# 科室护理工作年终总结报告

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-07-07

*通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便改正缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。《科室护理工作年终总结报告》是为大家准备的，希望对大家有帮助。>　　篇一：　　20xx年在...*

通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便改正缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。《科室护理工作年终总结报告》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

>

　　篇一：

　　20xx年在医院领导和护理部的关心与支持下，在全体护理同仁的共同努力下圆满完成了年初制定的护理工作计划。

　　一、加强护士教育，提高专业素质

　　1、严格按照护理部的要求，每月定期组织护士授课，实行轮流讲课，进行3次业务学习，分别为两次西医学习，一次中医学习。每月组织科内护士进行疾病护理查房一次，每周对责任护士进行一次护理程序查房，加强了科内每位护士的专业知识。

　　2、根据年初护理部计划，每月进行一次护理操作培训，科内通过考试，月底接受护理部的考核。全年已完成吸痰、CPR、心电监护、简易呼吸球囊、导尿、静脉输液、卧床病人更换床单、背部护理、中药灌肠、中药雾化、穴位按摩、中药熏蒸等作考核，合格率达100%。

　　3、积极开展护理病例讨论，提高科内护士的专科知识。

　　4、为了提高护理人员业务水平，护士长组织科内护士积极参加护理部的各项学习。

　　二、加强安全管理，杜绝差错发生

　　安全工作长抓不懈，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故发生及患者的不良投诉，保障病人就医安全。继续加强护理质量，全年完成两项CQI：提高麻醉药品使用后及时登记率、提高病房管理率。为了增强全员参与质量管理的意识，发挥科室质控小组的质管作用，运用PDCA方法，提高科内护理质量。为了促进护理病历书写规范，多次学习护理书写制度，对运行病历护理书写定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进，护理病历书写质控自查平均分94.5合格率100%，病房环境与安全自查平均分93.3合格率100%，执行护理制度自查平均分96.5合格率100%，基础护理质控自查平均分92.5合格率100%，专科护理质控自查平均分94合格率100%，分级护理质控自查平均分94合格率100%。严格执行消毒隔离，每月一次的细菌培养，消毒隔离合格率达100%。急救药品器械定位、定量放置，定人定期检查，完好率100%。护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，每月发现并上报安全隐患，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。每月召开科务会，将医院及护理部的通知及时传达，做好沟通。

　　规范管理科室财务和物品，定期检查，定期申领。护士长每天进行病房管理行政查房，发现问题及时改进，对未规范放置物品的病人做好宣教，使楼层的环境更加整洁。同时加强收费管理，合理收费，不多收不漏收，20xx年市医保、省医保来我院检查时，我科都配合医保办作为备查科室。

　　三、加强服务态度，提高病人满意度

　　我们的目的就是真诚服务，提高患者的满意度，培养护士树立良好的职业形象。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。提高护患沟通技能，护士长每日巡视病房两次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好地为病人护理。每月组织病人家属及部分病人开展工休座谈会，听取病人的意见及建议，尽量去满足病人提出的要求。每月病人满意度调查一次，住院病人满意度调查由去年的平均96.5%到今年98.3%，合格100%。我科护士多次被病人在满意度调查中口头表扬。收到书面表扬一次，一位患者感谢我们，送锦旗一面。

　　展望未来，我们还需努力方向是：

　　1、力争在护理科研方面有所突破。

　　2、让我们全科护士在专业知识方面有所提高。

>

　　篇二：

　　时光如白驹过隙，20xx年年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20xx年度的工作任务。工作总结如下：

　　一、思想道德方面：

　　在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

　　二、专业知识方面：

　　信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了倒班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读，4参加急诊心肺复苏学习班，5参加急救包扎学习班，6参加护士礼仪学习班

　　三、工作能力方面：

　　对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。

　　同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

　　四、团结协作方面：

　　严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！20xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！