# 供电所个人年终工作总结

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-09-25

*供电所个人年终工作总结（通用19篇）供电所个人年终工作总结 篇1 时光如梭，当我意气奋发地跨入二十一世纪的时候，不知不觉中参加工作已满十五个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些...*

供电所个人年终工作总结（通用19篇）

供电所个人年终工作总结 篇1

时光如梭，当我意气奋发地跨入二十一世纪的时候，不知不觉中参加工作已满十五个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些年的主要工作总结如下：

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。年月我光荣地加入了共产党，我在进一步认真学习马列主义、毛泽东思想，学习邓小平建设有特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上，

二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书；年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习；年月我又顺利地通过了美国novell公司的《cna——网络管理师》的认证考试。几年间，我先后于年月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班；年元月-年月参加人民大学、企业管理培训中心举办的《深化企业改革，强化经营管理》学习班；年先后二次参加省局组织oracle学习研讨班；年还参加省电力培训中心组织的lotus domino/notes学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

XX年XX月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用、lousorganizer（事务管理软件）的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

XX年XX月参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

XX年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，年初我又用foxpro语言专为电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《电力公司医疗保险运作系统》。它是在类windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

XX年全省电力系统住房制度改革的逐渐深化，深化住房制度改革是当时一项非常重要的工作，出售公有住房和提高公有住房的租金是深化住房制度改革的一项主要内容。它关系到每个职工的切身利益，也是一项政策性非常强又非常复杂的工作。由于住房制度改革工作中公有住房价格计算及管理，靠手工管理，投入人力多，信息统计耗费时间长，工作效率低，同时在工作中许多政策不易把握、数据容易混淆，难以适应改革工作的需要，房改问题是当时职工关心的热点问题，也是各单位工作的难点问题之一。年我在省局住房制度改革办公室的支持下，开发了《公有住房价格计算及管理系统》成功地解决了这一工作中的难题，大大减轻了工作人员负担，避免了工作中的失误，为深化住房制度改革创造了条件。由于该系统设计合理，适应性强、通用性广，在全局电力系统的所有企、事业单位进行了推广应用。该系统准确地检索信息，科学、合理的计算与分析，节省了大量的人力、物力和时间，加快了全省电力系统各单位公有住房制度改革的步伐。由于该系统可随时为决策者提供信息咨询、数据分析，满足了公有住房管理上的各种需要；避免了以往的管理人员对住房情况“有了解但不全面、有分析但不确切、有估计但不确定”，使各企业管理的基础工作得到加强和提高。取得了巨大的社会和经济效益。为此我获得了年度电力公司的企业管理二等奖。

XX年XX月受省电力公司教育处的委托，为电力系统子弟学校编写了《中小学计算机教学大纲》，作为责任编辑和主要技术负责人圆满地完成组织上交给的工作，现该大纲已作为电力系统子弟学校中小学计算机教育的纲领指导文件。

XX年在热电厂企业档案创国家二级管理目标的工作中，由于本人积极工作和突出表现，为我厂实现国家二级档案管理的目标做出了突出贡献，被国家档案局表彰为先进工作者。

XX年底，国家电力公司将mis实用化验收作为企业“创一流”标准的必备条件，我厂领导从战略的高度认识到：加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组长和zr-mis工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了zr-mis的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入zr-mis开发角色中。年6至年8，我与厂内外数十人的共同努力下，完成了zr-mis的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息建设作出了总体描述，为zr-mis的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。在年月15日《zr-mis总体设计》顺利地通过了电力局mis评审委员会的评审，为zr-mis建设作好了前期准备工作。从年月至年月间，经过近二年的需求分析、代码设计、网络建设、系统联调及试运行等一系列工作。年底zr-mis已取得阶段性成果，设备管理、生产实时与运行、安监、劳动人事、教培、计划统计、综合查询、企业管理、物资、财务、燃料、多经、政工、电厂报价预测、科技、系统维护等16个子系统相继投入运行，初步实现与省局广域网、企业局域局信息共享、资源共享，以及企业intrannet的网络管理。由于zr-mis设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。年月日顺利地通过了省局专家的实用化验收，省局领导对zr-mis的建设作了充分的肯定。zr-mis的成功，为全省电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，省内外电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关mis建设的资料。zr-mis的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

三、不懈的努力、永远的追求

几年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使mis系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

供电所个人年终工作总结 篇2

一年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮忙下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，透过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作状况向各级领导简要汇报

一、经济效益完成状况

1、供电量完成12153。825KWH，超年控计划115KWH，与去年同期增加18。2。

2、售电量完成9011。582KWH，超年控计划1011。582KWH，与去年同期上升2。

3、线损率：低压综合线损率为9。3，与年控计划9。7，下降0。32百分点。与去年同期的10。，下降了1。22百分点，单台线损达标率8，与年控计划6，上升31。2，与去年同期5上升4百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0。6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101，其中重新核比52，平均每月合理增收约x元，为公司追回损失约x元。

6、多经收入：共计完成多经产值50。x元。7、电费回收10。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，此刻读员工其中脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，透过教育，帮忙他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合潜力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排行第。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全职责制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长2，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、群众面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮忙下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10KV线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，职责到人，线损指标完成状况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的状况发生，并对全所共1940用电客户及1x居委会行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户，追回损失9044。8，查出表计烧坏31，查出部分未整改台区非标表计约168（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地状况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，透过全员共同努力，大家从第一大点的营销状况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0。3百分点，比去年同期低1。2百分点。

五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有x员工脱产学习，请了长假，参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每一天至少派x员工协助他们进行用电普查，并把普查状况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52，追回电费约x元，每月合理增收约x元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务资料，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的礼貌，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6，良好率达8，合格率10，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户应对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关状况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7。

经过全员共同努，本所服务意识，服务资料，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

七、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本贴合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不贴合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一向以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了超多财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。个性表此刻管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表此刻部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容应对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标

一、奋斗目标

1、确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年2递增；

3、销售收入实现年2递增；

4、在本所潜力范围内，对未整改台区进行整改，尽量到达“安全评价”标准；

5、低压综合线损保9。，争9。；

6、供电可靠率保8，争9；电压合格率保9，争9。

7、努力争创“双礼貌”一流单位。

二、任务与措施

1、进一步加强安全生产指标职责考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自我管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，用心推行承诺服务和首问职责制，不断完善营业窗口建设为客户带给方方便、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政和建立礼貌单位

1）、用心开展，大力建立“双礼貌”一流企业，树立企业新形象。

2）、认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，透过教育，不断提高防腐拒变的潜力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本状况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

供电所个人年终工作总结 篇3

一年来，我所坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕县供电公司年初电力工作会议精神，以发展为主题，以改革创新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流、同业对标为主线，以实现经营目标为中心，以“三化”管理为模式，狠抓安全生产和营销管理工作，透过全体员工的共同努力全面完成公司下达的各项目标任务，现将一年来的工作汇报如下：

一、业绩指标完成状况：

1、安全生产职责目标

①、实现了全年三个百日无安全考核事故。

②、低压线路完好率100%。

③、全所办理低压工作票193张，操作票386张，工作票合格率100%。

④、电压合格率97。96%。

⑤、供电可靠率91%。

⑥、配电台区剩余电流动作保护器安装率100%，投运率100%。

⑦、安措计划完成率99%。

⑧、员工培训率到达90%。

2、经营职责目标

①、售电量完成5800万KW·h，比公司下达的年计划5100万KW·h增长了12。06%；

②、售电均价完成575。78元/KKWh，比上年同期上升33。73元/KKWh，与年初计划相比增加14。62元/KKWh；

③、综合线损率完成4。22%，比上年5。99%下降了1。77个百分点，比公司下达的年计划5。4%下降了1。18个百分点；

④、电费应收3734万元，实收3734万元，电费回收率完成100%；

⑤、合理增收完成692979。16元，其中补收电费180341。67万元，违约使用电费512637。49万元。

⑥、受理报装1509户，其中居民1177户，普工41户，商业287户，专变4户。

3、党风行风廉政建设职责目标

①、未发生违法和严重违纪事件；

②、未发生影响稳定和越级上访事件；

③、未发生违反计划生育法纪法规事件。

二、20xx年主要工作状况：

一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

我所始终把职工队伍建设作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，坚持以人为本的原则，限度的发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习，用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，目前就读本科的员工3人，专科5人，专业性的5人，并轮派若干名员工到市公司培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达更广，同时还进行了反腐倡廉警示系列教育和理想信念教育，透过教育帮忙他们树立了正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，把群众荣辱观念融入职工的心中，杜绝了违法乱纪的行为发生，因我所注重职工的综合潜力的培养，使得全所员工工作热情高涨，精神面貌焕然一新，在安规考试中综合成绩优秀，在“百问百查”技能比武的16个基层单位中荣获第一名的好成绩。

二、狠抓安全管理，夯实安全生产基础

1、一年来，我们按照公司年初提出“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全生产放在一切工作的首位，建立健全安全职责网络，全面落实安全生产职责，层层签订安全职责状，用心参加公司组织各项安全活动，认真学习湖南“1。26”和甘肃“2。7”事故教训，部署了全所的春、秋季安全大检查和安全性评价工作，组织学习了新版《安规》和《两票实施细则》。在安全教育上重视调查、研究，到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设的安全管理，加大对施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年的低电压改造中，由于管理严格，措施得力，杜绝了各类事故的发生。

2、完善电网结构，确保迎峰度夏。结合20xx年电网暴露出来的问题，针对测试数据进行分析，及时调整用电负荷分布，消灭了供电半径大于500M的线路，对一些线路“瓶颈”做了及时整改，在迎峰度夏期间，新增和增容配变5台，增加配变容量1575KVA，更换表计2300块，下户线8600M，增加了电网供电潜力，提高了供电可靠率和客户端电压合格率。

三、狠抓营销质量管理，不断提高管理水平

1、加强供用电合同管理，严格按照法律法规的要求和权限资格规范供用电合同的审批、签订工作，提高供用电合同管理应用水平，确保合同资料规范有效。

2、结合营业“月度工作无差错”和“三好四优”供电所评比活动的开展，将实施细则分解到各项业务工作中去，落实具体职责人，做到日常工作与专项检查相结合，不断加强过程控制，提高营销控制水平。

3、注重营销业绩对标工作，建立月度营销指标通报公示制度，透过通报促使各个台区管理员横向比较和自我评价，到达自我加压、持续改善，不断完善营销管理，促进营销水平的提高。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

1、每月及时召开经济分析会，认真寻找差距和不足，制定有针对性措施，真正做到了经营有制度，营销有指标，指标有考核，考核有分析，分析有措施，措施有落实。

①、加强关口表计和抄表到位的管理。

②、推行台区考核，落实到人、考核到人。

③、加大用电普查及反窃电查处力度和广度。

④、及时停运空载设备，防止大马拉小车的现象。

⑤、根据国家政策严格无功界面的考核。

2、加大用电普查力度，理顺和掌握供电所辖区各类用电户的状况，并及时纠正不规范用电行为，规范用电秩序，定期或不定期对辖区内不一样的用电性质的单位和个体分类巡视检查，发现类别电价6户，补收电费180341。67元，追补违约使用电费512637。49元。

3、对专变用户的计量装置全面清理和核实，建立真实、准确的资料档案，凡专变用户的清理统计电能表，按营销科和计量中心的年度计划安排换装为分相显示全电子表52块，换专变CT9个。

4、由用电班长组织每月有计划的对多类电价混用的客户按实际用电类别进行核对，完善客户卡片和台账，并续签了到期的供用电合同700多份。

5、窃电查处严格遵循“依法查电、事实清楚、数据准确、处理有据”的原则，坚持每月一次反窃电活动，把反窃电工作作为电力营销的一项重要任务。

四、群策群力，确保全年电费回收。

电费回收是落实经营目标的终极目标，保证当月电费的回收到位是衡量我们工作的重要法码，我所处于老城区，改制单位和拆迁单位较多，电费额度较大，因而自然给我所的电费回收工作带来相当大的影响，所以我们主要从以下几个方面着手工作：

1、对于改制单位和拆迁单位提前与政府部门沟通，预知开发的单位以及户数，随时切抄电度表止码，并保管好计量装置，以便从补偿中提留电费。

2、月末电费应做到结零，若有的确不能结零的少数，务必说明原因，并且要分清属人员职责还是不可预见的因数，若是人员职责原因，严格按有关制度考核，所以抄收人员在日常的工作中随时对能够发生变数的用户进行监控，注意动向。

3、对企业和大宗用户的用电状况要及时掌握生产规模，注意每月电量波动的状况，及早将电费发票传给用户，并加强催收。

4、抄收人员务必要清楚自我所负责的配变台区的临时用电用户的用电时间和用电状况，用电营业班每月要及时将到期的临时用电户的工作传票下达给抄收班，在临近期要随时与用户联系，保证用电电费的及时回收。

5、倡导多元化的交费模式，为了解决客户交费难的问题，主动与银行、邮政、电信部门联系沟通，采用网络技术向客户推行了储蓄账务划拨和电费充值业务，共计发展银行批扣业务931户，成交金额6万多元。

五、强化窗口建设，认真落实服务承诺

落实“三个十条”和“百问百查”的宣贯工作，进一步完善优质服务常态机制，推广“一柜通”式人性化服务方式，深入贯彻《电力监管条例》维护电力市场秩序，主动理解市场监管和社会监督，制定和完善、落实了“三个十条”和“百问百查”的保证措施。真正做到了让政府放心，让人民满意，坚持明查暗访的有效形式，认真受理客户的投诉，用心查找、解决存在的问题，同时加强对客户投诉问题的总结分析，不断改善工作，力求从事后监督向事前控制转变，加强窗口服务人员的培训，提高服务客户的素质和潜力，充分发挥窗口工作人员的职能作用，提高了信息传递的速度和效率。

六、加强培训学习，促进规范化管理

深化农电体制改革，全面提高农电管理和农电工专业化管理水平，不断完善工作机制建设，深化各岗位工作流程和供电所工作流程，加强工作过程控制，不断改善管理手段，提高全员工作效率，按照《电力营销作业指导书》要求规范作业标准，规范农村低压设备的安全管理，强化全员安全意识，落实新“安规”和新反措要求，确保农电安全无事故，进一步推行农电工专业化管理，完善营销抄、核、收的分离和银行储蓄划拨工作，确保农电基础工作更加牢固。

七、创礼貌单位，促企业和谐

以经济建设为中心，以安全礼貌生产为基础，以优质服务为宗旨，大力开展双礼貌建设。定期召开民主生活会，认真检查两个礼貌建设中出现的各类问题，了解职工思想动态，听取职工合理化推荐，以环境礼貌为方向，以优化办公条件为主导，建立礼貌的工作、生活场所。要求全体人员理论联系实际，团结进取、廉洁自律，心往一处想，劲往一处使。良好的物质条件和优美的精神环境，不仅仅增强了企业的凝聚力、向心力，也增强了职工的爱礼貌、爱企业的职责感，为我所顺利完成各项工作任务奠定了良好的基础。

三、存在的问题：

1、电力市场形势压人，目前，农村用电水平上升，能源的替代较快，多数家庭引用太阳能和沼气，不断蚕食市场，属国家政策影响，高耗能、高危行业逐渐淘汰、停产。

2、电费风险依然存在，少数居民外出务工，租房的，电费回收风险依然存在，大多数企业和居民对交费的新方式还不能适应、熟悉。

3、营销质量管理有待进一步加强。

4、服务细节有待加强，全体工作人员在服务应变和应急处理潜力有待提高，没有真正把“海尔”精神融入实际工作中。

5、台区精细化工作任重道远，需要进一步深化。配电网络的框架已经基本构成，但表计和客户的基础管理相当薄弱。

四、20xx年工作初步打算：

1、确保安全生产实现“双零”目标。

2、实现售电量年10%的递增。

3、对本所范围内未整改的台区进行整改。

4、综合线损率计划在5。0%，10KV线损率计划在3。5%，低压线损率计划在7。0%。

5、进一步加强员工业务培训，提高员工综合素质。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，充满期望的新的一年在向我们招手，期盼着我们挥洒更多的汗水，收获更多的果实。展望新的一年，我们将进一步高举邓小平理论伟大旗帜，按“三个代表”的要求，贯彻落实xx大精神，按照公司的部署，以求实的精神，务实的作风，继往开来，恪职尽守为我所各项工作更上一层楼而努力奋斗。

供电所个人年终工作总结 篇4

为深入开展安全生产 无违章年 活动，确保实现 三个不发生 安全工作目标，根据省公司《关于开展秋季安全检查的通知》精神，我局扎实开展了 秋检 自查自纠工作。主要表现：一是局领导重视。局长在9月份、10月份两次安委会上对 秋检 工作进行了部署，副局长肖恩专门组织督查组成员对省公司的检查方案进行了逐条学习，明确了检查方法和要求。二是方案制定早。为了更好地推进全局的秋检自查自纠工作，我局的 秋检 方案经过多次讨论，于9月中旬就下发了检查大纲，确定了局领导分组深入各单位开展督查工作的方案。三是市局督查组在检查过程中，突出检查管理性问题，对发现的问题现场下发《安全生产监督通知书》，讲究实效。现将我局年 秋检 自查和工作开展情况总结如下：

一、上级安全安全生产文件精神和重点工作落实到位。针对省公司1号文下发的《湖南省电力公司20xx年安全生产工作意见》，我们在全年的工作中认真贯彻落实了十个方面的工作，明确了全年 三保 、 六无 的安全工作目标，层层签订了安全生产工作目标责任书，严格做到了 三级控制 。为了更好地推进 两个固化 ，我局制定了 无违章年 活动细则，将重点工作和常态工作细化到月，并及时完成。通过无违章年活动，达到了省公司确定的 全面实现年度安全生产目标 的总体要求。截止10月31日，我局实现人身安全4155天，电网安全3261天。开展的主要工作：一是加大了安全监管力度，实现了每个作业现场有人把关和监督，实现了三级单位和市局层面的安全稽查。二是深入开展了 三个不发生 百日安全活动，并将活动内容细化到周，有计划、有落实，并能很好地将此项活动融合到无违章年活动中，融合到日常工作中。三是能够认真贯彻落实《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，具体体现在领导和管理人员现场把关和节假日值班制度的落实到位。四是制定了各级人员的工作标准，强化了 三种人 的考核和人数控制(行文公布，按30%的要求考评工作负责人)。五是认真执行了周例会制度，严格执行省公司下发的模板，强化了检修工作的计划管理和把关掌控，实现了闭环管理。六是对开关柜的隐患进行了排查，全局共排查出291块开关柜存在安全隐患，除牌楼变2块为超高压维护设备(已报超高压)，其余289块均已根据运行情况和停电计划制定了整改措施，目前已按计划消除了19块开关柜的隐患。六是认真开展了安全风险评估工作，目前我们进行了各层次的培训，完成了风险库的建立，下阶阶我们将认真开展评估工作，积极整改，以降低风险程度。七是积极开展了《安规》学习。3月份全局组织统考(参加考试人员共1975人);6月份我局成功地举办了《安规》调考，17个单位的51名代表参加了竞赛(随机抽取);针对现场存在的问题，我局5个专家组不定期的深入现场(班组)开展培训。我局将省公司下发的《安规》补充规定印制了3000本下发各级生产员工，目前各班组和管理人员能认真对照学习，加强执行和运用。

二、安全生产责任制落实到位。一是全局对安全生产职责规范进行了修订，并行文公布。二是局长的 六个一 执行到位，安委会准时召开，安全投入落实到位，经常深入现场或班组开展安全活动;在此基础上，市局对各基层单位的一把手也规定了 六个一 的职责，下发了执行 六个一 的专项记录本，以利市局检查考核。三是市局制定了领导挂点制度，局领导和三级单位的领导能积极按要求参加班组安全日活动。四是制定了现场把关制度，作业信息及周例会对把关人具体安排和到位。五是对障碍或事故等严格执行了 四不放过 原则，生产局长每月主持召开生产分析会，奖罚兑现。

三、有关工作开展情况

(一)输电线路整治工作

针对我局今年线路故障跳闸较为频繁的状况，我局将线路整治工作列为重要的工作来抓，一是方案具体并有针对性，二是资金到位，三是考核到位。我局线路整治工作的重点有四个方面，一是接地网改造，二是砼杆通导施工，三是护线网的建设，四是防污布点。以220KV线路为例，全局26条220kV线路的接地网的摇测工作全部完成(3414基)，对检查不合格的458基接地网,目前正在抓紧改造，在12月31日前全部完成。220KV线路的导通改造已全部完成(2731基)。关于护线网的建设，全局共聘请护线员223名(其中线管所92名，沅陵局75名，会同公司14名，溆浦局27名，洪江公司6名，洪责公司3名，通道公司6名)。我们在上半年清理防污布点的基础上，今年220千伏共新增117个现场污秽度测试点，迄今为止已经安装了57基杆塔。

(二) 春检 整改工作

针对省公司及市局春检发现的问题，按照市局下达的整改任务书，目前除需停电或大额资金处理的省公司检查的2项(共17项)和市局自查的2项外(共471项)，其余均按要求在6月底前全部完成了整改。对省公司检查发现的问题未完成的整改项目：一是黔城变#2主变扩建做了部分自动化改造，但综自系统只运行远传#2主变数据，大部分数据还是由RTU远传，RTU已运行9年故障频繁发生，存在设备安全隐患;二是全局农村配电台区漏电保护器安装率达不到100%。对市局检查发现的问题未完成的整改项目：一是中方公司部分配电变压器台架和综合配电箱底部对地距离小于2.5米未全部整改到位;二是洪江变电站110kV要结合停电机会对铜铝设备线夹进行更换。

(三)变电 五防一保 工作。我局年初就制定了方案，明确了目标，责任落实到相关的班组和责任人。市局生技部组织变运所根据省公司倒闸操作标准化要求，结合现场倒闸操作中暴露出的问题，对我局 倒闸操作标准化光碟 进行了优化，使整个倒闸操作流程更加紧凑、顺畅，并作为标准推广到全局。

(四)继电保护整治年活动。开展了培训、装置整治、状态检修等重点工作。其中装置整治富有成效，更换了WYP-1型不合格的低周减载装置共9台;完成3座220KV变电站二次等电位地网的改造;清理长期不运行、未检修的装置并报请中调进行退运处理;完成220KV变电站二次信号信息整治工作。同时还结合季节性检查，对保护及安全自动装置进行专项检查。本次秋检，各调度又对各站定值和投退情况进行了全面检查、核对，各检修单位再次对本单位定值通知单的调整、核对进行了检查和落实。

(五)PMS系统管理及应用情况。针对我局应用指标和排名较低的情况，我局采取了如下措施实施改进：一是采取了集中办公录入了设备台帐，并结合录入工作开展了业务培训。二是生技部对各单位的PMS系统录入情况每天进行督查，实行电话提醒。三是加大对三级单位的技术指导和支持，及时解决有关问题。四是强化考核，在月度分析会进行通报，纳入绩效考评进行管理。

(六) 两措 管理和实施到位。一是计划性强，资金落实到位;二是能认真进行项目管理，实施ERP管理。 安措 方面，按照省公司20xx年安措预算及计划(188万元)，我们主要完成了一座220KV变电站安全设施标准化建设，13座110KV变电站安全设施标准化建设，补充了部分安全工器具。

(七)认真强化了农电安全工作。具体开展了配网 三大整治 、标准化作业和标准化供电所的建设。通过努力，农电配网线路得到了有效地整治，故障跳闸率明显下降。

(八)狠抓了信息安全工作。一是制定了信息违章处罚规定，由信息中心和安监部形成监督机制，及时通报和考核。二是对 秋检 发现的问题，下达了具体整改通报，限期整改。

三、市局 秋检 督查基本情况。按照方案，我局由局领导带队分9个组对所辖基层单位进行秋检督查。一是检查重点是以管理性问题为主，二是对发现的问题现场下达《安全生产监督通知书》。经过各组的认真检查和督促，共发现问题175项，其中管理性问题165项，装置性问题10项。针对查出的问题，市局将另行行文下达整改任务书(有关问题见附件)。

四、安全生产存在的有关问题

(一)个别单位在 秋检 自查自纠工作中，仍注重于查装置性问题，不注重查管理性问题，不能勇于自查自纠。如辰溪电力局、通道电力公司、洪江电力公司、会同电力公司等单位的自查总结基本上是装置性问题，很少查出管理性问题。

(二)两个 固化 水平参差不齐。在标准化作业方面，总是存在这样或那样的问题或违章。1 10月份，省公司已考核我局违章记分17分，但考评无违章现场只有9个(市局考评了12个共21个)。学好用好《安规》和执行好标准化作业仍是我局长期艰巨的任务。

(三)输电(配网)线路故障跳闸的问题突出。到目前为止，全局220KV线路已跳闸15条次，居全省系统之首，待下大力气实施线路整治。

五、下阶段主要安全工作

(一)加强秋检工作的现场安全管理，确保实现安全目标。这是我局的头等大事。一是进一步加强周例会制度，强化计划管理;二是认真坚持节假日值班和领导把关制度;三是加强安全督查工作，注重风险大的作业现场。

(二)年底前要完成的主要安全工作：一是秋检自查自纠，必须到位。二是安全风险评估，要在11月底通过省公司验收;三是安规竞赛工作，要在去年的水平上大有进步。

(三)继续完成线路整治工作。要按照市局确定的方案，整治到位。

(四)进一步加强《安规》学习，重在运用。特别是省公司的补充规定很具操作性，全局要认真学习和贯彻执行。

(五)加快 安措 实施，按要求完成项目的实施，完成ERP的管理。

供电所个人年终工作总结 篇5

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是20xx月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一)窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：(一)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电;(二)绕越供电企业的用电计量装置用电;(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电;(四)故意损坏供电企业用电计量装置;(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效;(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款;构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

第二百六十四条规定：“盗窃公私财务，数额较大或者多次盗窃得，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节得，处10年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产;

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

(二)客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

供电所个人年终工作总结 篇6

\_\_年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.8258万kwh，超年控计划1153万kwh，与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh，超年控计划1011.5826万kwh，与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率

为9.38%，与年控计划9.70%，下降 0.32百分点。与去年同期的10.6%，下降了 1.22

百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25 %，与去年同期55%上升40 个百分点。

4 、售电均价：综合售电均价为 0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值 50.2万元。

7、电费回收100%。

二、重抓思想

工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长20%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与

工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84

元，查出表计烧坏313 户，查出部分未整改台区非标表计约1686

户(暂我所无力实施更换),对怀疑不正常的表计,事后得到计量所的大力协助,到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件,己上报公司,为减小技术损耗,每个台为每月不少于1次的负荷测试,成立了工作小组,对所有变台的中性点接地情况进行了测度,对不合要求的实行了即时处理,通过全员共同努力,大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩,综合线损比年控计划低了0.32个百分点,比去年同期低1.22个百分点。

五、提高经济效益，“地毯式 普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接

522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

供电所个人年终工作总结 篇7

20\_\_\_\_年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万KWH，完成售电量3776.997万KWH，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400KVA/15台，10KV线路2.3KM，完成台区改造30个，6.4KV线路40余KM，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨\_\_\_\_、王\_\_\_\_同志只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30KVA变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万KW的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10KV、0。4KV线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20\_\_\_\_年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

供电所个人年终工作总结 篇8

XX年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：落实“四个服务”方面

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对XX年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨XX年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所XX年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书, 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作供电所工作总结20xx供电所工作总结20xx。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。

并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的0.4kv74公里线路、1820余个户用表箱、63.19公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。

全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、0.4kv混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

XX年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：一是和用电客户签定用电合同：二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性：三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种.种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升(20xx年度学校党风廉政建设工作总结)，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

供电所个人年终工作总结 篇9

x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万KWH，完成售电量3776.997万KWH，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400KVA/15台，10KV线路2.3KM，完成台区改造30个，6.4KV线路40余KM，完成 一户一表 工程7千余户，安全生产实现了 三无 ，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和 金桥工程 取得了较好的成绩，全年达到省、市局 零 投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的 明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30KVA变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万KW的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于 非典 的影响， 一户一表 工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10KV 、0。4KV线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成 一户一表 改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区 一户一表 工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

供电所个人年终工作总结 篇10

根据公司安排，本人于3月15日至5月20日供电所高压班，主要针对10千伏线路与变压器的维护、检修。在这两个月期间我参与过电力抢险、户表归箱、变台上移、户表检查等工作。公司还在节假日给我们提供各种展现自己特长的平台。

一供电所实习回顾

1做好春检春视，迎峰度夏工作

春检春视主要针对10千伏线路、配电屏、表箱、电缆t接点的检查及复合式绝缘氧化锌避雷器的更换，公司领导为保障变压器在雷雨天气可靠的运行，力争减少配电变压器少出故障，不出故障原则，实行一年一换。这方面超前于国电。我认为一个无论从事任何职业都应尽心尽责，尽自己努力，才能求得不断的进步，经过自己多学多问及师傅的耐心讲解，我对变压器低压套管在什么情况下会发生闪络及原因，线路发生电晕的现象等有了深入的了解。迎峰度夏主要针对用电量增大，变压器产生过负荷及相间短路情况进行预测、分析、处理解决。公司领导为加强这些方面管理制定“谁主管，谁负责”“一岗双责”进行管理，对员工工作进行“一天工作当日完，问题责究现买单”制度管理。督促员工为迎峰度夏做好充分的准备工作。譬如变压器低压侧负荷的测试，实行“一日三测”争取能从测试中发现问题判断有无过载情况及三相负荷平衡

二、安全生产保持了较稳定的局面。

公司“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加公司组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，实行一月一考制度，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率上升，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪。

三供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理

阆中电力总公司成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，客户中心坚持全天24小时值班，保宁供电所坚持16小时有人值班，对行动不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨海刚、赵键只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，四月的一天，城南018线路突然断电，经查是水上娱乐城50kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，胡所长亲自主持安排，另调了一台变压器，高压班几个师傅冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过员工的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个员工做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理三元街、公安局等几个单位的师傅，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

四降损增效

保宁供电所是目前阆中所有供电所线损的一个，就这个问题胡所长就在这个问题上召开线

损分析会，线损分析会上，对逐条线路的线损进行认真研究分析，及时掌握全所的线损情况。在召开线损分析会时，每人事先要拿出自己所管辖线路的月度线损分析报告，在会上一一发言，让大家品头论足，各抒己见，共同探讨。对于线损高的要认真查找原因，对症下药，提出下一步解决的办法;对于线路运行良好，线损稳中有降的线路，要善于总结经验加以推广，以达到相互学习相互促进之目的。分析会结束后，每人要写出月度线损分析报告进行存档，在下一次线损分析会上进行对照检查，看其措施是否落实，线损是否降了下来，是否收到了预期效果，并且对会上发现的问题必须马上整改，城南018线路的线损突然正常的8%突增到13%，经过分析会上分析，排除设备原因后，大家一致认为可能有人偷电，会后，迅速组织全所人员连夜对该台区进行排查，当即发现有人偷电，事实面前该用户补足了电量，次月该台区的线损重新回归8%，这就是线损分析会的好处。

当然线损的高低，在管理模式适合的情况下，最终还是要有先进的设备。首先，根据负荷实测情况，调整各所的变压器容量配备，或进行线损技术改造，满足不同地区的负荷需求，减少大马拉小车所造成的损耗。其次，要淘汰、更换高耗能变压器，积极推行节能型s11系列变压器，降低配变损。严格按规程定期校验及轮换电能表和互感器，尤其要注意对大用户的计量表计加强管理。利用农网改造机会，全面采用新型电子式电能表，不但计量更准确，更降低了电表的本身损耗，有效地缓解了取消表损对线损的冲击，优化供电方式，要对用电负荷大的低压用户宣传并合理配备低压补偿电容，减少无功电流，提高供电线路的负荷承载能力，确保理论线损降到最低点。

计量装置是线损管理的核心部位，电能表就好像在商品买卖交换过程中的秤，应该保证准确无误。对于供电所来讲，如果计量表失去准确性，或者是窃电者蓄意在计量表上做手脚，都会给企业带来巨大损失，也就会导致线损的升高。所以，在计量上要采取统一集权的管理办法。首先，要把好计量表的校验关，计量表要由具有校验资质的部门校验，其他任何单位和个人校验的表记应该不给予采用。其次，对每个配电台区的计量箱钥匙要由专人管理，管理者对企业要绝对的忠诚，不得有丝毫的贪心和私欲。农村低压客户也应如此，要由对工作高度负责的农村电工来统一管理钥匙，任何私人不得干预。否则如果计量箱的钥匙分散管理，一旦遇到个别私欲膨胀者，他们就可能乘隙而入，采取不正当手段来窃取电能，造成电量流失、线损升高。再次就是要定期做好计量装置的轮换工作，按照周期轮换确保计量准确。

五实行安全挂帅

第一条坚持“安全第一”方针

认真贯彻执行国家有关安全生产的各项政策和法规，坚持“安全第一、预防为主“的方针，严格执行《农村低压电力技术规程》、《农村低压电气安全工作规程》、《农村安全用电规程》、《农电事故调查统计规程》和有关电力安全、技术法规。

第二条供电所安全管理主要职责

1.根据一组织安全培训及安全考核工作。

2.负责辖区内高、低压线路

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！