4月25日将竞赛试卷寄到了中国知识产权报社发行部;在各乡镇科普储窗里张贴了中国知识产权报和云南科技报保护知识权宣传专版;在县城工农路和十字路悬挂了宣传标语，并在水富县电视台连续播放了一周的宣传标语，共计100余条次。

三、推行行政执法责任制，严格依法行政

以开展先进性教育活动为契机，对干部职工进行宗旨教育、法制教育和职业道德教育。严把行政执法人员进口关，对在岗的行政执法人员严肃纪律、严格管理、强化监督、从严治政。围绕从提高职工法律意识向提高职工法律素质，从注重依靠行政手段管理向注重运用法律手段管理两个转变，结合警示教育活动，把学法用法与依法行政、廉政勤政有机结合，深化法制宣传教育，推进依法行政工作。我局进一步建立完善了《行政执法公示制度》、《行政执法错案追究制度》、《行政赔偿追偿制度》等一系列制度，按照有错必纠和惩处与教育相结合的原则，进一步明确不作为追究、错案追究和免于追究责任的范围、种类。不断地改进执法方式，注重执法的实效。执法人员在行政执法工作中切实做到依法办事、严格执法。凡涉及行政许可、行政处罚必须有合法依据，作出的具体行政行为符合法定程序，执法过程中未发生滥用职权、越权执法、越级执法和超时限执法的现象。

202\_年终工作总结报告范文 篇14

已经在工地上干了一星期左右了。身体各处好像最终做了妥协不再像前几日那么难受，事情总是这样，事情久了慢慢就会适应。如果不出什么意外的话，这应该是我此生最后一个暑假做这种工作了，虽然人生处处是意外。

今天上午在工作的时候就在想总结一下这些年来打工的经历，算是纪念，也算是勉励。从初中开始到今年九个暑假，在建筑工地上挣扎奋斗了八个暑假，这个数字连我自己都倍感惊讶!八年，我的汗水洒在了十余个建筑工地，遍布家乡的四面八方。八年，我参与了修建农村砖瓦房、居民楼、教学楼、体育场馆设施、别墅、酒店。

这些年已经过去了，曾经荒芜人烟的地方现在已经车水马龙，曾经的新楼已经成了旧舍，曾经的童工已经长大成人。做这些工作最多的就是流汗，经常的是新伤，虽然大伤没有，但是小伤不断，不是钢筋戳着，就是钢筋碰到，要么就是被机器挤下手。虽然说没有大伤，但是却有一次危险的经历让我很难忘却，让我知道死亡不过就在我们的身边时刻准备把我们带走。那是一次雨中，在五层楼的楼顶赶工，楼顶铺着木板，但是因为雨淋所以非常湿滑，我们在上面挪动都小心翼翼生恐滑倒。但是，就像刚才所说的，意外总是很意外。

突然我的脚就踩空了，顿时我就滑倒在倾斜的木板上往楼顶边缘滑去!但是谢天谢地，在楼顶的边上我停住了，否则……在工地上工作什么都能遇到，劳累了你得忍，别人喝叱你得忍，受伤你得忍，太阳曝晒你得忍，所以，这所有的就是锻炼一个人的忍耐力。在这里工作很苦，但是人生的苦楚哪里又没有呢?

人生嘛，只有享受不了的福，而没有受不了。

202\_年终工作总结报告范文 篇15

在区局的正确领导，全体家长的大力支持下，全体教职员工精诚合作，开拓进取，真抓实干，不思劳苦，顽强拼搏，辛勤耕耘，严谨治校，不断深化教学改革，各项工作进展有序，教学质量名列全区第二，成绩喜人。现将具体工作做以下回顾。

一、指导思想

学校始终坚持以全面贯彻国、省、市、区教育工作会议精神，以实施新课程改革为龙头，以创办家长满意的学校为目标，开拓进取，大胆创新，全面提高教育教学质量。

二、基本情况

1、商州阳光小学是20\_年经市、区教育局批准成立的一所民办小学。学校位于市北新街西段香菊路北段，交通便利、学校配有微机室、教学仪器室、图书室、多功能体育器械等教学设施。教室、学生公寓全部配有空调、电话、电视、衣柜、饮水机等，给学生提供了良好的学习、生活环境。

学校占地面积3100多平方米，建筑面积达4600多平方米，资产总入达253万元(其中20\_\_年投入资金10。6万元，主要添置笔记本电脑4台，消毒柜8个，空调5台，音乐器材，音响设备)。现有学生443人，11个教学班，33名教职员工。大专学历占55%，本科占45%。教师岗位合格率达100%，是一支面向全市公开招聘的具有一定教学经验的教师队伍。其中区级教学能手3名，优秀班主任2名。先后被省市区各级表彰奖励的教师达22人次，有54篇教研论文获奖，四十余名学生在各级各类竞赛中获奖。

2、学校是在理事会的领导下实行校长负责制，并成立校委会，对学校重大事务进行商议决策。还设立了工会、少先队等组织。

三、具体工作

(一)以德为首，树良好形象

1、组织全体教职员工认真学习、宣传、贯彻相关法律法规，不断增强广大教师全心全意为人民服务的宗旨意识、教书育人、爱岗敬业的奉献意识、开拓进取、创造业绩的机遇意识，切实把广大教师的思想统一到提高教育质量上来。每隔周一次政治业务学习，学习笔记，期中期末学校检查两次。

2、切实搞好学校德育工作，本期学校由政教处牵头继续在学生中开展了“争做小市民”活动，开展了“爱卫、创卫”活动，“六一”儿童节举行一次少先队主题队会接收新队员活动，丰富德育活动内容，成功举办第七届“趣味运动会”，加强了学校、家庭、社会教育的沟通，形成德育的合力，期中期末举办了家校工作交流会;关注留守儿童，进行了上门家访活动;不断增强家校的合作，把常规教育、一般教育、特殊教育结合起来，深入家校之间，使德育工作融入学校的各项活动之中。

3、加强纪律教育、法制教育和道德教育，组织学生深入学习了《中小学生日常行为规范》，培养学生的基本道德品质。开学时间组织学生学习了《预防青少年犯罪法》、《学生伤害事故处理办法》堵绝青少年违法犯罪，搞好学校的文化建设，治理好学校周边环境。

4、切实加强教师队伍的师德建设。本期严格执行签到，值班，集体办公等制度，班务管理制度，并且和当月工资挂钩，严禁自由散漫，奖罚分明，是期末评优树模的重要依据，以各项制度树教师的良好形象。

5、规范化管理以管理求发展。按照《民办教育促进法》的要求，严格规范化管理，充分发挥教务，政教、后勤各部门的管理职能，订立各部门的工作职责，使学校管理逐步向规范化、科学化、民主化、特色化方面发展。今期召开了家长座谈会，听取各方面对学校管理中的意见和建议，向管理要质量，切实把我校建成家长满意的学校。

(二)精细管理、树良好校风

1。在班子建设中做到了：

①学期初抓计划，中间抓实施，抓督导，检查，抓终端效果，最后抓评估总结。

②实施领导轮流带班制，争当学者型领导，各项工作向我看齐，学校各项工作分工负责，每周日一次碰头会，统一思想，统一口径，发现问题及时纠正，要求教职工做到的，自己必须做到，形成一个讲团结，讲实效的领导集体。

③学校各项工作必须制订计划，做到有章可循，实行远期有目标，近期有计划，期期有总结，月月有重点，周周有安排，天天有落实。

2。在校风建设中做到了：

①加大宣传力度，弘扬正气。

②办好学校广播室。每天下午6：00为活动时间，充实节目内容，增加花样，对学校工作动态，各班好人好事先进班级事迹及时报导，宏扬正气，表扬先进，每班确定了一名通讯员，及时投稿每月评比一次，使其对学校各项工作起到一个舆论导向作用。

③办好班级学习园地及队角，各班组织学生办好手抄报，交流学习经验，鼓舞了学习士气，激发学习兴趣，评比学习成绩，培养学习习惯。

④每周开好班会，周会，主题队会，队会活动，每天坚持晨检，利用一切阵地宣传正气，纠正不正之风。

⑤成立学校舞蹈队、绘画组、武术小组。举办各类文艺活动，展示素质教育成果，提高学校在整个社会中的知名度。

(三)实施高效课堂，努力提高教学质量

提高教学质量是学校的立校之本，是生命线，是求得生源的有力保障，在任何时候，任何情况下，都要坚定不移地抓好提高教学质量这个中心，学校一切工作都要围绕教学工作这个中心做文章，本期实现了以新课程改革为龙头，改革课堂教学，向课改要质量，出效率。

1、向常规教学管理要质量。在常规管理上要突出一个“实”字，全体教师备课做到“三坚持”和“一超前”(三坚持：即在个人备课的基础上坚持对每一节课精心设计;坚持要求学生要做的题自己先做一遍，坚持当天教学任务当天完成，不留尾巴，辅导不漏人。“一超前”课时计划超前一周编写完成);课堂教学做到“四化”(即：传授知识准确化;课堂教学结构最优化;教学方法灵活化;语言表达条理化)。

对学生作业要求做到：

(1)布置上实施分层布置

(2)批改上做到“三及时”，及时批改，及时反馈教学信息;及时纠正学生作业中的错误。对后进生辅导要求做到“五有”：有辅导老师，有辅导时间，有辅导要求，有辅导记录，有辅导效果。每个环节都必须实实在在，易于操作，其次要突出一个“细”。开学初学校对入校学生进行摸底考试，各班各任课教师对新生入校后要做到“三抓”(即抓学困生搭配，抓教学常规，抓学习习惯的养成)。过“三关”(全面发展关：即各门功课都要学好，不能偏科;自学关：即每个学生都要自主学习，自我发现学习问题，不能走过场;验收关：指每月每天，每堂课所学知识都要过堂，不留后遗症)。

教务处对教师教学做到三查：查课时教案，查课堂教学，查作业批改，除此之外，学校每月要对学生学习情况进行一次月检测，每期中和期末开两次家长会，相互交流，相互沟通。

202\_年终工作总结报告范文 篇16

时至岁末，新的一年正悄悄走近，回顾过去一年的工作，感慨万千。20xx年在部门领导的正确领导、关怀下，我由一名普通员工成长成一名熟练的业务员。近一年来的工作中，酸甜苦辣，五味俱全，既有可喜的一面，更有值得改进的一面。在这个岗位上我最大的收获是挑战了自己，为今后工作能走的更远、更稳积累了丰富的社会经验。现将一年里的工作、心得总结如下：

一、满腔热情努力工作

翻开我的工作日记，里面密密麻麻记录了我在市场部的成长历程。20xx年\*月\*到市场业务部的第一天我接到了陈经理第一道指令：路与路东xx村两栋高层有人联系加压，速查明情况与甲方取得联系。当时我刚学会开车，加上路况不熟，怕走到地方甲方已下班，我决定座出租车去。到现场后先去工地外围、地下室查看现场施工情况，发现一次水和二次水均未施工，费劲周折找到甲方办公室并取得联系后，开始了艰难的谈判过程。面对态度蛮横，不配合工作的甲方，我多次与其进行沟通交流，宣传本公司政策、供水条例。经过几番软磨硬泡，斗智斗勇，最终以不卑不亢、顽强的工作态度，感动说服了对方，圆满地完成了任务，也从此开始了我的业务生涯。

心得体会：理要直，气要壮，嘴要勤，腿莫懒，脸皮要厚，恶气要受。

秉着20字语，在领导的指导下我又联系了如亨业房地产、xx省工商管理局、上城、第八村民组等加压工程。

二、高度负责地毯式排查给水工程

最初，为了能尽快掌握辖区工程再建情况，我每日早出晚归，用了近一个月的时间，行程约3000公里，普查信息120项，在第一时间里完成了辖区基础普查，为以后的工作打下了基础。排查工地时为了做到不漏项，令排查信息一目了然，我绘制了cad工程排查动态图、电子表格信息表。空地、基础、正建、封顶这些表格内容使我做到片区工程心中有数，工作起来有头有序。现辖区工程共82项。其中已签合同11项，已报装23项，未报装48项(已封顶21项、正施工18项，未施工9项)。

心得体会：熟知供水条例，掌握报装程序，提高业务技能。

只有熟知供水条例，才能做好供水工程宣传工作，只有掌握报装程序，才能做好用户服务工作，只有提高业务技能，才能做好咨询销售工作，通过严格排查，大力宣传，辖区钉子用户自主报装增多，如置业、xx房地产、xx集团、置业等。辖区内不乏有更难啃的骨头，相信，有志者事竟成!

三、诚心、公心访用户，换位思考延伸服务。

负责倾听、记录客户意见或建议，总结并及时反馈信息，做好信息传递及反馈工作是我的另一工作职责。今年是我们改制的第一年，我们的身份发生了变化，从职工变成了员工。这次身份置换给我们带来了机遇，同时对外工作也带来了一定难度。怎样才能和用户建立长期友好的合作关系，增强用户对我们的信任度呢?这就需要我们延伸服务，改变事不关己高高挂起的态度，脑子里要时时充满危机意识，竞争意识。把用户的事情当成是自己的事情来办，积极、尽力协调解决他们从报装到通水过程中遇见的疑难问题，真正做到以服务带动营销，努力提升打造公司品牌。

四、新年计划：改正不足，锐意进取。

加压设备知识面较窄，是我的不足，直接影响了工作质量。今后，空闲时候要多充电学习，了解用户微妙心理，选择恰当的时机和用户交流。加强责任心，不放松自己，努力做到辖区工程不跑不漏，积极维护公司利益。一年来，在工作上我虽然取得了小成绩，但与领导的要求还有一定的距离。20xx年的工作已将成为历史，感谢领导对我的帮助，20xx年对我来说机遇与挑战同在，今后的工作中我要在思考与反思考，改进与再改进中成长，以崭新的面貌迎接新年的到来!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！