# 通信行业年终总结

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-10-14

*通信行业年终总结（精选17篇）通信行业年终总结 篇1 光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了，20xx年，在公司领导的正确决策和部门领导、同事们的帮助下，本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知...*

通信行业年终总结（精选17篇）

通信行业年终总结 篇1

光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了，20xx年，在公司领导的正确决策和部门领导、同事们的帮助下，本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护基站，确保2G、3G移动网络的畅通，积极为公司创收，最大限度地提升了公司 以一体化专业服务，聚焦客户需求，成就客户价值 经营理念，现将一年来做的工作简要总结于后：

一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技术技能自20xx年进入基站维护(移动维护)行业以来按照公司的要求和工作安排，通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的线路维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对WCDMA无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训。

二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实地遵守它。我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。

在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。在这一年的工作中，我以一名退伍军人和优秀维护人员的双重标准严格要求自己，得到了客户公司领导，公司领导及同事们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。

主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想;二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶!在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。

因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习;需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

通信行业年终总结 篇2

20xx年在公司 效益质量年 的定位目标指导下，紧紧围绕公司 加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑 的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

一、加强基础管理工作

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照 共识、细化、落实 的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有： 1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的IP地址进行及时的备案并不断完善IP地址管理系统，这些都为今年的全区IP地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了FTTX业务、基础数据业务、业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、IP城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训3，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试1，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带ADSL技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带ADSL技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、ATM设备IP化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对\*地区市内9模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

二、强化维护手段，积极开展将本增效活动，积极优化网络，发挥网络最大效益

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延 40ms，实际为 10ms;本地IP客户考核接入认证平均响应时间 8s，实际为 基础数据网用户电路考核故障修复及时率 9，实际为10;数据设备考核故障修复及时率 9，实际为10;大客户业务考核响应及时率 9，实际为10;考核电路开通及时率10，实际为10;重大障碍上报及时率为10，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对ATM网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口GE中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带Bras汇聚Ip上行设备的LPUK板卡和LPUH板卡接入客户不同，\*地区局下挂各县宽带客户较多，\*地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的LPUK板卡调整到\*地区局，并将武安IP上行的宽带客户及时的调整到\*地区BRAS，缓解了由于宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了方向宽带业务的发展，随后又对\*地区Bras资源进行了适当均衡，使得全区Bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备\*地区局7609新增加一条至\*地区方向的GE中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带MA5300绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市MA5300节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现PPPOE+绑定测试，对全区MA5300设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对\*地区路华为S8016交换机、华为S8512交换机及核心层7609路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为UA5000宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为UA5000和MA5300宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的BRAS和DSLAM进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备MPLS 条件的MPLS的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了IP地址回收工作，

通信行业年终总结 篇3

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。XX年10月我参加深圳讯方通信公司基于华为ma5100多业务接入设备、华为optix155/622光传输系统通信设备、华为c c08数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。XX年11月我便在东莞电信电信集团公司虎门分公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

一、工作井然，脚踏实地

XX年7月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现，XX年8月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。XX年8月至XX年3月份在由公司安排在肇庆地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。

学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、ddf架、odf架安装，2m线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在XX年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。

在管理、测试和维护工作中，始终坚持 理论联系实际 的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说： 工欲善其事，必先利其器 。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

二、不畏艰辛，勇挑重担

XX年4月份肇庆地区XX年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从4月份就被调到云浮市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。

有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，XX年8月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

三、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

通信行业年终总结 篇4

\_\_年，我公司在\_\_市通信分公司及地方政府的正确领导下，以“\_”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种.种困难，进一步强化服务和发展两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。主要表现在：

一、主要经济效益指标完成情况 截至6月20日，我公司固定电话放号3081部，完成占年计划4600部的80%，期末到达42135部;发展来电显示业务4096部，来电显示开通率达69.88%;发展宽带用户196户，完成占年计划1100部的17.82%，期末到达520户;发展小灵通2671部，完成占年计划20\_\_部的133.55%;业务收入累计完成 1043.49万元，完成占年计划202\_万元的55.02%;较上年同期增长8.7%。 二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持健康发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础;

二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用;三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性;四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度;五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域;农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展ADSL宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务;

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。 公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。 三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。 在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力;对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。今年以来，我们新建了\_\_所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段;积极努力争取专项资金购置\_\_\_模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，3月4日开通放号;5月底完成县---乡光缆施工工程;新建\_\_\_两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。今年以来，在全体维护人员的的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。 在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展;四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培训步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”(即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位)。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。 今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度;积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。1--6月，我公司相继出台了《\_\_通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立\_\_通信良好企业形象。在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。5月份，我公司客户服务人员走上街头，地毯式一条街、一栋楼地进行上门回访，征询客户意见，认真查找服务工作存在的问题和不足，并不定期召开座谈会，听取监督员意见，及时整改;与此同时，综合部切实加强新闻宣传力度，在《河南通信报》、《今日新县》等报纸上大力宣传企业形象，使其成为我公司与用户沟通的“桥梁”;

四是从深层次加强用户服务。为做好对用户的服务，我公司一方面做好上门服务、装移机质量跟踪制度，另一方面加快与金融机构开通联网收费的相关事宜，以解决用户交费难问题;为进一步加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户的服务管理工作，指定专人具体负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务

六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强 \_\_\_年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。 总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种.种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们“决战\_\_\_”、保证改制上市的关键一年，也是\_\_通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的重要一年。在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

围绕上述工作目标，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一是进一步加强全员的创新意识、忧患意识、危机意识、竞争意识、商情保密意识的培养和教育，全面提高员工的综合素质;

二是强化财务管理，压缩企业非生产性开支，全面推进财务预算管理制度，把有限地资金用在生产最急需的地方，降低成本费用开支特别是管理费用的开支;

三是加快业务发展步伐，不断扩大市场份额占有率，在潜力较大的小灵通业务上，要不看计划看市场，最大限度地扩大消费群体，尽快形成通话规模，引领此项新兴业务走向健康发展的道路;

四是积极推行宽带下乡业务，加快政府电子政务工程建设，寻求新的利润增长点，保障业务收入稳步、健康增长;

五是通过开展民主评议行风活动，狠抓通信服务规章制度的落实，抓基础服务、规范服务、文明服务，使新县通信的服务质量和服务水平再上新的台阶;

六是加快文明单位创建步伐，不断提高新县通信在社会的文明形象，\_\_年力争省级文明单位创建成功;

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

通信行业年终总结 篇5

\*\*年，我公司在\*\*市通信分公司及地方政府的正确领导下，以 三个代表 重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以 市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标 的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种种困难，进一步强化服务和发展两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。主要表现在：

一、主要经济效益指标完成情况 截至6月20日，我公司固定电话放号3081部，完成占年计划4600部的80%，期末到达42135部;发展来电显示业务4096部，来电显示开通率达69.88%;发展宽带用户196户，完成占年计划1100部的17.82%，期末到达520户;发展小灵通2671部，完成占年计划20xx部的133.55%;业务收入累计完成 1043.49万元，完成占年计划202\_万元的55.02%;较上年同期增长8.7%。 二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持健康发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足 早 字、抓住 突 字、突出 快 字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础;

二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用;三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性;四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度;五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域;农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展ADSL宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务;

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。 公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。 三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。 在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力;对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。今年以来，我们新建了所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段;积极努力争取专项资金购置模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，3月4日开通放号;5月底完成县---乡光缆施工工程;新建两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。今年以来，在全体维护人员的的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。 在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了 三险 ，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展 民主评议行风 和 道德规范进万家，诚实守信万人行 的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展;四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持 以人为本 的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培训步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持 从严治党，从严治企，从严治领导班子 的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了 四到位 (即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位)。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。 今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度;积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。1--6月，我公司相继出台了《通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立通信良好企业形象。在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。5月份，我公司客户服务人员走上街头，地毯式一条街、一栋楼地进行上门回访，征询客户意见，认真查找服务工作存在的问题和不足，并不定期召开座谈会，听取监督员意见，及时整改;与此同时，综合部切实加强新闻宣传力度，在《河南通信报》、《今日新县》等报纸上大力宣传企业形象，使其成为我公司与用户沟通的 桥梁

四是从深层次加强用户服务。为做好对用户的服务，我公司一方面做好上门服务、装移机质量跟踪制度，另一方面加快与金融机构开通联网收费的相关事宜，以解决用户交费难问题;为进一步加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户的服务管理工作，指定专人具体负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到 绿色通道 服务

六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强 \*年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持 预防为主 的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在 安全生产月 活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。 总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们 决战 、保证改制上市的关键一年，也是通信开展 民主评议行风 、 道德规范进万家，诚实守信万人行 活动和争创省级文明单位的重要一年。在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。下半年，我们将继续坚持 服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展 的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以 机制创新、管理创新、技术创新 为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

围绕上述工作目标，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一是进一步加强全员的创新意识、忧患意识、危机意识、竞争意识、商情保密意识的培养和教育，全面提高员工的综合素质;

二是强化财务管理，压缩企业非生产性开支，全面推进财务预算管理制度，把有限地资金用在生产最急需的地方，降低成本费用开支特别是管理费用的开支;

三是加快业务发展步伐，不断扩大市场份额占有率，在潜力较大的小灵通业务上，要不看计划看市场，最大限度地扩大消费群体，尽快形成通话规模，引领此项新兴业务走向健康发展的道路;

四是积极推行宽带下乡业务，加快政府电子政务工程建设，寻求新的利润增长点，保障业务收入稳步、健康增长;

五是通过开展民主评议行风活动，狠抓通信服务规章制度的落实，抓基础服务、规范服务、文明服务，使新县通信的服务质量和服务水平再上新的台阶;

六是加快文明单位创建步伐，不断提高新县通信在社会的文明形象，\*\*年力争省级文明单位创建成功;

七是继续推进 道德规范进万家，诚实守信万人行 活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保 双万 活动取得阶段性成果。

通信行业年终总结 篇6

20xx年在公司 效益质量年 的定位目标指导下，紧紧围绕公司 加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑 的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

一、加强基础管理工作

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照 共识、细化、落实 的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有： 1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的IP地址进行及时的备案并不断完善IP地址管理系统，这些都为今年的全区IP地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了FTTX业务、基础数据业务、业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、IP城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训3，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试1，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带ADSL技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带ADSL技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、ATM设备IP化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对\*地区市内9模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

二、强化维护手段，积极开展将本增效活动，积极优化网络，发挥网络最大效益

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延 40ms，实际为 10ms;本地IP客户考核接入认证平均响应时间 8s，实际为 基础数据网用户电路考核故障修复及时率 9，实际为10;数据设备考核故障修复及时率 9，实际为10;大客户业务考核响应及时率 9，实际为10;考核电路开通及时率10，实际为10;重大障碍上报及时率为10，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对ATM网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口GE中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带Bras汇聚Ip上行设备的LPUK板卡和LPUH板卡接入客户不同，\*地区局下挂各县宽带客户较多，\*地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的LPUK板卡调整到\*地区局，并将武安IP上行的宽带客户及时的调整到\*地区BRAS，缓解了由于宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了方向宽带业务的发展，随后又对\*地区Bras资源进行了适当均衡，使得全区Bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备\*地区局7609新增加一条至\*地区方向的GE中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带MA5300绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市MA5300节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现PPPOE+绑定测试，对全区MA5300设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对\*地区路华为S8016交换机、华为S8512交换机及核心层7609路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为UA5000宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为UA5000和MA5300宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的BRAS和DSLAM进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备MPLS 条件的MPLS的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了IP地址回收工作，

通信行业年终总结 篇7

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以 服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作 为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。 通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。 现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持 理论联系实际 的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说： 工欲善其事，必先利其器 。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰： 三人行，必有我师焉 。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对SDH设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

二、全力加强工程安装管理。

按照 安全质量第一，真诚为用户服务 的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以 服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷 为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我代表公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢!面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20xx年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的!

通信工程师工作总结(二)视频维护

本人在公司领导的正确领导下，在同事们的团结合作和帮助下，较好地完成了各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足作工作总结如下：

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间;坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是视频维护。主要负责统摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

我本着 把工作做的更好 的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年来的各项任务：

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

三、存在的不足

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

四、明年的工作打算

明年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

通信行业年终总结 篇8

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。 通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。 现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对SDH设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我代表公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢!面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20\_\_年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的!

通信工程师工作总结(二)视频维护

本人在公司领导的正确领导下，在同事们的团结合作和帮助下，较好地完成了各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足作工作总结如下：

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间;坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是视频维护。主要负责统摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年来的各项任务：

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证\_\_的顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在\_\_已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

三、存在的不足

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

四、明年的工作打算

明年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

通信行业年终总结 篇9

20xx年即将过去，通信专业在省调度中心的关心支持下，在公司调通中心领导的带领下，齐心协力，紧紧围绕“一强三优”的发展目标，认真落实“三抓一创”的工作思路，突出“奉献爱心，促进平安，营造和谐”的活动主题和“以为人本，忠诚企业，奉献社会”的核心理念，弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，认真完成了各项工作任务，现将本年工作总结如下：

一、安全管理

根据国家电网公司的有关文件精神，结合我中心制定的“爱心活动”，实施“平安工程”的方案，我专业利用各种形式，深入开展“爱心”和“平安”理念教育。今年，我们重新修订了《通信运行规定》、《通信专业标准化作业指导书》和《通信事故应急预案》。在施工和现场作业方面，全面执行“危险点分析和控制”，实施标准化作业，作业人员在施工前，要做好危险点分析，针对作业中有可能存在的问题多思考，做到全面、准确、可靠的安全控制和措施。同时在无违章工作方面严格按照“安全第一，预防为主”的方针，将“风险可以防范、失误应该避免、事故能够控制”的理念扎根心底，杜绝人身、设备事故的发生。

电力生产要安全，执行《安规》是先决条件，针对新《电力安全工作规程》的出台，积极组织人员学习，将新旧内容进行对比，通过考试和现场监督来提高全员的安全意识。同时为了提高员工的业务技能水平，完善了培训机制，有针对性地选一本书进行系统地学习。在新人员培训方面我们签定导师带头合同，进行现场指导和技术考问，使其同步掌握专业技术，达到人员的安全意识和技术水平同步提高，努力建设一个技术精良，注重安全的班组。

二、同业对标

今年，按照公司的统一部署，积极开展创一流同业对标工作，认真分析自身现状，制定了本专业的同业对标的工作目标、内容，坚持管理与指标兼备的原则，不仅进行指标比较，更注重管理和管理流程的比较，同时，坚持创特色、讲方法、重实效，防止形式主义，制定出相应的整改措施，责任落实到人，确保各项工作落到实处。

三、设备运行维护

为了做好设备的运行维护工作，我们对上年度通信设备的运行维护情况进行分析，深入了解和掌握设备特性，严格按照《通信运行规定》和《通信专业标准化作业指导书》要求工作，极大的提高了设备的运行管理水平。在日常工作方面，我们按要求认真开展工作，努力做到认真、负责、精力集中，巡视到位。加强新设备的学习，准确上报大修和技改计划，做好备品备件的管理，积极对设备进行消缺，确保了通信设备运行率达到100%。

今年是通信专业工程多，任务重的一年，但在上级领导的大力支持和关心下，我们精心安排，认真工作，紧张有序地完成各项任务，主要工作如下：

1、组织全员认真自查，重点做好设备管理、危险点和危险源的检查，保证重大事故排查工作的顺利完成;

2、配合省公司对微波、载波、光纤设备进行春检预试;同时又对通信塔防雷接地电阻进行测试，保证了雷雨季节通信设备的安全稳定运行;

3、配合110kv星光变建设，完成光缆的敷设和光设备的安装、调试工作，使该站顺利投入运行;同时又完成了110kv钢厂、联创变通信设备的安装调试工作;罡郑光缆的接续工作;

4、根据省公司的有关精神，配合500kv线路开环运行，将地方电厂直通电话及数据信息接入地区调度工作，并圆满地完成了调度演习通信保障工作;

5、为提高通信人员的综合素质和技术水平，组织通信知识竞赛，重点了解和掌握光纤方面的有关知识;

6、根据年初申报的科技项目《光缆自动监测及管理系统》的计划安排，对光缆走径进行了实地核查，统计相关数据;同时配合厂家完成光缆备纤监测系统的安装调试工作;

7、根据年初计划，对地调双电源进行改造，对原蓄电池连线进行改造，并完成新开关电源、交流分配屏、直流分配屏的安装、调试工作;

8、配合省通信自动化公司完成220kv虎岭通信站省网设备的安装，提高了虎岭通信站的通信可靠性;

9、为规范操作人员的操作行为，保障人员操作的正确性，并配合省公司“一法三卡”工作的开展，各专业完成了通信设备操作提示卡的编制工作并张贴到位;

10、配合公司进行第一、二轮安全性评价工作，使班组安全生产各项工作标准化、规范化，实现了安全生产的动态过程管理;

四、班组建设工作

1.在做好专业工作的同时，为保持班级的先进性，我们在班组建设方面做了大量积极的工作。首先，我们加强了每周的政治学习活动，从思想上提高了大家的认识;其次，我们组织班组成员积极参加中心及公司组织的各种文体活动，增强了班级的凝聚力;另外，我们还从板报、劳动保护监督、企务公开等方面着手，加强班组建设。展现了一个活力班组。

五、明年的工作目标

总结成绩的同时，我们也看到不足之处，在即将来临的20xx年，我们将取长补短，使通信工作更上一个新的台阶。

在20xx年，我们要积极配合省公司做好通信监测实施工作;在通信网建设及通信电源方面，我们将通过各种渠道申请资金，重点解决地调出口方向问题;加强通信规范化管理，积极筹备通信调度建设;在工程建设方面，20xx年济源将建设中心变、新林和思礼三

的座110kv变电站，我们将精心管理，认真施工，做好这三个新建变电站配套通信工程建设施工工作，努力打造精品工程，为建设“一强三优”的现代化公司做出贡献。

通信行业年终总结 篇10

20xx年在公司 效益质量年 的定位目标指导下，紧紧围绕公司 加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑 的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

一、加强基础管理工作

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照 共识、细化、落实 的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有： 1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和VPN客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的IP地址进行及时的备案并不断完善IP地址管理系统，这些都为今年的全区IP地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了FTTX业务、基础数据业务、VPN业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、IP城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训3，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试1，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带ADSL技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带ADSL技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、ATM设备IP化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对\*地区市内9模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

二、强化维护手段，积极开展将本增效活动，积极优化网络，发挥网络最大效益

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延 40ms，实际为 10ms;本地IP客户考核接入认证平均响应时间 8s，实际为 基础数据网用户电路考核故障修复及时率 9,实际为10;数据设备考核故障修复及时率 9,实际为10;大客户业务考核响应及时率 9,实际为10;考核电路开通及时率10,实际为10;重大障碍上报及时率为10，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对ATM网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口GE中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带Bras汇聚Ip上行设备的LPUK板卡和LPUH板卡接入客户不同，\*地区局下挂各县宽带客户较多，\*地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的LPUK板卡调整到\*地区局，并将武安IP上行的宽带客户及时的调整到\*地区BRAS，缓解了由于宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了方向宽带业务的发展，随后又对\*地区Bras资源进行了适当均衡，使得全区Bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备\*地区局7609新增加一条至\*地区方向的GE中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带MA5300绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市MA5300节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现PPPOE+绑定测试，对全区MA5300设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对\*地区路华为S8016交换机、华为S8512交换机及核心层7609路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为UA5000宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为UA5000和MA5300宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的BRAS和DSLAM进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备MPLS VPN条件的MPLS的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的VPN业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了IP地址回收工作，

三、面向用户、面向市场，做好业务支撑

我班组按照部门一贯倡导的 维护就是经营 的大经营观念，整个维护工作紧紧围绕以效益中心，加强对客户、对市场的支撑力度，全力作好后台支撑工作。

2、逐步建立了金银牌大客户电路资料台帐，并结合金牌大客户使用数据电路的实际情况分别为其制作了客户电路应急预案。为了实现大客户等级化我中心安排对大客户电路用不同颜色的插塞来进行识别;为了体现对大客户单位的差异化服务,我班组定期对金牌大客户进行巡检,并按月制作大客户单位的网络运行报告。

3、在省公司网管中心指导配合下完成了对宽带VPDN技术的测试工作，并对\*地区市体彩大客户利用该技术进行组网工作，涉及体彩客户约30x户。

4、全年为几十个大客户制作了大客户电路接入方案，并到各个大客户提供支撑数十次。配合大客户服务部积极对教育局校校通客户内网故障进行技术支持，并完成了多个校校通客户VPN改IP专线的工作，尤其是对于\*地区区电教站，我中心前后对该客户进行了1x次技术支持。

5、面对福彩窄带VPN客户不断增长的情况，我部积极协调设备维护中心，新增了窄带A8010接入服务器至\*地区、\*地区汇接局中继4条，满足了客户数量增长的需求。

6、为了及时了解县公司以及各营销中心宽带维护情况，我中心安排专人到中华南营销中心、\*地区、\*地区、\*地区等县分公司进行现场测试，并深入到客户家中进行了解，掌握了全区客户反映比较突出的问题并制定了相应的措施，取得了很好的效果。

7、全年网络维护班组受理各类客户技术咨询上千次，受理县市营销人员技术问题达300x次，强有力的支撑了前台维护人员，由于机房人员服务水平高、服务态度热情，深受广泛的好评。为了保证增值业务的顺利开展，班组在部门安排下多次派专人到各县分公司和营销中心进行现场技术培训，通过多次的培训，有力的支持了各营销单位业务的顺利开展。

四、抓紧安全生产，强化安全意识

一年来，我班组认真贯彻公司对安全生产工作的一系列指示精神，牢牢把握安全生产工作原则，坚持 安全第一、预防为主 的方针，认真落实各项安全措施，积极开展安全隐患整改，广泛开展安全教育工作。

1、全年圆满地完成了\*地区局、\*地区局、\*地区局数据设备的安全整治工作，并配合完成了市内模块局的整治工作，达到了安全生产的标准。

2、加大对员工的安全教育培训，在职工中树立 安全第一 的观念。组织员工进行保密制度、交通安全、安全生、消防安全、防汛安全等安全教育达4x次，安全知识答题，配合部门进行消防演练，并根据根据班组的情况坚持每周一次安全培训和每周一次安全检查的制度。通过采取检查、培训及实际演练相结合的办法，全面提高了员工的安全素质、安全意识和应变能力。在上半年生产楼电梯间着火事件中，我中心x员工发现后按照消防要求及时向上级汇报并安全的将火扑灭，为公司挽回了损失。

4、加强了机房安全防火、防汛工作。始终把安全防火、防汛当作安全工作的重中之重，开展了经常性的安全检查，要求班组员工熟练 四懂、四会 ，熟练掌握初期火灾扑救、防毒面具佩戴、消防水带连接、灭火器等操作。

5、加强网络设备巡检，通过充分发挥IDS和扫描等网络安全系统在漏洞扫描、入侵检测等方面的作用，完善各项网络安全管理制度，细化日常维护、权限管理、检测分析和安全防范流程，有力地抵制了外界对网络的各类攻击。

通信行业年终总结 篇11

一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能

我于\*\*年\*\*月份至\*\*年\*\*月份在担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持 理论联系实际 的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说： 工欲善其事，必先利其器 。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰： 三人行，必有我师焉 。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对sdh设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识;对于isdn、宽带设备及维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

二、奋力进取，努力向技术复合型方向发展

\*\*年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

三、做好本职工作，努力践行 三个代表

现在，全国掀起了学习 三个代表 重要思想的新高潮。这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻 三个代表 重要思想新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习 三个代表 重要思想作为当前首要的政治任务来抓。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

通信行业年终总结 篇12

各位领导、同志们：

根据市公司统一安排，下面由我代表我个人及--县分公司班子对20--年工作进行述职。

首先对我的职责范围进行简要阐述。作为分公司的总经理、党委书记，我的工作职责主要有八个方面：

一是主持鸡东县分公司全面工作，对公司管理、生产、经营、服务等结果负有完全责任。

二是负责组织贯彻执行党和国家的路线、方针、政策。带头执行省公司党组的各项决议、上级的有关规定及企业的各项规章制度。

三是认真贯彻省市公司经营方针、策略，不断提高企业员工素质，确保完成上级下达的各项质量指标。

四是负责抓好企业的经济工作，包括企业的发展规划、中长期经营方针、发展策略及阶段性目标的制定和实施，重点把好政策关、风险关和决策关。

五是负责抓好企业的技术革新、技术挖潜和技术改造，不断提高通信能力。

六是负责有计划抓好员工学习业务知识，不断提高全体员工的技术业务水平。

七是负责抓好企业的思想政治工作和企业文化建设，加强员工队伍教育，提高员工队伍素质，强化各项支撑和服务工作，为全公司树立良好的企业形象。

八加强党风廉政建设，处理重要群众来信、来访、投诉，按政策解决好群众的意见和要求，支持各种社团组织工作。

根据以上职责权限，现对20--年全年工作述职如下：

20--年，是公司经历营销体制改革，完成内部结构调整，迎接新一轮通信竞争挑战的一年。一年来，我在市公司及各级领导的带领和指导帮助下，紧密团结公司党政班子成员，依靠公司全体员工的智慧和力量，对内坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢企业生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境;对外发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系，使--县通信分公司经营、维护等工作取得了长足的发展，为我公司在下一轮竞争中，决胜20--年打下了坚实的基矗。

一、企业综合实力显著提高，经营指标呈攀升态势。

20--年，经过公司全体干部职工的艰苦努力，公司完成业务收入--万元;增幅--%，居三县(市)分公司排名前列;固定电话放号--户，渗透率达到--%，列市分公司第二名;小灵通发展--户，全年收入--万完，占总收入比重的--%;宽带用户本年净增--户，完成年计划--%;业务收入--万，增幅达到--%，列三县市分公司第一位;公话话吧全年发展--户;固定电话隔月欠费率达到--;整体服务水平进一步提高，规范化服务、亲情服务等服务工作在全公司得到了深化。社区经理制、农村统包责任制得到了推广。通信市场得到了巩固，共签定大客户合作协议--家，楼房管线协议签定90余家，虚似网协议1家，确保了大客户流失率“0”的记录。铁通反争夺全年累计“--”户，使铁通公司电话占鸡东县固话总数控制到--%，有效的遏止了铁通公司的发展。10060全年有理由投诉为“零”;实现了全年各项工作和业务发展的全线告捷!

二、公司领导能率先垂范，班子凝聚力和企业战斗力显著增强。

在日常工作中，我们班子能坚持做到对市公司党组负责，对企业负责，对员工负责。在企业中大力弘扬求真务实精神、大兴求真务实之风。公司领导班子成员坚持深入基层、深入实际、深入一线。在市场竞争关键时期，班子成员打破分工，坚持冲在市场最前线，挑重担，负重责。班子成员一年中多次深入基层调研，亲自参与市场竞争，分片包保生产运营单位经营工作，包大客户、包小灵通业务发展、包零次户启动、包固话反争夺指标，与员工共同在市场竞争中模爬滚打，同甘共苦。

同时，我们还坚持民主集中制，发挥班子整体功能。班子成员能在领导班子内部讲政治、讲学习、讲正气、讲大局、讲团结、讲稳定，共同营造既有集中又有民主、既有纪律又有自由、既有统一意志又有个人心情舒畅的生动活泼的氛围。同时，针对企业发展改革中出现的新情况、新问题，积极探索，大胆创新，不断改进工作方法。班子成员在工作上相互配合，生活上相互关心，充分发扬民主，尊重每一位班子成员的意见，发挥每一位班子成员的作用，集中集体的智慧发挥合力。一年来，--县分公司领导班子成员彼此信任、相互尊重、相互理解、相互支持，既有分工、又有合作，形成了良好的工作氛围，使公司领导层的凝聚力和企业的整体战斗力得到了明显的增强。

三、营造稳定环境，夯实产业格局。

一年来，我从加强形势任务教育入手，积极向员工讲清形势、明确任务，研究制定措施、消除制约发展瓶颈，在公司上下形成了同心同德，共谋发展的良好局面。广大干部员工关心企业的前途和命运，考虑企业的生存与发展，主动为企业的生存献计献策，积极为企业的发展出力流汗。我们以市场策划、市场营销、线路维护、物资供应、服务监督、5个业务

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！