# 社区工作者年终总结2023\_2023年社区个人工作总结

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-04-02

*总结的深度等于成长的速度，等于发展的速度。写好工作总结，帮你更快成长。以下是本站分享的2024年社区个人工作总结，希望能帮助到大家!　　社区个人工作总结　　我叫东东枪，是某社区的一名社区工作者。一转眼，正式参加工作已有半年时间了。对于社区工...*

总结的深度等于成长的速度，等于发展的速度。写好工作总结，帮你更快成长。以下是本站分享的2024年社区个人工作总结，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　社区个人工作总结

　　我叫东东枪，是某社区的一名社区工作者。一转眼，正式参加工作已有半年时间了。对于社区工作也有了更深刻的认识：社区居委会是基层群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。同时社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，面对的是众多的居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，因此社区工作重要而有意义。社区工作是一种帮助人解决困难，协调人与社会之间关系的服务活动，是以人的问题和需要息息相关的，因此社区工作者在工作中应本着人性、为服务对象着想和谦和态度，真诚地对待服务对象的问题和需要、社区工作也是社会福利事业的重要内容，是促进和谐神会建设的主要手段，建设和谐社会是党和政府当前坚持的主导政策方针，经过改革开放30多年来的发展，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整思想观念的深刻变化，社会矛盾进入易发多发期，社区工作在化解矛盾纠纷解决社会问题促进社会公正上有不可替代的作用。在社区工作过程中，社区工作者应将和谐和发展作为服务与管理的主要手段，达到家庭关系和谐，人际关系和谐，干群关系和谐和社会和谐。不断探索和总结新的理论经验和方法，不断提升社区工作服务水平，解决各种社会问题，满足社区居民的社会需要。

　　在某社区，我主要负责的是民政，党建和宣传工作，辅助社会治安综合治理、劳动保障、计划生育工作。通过这段时间的工作学习，我认识到基层社区是一个可以发挥我们年轻大学生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作能力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增强了自己学习的能力，磨练了自己的意志。我也有了一些心得体会，想与同事们分享。

　　首先，只有不断学习才能满足工作的要求，适应社区的发展。没有学习就要落后，没有学习就不能创新，没有学习就不能发展，因此应该树立自觉学习理念，不但要学习社区业务知识，还要学习与群众交流的技巧，特别是在和社区老大姐学习沟通技巧使我受益匪浅，也体会到姜是老的辣这句话的内涵。很多居民因为生活或工作上不如意而心存不满，能否化解群众的怨气就成为摆在社区工作者面前的大问题，所以要对这类居民做好耐心细致的思想工作，能在社区内解决的问题可以立即运用业务知识解决，不能再社区内解决的要与居民交流沟通，理顺情绪，让居民满意而去。

　　第二，要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。群众是我们的衣食父母，应该用我们的热心和耐心帮助每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。从事民政工作期间我感到：老年人残疾人等生活困难人群更需要被认识，被尊重，他们的内心深处非常希望得到社会和家人的理解、认识和尊重;特别害怕有人刺伤他们的自尊心，以至把他们当成累赘。因此在处理各项事务中就要遵循尊重和理解原则。记得有一次，有一位生活困难老人来到社区，由于不符合办理低保条件，子女又不给老人赡养费，给老人带来极大地伤害，社区本着尊重和理解的原则，用真心和耐心对他进行耐心疏导，同时劝导子女应负担老年人的赡养费，否则要付相应的法律责任。最后在社区的帮助下解决了老人的生活问题，使老人重新树立了生活信心和尊严。

　　第三，要加强创新意识的培养。创新意识达到对于国家，小到对于社区都有极其重要的作用。工作方法的创新，可以提高工作效率，节约工作时间，降低工作成本;对辖区组织活动形式的创新能够更好的达到宣传效果，形式多样的活动可以使群众更容易接受，更容易达到活动目的，打造社区品牌。增强社区工作者和社区居民的归属感。特别是在区委区政府关于开展“情系社区，奉献居民”活动的背景下，只有更多的运用创新意识，开展灵活多样主题实践活动，才能把党利民惠民的政策传达到社区居民之中，是群众得实惠。

　　半年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

**社区个人工作总结**

　　2024年9月15日。根据工作需要，街道办事处、党工委把我从服务里社区调到工农里社区任居委会主任、党支部书记，在工农里社区一年多的时间里，我坚持以邓小平理论为指针，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是我投入了全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为党，为政府，为各个职能部门做了大量的工作，，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了一定的成绩，得到了领导的肯定和称赞，受到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

>　　一、我热爱社区我扎根社区

　　我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区……，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

>　　二、努力学习适应新的挑战。

　　学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学内涵，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊及《社区》杂志，努力掌握担任社区主任所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。三是学习领导科学和方法艺术，增强自己的领导能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，两委班子成员团结一致，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

>　　三、奉献是天职敬业是本分。

　　按照领导的安排，我来到工农里社区接任主任工作。大家都知道，工农里社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有话都说开，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写……我全部承担起来，每天在电脑前工作12小时以上，眼睛都红了，视力模糊了，颈椎病犯了，头晕、呕吐的厉害，我一边治疗一边上班，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡3-4小时，甚至把饭锅烧糊，电水壶烧坏，又花了140元买来一个电水壶，花了300多元看病，为了工作，我损失了钱财，累病了身体，我的朋友和我的网友都说我是工作狂，他们说：“从来就没有见过像你这样工作狂的人，要知道身体是本钱啊，你不要命了?要劳役结合啊”!有朋友说我：“你的工作没有结束，永远是开始”我的朋友太了解我了，他们说的太对了。我知道朋友是为了我好，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业。我知道，在海港区居委会干部当中，我是年岁最大的一个，上级领导对我这样信任，也很看重我，我心里明白，也非常的感激，所以我事事严格要求自己，敢挑重担，责无旁贷，困难面前不逃避。

>　　四、情系社区服务百姓

　　(一)、工农里社区建树里小学门前的一条路几十年都没有路灯，每到晚上，老百姓抹黑出门，没有安全感，曾经几次出现过被抢劫的现象，我和全体居委会干部商议，尽全力为百姓解决这一重大难题，把路灯亮起来，于是我到处求助资金，在人代会上找到了区法院赵立祥院长，后又到区人劳局找到了纪检书记李同欢，资金求助来了，工农里的路灯亮起来了，老百姓都说，没想到现在的居委会能办这样大的事，我们真正感受到了区委区政府的关怀。是共产党的阳光照亮了我们工农里社区的大门。

　　(二)、今年7月18号，家住建树里33-3-1号的残疾人元士臣点燃自家的房子，居委会为他家送饭10天，袁士臣是残疾人，母亲鲍玉荣有病，一切事宜都找我，我为他家办理修缮房屋事宜，失火造成楼道所有住户停水、停电，我和自来水公司、煤气公司联系，及时的进行了维修，使居民的受害程度降低到最小。并给他们家进行民事调解(他们兄弟姐妹之间为了赡养老人闹矛盾)至致现在，还在为其奔波，并给他他家找了保姆。帮助把老人送进了医院。

　　(三)、工农里社区有三多，下岗失业人员多;老弱病残人员多;低保户多，在我们严格控制低保扩面的条件下，入户摸底，发现困难党员于淑兰和丈夫离婚，儿子上学，靠卖馒头生活，城管人员收费，我多次为她协调城管部门，不在收她的税费，之后根据她的困难条件，为她办理了低保金。

**社区个人工作总结**

　　我们xx社区20XX年度在区委及万青办党工委的正确领导下顺利完成了上级给社区下达的各项工作指标。按照党的十九大的会议精神，并根据我们xx社区的实际情况，以社区服务满意为契机、以创建和谐社区为目标，狠抓落实为居民服务的意识，把为居民做好事、办实事作为社区工作的重点。在社区全体员工的共同努力下，圆满完成了今年各项工作任务，现将20XX年工作总结如下：

　　一、党建工作

　　(一)为全面提高全体社区干部的思想理论水平，更好的运用先进理论指导实际工作中，社区党总之高度重视社区干部日常的学习教育，认真组织学习了党的十七大、新党章、科学发展观等文件，进一步坚定了广大党员的理想信念，增强了他们践行先进性要求的自觉性，提高了广大党员干部的业务素质，增强了岗位技能和为群众服务的本领。

　　(二)完善了社区各项制度，为加强社区工作作风建设。社区党总之根据社区工作实际，因人制宜进行了工作人员的合理分工，使工作人员的工作态度和精神面貌有了明显改进，工作效率有了显著提高。

　　(三)全年全面完成街道办事处给社区下达的各项工作责任目标及交办的各项临时工作任务;顺利地进行了社区两委班子的换届选举工作;协调完成了社区两室建设工作。

　　(四)社区党总之在社区的各项工作中充分发挥了核心和战斗堡垒作用。

　　党总之带领两委成员、广大党员和社区居民群众，团结一致努力奋斗把育才社区打造成为一个管理更加科学，服务更加完善地平安和谐的服务型社区。社区内全年未发生任何重大安全生产责任事故和刑事案件。实现了平安和谐和稳定。

　　(五)加强信访工作力度，确保辖区内的稳定、和谐。

　　一是大力宣传和贯彻《信访条例》，建立健全处理矛盾纠纷领导责任制，坚持依法办事和按政策办事。二是抓好疑难新问题的线索摸排，提高信访控制能力，努力把不稳定因素化解在基层，解决在萌芽状态。三是作好重点案件、重点人员的稳控和思想教育工作。

　　二、行政工作

　　(一)环境卫生工作

　　一是社区环境卫生又有了明显的改观，建立了卫生常态化管理机制，实行分工包片，做到了日产日清，不留死角。社区还协调硬化小区面积达1000多平米。同时以“爱国卫生月”活动为契机，加大环境卫生工作宣传力度，有力的促进了辖区环境卫生工作。

　　二是加大健康教育宣传力度。全面深入开展内容丰富、针对性强的健康普及常识及宣传活动。尤其是对甲型h1n1流感的防控进行了大量的宣传，出板报4期，发放宣传单500余份。

　　(二)人口与计划生育工作

　　一是社区重视，责任明确。进一步落实党政一把手亲自抓，总负责的制度，并将计划生育工作纳入社区工作的重要议事日程。并将任务层层分解，从而做到责任到人，抓好落实。

　　二是大力开展宣传教育，转变婚育观念，营造计划生育良好氛围。利用下户时机向居民宣传《决定》和新《条例》，为社区重点人口发放宣传品，为使用药具的人群免费发放药具，为已婚育龄妇女免费三查(查环、查孕、查病)一年两次。

　　(三)劳动保障工作

　　我社区今年为20多名下岗失业人员找工作，为4050人员办理养老保险和医疗保险补贴，为无从业经历的老人办理养老保险57人，办理医疗保险98人。

　　(四)民政工作

　　我社区认真落实城市最低生活保障制度和优抚政策，以亲民、惠民、富民为出发点和落脚点，扎实开展社会救助工作，各项工作稳步推进。我社区共有低保户15户，共为6户低保无房家庭申领了住房补贴，做到了应保尽保。

　　(五)社区文体工作

　　我社区于20XX年8月8日举办了以“喜迎建国xx周年、建设和谐平安社区”为主题的消夏晚会，20XX年8月19日参加了办事处关工委组织的“祖国在我心中”为主题诗歌朗诵讲故事比赛。

　　(六)为社区居民办好事实事

　　xx是XX年代初的旧楼房，是绝缘厂的家属楼，绝缘厂于XX年倒闭，年初xx下水主管道堵塞，我社区工作人员想办法为其疏通了下水，得到了广大居民的称赞;幸福家园内有5栋楼房，以前是由开发商给清理环境卫生，于20XX年9月中旬停止了卫生清理，我们和居民协调并将卫生清理干净，使居民过了一个舒适整洁的双节;还有教育学院施工的运输车辆将xx的电缆撞断，造成居民区停电并将部分居民家中的电器烧坏，我们协调施工方为居民修了电和修理了顺坏的电器，居民们非常满意;xx有5栋楼房，因种种原因，物业停止了一切服务，卫生无人清理，我社区得知此情况，马上和物业及业主协商解决，最后由居委会暂时将卫生清理干净。这样的事我们做了很多，在这里就不一一例举了。

　　三、下一步工作思路

　　(一)加强班子和干部队伍建设，为社区各项事业的发展提供组织上、思想上的保障。

　　(二)继续完善社区服务，提高服务质量。把服务居民群众作为社区工作的主要任务，把群众满意与否作为检验工作的重要标准。充分将一站式服务厅利用起来，更好的为居民服务。

　　(三)进一步转变思路、狠抓落实为居民服务的意识，把为居民做好事、办实事作为社区工作的重点。

　　(四)进一步加强联系沟通，整合共建资源，创新方法，增强联动协作，促进“共驻、共享、共谋发展”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！