# 班组年终工作总结范文

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-06-27

*班组年终工作总结范文（精选14篇）班组年终工作总结范文 篇1 转眼间20xx年过去了，在过去的一年中我们是充实的，是喜悦的 是快乐的。这都与领导的精确指挥与同事们的不懈努力分不开的。在全体员工的共同努力下生产指标较建厂初期所定的有着不小的提...*

班组年终工作总结范文（精选14篇）

班组年终工作总结范文 篇1

转眼间20xx年过去了，在过去的一年中我们是充实的，是喜悦的 是快乐的。这都与领导的精确指挥与同事们的不懈努力分不开的。在全体员工的共同努力下生产指标较建厂初期所定的有着不小的提高，使我单位在未来同行业的竞争中占有不小的优势。

班组是一个企业最基层，最活跃的生产组织，是企业的细胞，是企业各项工作的落脚点，也是企业实现企业安全管理的基础，围绕公司的安全是生产目标年的车间管理工作，让我深深体会到车间生产管理的基本职责就是搞好生产安排服务，适应生产。作为班组管理人员，最重要的是摆正自己的位置，清楚自己所肩负的职责和应尽的责任。因此，我时刻提醒自己必须有高度的事业心，要甘心吃苦，有功不居，努力做好生产安排，班组之间的协调，以及员工之间的沟通和服务工作。同时，我也体会到班组管理工作的复杂，每天需要面对和处理的方方面面。正是因为这些原因，为了弥补工作中的不足，我就此总结全年的生产安排情况，汇报如下：

一、安全生产

1、年初生产任务很重，本班组人员加班加点完成了指定的任务，班组人员都体现出了团结和吃苦耐劳的精神，

2、生产任务完成后领导组织了车间员工的安全学习，组织了 反三违 安全知识竞赛和演讲比赛，安全事故演戏，安全事故的紧急预案，从中让我们深刻的认识安全的重要性和生命的可贵性。

3、公司出现了生产和销售渠道上的困难，经过开会研究，讨论出了新的方案，大家齐心协力做出了活性炭吸附抱枕和活性炭吸附小包，员工们不怕寒冷的出去摆摊去推销做出的产品，相信我们大家只要有信心，公司一定会好的。

4、其实我们的工作流程以及个人素质，还是相当落后。他们的主观意志已及团队精神相当落伍，使得在一线带队生产的管理人员背负着相当大的压力。这就使得我们在今后很长的一段时间里，要真切地面对这个事实。要结合社会的发展趋势，帮助员工认识自身的社会价值观，以提升他们的主观意志，为公司的发展奉献力量。

5、随着市场对产品的要求越来越高，公司也面临着新的挑战，新的发展方向，对我们班组主管人员也提出了新的，更高的要求。所以我认为，作为班组管理人员，也必须适应新的情况，进一步增强责任意识，效率意识，创新意识。努力做好车间生产安排工作，做一名称职的班组管理人员。

6、9月份以来，天富发生几起人身伤亡事故，集团公司要求所属各单位狠抓安全，大力排查、治理隐患，作为生产班组，在排查、治理隐患中发现的问题，及时改善，避免事故发生。

二、班组培训、管理与建设

为了提高班组建设的全面发展，完成班组各项生产任务，我们班组严格执行各项规章制度，并制定班组考核规则，从实际出发，落实到每一位班组成员，以调动班组成员的积极性。随着我们单位对生产岗位的考核制度的开展，班组成员也认识到不完全掌握全厂工艺流程，最终是要被淘汰的。这种危机感，也促使我们在工作中要更加严格要求自己。

1、班组培训工作

(1)、组织全班组成员参加全厂运规、安规考试，并取得优异的成绩;

(2)、组织全班组成员学习新设备的操作，巩固单台设备的操作;

(3)、定期抽查各个班组成员对设备的熟悉程度和操作方法;

(4)、根据每个班组成员的具体情况，制定关于每个班组成员的学习计划。

2、班组管理工作

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。班组文化是团结和凝聚班组成员的纽带，班组培训是提高班组成员操作水平的方式。所以必须提倡学习，提高班组全体成员的综合素质，为班组的发展提供更好的平台。

3、班组建设

(1)明确目标计划

按照公司或部门下达到本班组应担负的各项安全、生产、经营指标结合本班组的实际情况制定班组目标和完成计划的具体措施，制定本班组月、周工作计划并按计划完成，未完成应有说明或分析。各项指标应全面完成，确保各项指标计划完成记录清楚。

(2)明确岗位职责

细化并建立健全班组岗位责任制，明确工作分工和班组日常管理，确定班组成员的岗位职责、权限和任务。使班组成员熟知本岗位职责内容，同时保证各岗位每项工作都能找到明确的责任人。

(3)制度建设

严格执行公司、部门的各项规章制度。并结合班组实际情况立班组日常管理制度，包括劳动纪律、奖惩条例、安全管理、绩效考核等。使班组的各项规章制度、管理标准、工作标准、统计台帐等管理基础工作，作到制度化、标准化、分级管理、分工负责、定期检查、严格考核。 建立绩效考核要体现公平公开公正的原则，保证绩效管理以标准为依据，以事实为基准，避免考核流于形式，以个人意志为主。

(4)班务管理

A、建立人员出勤情况记录，记录齐全，与实际相符。

B、班组管理分工明确，各项民主管理、班务管理项目分工到人， 人人熟知本人负责的管理事项，落实有效。

C、有班组考评、考核、奖惩、先进评选等规定，包括考核指标、考核内容、考核方法、公开的要求等。

三、存在问题及采取措施：

1、班组制度执行力度不够。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、本班组责任区域存在的安全隐患，一定完全消除，避免在今后的工作中发生安全事故。

4、措施：(1)加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

(2)加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

(3)发现问题及时解决，不做磨洋工。

接任班组主管的职务以来，我受到了许多的委屈，但是也让我感受颇多，受益匪浅。由衷地感谢公司所有领导的信任，感谢大家对我工作大力的支持。特别是工作出现差错时给予的谅解和帮助，并且帮助我分析失误的原因，矫正错误。在今后工作中，我将虚心接受大家批评和监督，不断完善自我，不断进步。

班组年终工作总结范文 篇2

时光荏苒，x年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在公司及分厂的正确领导下，在化工、包装工段的支持下，我们检修班组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了公司及分厂交给的各项检修工作。实现了技改项目完成率100%,日常检修工作完成率100%，为公司的奋斗目标做出了显著的贡献。

硝铵分厂检修班现有员工 名， 岁以下青年名，青工比例占 %，其中具有本科学历 人，大专学历 名，高级技工 人，技师 人。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力!

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们检修人员除了严格遵守公司及分厂的各项规章制度，并且认真学习公司的安全报，始终坚持 安全第一，预防我为主 的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性;第二，提高检修技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程;第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了 安全重于泰山 的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们检修人员作业的场合是处在易燃、易爆、高温、腐蚀的场所，因而时时刻刻都存在着危险，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。

x年里，在我们检修人员的共同努力下，化工、包装工段的监护下， 班组的安全形势取得了有目共睹的成绩，班组实现了全年 零事故 ，没有发生过一起人身轻伤以上安全事故。

二、生产方面

巡检工作：我们检修班组制定了详细的巡检制度，推行 人人都是设备的主人 的管理理念，在大型设备及易损设备上实行分片负责，做到了设备到人，责任到人。在巡检工作中，对发现设备故障的员工，我们检修班组给予一定的奖励，因而在早上巡检中，我们检修人员用耳朵去听设备是否异常响动或噪音大，用眼睛去观察设备是否损坏、松动，用手去感触设备是否高温缺油或震动。所以我们检修人员用自己的慧眼、聪耳、巧手为设备正常运行提供了强有力的保障。

日常检修工作：在设备厂长及检修班长的带领下，我们检修班组发扬实干加巧干的精神，使得日常检修工作有条不紊的开展着，并且出色的完成各项检修任务。我们检修人员在炎热的夏季，钻进多孔工段温度高达50℃滚筒干燥器里面焊接隔板和筒体裂痕，每一次焊接完成出来，我们检修人员都像洗过一次 桑拿浴 一样，全身湿完。我们检修人员在易燃、易爆、腐蚀等恶劣的环境中，克服重重困难，按质按量的拆检粉硝工段的中和器。我们检修人员在时间紧，工作量大的情况下，发扬艰苦奋斗、团结的精神和争着干、抢着干的作风，仅用9天的时间独立完成包裹机拆卸和回装工作，为设备的长期运行提供了强有力的保障。我们检修人员不但有过硬的技术，而且有能吃苦，能战斗的优良作风，让硝铵分厂各项工作跨上新的台阶。

技改项目工作：我们检修人员紧围绕着公司的发展大计，根据公司及分厂的要求，制定了周密的技改计划，并保质保量的完成任务，使分厂的技改紧张、有序的进行。在公司的领导下，我们检修人员独立完成了多孔工段1#离心式抽风机和4#鼓风机，使得多孔的产量由原来的80吨/班到现在的 吨/班。在包装工段，我们检修人员新安装了新库水平皮带，使得库房堆保量增加，利于转包。在粉硝工段，我们多增加安装了2台真空泵和完成改进结晶机锅门等技改项目，使得粉硝的产量由原来的 h/m3到现在的 h/m3。我们检修人员本着爱岗敬业，干一行爱一行的精神，为公司的发展做出了自己的贡献。

三、节能降耗及现场卫生管理方面

我们检修班组深刻领会公司的节能降耗精神，积极响应公司的口号，从 节约一个螺栓，一个螺帽，一个垫片 做起，努力降低成本，为分厂降低能耗，节约材料。我们检修班组在强化班组管理，提倡不铺张，不浪费的节约方针。在满足生产及安全要求的前提下，使用废旧的钢管、阀门、弯头等，为公司和分厂节约材料，提高了公司的能源使用率，降低了企业运行成本。检修班组在现场做工完成之后，做到了 工完，料尽，场地清 的要求，及时的清理现场，使现场看起来清洁，美观。在检修班组，我们以高标准来要求自己，坚持天天打扫卫生，不乱扔垃圾及废料，让我们检修人员时刻处于一个整洁，温馨的环境中。

四、班组活动方面

我们检修班组积极，主动的参与公司及分厂的各项集体活动，并在检修班组开展相互学习的热潮，提高员工的技术能力和综合素质。我们检修班组积极的参加了公司举行的职工气排球比赛，并助分厂取得了 第三名 优异成绩。我们检修班组乐观，主动的参加分厂举行的 庆国庆，迎中秋 的烧烤活动，与化工，包装工段密切交谈，搞好关系，为以后的检修工作，打好坚实的基础。同时，我们检修班组自己也开展相互学习，相互促进的学习活动，使我们检修人员的技术上一个新的台阶。

五、未来展望方面

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，我们检修班组端正作风，发扬团结互助、艰苦奋斗、顽强拼搏的精神，以乐观、积极的精神面貌迎接新的检修和技改项目，并以过硬的本领来完满的完成工作，为公司及分厂做出自己最大的贡献。

班组年终工作总结范文 篇3

20xx年，我们x班全体人员都能以公司政策方针为指导，以分厂领导为核心，严格执行分厂、车间的各项工作计划。为全面完成全年本班组的生产任务努力工作。和两种产品超额完成全年生产任务。受系统技改的制约，没有完成全年的生产计划。但是大家都能在相应的工作岗位上积极工作，为公司的发展作出了应有的贡献。在这新年来临之际，为进一步总结经验教训，现将工艺甲班全年的工作总结如下：

一 、生产任务的完成：

(1)产品产量：

全年甲班共完成x9024.339吨，消耗x10968.085吨，消耗蒸汽11906.473吨。单耗为1.215吨/吨，较去年的1.17吨/吨上升了45公斤。蒸汽单耗为1.319吨/吨，较去年的1..351吨/吨下降了32公斤。消耗上升的主要原因是。

全年共完成x8021.575吨，消耗x1827.426吨，消耗x6270.826吨，消耗蒸汽2397.9吨。单耗为0.2278吨/吨。较去年有所下降。

(2)产品质量：

几产品的质量全年班中过程产品合格率100%，全年班中无任何质量事故发生。

(3)安全环保：

全年达到安全文明生产，安全上无人为责任事故发生，环保上无污染事故发生。

二、 生产管理：

(1)安全环保方面:在生产上牢抓安全生产不放松,做到安全生产无小事，环保是大事。根据不同季节，严抓安全生产管理;严格生产责任制;严格劳动纪律;严格废水、废气排放。真正做到 不安全、不环保、不生产。 从而保证了全年无任何责任事故发生。

(2)设备管理方面：认真组织好本班生产的同时，积极配合车间搞好设备管理的日常管理工作。特别是抓好夜间的设备维护保养工作，出现设备故障时积极组织处理，以保证生产系统的安全稳定运行。从而为完成全年生产任务打下坚实的基础。

(3)质量管理方面：对于本车间的三种产品在生产过程严格把关，严格控制各项工艺指标，严格工艺操作规程。岗位出现工况异常及时调整，组织分析处理以保证生产运行正常和产品质量的稳定。达到全年各产品质量合格率100%。

(4)其它基础工作：结合公司提出的精细化管理，在保证生产正常运转的同时，认真配合车间搞好本班组的现场清理，认真督促积极参与。并认真组织搞好各产品检修、停车后的开车工作，那有困难就及时靠上去帮助解决问题。认真组织调整生产系统的、水电、汽的平衡。保证了系统的长周期满负荷运行。

三、思想政治工作和民主管理:

(1)思想政治工作：在搞好安全生产的同时，始终贯穿抓好职工的政治思想学习工作。和公司政策方针保持高度一致，并认真传达各时期公司、分厂、车间的学习文件和方针目标。在绩效工资实行的过程中，许多职工有情绪和不理解就认真做以解释，及时做好思想工作保证了不会因为思想波动而影响正常生产。从而保证了职工的思想关念跟得上公司的发展。

(2)民主管理：在做好所有基楚工作的同时，认真开展班内的民主管理工作，来充分调动职工的积极性。在班务公开上，始终保持公开、公平、公正的原则，做到每月考勤、考核两公开。考核上做到细化、量化;做到日常考核上 一视同仁，一碗水端平，不循私情，公平、公正。

以上总结了x年x班的整体工做完成情况，当然成绩的取得是全体人员共同努力的结果，其中也存在些不足之处。在班中车间查出多人违岗现象，这说明日常管理过程中还存在不完善之处，须在下一步工作中重点加强，认真总结经验教训，以保证x年所有工作的顺利完成。在x年的工做中我们工艺甲班将认真做好以下工作：

(1)在x年新考核细则执行的基础上，按照分厂x年目标责任书认真分解落实好全年各产品的产量任务，降低各产品的消耗成本，抓好各产品的质量和安全环保工作，认真吸取事故的教训，坚决杜绝任何人为责任事故发生，保证x年安全文明生产。认真做到 抓管理、抓小事、抓细节 始终以 安全文明生产、保护好环境 为宗旨;以 生产成本利润 为核心，向消耗成本要效益。

(2)认真学习新工艺、新知识。组织好氯化苄技改后新工艺的生产和节能降耗工作，为完成x年努力做好工作。

(3)认真搞好本班组的各项基础管理工作。严格管理、严格各项规章制度、严格各项工艺规程。保证全员参与自觉执行。并认真搞好本班组日常管理工作，抓好各项专业管理，促进x年班内工作再上新台阶。

(4)在政治思想上高度和公司保持一致，认真转变思想、更新关念，紧跟公司的发展形势。在民主管理上始终保持公开、公平、公正的原则，做到考勤、考核、奖金三公开。根据x年的考核细则，认真搞好职工的日常考核工作，严格把关为职工的晋升拿出可靠真实的考评、考核数据。力争x年全面完成公司下达的各项任务目标，保证年底大家都能拿全年终加薪和工资晋级!

班组年终工作总结范文 篇4

说班组是企业的“细胞”，那么，班组长则是“细胞”中的“细胞核”，是工人的排头兵和领头雁，班组长能否胜任，班组工作的好坏，直接关系到企业的兴衰。作为班长，做事要顾全大局，凡事从全班的工作考虑，精益求精，在日常工作中要起带头作用，不仅要勤于学习，而且要善于思考，努力提高自身素质，要以德立威，有威才能有为。

作为一名班组长，既是一线岗位上一个兵，又是一个特殊的兵，自己不仅要懂技术、会业务，又要谨协调、善管理。薄膜的维修技术含量较高，工作性质比较特殊，高速转动设备很多，高温的部位较多，因此，安全生产是一切工作的前提，是班组发展的根本保证。所以在工作上我们以预防为主坚持每次上安全学习课时安全必讲，反复讲，积极配合公司组织的各项安全学习和相关活动。对公司制定的安全规章制度严格执行。班前会上经常讲安全，把安全工作落到实处，就平时出现的安全隐患及时治理，对违章及时制止，班组在一年中避免多起安全事故。

在工作中，针对薄膜工作性质的特殊性，总结了有效的工作方式。

1、及时处理设备故障，薄膜没有备用设备，就是说如果任何一个环节出问题就会导致生产线的停工，所以对于薄膜的设备我们提的口号就是事不过夜，不管什么时候有事就是马上组织人员抓紧处理，把损失降到最低，尽快把生产线开起来，休息时间20分钟就要到岗。

2、总结经验，找出最简单的处理方法。由于设备的先进性，对于维修人员来说要求技术水平比较高，所以每处理一个问题就要总结，经常性出的问题就和大家一起学习，做到人人都会，特殊的问题就和车间及设备部的技术人员共同研究，拿出方案最终解决，做到尽量不走弯路。

3、合理进行备件替代，降低成本，保障设备平稳运行。由于生产线的特殊性，备件是工作的重点，首先组织人员做好设备台帐，尽可能的将备件计划完善，然后经过认真考察尽可能备件国产化，降低维修成本，目前已成功代替一部分，为企业节约了成本又减少了备件的采购周期。

4、组织技术骨干进行技术攻关，成功解决长期制约生产线平稳生产问题。生产线交工时存在着不少的问题，生产不平稳，设备故障多，我们组织技术骨干逐项攻关，先后解决了热油炉问题，收卷机问题，控制系统问题，液压单元问题，分切机问题等逐步使生产平稳，到现在已经达到每月因设备检修时间小于3个小时记录。

5、针对设备进行预防性维修，对于经常性出问题的设备，制定一定的巡检制度，把问题消除在萌芽状态，并找出经常出问题的原因进行有效的措施，把故障尽可能的降低，保障了生产线的平稳运行。

作为班组长还是有许多不足之处，对于各个方面的协调及合作这方面就没有做好，有时对工作的安排不是十分的妥当今后要改进

班组年终工作总结范文 篇5

20\_\_年，我段工会在公司工会和段党委的领导下，不断巩固和扩大先进性教育活动的成果，围绕中心，服务大局，切实维权、务实创新、发挥优越、展示作为，全面落实依靠方针，努力发挥工会职能，团结全段广大职工，为全段的改革、发展、稳定作出了贡献，为公司各项奋斗目标和\_\_\_\_\_\_\_段建设做出了贡献。

一、充分展示作为，为青藏铁路建设发挥作用

为贯彻落实铁道部要求，遵照公司要求，我段在5月6日承担\_\_\_站区间\_\_\_公里两侧防护栏工程和负责对支援\_\_\_\_线路应急工程建设的各铁路局作业人员生活供应。防护栏工程工期紧、任务重，面对严峻的考验，段从机构组织、人员分工、标段划分、施工力量、时间进度等方面进行了精心策划，在预制构件、运输安装、统计、上报等环节抽调专人专项负责，因此，段工会要求各基层工会组织全体职工认清形势，明确任务，树立决战必胜的信心，引导广大职工把思想和认识统一到公司的任务和目标上来，并全力保证一线职工的生活后勤保障。工会干部深入基层，了解掌握职工思想状况，解决职工在沿线工作生活所需，在工地开展不同形式的劳动竞赛，促进施工水平和工程质量的提高。全体职工全力以赴，吃苦耐苦，勇于奉献，充分体现现场职工在关键时期的大局意识和主人翁意识。通过职工努力奋斗、工程于6月18日竣工，工期45天，按照设计全面完成任务，累计完成防护栏83622跨，同时为支援\_\_\_\_\_应急工程的兄弟局19个单位运送生活物资近300个品种，162趟(次)，196吨，价值60万元，并且做到了生活用品新鲜、卫生、安全、健康，多次受到支援单位的好评。

6月25日段为保证冬季供暖、水暖系统开展了“保安全、整设备、大打设备质量翻身仗”的大干30天活动，要求\_\_\_的24个锅炉房职工连续奋战、中午休息一小时，晚上加班到8点，双休日照样工作，对于这项由于防护栏工程而延误需要完成的工作，段工会立即从关心职工生活入手，了解沿线职工伙食团吃饭的问题，配备了一些必备的炊具、电热壶、微波炉等，并给全体水暖工作人员每天补助5元钱，加强生活供应，全体职工发扬连续作战，一丝不苟的精神，顺利地完成任务，为今冬明春供暖打好了基础。

8月2日，按公司指示，我段抽调近40名职工对因\_\_\_线路建设、人员出入而损坏防护栏进行补强工作，这项工作因为时间要求很短，遇到了极大的困难，段工会协同行政立即连夜组织施工队伍，在极短的时间内购置沿线施工必备用品，使这项工程在公司要求的时间内得以完成。同时进行的沿线站舍粉刷工作，同样是任务急、质量要求高，施工点多，段工会千方百计地解决职工遇到的实际困难，同沿线站区联系吃住问题，解决生活居住必需品，使工程得以顺利完成。

以上这三项工程是我段今年以来所做的重点工作，在此期间，段工会组织在做好其它工作的同时，主要是结合自身工作特点，充分利用工作优势，充分发挥工会作用，不等不靠，主动靠前，主动参与，做好宣传教育工作，做好职工思想工作，做好职工利益维护工作，做好后勤保障工作，我段应急工程的顺利完成，使工会组织的作为得以充分展示。

二、唱响主旋律，做好民主管理

我段始终把搞好三级民主管理工作当作主要工作来抓，凡是发展的重大决策和涉及职工切身利益的问题及有关改革、发展的新举措都通过段职代会讨论决定，职工代表在段职代会上认真审议段长行政工作报告，并对全段工作提出意见和建议，同时坚持做好车间、班组的民主管理工作，基层单位每年定期召开职工代表大会或职工大会，车间领工区生产任务完成情况，考核分配，放假轮休等一些有关职工切身利益的重大问题，都提交大会讨论审议后实施。段工会每年组织部分职工代表到机关各科室、车间、领工区及维修工作施工点，不定期召开座谈会、恳谈会、代表们围绕《集体合同》及段生产经营、安全、劳动保护等方面的情况、充分发表意见，段党政领导高度重视代表提出的意见和建议，专门召开会议逐项进行研究，对存在的问题及时予以拍板解决。同时积极推进段务公开制度，保障职工的知情权，凡要公开的问题，如全段重大经营营决策，集体合同履行情况、干部任用、职称评定、招待费、福利费使用、干部评议结果等都进行公示，充分体现了民主管理企业的作用。

三、切实加大“两线”建设

不断改善职工文化生活条件段工会高度重视“两线”建设，按照“少花钱，多办事和把好事实事办好办实”的原则，对我段沿线的.房屋整修、水暖设备大修和生活线、文化线建设进行了补强，今年先后对4个站区的屋面、门窗整治、电照设备进行了整修，共计完成1300余平方米，结合公司对沿线站舍的粉刷、使沿线各站面貌有极大的改观。对沿线施工职工无房住、缺少帐蓬、沿线伙食团无人做饭等现实存在、段工会立即同行政一道给予解决，并为全段各班组购置各种生活及文体用品(56)台件，先后给海石湾、环卫所、生活供应车、多经办、液化气站、物业施工队、公寓、锅炉房、单身宿舍配备了太阳能热水器、洗衣机、冰柜、电视机、影碟机、电饭锅、消毒柜、抽油烟机、煤气灶、消毒柜等36件，共投资49800元，段工会每年为段机关和全段各车间、班组订阅《工人日报》，做到了《工人日报》工人看，一系列行之有效的举措，改善了班组职工的文化和生活条件，增强了班组的文化氛围，激发了职工的工作热情，有力地促进了安全生产。

四、不断完善“三不让”承诺办法，切实加大保障工作力度

为确保部党组提出的“三不让”承诺落到实处，段工会反复研究贯彻落实的具体措施。在元旦、春节期间自筹资金41000元开展“送温暖”活动，先后对困难职工、离退休职工、职工遗属进行了慰问，对困难职工进行了全面调查，建立了“三困户”和特困遗属户档案，做到对困难职工心中有数，并实行动态管理，发放困难补助金13600元，对职工互助保险做到及时建帐、及时办理，做到了准确无误，对家庭生活困难、长病职工每年给予定期补助，以保证他们家庭的基本生活，对住院职工及时探望慰问，支付慰问金2500元，并为66名住院职工兑现互保金75000元，有效地缓解了患病职工及其家庭的经济困难。同时还号召职工为重病职工捐款，为\_\_\_帮扶地区捐款、捐衣，由于段工会干部能够经常深入基层了职工情况，询问有关事情，需要段上解决的事情，无论大小都及时反映给有关领导和部门，职工也愿意把一些情况反映给工会，段各级工会组织都能做到热心服务，尽力解决，力争有求必应，使工会组织和职工之间的“桥梁”畅通、“纽带”紧密。

班组年终工作总结范文 篇6

时光荏苒，\_\_\_年度转瞬之间又到了岁末。回顾过往一年的工作历程，在公司及分厂的正确领导下，在化工、包装工段的支持下，我们检验班组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了公司及分厂交给的各项检验工作。实现了技改项目完成率100%,日常检验工作完成率100%，为公司的奋斗目标做出了明显的贡献。

硝铵分厂检验班现有员工名，岁以下青年名，青工比例占%，其中具有本科学历人，大专学历名，高级技工人，技师人。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终布满朝气和青春活力!

在即将过往的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们检验职员除了严格遵守公司及分厂的各项规章制度，并且认真学习公司的安全报，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上熟悉到安全生产的重要性;第二，进步检验技术能力，熟悉各种设备的安全操纵规程;第三，发扬良好的团结协作和相互监视的精神。

所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练把握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们检验职员作业的场合是处在易燃、易爆、高温、腐蚀的场所，因而时时刻刻都存在着危险，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监视。

\_\_\_\_年里，在我们检验职员的共同努力下，化工、包装工段的监护下，班组的安全形势取得了有目共睹的成绩，班组实现了全年“零事故”，没有发生过一起人身轻伤以上安全事故。

二、生产方面

巡检工作：我们检验班组制定了具体的巡检制度，推行“人人都是设备的主人”的治理理念，在大型设备及易损设备上实行分片负责，做到了设备到人，责任到人。在巡检工作中，对发现设备故障的员工，我们检验班组给予一定的奖励，因而在早上巡检中，我们检验职员用耳朵往听设备是否异常响动或噪音大，用眼睛往观察设备是否损坏、松动，用手往感慨设备是否高温缺油或震动。所以我们检验职员用自己的慧眼、聪耳、巧手为设备正常运行提供了强有力的保障。

日常检验工作：在设备厂长及检验班长的带领下，我们检验班组发扬实干加巧干的精神，使得日常检验工作有条不紊的开展着，并且出色的完成各项检验任务。我们检验职员在炎热的夏季，钻进多孔工段温度高达50℃滚筒干燥器里面焊接隔板和筒体裂缝，每一次焊接完成出来，我们检验职员都像洗过一次“桑拿浴”一样，全身湿完。我们检验职员在易燃、易爆、腐蚀等恶劣的环境中，克服重重困难，按质按量的拆检粉硝工段的中和器。

我们检验职员在时间紧，工作量大的情况下，发扬艰苦奋斗、团结的精神和争着干、抢着干的作风，仅用9天的时间独立完成包裹机拆卸和回装工作，为设备的长期运行提供了强有力的`保障。我们检验职员不但有过硬的技术，而且有能吃苦，能战斗的优良作风，让硝铵分厂各项工作跨上新的台阶。

技改项目工作：我们检验职员紧围绕着公司的发展大计，根据公司及分厂的要求，制定了周密的技改计划，并保质保量的完成任务，使分厂的技改紧张、有序的进行。在公司的领导下，我们检验职员独立完成了多孔工段1#离心式抽风机和4#鼓风机，使得多孔的产量由原来的80吨/班到现在的吨/班。

在包装工段，我们检验职员新安装了新库水平皮带，使得库房堆保量增加，利于转包。在粉硝工段，我们多增加安装了2台真空泵和完成改进结晶机锅门等技改项目，使得粉硝的产量由原来的h/m3到现在的h/m3。我们检验职员本着爱岗敬业，干一行爱一行的精神，为公司的发展做出了自己的贡献。

三、节能降耗及现场卫生治理方面

我们检验班组深刻领会公司的节能降耗精神，积极响应公司的口号，从“节约一个螺栓，一个螺帽，一个垫片”做起，努力降低本钱，为分厂降低能耗，节约材料。我们检验班组在强化班组治理，提倡不浪费，不浪费的节约方针。在满足生产及安全要求的条件下，使用废旧的钢管、阀门、弯头等，为公司和分厂节约材料，进步了公司的能源使用率，降低了企业运行本钱。

检验班组在现场做工完成之后，做到了“工完，料尽，场地清”的要求，及时的清理现场，使现场看起来清洁，美观。在检验班组，我们以高标准来要求自己，坚持天天打扫卫生，稳定扔垃圾及废物，让我们检验职员时刻处于一个整洁，温馨的环境中。

四、班组活动方面

我们检验班组积极，主动的参与公司及分厂的各项集体活动，并在检验班组开展相互学习的\_\_\_，进步员工的技术能力和综合素质。我们检验班组积极的参加了公司举行的职工气排球比赛，并助分厂取得了“第三名”优异成绩。我们检验班组乐观，主动的参加分厂举行的“庆国庆，迎中秋”的烧烤活动，与化工，包装工段密切交谈，搞好关系，为以后的检验工作，打好坚实的基础。同时，我们检验班组自己也开展相互学习，相互促进的学习活动，使我们检验职员的技术上一个新的台阶。

五、未来展看方面

新的一年意味着新的出发点新的机遇新的挑战，我们检验班组端正作风，发扬团结互助、艰苦奋斗、顽强拼搏的精神，以乐观、积极的精神面貌迎接新的检验和技改项目，并以过硬的本领来完满的完成工作，为公司及分厂做出自己的贡献。

班组年终工作总结范文 篇7

时光如水，岁月如舟。转眼间20xx年即将过去，回首往事拉杆班将这一年的工作进行如下总结。

一、坚持以质量意识为理念。

1、做到“一点也不能差，差一点也不行”的质量管理要求。坚持以人为本的科学发展观和“以质量为中心”“以生产满意”为目的服务宗旨。统筹兼顾，质量效益，生产效益，管理效益，三方的关系。强调基础质量，环节质量，和终末质量，以及技术质量和工序质量的全方位系统化的质量管理。强调全员质量管理，全过程质量控制。强调班组在质量中为第一责任人的意识。

2、不断提高技术人员团队建设。一年来，班组一直把培养人员技术作为团队建设的一项重要内容来抓。因为只有技术过硬才可以保证“提质提能”攻无不克。和高级技术人员一起制定实施有针对性的培训计划，加强班子建设和员工队伍建设。

二、坚持整体推进为发展目标。

抓好生产和质量的关系的同时，安全工作放在第一位，以人为本重视安全工作，安全工作主要以教育为主，管理与教育一起抓。做到“未发事先知”的预防管理理念。积极推动5S标识现场管理，明确现场整齐划一，明确具体摆放位置，严格落实各项管理制度。积极推进工艺文件复述内容，做到人人会背，并且达到熟知熟解，工艺文件复述坚持奖勤罚懒。

三、坚持以生产为第一要务。

1、经过一年来的努力，生产与质量得到全面提升。人员思想积极进步。提高质量的同时生产也得到全面提升，班组全面提倡公司的“提质提能”活动。利用五十几人，全面提能完成八十多人的生产任务。从月产重庆单轨2列提升到月产3列。担任的25公里动车组摇枕纪录时可以月产3列半，是从开始制造到今年的一个生产成绩的刷新记录。

2、这一年里。生产中涌现出很多杰出员工，其中被车间评为免检员工的就有四名。班组全力“提质提能”“排头抓尾”“择优上岗”“奖勤罚懒”资源共享的管理理念。充分发挥个人潜能，履行单车记件，多干多得的原则，提高职工工作动力。本班组承担着动车和城轨车两种车型，因工作需要许多人都拥有两种不同车型制造的资质，试工作情况进行合理布局。在这一年里班组多次被车间评为先进班组，这些都离不开车间的支持和班组的努力结果。

四、坚持以党为核心的团队建设。积极响应党支部的组织生活制度，不断加强党员干部队伍建设。把“忠诚企业”主题教育活动作为贯穿全年工作主线。认真组织班组人员学习党内刊物，并写出书面学习体会。积极地激励广大党员同志都要为党旗添光彩。“严于利己”“规范言行”做职工群众信任的党员，在班组中发挥党员先锋模范作用。

五、当然工作过程中还存在不足，通过我总结反思，主要有以下几点：

1、由于工作头绪多，有时会忽略晓之以理，动之以情的管理方式。

2、偏重对日常工作的监督和管理，忽视了对大型活动的开展。

3、.自己思想认识还需提高，面对事情不能过于急，需要冷静思考，多向他人询问方法和意见。

我们深感肩头胆子的沉重和责任的重大。面对着各种的挑战，拉杆班将不会辜负车间的重望，勇敢向前在工作当中不断的探索和追求。

总的来说，工作是忙碌的、辛苦的，但感到的是充实和欣慰，因为跟着车间，和领导一起奋斗，一起解决工作中的困难，一起享受活动成功的喜悦。

班组年终工作总结范文 篇8

20\_\_年即将过去，太多不舍，太多展望，我回顾一年，现总结如下：

20\_\_年已经过去，回首一年来的工作，我认真完成了厂部交给我的生产任务及生产目标，指挥系统开停及置换。完成了车间或公司交给我的临时性任务。

上班做到工艺指标的监督与指导，主要技术指标的控制，组织召开班前后会。能够认真执行企业的各项管理制度，并传达给每位员工。每班不定时的巡检，发现问题及时处理，组织协调生产运行。负责厂区水系统的监管。道路积水清理及绿化带的杂物清理工作。

第一季度厂部实行了业务骨干的评定，增强了我们的学习机会和竞争能力。第二季度厂里推行了组织管理创新专项活动——推动公司事业进一步发展，我认真学习企业精神，积极响应厂部号召，从思想上高度重视，落实中积极动员，认真的去去找出工作的不足和存在的问题，敢于面对企业所面临的困难，从工作中找出新的发展方向和目标原则。第三季度实行了大岗位制，是每个人在新的组织中重新定位，按照新的目标和原则去调整自己，再造自我，这也是提高工作效率，提升企业竞争力的必然手段。也是企业稳步发展——科学行之有效的方法之一。第四季度厂部推行5S管理，现场整理、整顿、清洁、清扫、人员素养提高，创造一个良好的工作氛围，激发企业活力。

在安全管理上，我不断学习总结经验，制定出一套紧急停车预案，及时开炉底蒸汽阀，确保了设备安全。在安全月里，我参与了消防器材正确使用演习。在11·9消防日里，组织了一场煤焦油着火演练。在系统停车期间，我们也总结了一套设备停机的先后顺序，不至于煤气倒流。这经验我与几个中控都做了交流认为简洁安全。其次是每月出两期安全板报，张贴宣传标语，参与了交通安全全员大签名活动。

在设备管理上，我定期检查各台设备的润滑油位吗，干油泵的运行时间，油管是否畅通，电机运转情况等等。开具工作票，办理动火证，制定详细的安措，确保安全的前提下，及时消除跑、冒、滴、漏。自己班组所包的设备能按要求及时清堵，加强设备维护保养。

在我的工作中还存在一些不足之处，如人员较少，我只是布置督促，有时亲自去打扫现场卫生，没有按照制度去制约员工。其二是未按规定穿戴劳保用品，只是口头提醒，员工觉得小事不必在意。在以后的工作中，就要做到精细化管理，进一步制定出合理、公平的制度，去约束我们的每位员工。

新的一年，我会总结经验和不足，把工作做得更好，谢谢!

班组年终工作总结范文 篇9

班组在矿山分厂领导的带领下，在“安全第一”，“预防为主”的思想指导下。使班组的工作顺利完成月度、季度的生产指标。

1、对班组员工进行生产责任制的教育和宣传各项安全生产管理制度，并在工作中存在的安全隐患及时整改、把工作安全风险降到最低，有效的防止防范事故发生。对进入工作中的工作人员进行教育，教育员工做好“一班三检”工作，把“一班三检”落实到工作中，使员工的安全思想意识提高，预防在工作中发生事故，经常与班组人员进行沟通，使班组人员在工作中注意易发生事故的要点，降低安全事故发生的风险系数。

2、深入对设备的检查工作，对设备进行检查，对检查出来有隐患的设备及时报修、整改。做到不带隐患出车的原则，却保生产安全进行。在运矿道路的护坡上载上警示牌、警示桩，对路况不平的地方进行修整，对有危险的高架头进行排险后再进行做业，确保设备、人员的安全。

3、7到8月份高温天气作时，防止有人中暑，班组领到分厂发下的防暑降温药品，并下发给每未员工，同时在中午一点半在作业现场有防暑降温饮品!如绿豆糖水、凉茶等给员工饮用防止有中暑事件出现。

4、进入秋季对员工进行宣传教育防火安全意识，重点检查灭火器是否正常，对灭火器有异常情况的进行更换，却保防火工作做到万无一失。

5、一年下来的工作虽然比较顺利，工作也取得一定的成绩，但也存在不足之处，对安全的宣传教育还要不断提高，对现场作业的工作布置要更加谨慎、到位，确保做到“安全生产”、“安全第一”的理念。

6、在新的一年即将来临之制，我们班组将在分厂领导的带领下，克服以往工作的不足，更加努力工作，确保安全生产，为清新cc水泥公司矿山分厂作出贡献。

xx年，在车间主任的正确领导和相关部门和机修的大力支持下，通过包装n车间n线n班全体叉车同志的共同努力，我们在无违章、无责任事故保证行车安全的前提下，截至9月底共行驶213119公里;日出车115台次;其中日行300公里以上共98次;150公里以上197台次;假日出车80天;在跨部门的临时出车约60台次;修理车118台次;其中牵引车56台次。

在一年中，包装n车间n线n班全体叉车同志能够自觉地抓、挤时间学习公司的“十大”会议精神和以“被人踩为代表，努力挤工资养白领为代表，以职工利益就是领导小费为三个代表的重要思想，深刻领会精神实质，在政治上能与公司高层保持一致。能努力学习科学文化、业务知识，不断提高自己的业务知识水平。

在新的一年里，我们更加努力学习，团结一致，做好自己的本职工作，争取更好的圆满完成好上级交办我们的各项工作任务。并争取在原由的工作力度上再上一台阶，在原由的工资上再挤出一点为250智商精英的培养计划作出突出的贡献。

班组年终工作总结范文 篇10

在\_\_\_\_化工有一个最年轻的分厂，\_\_\_\_分厂，\_\_\_\_分厂有一支敢于打硬仗，能打胜仗的团队，在这个团队里有一个安全高效的班组，一个积极向上和谐的班组，一个学习氛围浓厚的班组，这个班组就是\_\_\_\_工艺运行班四班。

辞旧迎新，站在\_\_\_\_年的门槛上，回首刚刚与我们挥手告别的\_\_\_\_年，让人欣喜的是，这一年\_\_\_\_工艺四班收获颇丰，下面是\_\_\_\_年该班组取得的工作成绩。

任务完成方面

\_\_\_\_年，\_\_\_\_工艺四班在集团公司及分厂领导的亲切关怀和帮助下，全年共完成\_\_\_\_产量实物84847.05吨，吨尿氨耗582千克，吨尿蒸汽消耗1.141吨，全年无员工轻、重伤亡事故，无因违章作业造成的设备事故。

\_\_\_\_工艺四班现有员工17人，共有8个生产岗位，1个班长岗位。尽管岗位人员配备比较紧张，但\_\_\_\_工艺四班岗位与岗位之间调节配合密切，岗位人员工作积极主动，集体荣誉观念较强，有争创一流的干劲，有创新争优的勇气和信心。在过去的一年里，涌现出像牛传军、王明文、倪月田、耿辉等这些以集体利益为重顾大家而舍小家的员工，有带病坚守岗位工作的\_\_\_\_主操作，他们默默无闻的工作着，甘于吃苦，不求索取，他们干一行爱一行，从不怨天尤人。在全班人员的共同努力下，\_\_\_\_年全体工艺指标执行合格率为百分之九十九点一，\_\_\_\_成品质量合格率为百分之百，优极品十一极品率为百分之九十七点九七，无产品质量事故发生。

安全管理方面

\_\_\_\_四班全体员工认真学习河南煤化安全一号文件，把安全零理念作为指导安全生产的行动指南。充分利用每个白班下班后的40分钟时间学习安全生产法规，岗位操作规程，不定期地进行手指口述考查，做好岗位开停车预案演练，做好突发事故岗位处理预案演练，学习事故案例，教育全班员工增强安全意识，时刻绷紧安全弦。通过上述知识的学习，员工不仅熟练掌握了岗位操作技能，而且也大大提高了对突发事故的处理能力，同时还开展了人人争做安全员，个个都是安全岗活动，充分发挥群监员的作用，制定隐患排查奖罚制度，全年共发现大小隐患135起，并得到及时排除和控制。

四型班组创建方面

\_\_\_\_四班积极响应永煤公司四型班组创建文件精神，把创建工作落到实处，把指标分解量化细化。以创建为契机提高班组管理水平上台阶。在创建活动中，班组把“以人为本”作为提升班组管理质量的切入点，发动全员积极自愿参与到创建之中，用好的建议，好的工作态度，好的学习方法为创建工作添劲增力。“班和万事兴”，开展“班组是我家，我爱我家”活动，开展四比一创活动，即比产量、比消耗、比安全、比遵守守纪，创最佳班组，并制定班组零事故，员工无三违，现场无隐患，质量无缺陷的考核标准。

另外，在四型班组创建活动中，\_\_\_\_四班还逐步完善了各项台帐制度，建立个个人档案和两违考核记录、谈心记录、家访记录档案，建立了个人工作绩效档案。功夫不负有心人。\_\_\_\_年\_\_\_\_四班在分厂内部实行的四比一创竞赛中，有四次被评为第一名，五次被评为第二名，而且，在第三季度永煤公司四型班组创建考评中，荣获最佳创建班组的荣誉称号。

班组年终工作总结范文 篇11

20\_\_年的工作已将结束，班组的绩效成绩，没有取得好的成绩，在我班也多次出现了很多不正常的现象，这些原因，主要是自己的工作没有做到位，本身的工作作风不严谨，管理过于疏散，本人自担任工艺二班班长以来，也是第一个月，对班组建设还感觉很陌生，无法将自己的工作推动的更出色，今天借此契机，将这个月来工艺二班的工作情况从以下几个方面作一下小结：

一、工作作风不严谨

在管理上疏于放松，刚担任班长以来对班员的管理过于宽容，不严厉，太过于人性化，总是想让班员在很轻松的环境中工作，正因为这种想法，纵容了班员，导致了班员随心所欲，所以出现了\_\_\_的睡岗，这一现象严重影响了工段和班组的利益，使班组的成绩与其下滑，这只能充分体现了自己在班组推行九大模块不理想，更谈不上推进，这些责任只能是班长的责任，没有认真宣贯，落实，督办和检查，所以出现了以系列的不正常现象。

二、工艺指标的执行

我班在工艺指标上均能按照正常操作程序进行执行，在工艺指标上执行的是我班主操，\_\_\_，在相比之下比其他主操要好些，在炉温控制方面，翻炉要少些，但是在炉温考核上，我班两个主操，超温比较多，班组在这方面丢分比较多，没有占到优势，没有为班组争到荣誉。

三、巡回检查

在这方面，在这里要提出表扬的是，我班巡回工，\_\_\_，在上班期间能够认真巡回检查，在一次上小夜班中，他能及时发现汽轮机，振动的突然变化，能及时的向班长反映，并能及时的处理，倒风机，避免了气机事故的发生。

四、区域责任制

我班在区域责任制方面，均能做的比较好，尤其是我班的出渣师傅们，在这里要提出表扬的是我班出渣工，\_\_，在上班期间，他能主动的维护自己的卫生区域，在一次，他能主动的将自己区域的水沟清理淤泥，受到了工段领导，\_主任的表扬，为班组争得了荣誉，其次就是我班除渣工，\_\_\_，他是一个做事比较踏实的老师傅，在班期间，他能明确自己的职责，灰门泄露方面维护的比较好，能主动的搞好自己的区域卫生，受到了\_主任的表扬，为班组争得了荣誉。

五、隐患治理方面

我班能及时的发现和处理隐患，在输灰系统，输灰工\_\_\_，在仓泵运行中投入运行，比其他输灰工要好些，没有出现堵管现象，发现泄露能及时向班长反映，并能及时配合机修工进行。

班组年终工作总结范文 篇12

一年来在上级领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过班组全体同志的共同努力，较好地完成了领导交给的各项工作任务，并取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全组人员爱岗敬业，尽心尽责,克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以总经理为核心，以押运中心为领导的具有凝聚力的一个班组。我班组之所以能不断得到发展及工作水平提高，和总经理的关心及押运中心领导的管理是分不开的。一年来我班组主要做到了以下几项工作：

一.加强本班组队伍思想建设，提高业务技能

随着公司日新月异的发展。安全押运工作更为重要，押运中心各级领导对我们的押运工作也提出了更高的要求。因此，作为武装押运人员，军事化管理及军事训练是必然的，军事训练都和我们平时的工作息息相关，平时多训练，战时少流血。在实战中练兵，练就出了一支特别能吃苦、特别能战斗、素质特别过硬的武装押运班组。我八班还认真学习了重要思想，提高了政治素质,牢固树立了大局观念，并不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中我们坚持以防为主，防治结合。严格遵守各项规章制度;加大安全防护意识学习;加强安全教育和管理检查力度;严于律己、恪尽职守、鞭策他人。通过这些措施，进一步完善了班组的押运监管机制，实现安全、优质、高效的工作目标。

二.敬岗爱业无私奉献

由于武装押运工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我八班特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求组员讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全组人员上下的共同努力，我八班的各项工作得到了公司领导的充分肯定，在得到肯定的同时我班组在执行押运任务时加强了安全防范的措施，重新明确了每位组员的安全职责，防范工作得到了进一步加强。在和营业网点的库包交接上，组员都做到了文明、热情、严格、高效。并因此而受到了网点职工的好评。

三.努力实现押运工作及车辆的安全无事故

目前在城市交通非常拥挤的情况下、如何应用《道路交通法规》和自觉遵守交管人员的指挥，努力提高自身素质，组员们纷纷出主意想办法，共同在班组里讨论，随着安全押运工作的难度越来越大，押运工作的形势仍然严峻。社会上的不安定因数和不良文化对安全押运的影响还比较大，试图干扰我们正常工作的社会恶势力和人员还存在，因此如何努力实现押运工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血,使我们变压力为动力，化条件为机遇，;并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，实现押运工作及车辆的安全无事故。

以上工作凝聚了我八班全体成员的心血，通过实施这几项工作，我班非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣。虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对执行押运任务时的警惕性还不够，我们会吸取教训，总结经验。

班组年终工作总结范文 篇13

班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着 服务顾客、完善自我、回馈社会 的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将 班组20xx年的工作情况汇报如下。

20xx年1月起，截至到10月底，数据显示： 班组的实际接通数为xx个，人工接通率为x%，全年旅客满意率为x%。自8月20日截止至10月底， 班组累计营销机票为：x张，累计成单数为：x单。

在全年QC服务质量课题研究中， 班组《提升热线满意率》QC课题喜获20xx年机场集团 机场QC成果汇报会 二等奖;

一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来， 班组坚持以 安全第一、预防为主、综合治理 的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

20xx年年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环， 班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时， 班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

(三)开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是 班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日 班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

(四)以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。 班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

(一)积极推进行动计划，完善工作流程

自成立以来， 班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃;从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照 接听-总结需求-解决需求-结束 的步骤，不断地完善每一项工作流程。

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。 班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍保持零投诉的骄人业绩。

(三)细化培训工作，切实提高成员业务水平

班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时达到38个。通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展 互帮互助 、 一对一 、 发音练习 以及 大家来找茬 等新举措，自开展这四项举措以来，我们的 互帮互助 共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了 一对一 的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到96.26分。

三、推进班组建设，打造和谐团队

班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

(一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受 在其位、做其事、想其事 。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门 优秀班组 评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

(二)打造团队氛围，开展班组活动

班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里， 班组在全组成员的共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现 心有余而力不足 的情况。

二、在 服务意识 、 沟通能力 以及专业理论方面的培训过少。

三、 班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

班组年终工作总结范文 篇14

一、技术工作简历

本人于20\_\_年\_月从\_\_铁路职业高中毕业，分配到\_\_\_车辆段\_\_\_检所任检车员，主要负责货车的检修。20\_\_年\_月，调\_\_车辆段运用车间任车辆乘务员至今，主要学习客车检修及运用客车非正常情况下的应及处理。20\_\_年\_月通过高级检车员技能鉴定，并于20\_\_年任车辆乘务长至今。

二、技艺专长

1、在技术业务学习方面：

本人自参加工作以来，在业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。认真学习相关的专业知识，虚心向老师傅请教，干一行爱一行，对自己干过的工作都力求更好，对处理过的故障都认真分析，总结经验。现已能够掌握：运用客车非正常情况下的应急处理及各种转向架客车车辆故障快速准确判断处理。

在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，并于20\_\_年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获客车检车单车检查第一名、检车员理论第三名、检验员个人全能第二名;20\_\_年评为段“路风信得过先进个人”;20\_\_年评为段“路风先进标兵”;20\_\_年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获更换纵向拉杆第三名、检验员理论比赛第三名、客车单车检查比赛第三名;20\_\_年三茂铁路肇庆客运段职工技能竞赛中荣获客车检验员理论考试第二名、更换206台架摇枕弹簧第二名、客车检验员实作和理论考试全能第三名的好成绩。即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

2、不断学习新技术以适应铁路跨越式发展：

随着铁路跨越式发展，铁路车辆也在发生着日新月异的变化，目前的车辆技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路车辆的发展历程，由原来的202转向架到现在的sw—200k转向架，可见铁路发展步伐之快。再靠原来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

三、解决过的关键问题

在实际工作中，先后处理了许多旅客列车在运行中的临时故障：列车超员、超重造成弹簧压死，;列车车轮与钢轨间有火花，被外勤值班员打停;还有\_\_年雪灾列车大面积晚点的应及处理等。

记得20\_\_年5月，我值乘湛江至广州的乘务工作，列车运行到濂江至化州区间的一个小站，外勤值班员将我们的车打停，原因是发现我们的车辆有抱闸现象，轮踏面与钢轨间有火花。我及时到达现场问明原因，对车辆进行了详细检查和制动机试验，结果并没有抱闸。查明产生火花的原因为该车为209转向架，是没有缓解弹簧的，闸瓦是依靠闸瓦托的自重才荡开轮踏面的，闸瓦只是有点贴轮，而并非抱闸。我取得了相关证明书后，通知发车。为了避免类似故障的再次发生，我们分析原因，采取了措施。造成闸瓦贴轮的原因为：基础制动装置各拉杆、杠杆、孔销活动部转动不灵活，缺油造成。防范措施：对基础制动各磨耗部位加强打油工作。

还有20\_\_年7月，我值乘吉首至茂名东的乘务工作，在列车运行至娄底至湘潭区间，又被外勤值班员打停，打停的原因也是说我们的车辆抱闸，轮踏面有火花。我以最快的速度到达了现场，对车辆进行检查，发现该车辆一制动梁的闸瓦托翻转，闸瓦头部顶在了轮踏面上，一时间无法复位，为了减少停车时间，不至于因车辆故障而造成列车晚点，我迅速做出了关门、排风、卸闸瓦千、闸瓦的处理。处理完后通知马上开车。处理整个过程用时不到一分钟，保证了列车的安全正点。而造成闸瓦托翻转的原因为：是闸瓦托调整杆座孔磨穿，使调整杆失去作用，而防翻条是用开尾穿的，又不牢固，当闸瓦与轮踏面的间隙过大时，闸瓦没有了调整杆的调整作用，而造成闸瓦低头与轮踏面磨擦，以至于导致了闸瓦托翻转。发生这件事后，我们分析了原因，采取了措施：

1、加固调整杆座;

2、防翻条联结采用螺栓坚固。

每年春运、暑运、黄金周，因超员、超重造成弹簧压死、车体与走行部相抗磨，钩差过限等故障经常发生。2020\_\_年春运，我担当吉首至肇庆的乘务工作，在吉首站始发就超员了，造成车体与走行部相抗磨，并与邻车的车钩钩差过限。当时邻车车厢是预留到怀化的，车厢内没有旅客。我立即通知列车长组织疏散旅客，并将一部份人员暂时疏散到邻车。这样即消除了车体抗磨的同时又排除了钩差过限的故障，保证了列车的安全正点发车。\_\_年春运，发生了大雪灾，我们的车被堵在了线上晚点72小时，为了不至于因发电车缺油而造成列车黑车。我立即联系列车长组织旅客集中到几个车厢，减少负载，节约用油，同时及时向有关部门报告，联系加油工作，在就近站补油。在这种大面积晚点的情况下，保证了旅客列车的照明和空调取暖，没有发生因列车服务设备而造成旅客投诉，维护了铁路的良好形象

四、技术革新

本人在工作中各每年的快速修比赛后，都会不断的总结积累经验，以便在以后的工作中提高工作效率和缩短快速修比赛用的时间。

在快速修比赛中更换209轴箱弹簧时，原来都是用两个油篙的，一个顶在构架悬臂端梁处、一个顶在轴箱弹簧托盘下部。更换过程中两人即要配合好起篙的时间又费力。为了缩短更换的时间和节省劳动力，我和我的搭挡共同研制出了一种简易工具，就是用角铁和钢筋做成的“挂勾”，用它取代了顶在轴箱弹簧托盘下的油篙。用这“挂勾”上部卡住轴箱支柱安装座螺母，下部挂住轴箱弹簧托盘，这样就将一边的轴箱弹簧与轴箱弹簧托盘固定死了，当顶在构架上的大油篙顶到合适的高度时，就直接将要更换的轴箱弹簧取出更换就行了，这就大大缩短了更换的时间，又节省了劳动力。

五、带徒传艺

本人能将自己所学的知识和实际工作中积累的经验，无私地传受给其它同事，带过的徒弟，现在也都是班组的技术骨干，并在去年的技能鉴定中考上了高级检车员。我特别是将快速修比武中的心得无私的传受给别的同事。做好传班接代的工作，帮助周围的同事在技术业务水平上都得到提高。

六、在政治思想方面：

加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。同时我还利用业余时间进行了自学。在思想上始终能与党的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。为铁路跨越式发展作出自己应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！