# 乡镇卫生院年度工作总结及工作思路

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-12-04

*乡镇卫生院年度工作总结及工作思路（通用15篇）乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇1 在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平...*

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路（通用15篇）

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇1

在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了A+C流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

九、存在的问题

一是对扩大规划免疫工作尚不十分熟悉。二是我院住院分娩人数下降，全年仅2人。三是基础设施条件差，人才缺乏，几乎无投入，亦无后备力量。四是业务收入尽管有所增加，但离目标管理任务仍有一定差距。以上这些有待今后的工作中逐步完善。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇2

xx医院xx年工作总结20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务人员，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床;单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%;人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了 以病人为中心 ，让利广大患者的根本目的， 以药养医 的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以 救命恩人 自居的思想，要有视病人为 衣食父母 的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有 低人一等 的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了 三长一短 的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展 以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病 的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以 优质、高效、低耗 为主的 卫生管理年 第二主题活动。按照 二甲 医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%， 三基 考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。六、预防保健工作不断健全今年，坚持对xx镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报;预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98;发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗10人。农村新型合作医疗工作开展顺利，xx地区参保率达85.9%。

一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全镇卫生室按一体化管理指定医药公司购进药品170万元，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇651人，高危孕妇49人，全年住院分娩632人，高危住院分娩率达96%，住院分娩率达95.6%;七、医疗服务模式的转变富有成效继续推行 病人选择医生 、 病人选择医疗小组 的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好 非典 防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《 非典型肺炎 应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《20xx～20xx年传染性非典型肺炎防治工作方案》、《 非典 防治工作制度》，开设了独立的 发热诊室 ，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治 非典 门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生第一范文网版权所有事件应急预案》。

并及时传达学习上级有关部门关于防治非典型肺炎相关文件，逐步完善各项工作规范。在排查疫情中，家庭隔离观察432人，住院隔离观察1人，至本年7月3日全部解除观察，无 非典 疫情。通过广泛宣传防 非 知识，院内全体职工通力协作，我院防 非 工作取得可喜成绩，院党支部和分别被中共湟中县委授予 非典 疫情防治工作 先进基层党组织 和 先进个人 荣誉称号。十、抓思想政治教育，营造良好政治氛围思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。十一、抓行业作风建设，提高职工整体素质今年是第二个二卫生管理年，根据《xx镇20xx年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创 百姓放心医院 活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。

这次活动以卫生厅关于《开展创建 百姓放心医院 活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了 一切以病人为中心，以医疗质量为核心 这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行 病人选择医生 与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。十二、抓党团组织建设，发挥战斗堡垒作用加强对党团组织的建设是我院精神文明建设的又一重要内容。全院现有党员21名，团员26名，广大共产党员和共青团员是医院建设中的骨干和生力军。他们在医院改革和发展中，认真贯彻党的各项方针政策，自觉增强改革意识、责任意识和大局意识，积极投身于医院的改革和发展事业上来，发挥了党团组织的战斗堡垒作用。十三、抓医院文化建设，促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

今年，由于基础建设与防治 非典型肺炎 工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。在帮扶工作中，给卫生院援助六孔无影灯一台，资助宣传农村300余人参加农村新型合作医疗，减免特困病人医疗费用24000余元，为红十字会、困难病人捐款7000余元，体现了广大职工奉献爱心、扶危济困、博爱助人的人道主义精神和中华民族 一方有难，八方支援 的传统美德。总之，200x年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇3

一年来我院在x区卫生局及x镇党委政府的正确领导下，在社会各界关心关怀支持下，在全院职工团结努力工作下，圆满完成了上级交给的各项工作，20xx年全院收入 元，其中药品收入 元;医疗收入 元。使x镇的卫生工作上了一个新的台阶。

(一) 认真落实基本药物全部零差价销售的惠民政策，使广大老百姓的实惠。

20xx年x区就全面实行了基本药物全部零差价销售的惠民政策，我院为此专门成立了以院长为组长，副院长为副组长、各科室负责人为成员的工作组。组织人员认真学习实施并深入到标准化卫生室，进行药品清零盘点工作，确保x镇全面实行药品零差价销售，使广大老百姓得实惠。

(二) 努力提高工作效率，积极推行绩效考核方案。

我院按照上级文件要求制定了x镇中心卫生院绩效考核方案。推行了每日双考核制度、月末工作考评等制度，查找工作中存在的问题和不足。确保绩效工资考核工作严肃认真，落实到位。

(三) 建立健全卫生院网站，认真落实 四位一体 信息平台运行工作。

为更好地完成此项工作我院专门明确了信息管理员，使卫生院开展的各项工作能够准确及时地上传到网站。我院还先后二次邀请融达公司工程师来我院对医务人员及标准化卫生室人员进行电子处方、农民健康档案录入进行培训。确保四位一体信息平台更好的为广大群众服务。

(四) 加强医疗安全防范意识，积极开展三好一满意活动。

20xx年8月，新的卫生院投入了使用，新的环境新的面貌，这为我们开展 三好一满意 活动奠定了基础。我们从加强医疗安全入手，制定相关规章制度，聘请法律顾问来院做专题讲座。大大提高了全院职工的医疗安全防范意识。我们改善服务态度、提高服务水平、加强质量管理、规范医疗行为、改进医疗质量进行医德医风教育、严肃行业纪律等多方面深入开展，关心群众疾苦把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准。让全院职工努力做到 服务好、质量好、医德好、让群众满意 。

(五) 认真落实基本卫生服务项目

为落实好基本公共卫生服务项目，我院加大了公共卫生服务项目的投入。在全镇范围内建立了24处健康教育宣传点，建立健全居民健康档案并为65岁以上老年人及高血压、糖尿病人进行了查体。计划免疫工作做到卡、证、薄齐全，五苗接种率大95%以上。积极开展传染病防治工作，制定了应急方案。建立了孕产妇、儿童保健手册，规范开展了孕产妇、儿童保健工作，及时发放了分娩补助。对辖区内的重症精神病人进行了登记管理，按时对重性精神病患者进行治疗、随访和康复指导。在卫生监督方面定期对学校、酒店等公共场所进行食品卫生安全检查，积极配合区卫生监督所对非法行医进行严厉打击。

(六) 缩短报销时间，使新农合政策更好的服务于人民。

新农合政策是国家又一项惠民政策，20xx年累计报销金额达 元，为更好的服务于人民，缩短报销时间我院积极充实新农合办公室工作人员配置电脑打印机等办公设备。力争及时高效地为每一位患者服好务。在外伤调查方面我院新合办组织相关人员认真严肃地入村入户对每一名报销患者进行调查，确保准确无误。

总之，过去的一年既有成绩也有不足，既有收获也有付出。我们一定总结改正过去工作中存在的不足，努力工作，为振兴卫生事业而奋斗!

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇4

时间飞逝，半年转瞬即过，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，以邓小平理论为基础，以重要思想为指导，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1‰以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》卫生部颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见（试行）》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

六、强化医院分级管理，

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次、x线检查1258人次、b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心合力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇5

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

一、抓管理，出效益，促发展

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。-

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

三、解决实际问题的工作能力

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作中的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手中毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手中掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住诱惑，遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

五、讲求实效，创造业绩

实践是检验真理的唯一标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作中创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

目前，乡村医生执业不规范，技术水平低，无菌操作不严，假劣药品多，而乡镇无人管，区县管不到位，卫生方针政策难落实，只有将乡村两级卫生机构集合起来，通过乡村卫生一体化管理，来完善乡村卫生服务体系，实行规范性的管理和运作才能促使本乡卫生事业持久有序地发展。-

2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训工作制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中共中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步代，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件人才配套建设，规范诊疗服务，

全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇6

今年以来，在上级党委、政府和镇卫计局的正确领导下，我院始终坚持以科学发展观和党的精神为指导，紧紧围绕党的群众路线教育实践活动以及医药卫生体制改革主线，进一步强化领导干部和职工队伍的建设，强化医德医风、服务理念的转变，强化各项规章制度的建立健全，强化医疗质量、医疗安全的保障，切实推进各项工作的深入开展，现将20xx年上半年工作总结如下：

一、20xx年主要工作情况

(一)积极开展党的思想教育实践活动

1.教育引导党员干部树立群众观点，弘扬优良作风，解决突出问题，保持清廉本色，使干部作风进一步改变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立。

2. 紧紧围绕 为民、务实、清廉 的主题，结合总要求，在党员干部中开展 照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病 的活动，坚决反对 四风 问题。坚持正面教育为主，坚持开展批评和自我批评、坚持讲实效、坚持分类指导、坚持领导带头，并取得了定成效。

(二)强化公共卫生服务项目落实

1、大力推进建立居民健康档案工作。进一步加大工作力度，以公共卫生服务管理科、妇幼儿保室、住院部、门急诊以及下属村卫生站为依托，通过入户调查、疾病筛查、健康体检等多种方式，为辖镇内常住人口建立统一、规范的居民健康档案，现已为辖镇群众建立健康档案 44881份，建档率99.2%，已录入电脑实行档案信息化管理的共44881份，电子档案建档率100%。

2、积极开展健康教育。结合实际，通过各种形式的宣传方式和活动，积极开展卫生保健、疾病防治知识宣传，普及健康知识，不断提高公众健康知识知晓率和健康行为形成率。今年1-5月份，已组织健康讲座4次，参加健康教育人员1200人次，举办健康教育义诊咨询活动4次，免费义诊、测血压、健康咨询2500人次。

3、加强妇幼管理和计划生育技术指导服务。

严格抓好 一法两纲 的落实，积极开展儿童保健、孕产妇产前检查和产妇产后访视等工作，切实加强和巩固孕产妇和儿童的系统管理。

认真贯彻《人口与计划生育法》等法律、法规，认真履行计划生育兼职委员单位职责，加强避孕节育的宣传、咨询以及指导，加强计划生育节育手术技能的提高，按照上级有关部署，深入开展整治 两非 行动，坚决制止非法进行胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠行为。

辖镇共有0-36个月的儿童数约为 565名(含流动人口)，接受一次或以上随访的儿童有 540名，儿童系统管理率为95%;门诊孕12周之前建册的孕妇人数共480人，产前检查率为95%;孕期接受5次或以上产前随访率为95%;产后访视率为95%。

积极配合上级计生部门开展计生服务对象 四术 活动，建立绿色通道，邀请镇人民医院、镇保健院等上级医院专家到我院技术支持，努力完成计生工作任务。

4、加强老年人、慢性病和重性精神病管理工作。对辖镇内4612名65岁以上老年人进行健康管理和健康指导，并积极开展上门随访、巡诊、电话咨询等各类关怀服务。加强对慢性非传染性疾病的登记管理工作，通过电话咨询、上门随访等多种形式进行健康宣传、行为干预和院前治疗等慢病管理服务。现已登记管理高血压患者 4625人，规范管理2470人，高血压患者健康管理率为94.4%，规范化管理率为53.4%，管理人群血压控制率为34.4%;登记管理糖尿病患者 946人，规范管理802人，糖尿患者管理率为41.1%，规范化管理率为84.8%，管理人群血糖控制率为41.4%。加强与居委会、残联以及镇慢病站沟通联系，掌握、登记、实施管理重性精神疾病人 269人，管理率100%，规范管理95人，规范管理率达99%，并在镇慢病站的指导下，积极开展了对居家重性精神病人的治疗随访和康复指导工作。

5、加强疾病预防控制工作。

一是加大传染病管理工作力度，依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度，及时发现、登记并报告辖镇内发现的传染病病例和疑似病例，并积极参与现场疫点处理，开展传染病防治知识宣传和咨询服务。今年共登记和上报传染病人10例，其中结核病人10例传染病疫情报告率、及时报告率、转诊率均为100%。

二是认真落实儿童预防接种工作，切实提高建证率和接种率。年度辖镇内常住儿童建证率达100%。乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗接种率均达99%，百白破疫苗接种率达98%，白破疫苗接种率达95%，麻疹疫苗疫苗接种率达98.5%，乙脑疫苗接种率达96.5%，流脑A群疫苗接种率达97%，流脑A+C疫苗接种率达 95%，甲肝疫苗接种率达96%;二类疫苗：人用狂犬疫苗已种181人，HIB疫苗已种112人，水痘疫苗已种115人，肺炎疫苗已种78人。

三是成立了 突发公共卫生事件应急工作小组 ，制定突发公共卫生事件应急预案，积极参加各种突发公共卫生事件应急培训，严守突发公共卫生事件信息报告制度。

6、有效履行卫生监督协管职责。每月对街道办生活饮用水、供水点安全及学校卫生巡查，每季度对公共场所经营单位进行定期检查，深入开展打击非法行医活动，今年1-5月，我院已出动人员 12 人次，配合上级卫生监督执法部门，有效整顿了辖镇医疗市场秩序。

(三)狠抓医疗质量与服务水平提高

1、以创建 平安医院 、 平安细胞 、 医疗质量万里行 等活动为载体，进一步完善医疗核心制度，加强卫生法律法规、医疗核心制度的学习、培训和考核，强化医务人员医疗安全意识，提高医疗技术水平。今年1-5月，我院参加院外进修及学习培训60人次。

2、定期组织开展内部医疗质量检查，狠抓各项规章制度的落实，严格执行各项医疗护理操作常规，建立健全医疗管理体系，落实医疗质量责任追究制，坚决杜绝各类医疗差错事故的发生。半年来无医疗安全事故和重大医疗投诉纠纷发生。

3、规范医疗收费行为和便民服务，通过实施药品阳光采购和严格执行物价部门核准的收费标准计价收费，推行院务公开、每日清单制，加强内外监督。同时认真实施国家基本药物制度，坚决取缔各类院内提成，杜绝大处方、滥检查和打击拿回扣、收 红包 的商业贿赂行为，坚决查处药械购销领域中的违规事件，坚持合理检查、合理用药、因病施治、规范抗菌药物临床合理用药，提升临床合理诊疗水平，有效减轻群众医药负担。

4、完善设施、制度和人性化的服务流程，畅顺诊疗程序和通道，缩短候诊时间，设立投诉电话和意见箱，为患者提供优质、到位的医疗服务和舒适、方便的就医环境。 20xx年1-5月份累计完成门急诊30068人次、住院271人次，健康体检4163人次，医疗总收入277.8万元。

(四)加强劳动纪律和作风建设

围绕群众路线活动 坚决纠正行业不正之风 、 三好一满意 、 学雷锋全民志愿服务行动月 、 讲文明树新风 等活动，切实加强行业作风建设和党风廉政建设。

通过组织人员观看警示片、医德医风考核等活动在全单位广泛开展政治思想学习教育，牢固树立全心全意为群众服务的思想，通过医德医风、法律法规、文明礼貌、言行举止等学习培训和开展治理商业贿赂等活动，强化干部职工责任意识、服务意识，切实做到提高服务质量，规范服务行为，构建和谐医患关系。

(五)积极推进镇村卫生服务一体化管理

按照《惠州市惠阳镇镇村卫生服务一体化管理实施方案》要求，我院高度重视，迅速行动，及时成立了以院长为组长、副院长为副组长、各业务骨干为成员的工作领导小组。通过认识到位、领导到位、责任到位，一级抓一级，层层抓落实，广泛宣传动员，认真履行管理职责，积极推进了镇村卫生服务一体化各项工作。通过对卫生站的业务、药械、行政、人员、财务、考核进行统一管理，进一步规范了村卫生站服务行为，提升了村卫生站服务能力。

(六)不断做好医院软硬件建设，提升服务条件

多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象。今年以来，我院多方筹资，特别是我镇镇府大力支持，对门急诊输液大厅座椅全部进行了更换，极大的改善了群众就医环境。通过开展 深入开展优质服务，树立全新形象 等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了医院在群众心目中的形象，塑造了医院新形象。

我院高度重视单位人文方面建设，鼓励干部职工不断加强业务知识学习培训，提升自身服务水平。半年来我院：获得惠阳镇优秀护士称号2人，积极参与 惠阳镇护理知识竟赛 等活动。

我院通过多方筹集资金加强建设，今年来优化病患就诊流程5项，增设医患沟通对讲仪8套，大大方便了病人，坚持 为民 原则。

(七)切实抓好安全生产

坚决贯彻执行各级关于安全生产文件会议精神，坚持把安全生产当成头等大事来抓，结合 安全隐患整治专项行动 、 安全生产月 、创建 平安医院 平安细胞 等活动聘请广州消防专家来我院进行 安全消防 知识培训，深入开展安全生产宣传培训，提高全体干部职工安全意识，落实安全责任，做好各项防范措施，定期检查，及时发现问题，并加以整改和落实，有效杜绝安全隐患。今年1-5月份，共召开安全生产会议2次，组织全院性安全生产大检查3次，出动检查人数达30，整改安全生产隐患1项，切实保证了院工作的顺利进行。

(八)努力做好创建 无烟医院 评审工作。

我院在半年中不断加强无烟医院软硬件建设，在显眼处设立全院禁烟标志，设立 吸烟镇 ，设立控烟知识宣传栏、加强医务人员控烟教育，加强群众的戒烟意识，并进行控烟知识讲座提高群众对控烟知识的认识。

二、存在的问题和不足：

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有了一定的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，部分设备简陋的问题制约着医院的发展。2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，公共卫生、防保队伍人手少，远远不能满足日益增加的公共卫生服务需要。以上这些问题将制约我院下一步的发展。

三、20xx年下半年工作设想

(一)继续深入推进基层综改工作。坚决贯彻执行各级关于基层综改政策，积极主动、扎实稳妥推进人事制度改革工作，强化人员岗位绩效管理。继续稳步推进国家基本药物制度的实施。加大对基本药物制度的培训宣传和对基本药物配备使用、零差率销售的督查力度，进一步规范医务人员用药行为，引导群众转变用药习惯，促进临床合理使用基本药物，切实减轻群众医药负担。

(二)继续推进公共卫生服务项目的落实。完善措施，大力推进基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目的落实，尤其是进一步推进居民健康档案动态管理、妇幼保健、慢病、老年人规范管理等工作，切实提升居民公共卫生服务均等化水平。

(三)继续加强卫生监督协管工作。巩固 三打 工作成果，加大工作力度，切实履行卫生监督协管职责，积极配合上级有关部门，抓好打击非法行医工作，维护辖镇医疗市场服务秩序，保障群众就医安全。

(四)强化行风作风建设。继续深入开展 纠正行业不下正之风 、 三好一满意 、创建 廉洁诚信医院 等活动，加大纠风工作力度，进一步推进党风廉政建设和行风作风建设。

(五)继续抓好软件建设，强化和持续改进医疗工作。抓好劳动纪律和各项规章制度的完善及落实，加强全体干部职工政治思想、医德医风教育和医疗技术的培训以及服务水平的提高，紧紧抓住医疗质量、医疗安全这条 生命线 ，积极构建和谐医患关系。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇7

本年度以来,我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，通过全院职工的共同努力，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体现在以下几方面：

一、院内管理方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作：

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面：

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇8

x年，中心卫生院在县卫生局和xx镇党委政府的正确领导和大力关心支持下，严格按照卫生局和镇党委政府的指示精神，认真落实卫生局的各项工作要求，以科学发展观为统领，以稳、精、细、实为基础，完善了《中心卫生院绩效绩效工资百分制考核方案》，细化了医院管理，以 学习邳州 为契机，结合 两好一满意 和 用心服务塑形象，凝心聚力谋发展 活动，全面落实县乡两级医院业务技术合作，履行年初承诺，深入开展 一切以病人为中心，贯彻完美理念，实施无缝隙服务，争创乡镇强院 活动，真正到达 两好一满意 效果。

一、强化医护质量，加快业务发展

在原来的基础上，投资x余万元，配齐配强设备，加强业务学习，大力发展业务，不断引进新仪器，推广新技术，使用新疗法。如：心电监护仪购进、婴儿辐射台、护理对讲、无痛分娩、骨外手术、心脑血管病防治等;切实提高医护质量，杜绝医疗事故的发生，门诊就诊量及住院人次大幅上升，开展手术208例，临床及医技业务不断提升，总收入x元，去年x元，比去年同期增长x元，同比增长x。其中医院收入1xx元，增长x元，涨幅x;一体化收入x元，增长x元，涨幅x;医疗收入x元;药品收入x元(药占比x)。

二、完善基础设施建设，优化医疗服务环境

今年共投资x余万元，下大力气进行基础设施建设：院内绿化、门诊楼改扩建工程、装修工程(墙面、地面、门窗、窗帘、防水)，病房护理单元配备、优抚病房建设(空调、电视配备)、有菌手术室建设、化验室建设(空调配备)、排水、防蝇、30千瓦发电机等，尽最大发奋优化服务环境，改善服务条件。

三、认真落实新农合政策，最大限度让农民受益

xx月份新农合门诊报销x元，住院报销x元，帐户冲减x，共报销金额到达x，受益农民为x人。截至x日，共报销x元，受益x人次，滚动筹资x人，筹集资金x元，占参合人口的x%。真正落实好新农合政策，切实让参合农民得实惠。

四、搞好社会卫生，确保群众健康

1、一体化管理：根据卫生局要求卫生室进行了并减，今年建成甲级卫生室5处，社区服务站1处，下半年争取3处。

2、防疫及卫生监督：搞好了预防接种及省级示范化门诊运转，启用了预防接种信息卡，适龄儿童免疫规划实行微机化管理，严格控制手足口病及重点传染病防治，杜绝传染病发生。

五、用心开展学习教育活动，切实提升社会卫生形象

用心扎实开展好了省卫生系统的 两好一满意 和县卫生局提出的 用心服务塑形象，凝心聚力谋发展 活动，落实各项措施，以人为本，注重职工的思想教育和医院文化建设，以思想教育人，用文化振奋人，以制度约束人，全面提升人的素质，尊重医患，创新理念，打造品牌，齐心协力构建礼貌和谐医院，出现了一大批优秀科室和先进个人，个性是临床科室，如内、外、妇产、护理等科室及张怀星、张瑞习、赵娜、刘桂峰、王守翠、牛纪淑、谭贵叶等，同时医技科室和后勤科室用心跟上，搞好配合，包括化验、b超、放射、收款、药房、财务、新合办、防保等，收到了超多的表扬信件和感谢锦旗，取得了良好的社会效果，提升了卫生形象。

六、落实工资待遇，提高福利水平

除住房补贴外在职职工全部发放新工资，五月、六月连提2挡工资已兑现，临时工增资从300元提高到500。00元;按时足额缴纳了乡医、临时工养老保险;发放福利状况：护士节福利费、工作补贴、降温费、降温茶等，执行国家的节假日规定，清明节、端午节各加休了1天。

七、以人为本，全员参与，扎实推进，全面发展

在做好以上重点工作的同时，医院的其他工作在全院职工的共同发奋下，也取得了长足的发展：

1、财务、人事管理：每周实行财务公开公示制度，大额开支实行申请，严格按卫生局规定执行。

2、卫生执法：打击非法行医1处，游医2处，整顿牙科诊所6处，没收了非法药械。

3、招标工作：严格执行中标结果，按时足额划拨招标款，管理好库存，无过期失效药品，执行国家价格政策。

4、廉政建设和安全稳定工作也卓有成效，每周实行院务公开，执行请示报告制度，无安全事故发生。

5、招商引资：用心为局带给招商引资信息1条(威海投资商)。

6、文体活动：举行了5。1登山赛;5。4乒乓球比赛;5。8慢车、托球跑比赛;参加县护士节晚会，医院举办了护士节晚会。

7、对外宣传、交流及社会公益活动：为xx党委政府中层以上领导干部、公安派出所干警和部门负责人进行了免费健康查体;县电视台录制了《健康有约》医院文化建设专题;参与了护士节演出;绿化荒山捐款;红十字救助新农合捐款;参与了汶川地震捐款;特殊党费缴纳;聘请了社会监督员;裕丰社区说唱艺术团来进行卫生政策宣传演出;举行了庆八一座谈;到富官庄、黄山、四十里、高庄、马站等医院进行了学习。

8、理解了技术监督局、药监局、水利局、环保局、物价局、财政局、民政局、人事局、县疾控中心、安监局等行政及执法部门的监督检查。

远期计划：家属楼、彩超、胃镜、x光机、病房楼扩建、变压器安装、接种门诊改造等。

总之，工作距领导要求还有差距，和兄弟医院相比还有一些不足，下半年我们将根据卫生局和xx党委政府的要求，扎实开展好各项工作，力求个人成绩求突破，科室业务求突破，医院效益求突破，力争所有工作都有突破，发齐发全职工工资(含住房补贴和护理补贴)，最大限度的为职工谋取更多利益，以精湛的医疗技术和优良的服务水平服务群众，让组织放心、领导满意、群众满意，为争创乡镇强院目标不懈发奋!

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇9

上半年来我院在上级政策的指引下，全体干部职工精神振奋、激情昂扬、忘我工作、无私奉献，在工作中按照卫生局的部署，深入贯彻落实科学发展观，扎实开展以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，的“三好一满意”活动，以深化医改为主线，以基本公共卫生服务、医疗服务、医疗保障、基本药物制度实施和综合管理为基本内容，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好基本公共卫生服务，扎实做好卫生应急、预防保健，狠抓医疗质量，完善合作医疗工作管理，加强行风建设，完成了上级交给的各项工作任务，使全镇卫生事业稳步推进。下面就上半年工作总结如下：

一、村级卫生机构基本药物制度实施情况

自20\_年1月1日起，我镇九处社区卫生室已全部实行村级基本药物制度，并按照市卫生局的要求每个社区卫生室正常工作日期间，按“三人制”排班，确保不出现脱岗、漏岗、单人值班现象，保证日常工作的顺利开展;社区卫生室使用的药品全部从医院统一配送，原有的私人药品已在规定的时间内处理完毕，各社区卫生室已无非基本药物，所有药品实行零差率销售，根据各自需求每月按时上报药品计划，确保药品的日常销售供应;根据市卫生局制定的统一标准及相关规定，统一收取一般诊疗费6.00;由卫生院牵头，各社区卫生室指定专人负责收款报账工作，每半月将收入、支出情况上报卫生院，汇总后上报卫生局，社区卫生室的正常开支经院长和站长共同签字后统一上报;社区卫生室使用的票据由卫生院统一到市卫生局规财科购买，统一分发，并做好出入库与核销记录，各社区卫生室在日常工作中作废的票据全部上报卫生院，统一核销。

二、“先诊疗，后付费”服务模式落实开展情况

根据市卫生局制定的《全市卫生系统推行“先诊疗，后付费”服务模式实施方

案》，结合我院工作实际，制定本院的实施方案，并成立了以院长为第一责任人的“先诊疗，后付费”诊疗服务模式工作领导小组，制定“先诊疗，后付费”住院治疗费用结算协议书和“先诊疗，后付费”住院治疗费用延期(分期)还款协议书，并指定专人负责先诊疗后付费信息上报工作。

三、新农合管理运行情况

自卫生局领取合作医疗宣传材料后，医院立即安排人员进行发放，并安排后勤工作人员进行督查，对发放不到位的责令其重新发放;根据上级要求，我院按时完成了对镇村两级合作医疗基金的分配工作，并按照各社区卫生室分配的数额严格控制其报销金额;医院安排专人对院内及社区卫生室的合作医疗报销情况进行不定期督查，主要查看有无挂床、借证等违规套取合作医疗基金现象存在，如发现院内存在工作人员违规操作，协助他人套取合作医疗基金，责令其立即写出检查，处以双倍罚款，并调离该工作岗位;如发现社区卫生室存在违规报销现象而不改者，医院立即将情况上报市卫生局，请求取消其合作医疗报销资格;凡来我院就诊的患者，门诊病人实行即时报销，住院病人在出院后立即报销。

四、信息化建设情况

对于新系统的运行，我院指定专人负责系统的升级维护工作，到目前为止我院的电子病历、电子健康档案、基本药物监管、新农合办公平台、市卫生局办公平台、中联佳裕和新农合报销系统规范使用且运行良好。

五、公共卫生服务工作进展情况

基本公共卫生服务工作有序进行。截至20\_年6月6日，我院共建立电子档案37493份，建档率达到104%。已管理老年人4471人，高血压患者2561人，管理率达47%，糖尿病患者749人，重性精神病患者\_8人。并定期对慢性病患者进行随访;65岁以上老年人查体工作已顺利开展，截至目前我院共为3120位老

年人进行了健康体检，体检率达95%;举办健康教育讲座6次，健康教育宣传栏更换5次，举办健康教育咨询活动5次;截至目前，我院共为孕产妇查体357人次，儿童查体571人次，管理率均达98%以上;卫生监督协管工作、预防接种工作有序进行;重大妇幼卫生;重大公共卫生妇幼项目，发放叶酸112人，共计672瓶，发放住院分娩补助卡158人。

六、开展乡村医生培训工作

针对我院辖区内乡村医生业务水平和知识技能参差不齐的状况，日前组织我镇9处社区卫生所50余人分两批进行业务技能培训。内容包括常见病.多发病的防治、处方的规范书写、标准化护理流程和药品配伍禁忌、十项基本公共卫生服务的实施方案及相关工作要求和新农合基金规范化管理。通过培训进一步提升我院辖区内社区卫生医务人员的综合素质，为全镇居民提供更加优质和高效的社区医疗服务。加强了对村卫生室人员合理用药的日常监督管理，切实维护群众用药安全。同时使卫生室工作人员熟练掌握基本公共卫生服务的基本内容及服务流程，提高了村级卫生服务能力，推动了农村医疗卫生事业健康持续发展，满足了广大农村居民的医疗卫生需求。

七、基层医疗卫生机构改革“回头看”工作开展情况

我院严格按照要求，从省招标平台采购药品，无网下采购药品现象，院内及各社区卫生室药品全部实行零差率销售。严格按照人事制度规定用人，无编制外人员。根据年初制定的考核细则，我院每月对全院干部职工进行考核，并及时将考核结果在院内公示后上报局绩效考核办公室，通过考核充分调动了工作人员的积极性。

八、创建国家中医药工作先进县准备情况

我院制定了中医药文化建设年活动实施方案，成立工作领导小组，并指定专人

负责中医药文化建设年的信息报送工作;按照要求充分做好全国基层中医药先进单位评审工作和材料准备工作，及时上报市卫生局，并已按照要求准备好现场工作。

九、医疗卫生职业精神大讨论活动组织开展情况

制定《医疗卫生职业精神大讨论活动实施方案》，成立领导小组，指定专人负责信息报送工作;按照文件要求，积极组织职工参加院内医疗卫生职业精神演讲比赛，制定评分标准，由院领导班子成员担任评委，按照参赛选手的成绩由低到高排序，最终确定一名同志参加市卫生局组织的比赛。

十、安全生产及维护稳定工作

由医院安全维稳领导小组牵头，不定期对全院的安全生产及稳定工作进行自查，对查出的问题，找到责任人，找出原因，立即整改，并做好自查整改记录。近期对门诊楼1楼、公共卫生服务站所有门窗全部安装防盗网，对各个门口安装滑动栅栏门，晚上专人负责开关及上锁。同时前期对院内所有用电线路进行整改，排除了各种安全隐患。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇10

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。台词独白

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等资料，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民带给健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换资料，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。透过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。默默无闻

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4。传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对H7N9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、HIV初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年卫生院管理HIV阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0。03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例;妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%;住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检资料包括生活方式和健康状况评估，透过问诊了解老年人的基本健康状况及生活自理潜质;进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68。7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人推荐定期复查，并预约了下次的体检时刻。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药状况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94。1%，年度体检1702人;体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90。6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

用心配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

三、20xx年工作思路计划安排

20xx年，我院将以预防保健为中心，建立一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，发奋提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，个性是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并用心争取国家投入，着力完善基础设施建设，构成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改善。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神礼貌建设工作。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇11

20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡镇卫生院工作总结：

一、医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

四、医疗服务模式的转变

让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。20xx年乡镇卫生院工作总结

五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇12

时间飞逝，不知不觉，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着 一切以病人为中心，一切为病人 的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和 三个代表 重要思想为指导，自觉认真学习党的精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习 三个代表 重要思想，深刻领会 三个代表 重要思想的科学内涵，增强自己实践 三个代表 重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持 廉洁自律、严格执法、热情服务 的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立 白衣天使 形象。加强 四自 修养，即 自重、自省、自警、自励 ，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医。学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻 以病人为中心，以质量为核心 的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在ICU、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着 把工作做的更好 这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正， 医者父母心 ，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

乡镇卫生院年度工作总结及工作思路 篇13

20xx年，虎头镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以 爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作 的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二)公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训;同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体 人次。其中：(1)全镇0 7岁儿童 人，今年出生 人，实建 人，建卡率 %，乙肝及时接种率 %，8 15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种 人，实接种 人，接种率达 %。(2)四苗单项接种率 %，强化免疫率 %。(3)出血热疫苗接种 人次，接种率 %。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100 %。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁 59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率 %。其中查出阴道炎 人，宫颈碘染色 人，乳腺增生 人，其它疾病 人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到 降消 项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检 人，5岁以下 人，3岁以下 人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者 人次，平均日门诊 余人。开放病床使用率10张，住院 人，实院病床使用率 %;开展外伤手术 余例;b超、心电检查 人次;化验检查 人次;放射检查 人次;药品收入比例控制在 %以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达 %，实现医疗总收入 万余元，药品收入 万元，其它收入 万元;总支出 万元，收支结余 万元，同比增长 %。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇 户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者 人;高血压患者 人;65岁以上老人 人，按

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！