# 督导工作年终总结202\_

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-01-03

*督导工作年终总结202\_（通用5篇）督导工作年终总结202\_ 篇1 时光荏苒，我自7月28日进入公司以来已有十三天。虽然进入时间不是很长，对了解也不全面，但我认为“精致生活，源自细节”，不仅要体现在xx品牌的卓尔不群又精益求精的品质功能、大...*

督导工作年终总结202\_（通用5篇）

督导工作年终总结202\_ 篇1

时光荏苒，我自7月28日进入公司以来已有十三天。虽然进入时间不是很长，对了解也不全面，但我认为“精致生活，源自细节”，不仅要体现在xx品牌的卓尔不群又精益求精的品质功能、大方得体的造型材质、优惠实在的价格上，更要体现在终端销售时亲切周到、热情人性的现场服务，以及完善及时的售后服务上。

进入公司后的这些天里，我一直在努力的学习，去了解和适应工作的环境。现对这些天的工作做一下简单的回顾与总结：

首先，了解xx企业文化后在石路国际商城有了三天切身学习的机会。与顾客面对面的交流，真正的面对产品更深入的学习。在张姐和陈姐的耐心指导下，先是整体了解了产品的自身优势以及竞品的打击话术，又在与顾客的介绍交流中学习到很多关于终端销售的要点和技巧。在此，先感谢您给我这个机会学习，并感谢国际一店的陈姐和张姐的耐心教导。

接下来，在7月31日国美开业时，和在终端学习一天，使我的学习迈上了一个新台阶。在这天里，仔细听取两位促销员与顾客的介绍方式、如何让顾客在我们店停留脚步、如何让顾客放下疑虑等，感受颇深。顾客是上帝，必须热情以待;顾客也是“魔鬼”，最难缠，必须保持耐心热情。

8月7、8号与石路国美联合对华辰嘉园的回馈团购会活动的两天里，使我更深层的去了解顾客所想、顾客所虑，让我自身能力又上了个新高度。其实，顾客的心理我们都清楚，买东西谁都买过，最常见的心理无非是货比三家，最常听的话便是“兜兜看”。针对不同的客人采用不同的方式把他说服是最重要的销售技巧，我在努力去靠拢。

这十二天的学习，对我来说可谓是目前来说最宝贵的财富。它不仅体现在学文化和产品知识上，更体现在我自身能力的提高上。通过我的努力，马马虎虎算是收到了很好的效果，也得到了耐心教导我的大哥大姐们的肯定，这一点是我值得欣慰的。现在，对热水器、吸油烟机、灶具整体已经了解，净水器方面还没有进行很全面的培训学习。在接下来的工作中，我肯定会把我们产品及竞品的知识学好，不会辜负公司对我的期望，让自己更快的在工作能力上提升。

通过这些天的认识，我也想说一下我对市场督导工作的认识：

行业不同，督导的方式也有些不同。不管哪个行业，首先就必须对这个行业了解透彻。督导的工作不能仅仅局限于对促销员的管理方面，一方面督导要提高自身的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，这样才能在促销员碰到销售上问题时能够及时给予解决。另一方面要把自身的协调能力和管理能力进一步强化，能够处理好促销员与门店负责人、促销员和其他公司促销员、促销员与店员之间的一些或大或小的矛盾。与此同时，还应偶尔帮助促销员进行销售。这样不仅可以让商场负责人和门店店员知道我们不光是产品上了柜，也让促销员知道我们也在时刻关注、关心他们的销售情况，他们的感激心理也能帮助整体销量的提高。一箭双雕，帮助销售的同时自己也能了解销售的近况。夸张点说，我认为优秀的市场督导是天使和魔鬼的复合体，因为会让人又爱又恨的，不光是要做好促销员的良师，还要敢于面对问题，不能妥协。

经过昨晚的思考，我自己总结了做好一个督导，“勤”字是最重要的。我总结了五勤，希望您可以帮我审评一下是否合理，即脑勤、腿勤、手勤、眼勤、嘴勤。

脑勤 我们在终端或市场时，往往是对市场信息的了解是最直接最及时的。这就需要我们针对信息多动脑，提出自己的建议并说给促销员听，而且及时的向领导反馈。

腿勤 对于督导来说，经常到终端一线去，用腿来带动大脑思考，才能发现问题并及时解决。

手勤 做市场督导，必须要手勤。在终端寻看时看到产品赠品摆放不当或是不整齐，要亲自动手摆放合理并告知促销员下次注意。

眼勤 作为一个市场人员，我们必须要不放过竞争对手任何一个细小变化，要能够通过市场的变化准确的找到消费者需求或口味的变化，这是最难做到也最需要做到的。

嘴勤 在终端寻看帮助时，看到产品的陈列、宣传单页的放置不到位、促销人员工作执行不到位等问题，这时就要充当黑脸，对该批评的提出批评，是以和蔼的态度进行现场指导，现场演示告知他们操作要点即可，不可言辞过激影响他们工作心情。

这五勤，我会慢慢的做到，在很多方面可能还存在缺点和不足，也请您对我监督和指导。当然，我更希望这五勤能够对公司起到一定的作用，大家一起来提出建议和修改。

最后，我还想说一些自己认为值得提出的建议：

公司：自我认为，如果我是顾客去买东西，不希望我还没进去就有几个促销员围过来。也就是说，顾客是由促销员请入并介绍，督导或是领导们只能是从旁协助或是从价格等方面稳住顾客，在促销员介绍产品时，不要前去帮忙讲解产品，以免造成介绍中断打乱顾客兴趣。

促销员：在顾客走到我们店门口时，必须是言辞恭敬而面带微笑的请入，不要让客人感觉是被哄抢拉入店里;介绍产品时，一定要先询问顾客的需求进行有针对性的介绍，切不可一一都介绍达不到销售目的。在介绍完自己的产品优势的基础上，对竞品要尽可能的打击到底，以防竞品有机可乘;顾客可分为两种：一种是今天就准备要买，这种顾客一定要先知道他的需求，尽量的说服他们让他知道我们的价格是惠的，不买就亏了，以我们的优势去说动他，以轻松的沟通来让他们放下疑虑;另外一种顾客是来先看看的，针对这种顾客一定要把我们产品的优势详细的讲透彻，让他们对我们的产品印象最深刻，切不可让他们还没清楚地了解我们就跑进别家去兜。走时给他们一张宣传单页并留号码，要他们知道我们的诚意。

以上是我对前段工作的回顾和总结，在接下来的工作中我会更努力，弥补自己的不足、提高自身的能力，决心再接再厉，打开一个好的工作新局面。

督导工作年终总结202\_ 篇2

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为一名的销售督导人员虽然带来了一定的效果，但也存在不少的问题，为了更好的完成工作，特对阶段性的工作进行以下总结。

刚到公司时，对产品面料方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助和培训下，很快了解到公司的性质及产品知识和其培训的重要性。作为销售部中的一员，我深深觉到自己还有很多的不足之处。作为企业的一名督导，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，力争尽快成为一名合格的督导，并且努力做好自己的本职工作。

针对这一年的督导工作，也由于时间的仓促性，我就不像其他的同事一样一条一条的列举出来了：

在督导的这一本职岗位上我认为督导工作在家纺行业中的重要性，在这一年的终端拜访中我们需要给终端的加盟商和导购进行全面的一个培训，他们在对面料知识的了解和产品知识的问题上是很渴求进步的。在拜访接触的这些工作在一线的伙伴们，他们反映的各种各样的问题都是面前我们其他地区的加盟店正在面临的问题，起初我认为只需要给他们全面性的按一个一个的先后顺序来培训就行了，可是我发现这样的办法如果他们不能坚持下来始终都是白忙活一场费时费力，最终就像风沙飞过留下沉重的思想负担，后来我就换做一种比较快速的一种方法就是让他们自己扮演不同的角色，找问题从而针对性的对其下药，几个来回下来他们也知道了自己的问题所在。

虽然这种方法不是最好的但对他们来说还是比较的出效果的，在使用这样的方法的时候我还需要加强自己的学习，让自己不断的进步才能解决终端导购抛来的各种他们认为比较难以解决的问题，所以在以后的工作中我要更加的严格要求自己，让终端的导购掌握更多家纺方面的知识：从家具的颜色搭配到床品的搭配，洗涤的方法及保养到顾客的一种心理沟通，眼神交流，以致达到他们的腰包不断的膨胀加厚，让加盟商和导购都达到互利双赢的合作，帮终端培养一批比较忠实的导购从而也解决了终端中出现的招工比较难的现状。

在拜访的客户中有的会说他们想定的花型总是定不到，或者是包装袋的问题，等等一系列的问题，

而陈列就是一个店面的整体形象，她能让店面多姿多彩也能让店面黯然失色，而终端真正做到画眼点睛，面壁生辉的还是很少一部分的，所以针对这块我们要更加的要求他们去练习，让顾客有种新鲜而又欣喜诺狂的感觉。

一年的时间里，我得到了很多感谢所有对我帮助过和支持的领导及同事们，谢谢!

最后祝公司在新的一年里生意兴隆，财源滚滚!

督导工作年终总结202\_ 篇3

20xx年，我区教育督导工作以科学发展观为指导，以教育法规为依据，切实发挥教育督导 监督、检查、评估、指导 的职能，把更新教育观念、义务教育均衡发展、以强化教育教学管理、规范办学、校园文化建设作为督导工作的中心任务，较好地完成了年度任务，我区教育事业健康发展。

一、加强督导队伍建设。

为加强督导队伍建设，组织督导人员认真学习了《义务教育法》、《国务院关于基础教育改革与发展的决定》等教育法律、法规、方针、政策以及省市有关基础教育强县建设的文件，通过学习提高了督导检查的理论水平和政策水平，力争建立一支结构合理、高素质、充满活力的督导团队，督导工作再登新台阶。

二、做好基础教育强县(区)建设准备工作

我市从20xx年开始，全面启动基础教育强县(区)建设。我区对照基础教育强县的标准，强化制度管理，进一步明确教育行政和教育督导部门职责，建立 决策、执行、监督 相互协调的教育管理机制。要求辖区内的和两所九年一贯制学校及、三个街道办事处的10所幼儿园进一步强化了学校办学质量管理。学校根据有关规定建立教师备课、上课、课后辅导、作业批改、考试等教学流程的质量监测体系和教育质量评价体系。要求各学校组织相关人员认真学习基础教育强县相关文件，努力做好各项准备工作，为实现义务教育均衡发展、学前教育普及规范发展的良好的基础教育发展态势而努力。

三、积极拓展教育督导思路。

我部在常规教育督导基础上，进一步拓展督导工作思路。主动介入，积极争取经济区管委会的支持和三个街道办事处的理解配合，共同探索 学校、家庭、社会 三位一体大教育模式，有力地促进了我区教育健康和谐发展。在质量监测上，通过开展中小学生、教师问卷调查、学生综合素质测试等监测工作，为教育决策提供真实准确的一手数据。

四、继续做好控辍保学工作

积极开展学校、家庭、社会三结合教育，我区控辍工作有了较好的成绩，其中xx街道办事处适龄儿童入学率100%流动儿童及留守儿童入学率100%，初中入学率95%，初中毕业率98%，初中辍学率不超过1%，通过及时掌握在校学生动态，较好地完成了控辍保学任务。

五、其他工作

20xx年对我区学校的教师队伍建设、教育教学质量评估、学校标准化建设、文化建设、安全稳定及环境优化等问题都给予了高度关注，本年度各项工作都取得了较大的进步。教育督导工作总结在上级部门的正确领导下，经过督导部门和学校全体师生的共同努力，较好地完成了本年度的工作任务。

督导工作年终总结202\_ 篇4

二0xx年在县政府教育督导室的领导下，教育督导工作紧密围绕我县教育工作中心，认真履行工作，积极开展督政、督学工作，完成了全年的工作任务，现总结如下：

一、开展督政工作，积极推进基础教育的健康发展。

二0xx年，以我县为的农村教育管理体制的建立与完善，既明确了县级政府管理教育的主要责任，也对新形势下乡镇政府教育的责任提出了新的要求，为营造优质的教育发展氛围，强化新形势下乡镇政府教育工作的责任，在县教育督导室的组织下，在吴国舟主任的带领下我们一行五人，先后五次深入到童家、天池、石湍、回澜，大佛等镇镇政府教育工作进行督导检查，督导结果列入了县政府对乡镇的工作目标考核，以此促进乡镇政府履行教育工作职责，办好人民满意的教育。

二、扎实有效地开展督学活动，推进素质教育，提高教育品位。

1、认真完成综合督导评估工作。为确保全县所有学校都接受三年一次的综合督导评估，县教育督导室组织督导员，精心安排，依据《乐至县中小学，幼儿园，职业学校综合督导评估方案》，全年对童家小学、文丰中小学、中天小学、桂林中小学、石湍中小学、洄澜中小学、希望小学、南塔中小学蟠龙中小学、宝林中小学、城东城西小学等32所中小学，职教中心进行了综合督导检查，学校工作督导面达100%。学校对综合督导非常重视，也十分支持，督导工作既帮助学校总结经验，为学校间相互交流提供平台，又一针见血地指出存在的问题，并在理性分析的基础上，提出合理化的建议，有力地促进了全县素质教育的实施。

2、在县督导室组织下，我们和有关学校的负责人，教育行政部门的领导，对督导评沽方案进行研讨，从实情出发，提出了修改建议。

3、结合全县教育工作中心，有针对性地开展专项督查。20xx年，县室在繁重的综合督导工作间隙，有计划有针对性地组织了专项督查。

(1)针对全市中小学经费短缺，严重制约教育发展的现状。我们对文丰小学、中天小学等部分中小学危房改造，公用经费使用情况，进行了调研，听取了基层学校的意见，实地了解了学校公用经费的收支及债务偿还情况，为政府出台教育相关政策提供依据和参考。

(2)开展控辍工作专项督查。控辍工作是 双高 普九的重要内容，县室组织到职高随机检查控辍工作，由于形势对控辍工作的要求越来越高，为确保全县控辍工作目标的实现，力争20xx年成为无流生县。县室组织我们在各校自查的基础上，随机抽查了部分初中的控辍工作，通报了相关情况，推广了好的经验，受到学校的欢迎。

(3)配合教育局教育股、办公童，对全县行为规范达标校和年终自标考核，示范校进行了检查评估，年终目标考核，推动了全县常规管理再上新台阶。

督导工作年终总结202\_ 篇5

20xx年，我们在教育局党委的领导下，认真执行教育督导室的指示，对责任区中、小学及民办幼儿园就教学设施安全、教育教学管理、营养午餐执行情况等各方面进行了督查，对存在的问题提出限期整改书面意见，并积极组织辖区内各学校开展各项活动，完成了上级下达的各项工作任务。现将我一年以来的工作总结如下：

一、加强自身队伍建设，经常开展政治、业务学习

教育督导办公室是一个特殊的岗位，不仅要求每个工作人员熟悉各种教学方法和理念，还要求每个工作人员具备敏锐的目光，善于发现各种问题，并具有分析问题、解决问题的能力。

打铁还需自身硬，所以，首先是督学区工作人员自身加强学习，不断更新督学理念。我们要求每位督学人员都要把学习、研究、实践作为履行职责、干好工作的基本要求和工作准则，要学习新课改理念和新课改标准，树立先进的教育思想和教育督导理念，力争使自己成为专家型督学，争做知识型督导员，深入学校，深入师生，深入课堂。

二、加强了对责任区内学校常规教育教学工作的督查

我们每月都对责任区内学校的常规教学、安全和卫生工作进行了督查，并深入课堂，随堂听课。在督查过程中，采取抽查与普查相结合的方式，全年我们按规定查阅了教师教案1126本、学生作业2360余本，各类计划、学习笔记，听课记录共3000余本。对督查中存在的一些问题，我们及时反馈给了学校，并进行了跟踪督查；对存在问题比较严重的个别教师，我们采出了单独交谈等方式，起到了良好的效果。

三、积极组织辖区内学校开展各种教育教研活动

一年来，我们先后组织了河口片区中小学教师优秀教案评比活动、河口片区中小学起始年级任课教师新课标培训活动，评选出优秀教案26份，组织培训中小学教师96人；此外还组织了河口片区教职工排球比赛，并组队参加了县局排球比赛。

在组织各学校开展各项活动的同时，我们也积极参与辖区内中小学校的教育教研活动。仅20xx年下期，我们就参与了绥宁十中45岁教师每人一节多媒体公开课、麻塘学校50岁以下教师每人一节公开课、河口中心小学特岗教师的公开课等活动。全年我们学区工作人员每人听课至少50节以上，每听完一节课我们都要与授课人面对面交谈，反馈，推动了我区中小学教研教改活动。

四、跟踪督查各种热点问题，完成上级交付的各项任务

20xx年4月，我们按照局里指示，就麻塘乡准备在麻塘乡中学部修建变电站的问题，积极与当地党委和政府进行了协调工作。我县中小学开展营养午餐工作以来，依照局里的指示，我们把这项任务作为中心工作，深入各学校督查执行情况；20xx年五、六月份，我们片区督导办公室全体工作人员几乎天天奔波在下乡的路上，先后对辖区内每所学校进行了不下于5次的专项督查：组织各学校召开行政和后勤工作人员会议，每一次都深入学生食堂查看学生午餐伙食质量，核对营养午餐菜谱公示情况，查对营养午餐专帐，对发现的问题给出整改意见，确保了这项工作不出纰漏。

我们不仅关注学校的建设与管理，同时也关注教育和-谐形象。只要是和教育有关联的问题，就是我们的工作。麻塘乡一个70多岁的退休教师的家属去局里反映家庭矛盾，我们按照局里指示，两次上门去做安抚调解工作，维护教育和-谐稳定。

总之，一年以来，在教育局党委和教育督导室的正确领导下，我们通过不断的探索和努力，完成了上级交付的各项任务。在此期间，我们也遇到过不少的困难：如办公经费不足，单纯依靠向各学校筹集经费，工作不好开展；个别学校对于我们的督查整改意见有消极抵触情绪，也给我们的工作带来了很大的压力。在今后的工作中，我们将继续努力，依托教育局党委的领导，克服各种困难，不折不扣执行上级的指示，推动我片教育事业的健康发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！