# 民政局年终工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-06-22

*民政局年终工作总结（精选17篇）民政局年终工作总结 篇1 在市、街道民政部门的帮助指导下，某某社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，某某社区民政工作努力开展各项民生工程工...*

民政局年终工作总结（精选17篇）

民政局年终工作总结 篇1

在市、街道民政部门的帮助指导下，某某社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，某某社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为某某社区的经济和社会发展营造了良好的社会，将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，某某社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识

成立了某某社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。20\_\_年社区民政工作总结工作总结。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

民政局年终工作总结 篇2

今年在区委、区政府的领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，努力实践“三个代表”重要思想，以“上为政府分忧，下为百姓解愁”为工作宗旨，以依法管理全区社会事务，保障人民群众的基本生活权益和民主政治权利为己任，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，开拓创新，扎实工作，各项民政工作健康发展，特别在第二季度，为促进全区政治文明、精神文明、物质文明建设做出了积极贡献。殡葬改革、社区建设等项工作再上新台阶，城乡低保、救灾救济等项工作成效显著，优抚安置、民间组织、老龄等项工作取得积极进展，城市民政工作、基层基础工作继续得到加强。现将一年来的工作总结如下：

一、城市低保和救灾救济方面

加强低保工作。各级民政部门认真贯彻落实国办发[20\_\_]87号文件和省、市工作会议精神，强力推进城乡低保工作。随着低保工作的不断发展，针对重点和难点问题，进行了深入调查研究，大胆探索解决办法，不断完善低保制度。一是建章立制构筑政策平台，完善了城镇居民家庭收入测算办法，科学制定了低保标准，坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障标准，使保障标准更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、核资金发放的一整套操作规程，实行动态管理，以季度为单位，每季度审核一次。今年3月份，我局抽调熟知低保政策法规、秉公办事、工作细致、责任心强的15名工作人员，分成3个小组，分别由一名科级领导干部带队，分赴各乡办对全区申请低保的对象进行了为期一个月的全面摸底调查。调查采取“一看家底，二问收入，三查就业情况，四核水电气暖开支，五了解隐性收入”的有效措施，坚持“符合条件的一个不漏，不符合条件的一个不保”，完全按照政策规定，严格把关。据统计，全区共保障3412人，取消78户，320人，做到了低保对象有进有出，标准有升有降，真正实现动态管理下的“应保尽保”。在低保资金发放中，实行按月及时下拨、及时发放。全年共发放低保资金150万元，切实维护了城乡困难群众的基本生活权益，为全区的政治稳定起到了“安全网”、“保障器”作用。

积极做好救灾救济工作。20\_\_年是一个自然灾害频发的年份。3月初，我区遭受了倒春寒天气的侵袭，造成小麦减产。6月初，岳村、孟轲两乡又遭受了冰雹袭击，近3万亩秋作物遭受重创。8-10月中旬，阴雨连绵，阳光寡照，造成内涝灾害，全区秋作物大幅度减产，大量房屋损坏或倒塌，给人民群众的生产生活造成巨大损失，使134户五保户、296户特困户、402户重灾户的生产生活陷入困境。面对重大灾情，积极开展抗灾救灾工作，我们全华动员，组织人员深入基层，深入群众，对受灾严重困难程度较大的农户，逐村逐户逐人进行了拉网式排查，全面掌握其生产、生活情况、居住情况，并登记造册，认真核实灾情，及时上报信息。我们一方面积极向市民政局反映情况，争取救灾资金，以解决全区特困群众的基本生活。一方面组织广大群众生产自救、生活互助。为切实解决好困难群众的生活问题，10月份，在全区开展了“扶贫济困送温暖”捐助活动，区委办公室、区政府办室联合下了《关于开展“扶贫济困送温暖”捐助活动的通知》，要求全区广大干部职工抻出援助之手，为全区困难群众送温暖献爱心。全区广大干部职工积极响应，纷纷解囊，捐款捐物。据统计，全区共捐款20多万元，棉衣4000多件，棉被40多条，充分体现“一方有难、八方支援”的传统美德。根据需救助困难群众的分布情况，于11月10日将募集的款物下发到救助对象手中，确保了受灾群众的基本生活，体现了区委、区政府对困难群众的关心和爱护，为全区的社会稳定起到了积极促进作用。

二、社区建设方面

加强社区建设是巩固城市基层政权，更好地管理城市，服务城市的基础工程，是构建“小政府、大社会”格局的内在要求。为此，我们认真贯彻《中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发 民政部关于在全国推进城市社区建设的意见 》，在20\_\_年大力推进社区建设，成功创建“全国社区建设示范区”的基础上，确立了“抓发展、重建设、上档次、创特色”的发展方向。

一是加大对社区建设的督导力度，进一步加快社区建设步伐，着力在“建设”上用功夫，力争于“新型”上有创新，树立大社区、大服务的理念，以实现社区建设和城市民政工作的整体推进。京东、黄河北两处标准式社区办公用房交付使用，玉北、永乐、金华等社区基础设施进一步完善。年初确定新建的5个面积在450平方米以上的亮点社区中，任丘办清华苑已交付使用，中原办中庆社区居委会办公地点已破土动工，南江、黄河南社区已经市建委规划处通过，批文已下达两办，将 于近期开工。

二是合理整合社区，提升城市管理水平。为便于服务城区居民，改善社区办公条件，合理配置社区资源，提升城市管理功能，根据中央23号文件精神，本着便于居民自我管理、自我教育、自我服务的原则，在和办事处充分协调的基础上，对原来的71个社区居委会进行了整合。街道混合式社区将原来的34个增加为36个，地企由原来的10个社区，保留2个，其余划归街道管理，油田基地由原来的19个社区增设为28个社区，共设社区居委会66个，新的社区设置分布趋向合理，四界清楚，职责明确，更便于服务和管理。

三是强化队伍建设，提高社区工作者整体素质。严把进人关，广开用人之道，努力把那些政治觉悟高、思想素质好、工作能力强、热心社区居民工作的人才，通过正当途径充实到社区第一线。采取竞争上岗的办法，实行兵选将、将挑兵等行之有效的用人激励机制，鼓励有志于社区建设的机关工作人员到社区第一线去展示才华，实现自己的人生价值。在工作摆布上，大胆放权效责，实行居委会主任负责制，定岗、定责、定目标，进一步理顺和完善了社区管理体制和运行机制，使其充分发挥人才优势，大力发展社区服务、社区文化、社区卫生、社区环境、社区治安等工作，取得了显著成绩。今年9月份，金联华社区居委会主任贺吉华被中共中央组织部、中华人民共和国民政部授予“全国社区优秀工作者荣誉称号”。

四是积极开展社区治安大联防，建设安居型社区，完善社区居委会职能，加强社区居委会领导和综治机构建设。全区71个社区全部成立了社区治安综合治理办公室，负责社区综治工作，实施社区警备战略，建立健全治安防范体系，大力开展法制教育，以居民学校为载体，广泛开展经常性、群众性的法制教育和法律咨询活动。积极做好民事调解工作，化解矛盾，消除社会不稳定因素。今年8月7日，全市社区治安在大联防现场会在我区召开，省、市及各县区有关领导实地查看了某社区、某社区等社区治安大联防工作开展情况，对我区以社区居委会为依托，开展社区治安人员大联防的做法及经验给予了高度评价。

三、优抚安置工作全面落实

广泛开展拥军优属活动，关心伤残军人、复员退伍军人、烈属等重点优抚对象的生活，切实解决他们在生产、生活上的实际困难和问题，为他们送去了政府的关怀和温暖。进一步巩固和发展军政军民“同呼吸、共命运、心连心”的大好局面，为维护社会稳定，促进经济发展，加强军队建设创造了良好的社会环境，促进了我区两个文明健康发展。一是搞好双拥工作。大力开展春节、八一期间的走访慰问活动。20\_\_年春节和“八一”建军节，全区各级有关部门，大力开展走访慰问活动，区委书记某、区长某等区四大班子领导带着节日礼品对全区重点优抚对象、贫困户进行了节日慰问，向他们祝贺新春，并送去了党和政府的关心和爱护。为搞好军政关系，加强军民团结，“八一”前夕，区领导对武装部、防化团、消防中队进行了慰问。据统计，全区共发放面粉4000余斤，慰问金30000余元。二是全面落实各项优抚政策，提高优抚对象的保障水平。根据民发[20\_\_]89号《关于提高部分优抚对象抚恤补助标准的通知》、民发[20\_\_]135号《关于解决在乡老复员军人生活医疗难问题的通知》精神，对我区伤残军人、烈属、因公牺牲的军人家属和病故军人家属、在乡老复员军人等优抚对象的定期抚恤补助标准进行了调高，共调整600余人，把在乡老复员军人的医疗费列入财政预算。并制定了《华龙区关于解决重点优抚对象医疗问题的意见》，对其实行优先、优惠服务，从根本上缓解了重点优抚对象看病难问题。积极为在职革命伤残军人发放伤残金，全年共发放182人， 109105元，得到了广大优抚对象的拥护。在全市优抚工作大检查中，对我区的优抚工作给予了充分肯定，特别是对优抚对象的优抚标准高、优待金发放及时，给予了较高评价。今年9月份，全市优抚工作现场会在我区某召开，会上介绍了我区的先工作经验。

积极探索退伍安置新路子。今年共接收退伍军人140人，其中农村入伍40人，城镇入伍100人，士官7人。在接收工作中，严格按照安置政策的有关规定，严格审查把关，做到档案、户口、定兵底册、入伍通知书四统一，否则一律不予接收，认真做好退伍士兵的报到审批工作。在安置工作中，积极贯彻执行党和国家的安置政策，落实区委、区政府的安置办法，深入各非公有制企业了解用人单位的发展状况，准确掌握第一手用工信息，主动与企业管理部门密切联系，广泛协商，初步达成了在退役士兵中招聘员工的共识，并做好退役士官士兵的培训和思想工作，实施“双向”选择的安置渠道，做到早安置、安置好，努力为他们制造一个干事创业的良好环境和发展空间。

四、加强社团和民办非企业登记管理

完善民间组织管理机制，加强社团和民办非企业的登记工作，并进一步加大督导检查执法力度。根据年初工作计划，克服非典不利因素，对全区社会团体和民办非企业单位进行了年度检查工作，重点检查了社会团体和民非单位执行法律、法规和有关政策情况，开展业务活动，举办实体情况，财务管理和经费收支情况，并对民间组织收费项目等内容进行了清理整顿。有力地推动和促进了民间组织健康、有序、协调发展。目前，全区共有社团25个，其中新办5个，民办非企业单位20个，其中新办4个。各社会团体按照章程规定的业务范围，积极开展活动，从不同方面对全区的经济发展和社会稳定做出了积极的贡献，民办非企业单位作为社会中介组织在服务社区、服务居民中愈来愈发挥着不可或缺的作用。

五、专项社会事务管理有序

殡葬改革成效显著。

一是采取强力措施，开展了殡改宣传教育集中活动，利用召开工作会、广播会、出板报、办专栏、张贴标语、悬挂横幅、出动宣传车等形式，广泛宣传国务院《殡葬管理条例》、《河南省殡葬管理办法》和地方性殡改法规，宣传文明丧葬的科学知识和丧事大办、封建迷信活动的危害性;引导群众自觉摒弃封建迷信活动，实行殡葬改革。活动期间召开各类会议380余场次，张贴标语430余条，出动宣传车40辆次，收到了明显效果，营造了殡葬改革的社会氛围。全年共火化遗体225具，遗骨20具，起尸火化2具，火化率86%，完成了与市政府签订的目标任务。二是加大殡葬管理执法力度，强力推进村级公益性公墓和骨灰堂建设，使殡改工作步入良性化发展轨道。村级公益性公墓和骨灰堂建设工作全部完成，并且全部合格，其中示范性公墓和骨灰堂达70%以上，实现了耕、林地内无坟化的目标，其它兄弟县市来我区参观学习，得到了他们的好评。我区制定的《某殡葬管理委员会关于在全区开展殡葬管理改革工作集中活动的意见》被市民政局在全市推广。在全市殡葬管理委员会办公室的考评中，除第一季度我区在全市排第二名外，其余三个季度的排名均为第一，走在了全市的先进行列。

婚姻登记工作管理有序。婚姻登记工作是一项重要的社会行政管理工作，它关系到广大人民群众的切身利益，也关系到社会的稳定和两个文明建设。在婚姻登记管理工作中，坚持认真宣传《婚姻法》和《婚姻登记管理条例》，增强公民的法律意识和依法办事的自觉性。坚持依法行政，严格婚登手续，不办人情证、关系证，加强婚姻证件管理，坚持“一站式”办公系列化服务、规范化管理，并把工作依据办事程序、收费标准等工作面向社会公开，接受群众监督。全年共办理结婚登记 3580对，离婚403对，合格率达100%。

老龄工作重点突出。“星光计划”是老龄工作中的一项重要内容，以实施“星光计划”为契机，全面开展为老服务。民政局抽出专人下基层、上工地，指导街道办事处开展“星光计划”，对每个项目都坚持全过程参与，全方位管理，组织办事处和社区居委会扎扎实实地开展工作，努力把“星光计划”的各项工作全面落到实处。在项目建设过程中，坚持“一切为了老年人，为了一切老年人”的宗旨，在功能设置上结合社区建设的实际需要，把有限的资金发挥到最大效益，力争把每个项目都建成“民心工程”、“精品工程”，让社区老年人满意。全年新建“星光老年之家”13 个，使我区“星光老年之家”达到18个，一个立足社区，面向老人，方便实用的“星光计划”项目网络已基本形成，以完善的功能和良好的服务迎接河南省首批“星光计划”项目的检查验收。

福利彩票销售成绩显著。福利彩票销售是党中央、国务院赋予民政部门的一项光荣任务，是取之于民，利在当今、功在千秋的伟大事业，做好福利彩票的销售工作是认真贯彻落实“三个代表”重要的思想，坚持“扶老、助残、救孤、济困”的重要载体，是维护社会公平，加强社会保障的需要，我们当做一件大事来抓，根据市募捐委员会下达我区的年度任务目标，结合我区实际，于9月20日在某某举办了500万元大奖组即开型福利彩票销售活动。销售活动历时6天，经过全体人员的共同努力，共销售彩票50万元，完成了市定任务。这次福利彩票销售活动筹备充分，措施得力，宣传到位，组织严密，达到了预期目的，收到了良好的社会效果。

六、其它工作

招商引资工作。按照区五次党代会和三级干部会议精神，把发展作为搞好民政工作的第一要务。只有发展才能为促进我区改革发展和稳定做出贡献，只有雄厚的经济做支撑，民政部门才能起到对人民群众所具有的“安全网”、对社会稳定所具有的“稳定器”作用。因此，某首先确立了“以工立区、以工兴区、以工富区、以工强区”的指导思想，积极招商引资，将某某有限公司引进区工贸园区。该公司总投资在500万元以上，年产值达20\_\_多万元，年实现利税200万元。大大超过了20\_\_年下达我局招商引资50万元的任务目标。

党风廉政建设和机关效能工作。某是区委、区政府密切联系人民群众的重要职能部门，更是一个执法执纪部门。为加强机关管理，促进依法行政，提高工作效能，健全责任机制，确保民政局全体干部职工在工作中能够公正、正确、高效行使职权，防止发生效能责任行为，树立廉洁、公正、高效的机关形象，切实担当起依法管理全区社会事务，保障人民群众的基本生活权益和民主政治权利，更好地为人民服务，为最需要帮助的困难群众服务，为改革、发展、稳定的大局服务。强化全局干部职工执行党风廉政建设责任制的意识。在各股室设立了《政务公开栏》和监督岗，将每位领导、每位同志所分管的工作公示上墙，将每位责任人所负的具体责任，依据的政策、法规、应遵循的程序和所要达到的效果制成版面硬化上墙，每个股室全部制定了依法行政工作细则，让来民政局办事的人一看就知道自己的事能不能办，怎么办、找谁办，会得到什么样的结果。坚持谁的任务谁落实，谁的责任谁负责，接受社会监督，从而进一步促进机关作风建设，营造以制度管事、管人的氛围，使机关管理走上了制度化、规范化的轨道，增强了机关人员依法执政意识，努力创造一个优质、高效的服务队伍，公正严明的法制环境。

文明创建工作。自20某某年3月被命名为“市级文明单位”，连续2年保持了“市级文明单位”称号，今年将期满到届。结合我局工作实际，今年又进行了重新申请。为了切实做好这项工作，一是进一步加强了组织领导，充实调整了华龙区民政局精神文明建设创建工作领导小组，一把手任组长负责则，名确一名副局长靠上去抓，办公室主任具体抓。领导小组始终坚持一手抓工作，一手抓文明，把文明建设活动作为反映全局、带动全局、统揽全局的重要工作来抓，摆上重要位置，提上议事日程，纳入目标管理。二是制定有效的措施，使其文明工作制度化、正常化、规范化，制定了文明单位创建的具体规化，提出了逐年上水平、上档次、上台阶，创省级的总体目标，以宏伟的远境目标鼓舞人、激励人，争做文明使者，制订了文明单位创建目标，把全年的创建内容分解到月，分解到每个领导小组成员，责任到人，并把文明创建任务纳入到民政工作的整体目标，制定了考核办法和奖惩措施及责任追究制度，制定了工作、学习、财务、廉政等11项规章制度，增强制度约束力，加强纪律性。11月份，在全区文明单位经验交流大会上，我局做了题为“狠抓精神文明建设，开创民政工作新局面”的发言，得到各级领导的充分肯定和全区文明工作者的好评。

民政局年终工作总结 篇3

社区民政工作，在街道的正确指导下认真贯彻有关方针政策，积极开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事，解决他们的生活困难。现对一年来的工作做以总结：

一、低保工作：

根据上级精神，落实最低生活保障工作，重新对低保户进行入户走访核实，确定了10户18人的低保户，月保障金2820元。在实施低保动态管理中，接受群众的低保申请后，通过认真调查摸底，入户核实，张榜公示，评议小组评议，评审委员会审议后报上级民政部门审批。

二、救灾救济工作：

1、社区居委会走访辖区长期生病和特困户居民、残疾人、生病的低保困难家庭为他们送去米、面、油等慰问品，并帮助他们申请困难援助，共发放资助金额20900元。援助关心、慰问和解决他们生活中的实际困难，使他们在生活中得到实惠，享受到政府的关怀。

2、开展金秋助学活动，资助15位贫困学生31800元。

3、对困难户无住房家庭进行了摸底、统计，并对5户符合申请廉租住房的家庭申请到了廉租房补助30000多元，建立廉租住房台帐，长期了解他们的生活状况。

三、优抚工作：

做好拥军优属的慰问工作，为军人家属送去更多的关怀和帮助。了解军属和退役军人在工作和生活上的情况，及时帮助他们解决一些实际困难。做好优待金及立功奖励金的申请上报，发放立功奖励金3人1710元。

四、残疾人工作：

积极开展面向残疾人的社区服务，落实各项残疾人政策和措施。残疾人的生活、上学、就业、康复治疗等权益得到保障。成立残疾人组织机构，健全组织制度，建立残疾人档案，组织残疾人参加社区的活动，为残疾人提供帮助，使他们感受到社区的温暖。

五、殡葬管理工作：

社区建立了殡葬管理台帐、死亡人员台帐。及时为群众宣传政策，确保辖区内无违反规定。

总之，一年来我们社区民政站克服重重困难，顺利完成街道办事处下达的各项任务，较好地解决了困难群众的生产、生活问题，充分体现了“以人为本，为民解困”的服务宗旨，在新的一年里，我们将深入实践“三个代表”重要思想，充分发挥民政站的职能，从而推动本社区民政工作再上一个新台阶。

民政局年终工作总结 篇4

近几年来，金安区民政局作为双拥工作成员单位，在市双拥工委的关心指导下，在区委、区政府的正确领导下，在驻地部队、武警官兵的大力支持和积极参与下，按照“三个代表”的要求，紧紧围绕区委、区政府的中心工作，立足基层、开拓创新，注重发展，很抓落实，尤其是紧紧抓住社会蓬勃发展的新形势，知难而上、结合实际、不断探索、努力创新，双拥工作实现了新的跨越。

一、领导重视、制度健全，不断促进双拥工作法制化、规范化。

局领导高度重视双拥工作，将双拥工作纳入全局重要工作议程。为适应新时期双拥工作的发展要求，保障双拥工作的顺利进行，拥军优属法规建设不断加强，推进了我区双拥工作社会化进程。

近几年，结合我区实际情况，先后出台了《金安区双拥工作委员会及各成员单位职责》，《金安区迎“七一”庆“八一”话“长征”创“国模”系列活动的实施方案》、《金安区拥军优属拥政爱民工作实施细则》和《金安区部分重点优抚对象医疗保障实施办法》等一系列文件，标志着全区双拥工作将逐步走向法制化、规范化轨道。

二、动真情、办实事，双拥工作常抓常新不断线。

每年八一、春节、重阳节等节日期间，民政局都以不同形式对辖区内的部队官兵和优抚对象进行走访慰问，帮助他们解决存在的问题，把党和政府的关怀送给他们。20某某年5月，当得知一位正在服役的义务兵家属患癌症需要住院治疗后，局领导马上送去3000元大病救助金。当年，先生店乡一名20多岁的陈成同志，因20某某年当兵在部队服役两年，退出现役后不到1个月，被诊断为“精神分裂症”。这对于一个农村家庭来说可谓是雪上加霜，民政局本着“以人为本”的民政工作宗旨，多次为他跑省里、市里，最终被省里评定为“因病六级”残疾军人，并将其纳入城镇职工医疗保险，为其解决后顾之忧，其全家是感激不尽。20某某年，区民政局还为皖西通讯连援建了“军营图书室”。几年来，仅民政局就走访慰问各类优抚对象200多人次，送去慰问品慰问金折合人民币约10万元。每年慰问驻军部队10个，送去慰问品慰问金折合人民币约40万元。

从20某某年开始，我区统一城乡义务兵优待标准，优待标准为每人每年2488元，且优待面100%，对进藏义务兵，每人优待5000元。优待金在“八一”前就发放到位。建立完善军功奖制度。为让我区籍兵在部队安心服役，为家乡部队建设多做贡献，给家乡人民争光，区民政局为区籍立功受奖的官兵建立了“军功奖”制度，几年来，先后奖励立功受奖人员约800名。奖励资金约16万元。

三、认真贯彻落实各项优待抚恤政策

我局把落实优抚安置政策作为双拥创模的一项重要内容，认真贯彻执行国家的各项抚恤优待政策。20\_\_年，共发放残疾人员抚恤214.7万元;发放在乡老复员军人定期生活补助285万元;发放红军失散人员定期生活补助185.2万元;发放“三属”抚恤人员定期抚恤金170.3万元，发放带病回乡退伍军人生活补助费286.5万元和在乡特困退伍军人定补款121.6万元;奖励立功受奖家属167人次，发放奖励金3.8万元，兑现落实义务兵家庭优待金，发放城镇义务兵家庭优待金65.7万元，农村义务兵家庭兑现优待金131.4万元;各类优抚对象的医疗保险、医疗救助政策均已落实。优抚事业经费做到了专款专用，对稳定军心，支持部队建设起到了积极的作用。同时，我局实行城镇退役士兵安置改革，采取安排就业和自谋职业相结合的办法，20某某至20某某共发放自谋职业金和待分配期间生活费456万元。为切实做好驻军部队随军家属子女就业就学工作，我局印发了相关文件，认真落实驻军部队干部家属子女就业就学政策，对在我辖区内的23名无工作驻军干部家属将采取公益性岗位就业和劳动力市场推介就业的办法予以落实。对军队转业干部及其随军家属都及时予以安置。对军队离退休干部，我们进一步加强服务管理，积极帮助他们解决实际问题，让他们能按时享受增资、调资、补发工资等各项待遇，使他们幸福地安度晚年。

为搞好今年军队退役人员调查摸底工作，我局制定周密细致的工作方案，区财政拨付专项工作经费2万元，通过2个多月认真细致的工作，顺利完成了“两参”军队退役人员调查摸底、档案核查、身份认定和数据库建设等工作任务。已认定“两参”人员968人，其中参战852人，参试116人，现已按照属地原则，各乡镇街对认定人员进行张榜公示，接受群众监督。

我局的双拥工作虽然取得了一定的成绩，但这与国家和省市的要求还有一定差距。今后我们将继续以“三个代表”重要思想为指导，与时俱进，开拓创新，努力做好新时期的双拥工作，再创我局双拥工作的新局面。

民政局年终工作总结 篇5

一年来，我社区劳动保障工作站在爱辉区就业局的正确指导下，积极宣传劳动保障政策、法规，认真执行上级主管部门部署的各项工作任务，充分发挥社区劳动保障网络和平台作用，不断加强和完善社区就业再就业工作，促进社区劳动保障工作的有效开展。现将今年工作情况汇报如下：

一、全面做好就业与再就业工作,各项优惠政策落实到位

就业是民生之本，事关社会的和谐稳定。我们从辖区实际情况出发，拓宽渠道，广开门路，全面做好就业与再就业工作，确保各项工作和优惠政策落实到位。

1、20xx年全年共新增下岗失业人员306人，共有294人实现就业再就业，其中就业困难人员就业再就业163人，有62人实现了省内、国内和国外的劳务输出。

2、今年3月11日开始为城镇失业人员办理《就业失业登记证》，这是针对失业人员的一项惠民政策，做好《就业失业登记证》发放管理工作，有利于劳动者享受公共就业服务和就业扶持政策，并能全面掌握劳动者就业信息和失业信息，是贯彻落实就业扶持政策的重要举措，关系到广大劳动者的切身利益。为保证这项工作的顺利开展和进行，我们做了宣传和咨询解答工作，确保《就业失业登记证》发放到位。截止年底，我社区已申请领办《就业失业登记证》的人数为638人，其中 4050 人员108人。

3、全年公益性岗位安置下岗失业人员55人，其中安置就业困难人员16人。

4、积极采集用工信息327条，提供岗位个数654人次，及时向下岗失业人员发布岗位信息。切实帮助下岗失业人员提供有效服务，全年本社区有309人办理了求职登记，247人在社区的帮助和指导下实现了就业再就业。

5、小额担保贷款是帮助失业人员自谋职业，实现自主创业的有效手段和政策支撑。今年的贷款人员除持有《再就业优惠证》人员外，还扩大到持有《就业失业登记证》人员，因此工作任务加重，在工作中，我们仔细审核贷款人员提供的材料和证件，按照要求装订并存档，向不符合条件的失业人员详细说明情况。全年我社区黑河市共有42人，爱辉区有37人取得了小额担保贷款，为创业人员创业及扩大创业规模提供了资金支持。

6、下岗失业人员灵活就业基本养老保险补贴工作是鼓励下岗失业人员通过自谋职业和灵活就业实现再就业的优惠政策，自XX年这项工作开展至今，已连续五年为下岗失业人员补贴基本养老保险，充分体现了党和政府对下岗失业人员的关怀，这项优惠政策已越来越被下岗失业人员所重视。由于今年的工作任务重，今年的社保补贴发放工作从11月22日开始，时间紧任务重，为有效开展这项工作，我们两名工作人员加班加点，确保申请人员能够及时领取补贴。在办理的过程中，本着对下岗失业人员负责的态度仔细审核，认真填表，耐心告知领钱时间、地点、需携带证件等注意事项，并录入电子台帐，全年共为525人办理了社保补贴。

7、为提高下岗失业人员就业技能，促进就业，推荐187人参加各类职业技能培训，为再就业做好准备，其中有102 人参加了创业培训，67人经过创业培训后申请了小额担保贷款。

二、就业援助进家入户，帮助就业困难人员解决就业困难

今年2月，爱辉区就业局对就业困难人员启动和实施了以 就业援助进家入户 帮您解决就业困难 为主题的再就业援助活动。本次活动我们通过积极搜集、提供岗位信息、职业指导、职业介绍、组织就业困难人员参加免费技能培训等多种措施开展援助帮扶活动，帮助就业困难人员实现就业。活动期间，在社区的积极努力帮助下，有3人成功在保洁、家政服务等岗位实现就业。对其他就业困难人员我们将继续开展再就业援助，帮助更多的就业困难人员实现就业。

三、促进大中专毕业生就业

如今大中专毕业生就业形势严峻。为更好地帮助大中专毕业实现就业，我们对辖区内新毕业的大中专毕业生进行摸底建档，共登记18名大中专毕业生，掌握他们的就业情况和求职意愿。其中通过政府安置机关事业单位见习5人，自主创业2人，自谋职业5人，还有1名困难家庭毕业生李伟经爱辉区就业局审批，被安置在乡镇劳动保障工作站，目前还有5人尚未就业，我们会继续跟踪走访他们的就业动向，寻找合适岗位帮助他们尽快实现就业。

四、就业帮扶工作求创新，成立下岗女工互助小组

为了更好地服务下岗失业女工，让她们能尽快适应改革浪潮的步伐，促使下岗失业女工发挥自己的潜能，建立信心，尽快适应社会，早日实现就业。我社区于今年3月5日成立了 鹿源春社区下岗女工互助小组 。互助小组的宗旨是：以实现下岗失业女工自尊、自信、自爱、自强、自助、互助为目标，通过就业、创业指导、互帮互助、扶贫帮困、公益活动、培训贷款、参加健康知识讲座、邀请创业成功人士交流经验等一系列自助、互助、帮扶及公益活动，拓宽下岗女工的再就业渠道，对困难家庭开展结对帮扶，为困难家庭提供生活、就业帮助，并以此为契机，带动更多的人参与到此项工作中，让下岗失业女工重扬生活的风帆，更好地融入到社会中去，实现个人及社会价值。

1、3月份，互助小组开展了以扶贫帮困为主题的结对子活动，将小组成员中的生活条件好的人员、创业成功人员和目前尚未就业的贫困女工、残疾女工结对子，通过一帮一的扶助，增强她们的就业信心，带动她们实现再就业。

2、4月13日，社区组织互助小组成员参加了 携手抗旱传递爱心 为西南旱区群众捐款献爱心活动，让关爱互助精神传承下去。

3、5月12日，互助小组成员11人，参加了由区就业训练中心举办的创业培训班，通过创业培训，提高下岗女工的职业素质和技能。

4、6月5日，互助小组成员开展了在辖区的楼区内捡拾垃圾的公益环保活动，以求通过我们的活动，带动更多的黑河人加入到爱护我们人类共同的家园 地球，维护生态平衡的队伍中来。

5、11月12日，举办的健康知识讲座，聘请社区卫生服务站的医生为辖区下岗互助女工小组成员和部分下岗女工讲解健康知识，帮助下岗女工树立健康生活观念,增强妇女健康保护意识，保持身体健康，为更好地实现就业解除后顾之忧。

6、11月16日举办了 鹿源春社区下岗女工创业经验交流会 。邀请了在创业岗位上取得了一定成功的下岗女工孙岩和王艳红做经验交流。希望通过创业典型的经验交流在全社区广大妇女中营造 崇尚创业 的氛围，激励更多的女性投身创业热潮。

五、继续健全完善基础台帐和材料管理

现已建立了各式台帐25个。今年又新建了下岗失业人员家庭户卡，并将户卡信息录入微机，便于实行动态管理，共建立下岗失业人员家庭户卡773户，户卡反映内容真实。

六、协助上级部门开展劳动监察工作

1、今年5月末，我社区劳动保障工作站协助市、区就业局及劳动监察局一同开展 春暖行动 活动。对辖区内规模较大的9家企业进行了走访，了解企业用工情况，宣传《劳动法》、《劳动合同法》、《就业促进法》、《劳动保障监察条例》等法律法规，了解辖区内企业农民工的就业环境及签订劳动合同、拖欠、克扣工资等问题，依法规范劳动力市场，切实保障农民工的合法权益。

2、11月中旬，协助市、区劳动监察局对辖区内的企业和用人单位的劳动保障和用工情况进行了补检登记，在去年登记的62家用工单位基础上，又补检了10家，对这些单位的用工情况做了翔实登记。

以上是我们鹿源春社区一年来的工作，这期间的不足之处，今后我们还要努力学习，积极进取，工作上大胆创新，结合本社区实际，加大工作力度，发挥社区劳动保障平台的就业再就业服务方面的基础作用，本着为群众解忧、真情服务的工作理念，扎实开展工作，认真做好今后的劳动保障工作。

民政局年终工作总结 篇6

20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、领导下，在全院护士的共同努力下，圆满完成年初下达的护理工作计划，逐条逐项抓好各项工作，促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下;

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

3、加强了护理人员医德医风建设

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

4、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

5、存在的问题

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培训，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

民政局年终工作总结 篇7

为深入贯彻落实总局绩效管理预总结会议精神，疏附县国税局按照绩效管理工作安排，进一步强化思想、细化措施，扎实推进绩效管理工作有序开展。

一是强化思想，认清形势。组织召开全局大会，对总局绩效管理预总结会议精神进行再传达、再学习、再贯彻，提升广大干部思想认识，确保预总结工作落到实处;结合工作实际，对今年来的绩效管理工作进行全方位的总结，进一步掌握绩效管理在促进依法行政、挖潜增收、加强征管以及优化服务等方面的作用，为谋划部署明年工作提供依据。

二是认真分析，查找不足。坚持问题导向，对照年初确定的工作目标和绩效考评的标准，找不足、找差距、找瓶颈。特别是针对指标、标准、机制等方面存在的问题，逐一进行分析和排查，找准、找细、找实，及时发现存在的主要问题，确保滴水不漏。

三是强化措施，做好衔接。对于存在的问题，有针对性的采取措施，做好立行立改、思路清晰。不断完善绩效考核制度体系工作，加强绩效分析和报告，强化绩效结果运用;完善落实责任的内在机制，进一步强化局班子成员抓绩效管理的责任，明确各部门及人员工作责任，加强绩效问责力度，提升全局绩效管理工作水平，确保绩效管理工作有序衔接。

民政局年终工作总结 篇8

回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、办公室的日常管理工作。

办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，自己清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在某某部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极为公司办理各类证件。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了某某某证书、项目立项手续\\某某某某产权证产等。充分发挥综合部门的协调作用。

2、及时了解某某某某某情况，为领导决策提供依据。作为某某某某某企业，土地交付是重中之重。由于某某某的拆迁和我公司开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到某某、某某拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了某某某某某某及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司(0某号办公会议精神要求，我针对目前某某房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如某某，\\某某又到某某花园、某某花园、某某小区调查这些物业的租售情况。就某号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾”开发个人设想。

4、认真做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作;公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

5、落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，按照有关规定，到劳动管理部门办好缴纳社保(养老保险、失业保险、医疗保险)的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧;6、切实抓好公司的福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，组织落实公司办公设施、宿舍用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作。办公室装修完毕后，在某月份按照审批权限完成了购置办公用品、通讯、复印机、电脑等设备的配置工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及馈赠品登记手续，严格按照程序核定使用标准;

7、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在某某某某召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

二、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过一年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，办公室主任对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

在新的一年里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数;第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

在办公室工作不足主要有：

1、缺乏基本的办公室工作知识,在开展具体工作中,常常表现生涩,甚至有时还觉得不知所措;

2、对我局各部门的工作情况缺乏全面具体的了解,从而影响到相关公文写作的进行;

3、对电脑知识的掌握度较低,这直接影响到相应的工作质量;

4、工作细心度不够,经常在小问题上出现错漏;5、办事效率不够快,对领导的意图领会不够到位等.

就总体的工作感受来说,我觉得这里的工作环境是比较令我满意的.是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感;第三就是目前正在营造形成我们局特有的“企业文化”氛围给了我工作的信心.

我知道,上面的工作表现也许不能让领导感到满意,如果完全依据这些表现来决定是否可以继续留在这里工作学习,坦白说,我自己并没有太大的信心.但我坚信自己能够在今后的工作中会表现得更好,保证让领导满意.

民政局年终工作总结 篇9

我局在县委、县政府的正确领导下，在上级民政部门大力支持和指导下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，深入开展学习实践科学发展观，依法管理社会事务，以保障人民群众基本生活权益和民主政治权利为己任，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，不断创新民政工作，扎实推进各项民政事业的开展，维护了民政服务对象的基本权益，促进了全县的经济发展和社会稳定，工作取得了一定成绩，同时也存在一些问题和不足，需要在今后的工作加以改进。

一、19年工作总结

(一)扎实开展学习实践科学发展观和“干部作风建设年”活动

按照县委学习实践活动领导小组的统一安排部署，我局结合民政工作实际，紧紧围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，扎扎实实地开展了学习实践科学发展观活动，做到了工作学习两不误、两促进。活动取得明显成效。在学习实践活动中，我局精心组织、周密安排，成立了由局长任组长的学习实践科学发展观活动领导小组，领导小组下设办公室，办公室主任由主管机关的副职担任，制定了切实可行的《实施方案》，按照规定动作不走样，自选动作有特色的要求，认真组织每个阶段的学习实践活动，本着边学习、边整改、边提高的原则，认真查找思想、工作、作风等方面不符合科学发展观的突出问题，着力解决群众最关心、最直接、最现实的问题，千方百计为群众办实事、做好事、解难题，确保学习实践活动做到群众满意，取得实实在在的效果。同时结合“干部作风建设年”活动，很抓了干部作风整顿，建立健全了机关各项工作制度，通过加强制度建设，规范了服务行为，增强了制度的时效性和约束力。同时认真组织开展了“服务发展，服务基层、服务群众”，“走在群众中、干在群众前、乐在群众后”两项主题活动，建立健全了服务承诺制，公开便民服务电话，随时解答群众提出的问题，并提供预约服务。通过深入开展学习实践科学发展观和“干部作风建设年”活动，民政干部队伍整体素质进一步提高，工作纪律、工作作风进一步转变，为民服务意识明显增强，提高了办事效率和服务水平，有力地促进了各项民政工作的开展。

(二)救灾救济工作

我县普遍遭受旱灾，部分乡镇遭受大风等自然灾害的侵袭，给农业生产和群众生产生活带来了一定困难，面对灾情，我局及时组织人员深入受灾乡村，会同乡民政所人员认真调查核实灾情，准确掌握受灾情况。据调查，全县农作物受灾面积3.3万公顷，受灾人口24.7万人，直接经济损失9020万元，在准确掌握灾情底数和群众生活的前提下，及时向上级报告灾情，争取上级领导的支持，今年以来共争取救灾款75万元，全部下发到各乡镇，对6258户15560人进行了救助。同时组织开展了“进百村，帮万户”手拉手扶贫济困活动，落实了3369名县直单位干部职工对困难户的“一对一”帮扶，落实帮扶资金27万元，衣物360件，确保了灾民和困难户的基本生活，没有发生一件因救助不到位越级上访和非正常问题。通过调查核实，对215人次看病难的城乡特困户给予了医疗救助，发放医疗救助金35万元。近期我局对患大病造成家庭生活困难的特困户进行了摸排，掌握需要救助情况，做好医疗救助计划，年底前医疗救助资金可发放到救助对象手中。进一步完善了县、乡、村三级《突发自然灾害救助应急预案》，组建了县、乡、村三级自然灾害信息员队伍，签订了救灾物资贮备协议，确保重大自然灾害发生后，救灾物资和人员及时到位，能够快速有序地开展工作。

按照上级要求成立了爱心工程基金会,今年工作的重点是对全县的孤儿进行救助,通过调查摸底,全县共有孤弃儿童220名,全部落实了县级领导干部和正科级领导干部结对帮扶,每年帮扶不少于两次,帮扶资金或物资不少于500元,上半年共落实帮扶资金46600元,另外还有一定数量的食用油、大米、文具等物品。同时对孤弃儿童全部落实了五保供养待遇，每人每月可领取五保供养金100元，确保了孤弃儿童能够正常学习、生活。

(三)最低生活保障工作

在城乡最低生活保障管理工作中，我们把落实上级有关民生政策作为一项重要工作来抓，进一步完善城乡低保制度，严格管理，堵塞漏洞，确保城乡低保政策落到实处。针对部分群众反映少数基层单位低保工作不规范问题，我局先后组织人员两次对城乡低保进行了全面的清理整顿。2月26日至3月31日，我局抽调27名机关工作人员由7名局领导班子成员带队，分别深入到全县18个乡镇2个社区和农场，会同乡镇、社区工作人员走村入户，共同开展对城乡低保对象的核查工作，并将核查结果分类登记造册，将每个村的贫困户按照贫困程度进行倒排，为下一步实施救助和低保扩面工作打下了良好基础。4月初《燕赵都市报》登载了枣强县后河村党支部书记杜西森利用职权混保、骗保情况，我局领导高度重视，及时召开局班子会议，研究部署低保清理核查工作。

4月10日上午，再次召开城乡低保清理整顿工作会议，各乡镇主管民政工作的副乡镇长、民政所长、农场和社区负责人参加了会议，会上传达了《 times; times;市民政局关于开展城乡低保清理整顿工作的紧急通知》，下发了《 times; times;民政局关于开展城乡低保清理整顿工作的紧急通知》，同时对城乡低保清理整顿工作进行了详细安排部署，要求各乡镇社区、农场对低保户和特困户再次进行拉网式排查，农村低保户由乡镇进行自查自纠，并将清理整顿情况报民政局，民政局派专门人员赴乡镇进行抽查。对居住在县城的低保户，由民政局抽调8名工作人员会同社区工作人员逐户进行核查，清理整顿结束后，将享受低保人员名单张榜公布，同时公开举报电话，对群众反映的问题逐一进行登记核实，对违规获取低保金的，取消低保待遇。通过清理整顿，对超出保障线标准的城镇低保户231户、564人，农村低保户486户、814人，按照有关政策规定予以停保，新增农村低保5369户、6374人，城镇低保户56户，185人。同时逐步提高最低生活保障标准，自某某年1月份开始，农村低保标准由原来年人均720元调整到870元，月人均补差由原来的35元增加到41元，城镇低保标准由原来的月人均收入160元调整到225元，月人均补差由原来的85元增加到132元。截止到目前，全县共有农村低保户11352户、14667人，发放保障金606万元，发放一次性生活补贴94.61万元;农村五保户2146户、2235人,发放五保供养金235.54万元,发放一次性生活补贴21.995万元;城镇低保户1405户、3814人,发放保障金362.8万元,发放一次性生活补贴64万元。

(四)优抚安置工作

根据《军人抚恤条例》和省、市有关文件精神，认真落实各项优抚政策。一是提高抚恤和定期定量补助标准。按照冀民105号文件精神，提高了复员军人、三属、残疾军人和病退军人抚恤和定期定量补助标准，10月至12月份补差全部发放到优抚对象手中。二是全面落实各项优抚政策。全县3000余名优抚对象的优待金和抚恤金及定期定量补助金，全部发放到优抚对象手中，发放优待金1065万元。三是继续加大老优抚对象解“三难”工作力度。解决生活难的27户，用款18100元，如准镇残疾军人姜培春，老两口，无子女，年老多病，生活十分困难，为其解决生活补助金1000元;解决住房难的12户，发放住房维修资金6万元;解决看病难的35户，发放医疗补助金20.76万元。四是做好残疾军人接收工作。今年共接收部队残疾军人5名，按照有关政策，对其伤残情况进行审核，报省厅审批，现省厅已批复并落实了相关待遇。五是对全县优抚对象进行了全面普查。从3月份开始，我局组织力量对全县优抚对象进行了全面普查，逐人进行了填表建档，重点对1954年11月1日以后入伍的带病回乡退伍军人进行了审核取证工作，对不符合带病回乡退伍军人条件的936人进行了清退，从某某年1月1日起停发定期定量补助金。六是做好优抚对象的医疗保障工作。出台了《重点优抚对象医疗保障办法》和《一至六级残疾军人医疗保障办法》，解决了优抚对象看病难的问题。七是冬季来临之前，对光荣院进行了安全检查，消除安全隐患，确保院民安全过冬，在雨季来临之前对烈士祠堂进行了维修。

某某年共接收退役士兵244人，其中农村退役士兵202人城镇退役士兵29人，6-8级伤残士兵5人，转业士官8人。4月25日我县召开退役士兵安置工作会议，全面推行安置就业与自谋职业相结合的办法，坚持“区别对待，择优安置”的原则，确保转业士官和荣立个人二等功以上奖励的退役士兵优先安置，其他符合安置条件的城镇退役士兵原则上自谋职业，政府不再为其安置工作，到目前已有21人申请办理了自谋职业手续。认真完成军队离退休干部的交接安置和服务管理工作，较好地保障了老同志政治和生活待遇的落实，有力地支持了国防和军队现代化建设，因工作实绩突出， times; times;军队离退休干部休养所 times; times;某被民政部、总政治部授予全国军休工作先进个人。

(五)村民委员会换届选举

第八届村民委员会换届选举以来，民政局充分发挥职能作用，在县委、县政府的正确领导下，按照“坚持党的领导，充分发扬民主，严格依法办事”的要求，精心组织，周密安排，协调指导各乡镇村民委员会换届选举，保证了我县村民委员会换届选举工作依法、有序进行，到目前，多数村的换届选举工作已经完成。在指导协调好全县村委会换届选举的同时，一是搞好调查研究。工作人员深入各乡镇、村，通过座谈走访等形式，充分掌握换届选举整体情况，总结好的经验做法，并在全县进行推广，对工作中存在的问题和不足，及时督促改进，严格按照《村民委员会组织法》和河北省《村民委员会选举办法》依法操作。二是做好问题村的调查摸底工作。在掌握全县选举基本情况的前提下，对问题村、重点村进行全面摸底调查，根据各村不同情况，分别制定选举方案，确保换届选举任务的完成。三是认真做好信访接待工作。在宣传贯彻《村民委员会组织法》河北省《村民委员会选举办法》的同时，认真做好群众来信来访工作，耐心解答群众提出的问题，并及时与有关乡镇、部门联系沟通，制定措施、落实责任，尽快给当事人一个满意的答复，确保村民委员会换届选举工作依法有序进行。认真组织实施村务公开和民主议政日工作，多次召开由民政所所长参加的村务公开和民主议政日工作会议，并组织人员分成六个小组，每个小组由一名局领导班子成员带队，深入到各乡镇、村进行检查，确保村务公开质量和效果。

(六)社会事务管理工作

在婚姻登记管理工作中，一是抓好婚登员培训教育。组织好业务培训，规范婚登员服务行为，做到微笑服务，语言文明，举止大方，来有迎声，去有送语。二是严肃工作纪律。要求每天有两位婚登员必须提前到岗20分钟，做好上岗前的准备工作。实行婚登引导制度，每天设一名引导员，负责服务对象的咨询，帮助填写有关表格。三是严格档案管理。设专职人员对婚姻档案进行管理，做到一天一归档，同时实行查档出证记录制度。四是加强婚姻登记规范化建设。按照上级要求，对婚登室进行了装修改造，为服务对象创造了温馨、喜庆、欢乐的氛围。某某年以来共办理结婚登记4480对，离婚登记510对，补发婚姻登记证件283对，婚登合格率达到100。

按照城市流浪乞讨人员救助管理办法，对流浪乞讨人员及时进行了救助，今年以来先后投入救助资金3万元，救助150人次，帮助他们顺利返回家乡。在收养登记工作中，严格按照收养登记操作规范依法操作，办理收养登记4例。

(七)老龄工作

为全县老年人办理优待证500个，及时为新增百岁老人申办百岁老人长寿生活补助，按时发放百岁老人长寿生活补助费。同时组织老年人成立老年人秧歌队，为全县各种重要活动喝彩助威，会同县城老年支部组织开展了门球比赛，书法比赛等活动，丰富了老年人的业余文化生活。支持帮助社会养老机构开展工作。增祺老年公寓是我县设施比较完善的老年人养老机构。由于我县经济条件所限和受到传统思想观念的影响，院民入住率不高，经营处于亏损状态，我们积极与省、市老龄委联系，争取政策扶持，并加大舆论宣传，逐步改变传统的养老模式，提高知名度，充分发挥民营养老机构的社会效益，使其尽快扭亏为盈。启动健康御险活动。做好开展健康御险前期的宣传发动工作，各乡镇以民政所为阵地，设专人负责，各村设一名专人负责，摸清底数，为开展健康御险工作打好基础。

(八)福利彩票

今年市局下达我县电脑福利彩票销售任务500万元，到10月份已完成销售任务575万元，超额完成了销售任务。同时开展了福彩助学活动，对20名考入大学的贫困学生进行了救助，发放福彩救助金36500万元。

(九)民政基础设施建设

我县敬老院、光荣院、福利院建设工程于某某年启动，新建“三院”一所，区域型敬老院2所。工程建设中，在县委、县政府和上级民政部门的大力支持下，克服了资金短缺和工程建设中的各种困难，到目前三所敬老院已经完工，具备入住条件，管理人员和招聘的服务人员已经上岗，院民入住前的各项准备工作已经就绪，中心敬老院已入住第一批院民， times; times; times; times;两所敬老院也即将入住第一批院民。殡馆所迁建项目，殡仪馆及骨灰堂正在加紧施工，年底前主体工程可基本完工，办公楼已处理完地基。

(十)招商引资工作

我局将招商引资工作做为一项重要工作来抓，采取亲情招商、友情招商等方法，多次派人到外地联系有意向投资的客商，通过协调， times; times;某电子有限公司法人郑安生为 times; times; times; times;材料有限公司投资250万元，共同经营管理，利润按投资比例分成，解决了企业资金短缺困难。通过协商，河南节节高空调设备有限公司 times; times;某同意在我县建厂，总投资2500万元，目前已在我县工业区征地15亩，正在进行筹建，预计建成后年产值某某万元，利税400万元。

某某年以来，我县民政工作虽然取得了一定成绩，但与先进县市相比还有一定差距，主要表现为社会保障水平偏低，救助资金紧张，难以满足困难群体的需要，民政基础设施建设滞后，基层民政队伍力量薄弱，亮点工作不突出。在今后的工作中，我们将加大工作力度，采取有效措施，认真加以解决。

民政局年终工作总结 篇10

本人于\_\_年9月，有幸成为一名华锡集团铜坑矿农民轮换工，将近5年以来一直在一工区从事铲运机司机工作，在这期间，深刻认识到要想成为一名合格的技术操作工人，就必须遵守职业道德，并进一步提高自身素质和职业修养，踏实工作，树立正确的世界观、人生观和价值观。

千里之行，始于足下。在工作中，我每做一件事都要求自己认真去做，努力做好。出矿一工区是给予我从事铲运机司机工作启蒙的单位，它给了我很好的教育。几年里，从艰辛的正常出坊到配合参与工区各项活动积极度，得到工友们和工区领导的肯定。从接受派班任务，穿戴好劳动保护用品，对设备认真全面检查、清洗，保持设备整洁，经过的各运巷道平整干净清理，对工作地点做好安全检查、确认，严格做好矿废分流工作，充分利用工作时间，并做到四不伤害，这样一个工作流程在心里逐渐形成。脚踏实地、实践自己、努力争取岀坊产量，团结工友、尊重工友、有问题必请教当班值班长，严格按操作规程操作，给自己一个良好的、安全的工作环境。

勤不富也饱。多年来的工作实践告诫我，做事要勤，勤思考、勤学、勤问、勤实践。结合新老师傅们和自己经验，不断更新自己的操作水平，增强工作能力，吃苦耐劳增加岀坊产量，在\_\_年职工技能竞赛中幸获铲运机司机项目二等奖。多年来的矿山生活教我学会了冷静、坚忍不拔，使我能在人生坐标上寻找合适自己的位置并不断修整自我，更让我深刻认识到人要用心去做每一件事，认真、踏实地面对人生的每一步。

天行健，君子自强不息。我深信我会一步一个脚印走的更好!但我也明白自己的平凡，知道自己在各方面还需要进一步提高。或许在一工区铲运机司机中我并不是最优秀的，但我相信自己的能力，更相信您的慧眼。

止于至善。恳切盼望您详考、慎虑，我诚挚希望继续与这支优秀的、富有生命力的群体携手，在大家的指导和帮助下共同发展，求至善、作奉献、创辉煌!

民政局年终工作总结 篇11

本人在担任乡人民政府乡长(年十月份后)一年来的工作中，更新观念，开拓创新，转变作风，团结和带领全乡广大干部、群众，克服各种困难，勤奋工作，努力拼搏，加压奋进，较好地完成了县委、县政府以及上级有关部门交给我乡的各项任务，各方面工作均取得了一定的成绩，现作如下总结：

一、认真抓好“三农”工作

1、抓好“实施五大措施，促进农民增收”项目

去年，按照市委、市政府 委、县政府部署，结合我乡实际，作为项目第一责任人，本人主要抓了企业联动、专业村带动和劳务输出驱动三项措施，今年上半年主要抓了专业村带动和劳务输出驱动二项措施。

①企业联动措施。去年上级下达我乡的任务是向县淀粉厂供应生木茹吨、干木茹吨，按平均亩产鲜木茹吨计，约需种木茹亩，需去年我乡种植木茹亩，为任务的，大大超额完成了任务。②专业村带动措施。去年和今年我乡定的专业村为村，专业村的主导产品为八角。任务下达后，本人与林业部门一起深入农户进行广泛的宣传发动，通过召开户主会、小组会、张贴和分发宣传资料等多种形式进行宣传，挨家挨户发动，最后使新种八角户数达到户、新种面积亩，为任务的，超额完成了上级下达的任务。今年上半年县政府分配的任务是低改八角亩，总产吨。目前专业村已完成低改亩，总产已达吨，预计至年底可圆满完成任务。

③劳务输出驱动措施。去年全乡任务是培训农民工人，劳务输出民工人。本人通过晚上到村召开会议、与广东地区的工业企业联系，积极组织农村富余劳力外出打工，增加收入;另外事前组织农民进行技术职能培训。通过多方努力，最终完成了全乡农民工培训和劳务输出任务。

今年上半年已完成农民工培训人(任务为人)，劳力输出人(任务为人)，预计七月底可全面完成两项任务。

2、抓好农业生产

在稳定粮食生产的前提下，本人认为要增加农民收入，必须加大农业结构调整力度，不断优化品种结构，重点是提高农产品品质和发展优势特色产业，种植业重点要发展优质稻、西瓜、木茹、优质水果等。

去年全乡水稻种植面积为万亩，其中种优质稻万亩，占总面积的;种植西瓜亩(比去年增加);木茹的种植面积也由过去的多亩上升到亩。

今年全乡水稻优质稻种植面积为亩， 种植西瓜亩、木茹亩、优质水果亩。

3、加强林业管理工作

针对近年来我乡林业管理工作有所放松，乱砍滥伐现象有所抬头的状况，本人意识到必须进一步加强林业管理工作，整顿和规范我乡的林业行为，因此，今年上半年林业工作一是制定颁布了《人民政府关于进一步加强林业管理的通告》;二是在四月份组织林业部门对乡内木材加工企业开展清查。共清查处理超指标收购木材米米;三是开展经常性检查，由乡领导班子带班，与林业部干部在林区巡查，对乱滥伐和非法收购、运输的木材进行依法处理。上半年共处理非法运输的木材米米。

二、抓好招商引资工作

在招商引资方面，本人主要抓了以下几项工作：一是努力改善投资环境，进一步完善招商引资激励机制，制定招商引资奖励办法，对招商引资成绩突出的单位和个人给予适当奖励，对破坏招商引资的行为进行处罚;并且在社会上营造亲商、爱商、护商的良好氛围。二是积极协调、帮助已生产经营的招商企业解决一些实际问题，如有的老板在经商过程中需要政府派出人员帮助解决一些具体问题，本人则毫不犹虑立即派出足够人员支持、参与、使外商的问题很快得到解决。三是本人带头、带领全乡干部、社会人士积极参与招商引资。通过与其它班子成员和社会人士的共同努力，年我乡共引进三个项目，一个水力发电站，另两个是木材加工厂，完成合同投资额万元，占全年任务的。今年上半年也已引进两个项目，一是引县有限公司开发速丰松种植;二是引进湖南籍客商投资兴办的胶合板厂，两个项目目前已落实到位资金万元，下半年本人计划还要外出招商，以完成本乡的招商引资任务。

三、抓好财税工作

本人针对的实际，在财税管理方面，一是抓好增值税和地方工商税的征管。在抓好个体工商户税收征管的同时，重点抓好木材生产和松脂管理。在木材税收方面。采取木材生产指标与纳税捆绑的办法，确保木材加工产品税收的足额入库。对松脂管理，通过加强各松脂收购点的协调，并适当给予奖励，确保调动到指定计税企业的松脂达到吨以上，实现松脂增值税收入达万元。二是加强对农业税及其附加的征收。要求乡干部、财政所干部分片包村征收，并组织干部进村入户宣传农业税减免政策等，发动农民积极缴交农业税。

通过本人与其它乡、村干部的努力，我乡年财政总收达万元，比年增加万元，完 下达任务的;年财政总收达万元，占县下达任务的;以上两年均超额完成了财税任务。今年上半年，由于多种原因，全乡只完成税收入库万元，占全年任务的。上半年税收进度不理想，今后要认真研究，分析原因，找出结症，力争下半年通过各方面努力完成财税任务。

四、抓好新型农村合作医疗工作

本人认识到，新型农村合作医疗工作是一项民心工程，因此，从贯彻实践“三个代表”重要思想和为群众谋利益这一高度出发，认真抓好这项工作。一是加大宣传力度，特别是加强宣传年后修改完善后的实施细则，深入村、户宣传，使得家喻户晓，人人皆知。二是明确责任，把指导计划层层分解到乡直单位、村、个人。利用多种形式发动农民参“合”。年月底止，全乡完成了多人的参“合”任务;年元月底也完成了县分配的多人的参“合”任务。

民政局年终工作总结 篇12

本学期来，在学校领导的正确领导下，在高三年级组的具体组织和指导下，高三第一期的初轮复习工作进展顺利，现已完成教学计划的各项任务，较好实现了预期的教学目标。现就一期来本人对高三历史教学工作总结一下：

一、做好第一轮复习，贵在因材施教，夯实基础，注重实效，稳步推进。根据本人所带这届高三文科班(6)班(7)班(8)班的学情实况，由于本届高三学生历史学科基础参差不齐，为了提高复习效率，保证高三第一轮历史复习的进度，我针对各班学生不同的学情特点，精心设计不同的教案学案，做到有重点有分别地将每堂课的教学目标具体化，使不同基础的学生在每节课都有明确的具体学习要求和任务。根据本届高三历史教学组的规划，我将新课教学与复习合二为一，每节课都有明确的知识目标和能力要求，每一章都有针对近年高考题型特点和要求的相应的检测训练，做到学以致用，由知识型向能力型转变。在教学方法上，注重引导学生积极参入到课堂教学中来，充分发挥学生的自主性和独立性，变被动学习为主动学习，将历史基础知识与基本能力有机的统一起来;注重学科内知识归纳、综合，培养和提升学生的思考能力，为第二轮历史专题复习作好铺垫。

二.建构历史知识体系，重创新思维能力的培养

(1)史教学应注重与历史发展的连续性和阶段性，应将学生已有的知识融于历史发展的长河中，将学生零星的、孤立的知识与历史发展主线相结合，逐渐形成知识体系网络。这种网络是多方面的，高三教学应侧重与专题性知识线索，强化专题复习，比如中国古代中央集权制度发展线索，中国近现代民族资本主义工业兴衰的线索，世界近现代史中某一国家的经济发展或政治制度演变的线索等等。这些内容是极其丰富的，教学中应突出重点、兼顾基础知识、侧重创新思维能力的培养。“为了使学生形成完整的知识体系，教学中可把复习内容划分为若干单元。其实每个专题也是一个单元。 其实每个专题也是一个单元。横向的单元是局部的 面 。纵向的单元是 线 ， 线 的交织形成立体的知识体系”。②在学生具备基本的历史体系基础上，教师应加大能力训练的力度，讲清历史概念的与外延，探求历史事件之间的内在联系、鼓励学生把握由“知”到“识”的飞跃，让学生自己去探求历史的启示。教学中应鼓励学生质、思考和辩论，应给学生预留思维的空间，鼓励学生多角度、全方位思考问题。

(2)展的阶段性使历史呈现出它的阶段性特征，这特征将导向对历史发展的本质性和规律性问题的认识。中国古代封建社会的历史就表现出明显的阶段特征如封建社会的形成和发展时期战国秦汉;封建社会的繁荣阶段隋、唐;封建社会的衰落时期明清。同一历史现象在上述各时期中所起的作用是不尽相同的，如封建中央集权政治制度。而各个时期表现出来的相同历史现象也各具特色，如农民起义，表面上看，他们都成了封建王朝换代的工具，实质上其口号和纲领，也就是斗争水平呈现不断提高的趋势。我们在教学中，应强化和突出历史的阶段特征，将具体历史事件放到这种特征中去考察分析，让学生自己去深化认识，受到教育、得出启示、发展他们的创新思维能力。

三、正确处理全面复习和重点复习的关系

正确处理全面复习与重点复习的关系，不能因覆盖面降低而漠视全面复习，也不能无视新情况的出现而照搬原来一套复习方法，重点复习应建立在全面复习的基础之上。原有的三段式复习，即基础复习，专题复习和重点复习方法仍可沿袭，但教学计划应作调整，侧重点在后两段上，以增强能力训练的力度。

四、充分利用课外辅导，督促学生及时准确牢固地掌握好基础知识，针对不同学生的特点加强对个体学生的具体的学习方法和答题思路的指导。教学的根本目的是传承知识、创新知识和掌握科学的学习方法。学生基础薄弱，根本上说明学生在过去的学习中缺乏正确的方法 具体的表现为缺乏适合个性思维特点的学习方法。因此，教师企求将课堂上所用的普遍方法都能自动的转变为适合每个学生的特殊方法，是不明智的，当然难以达到预期的效果。根据矛盾的普遍性和特殊性原理，加强对学生的个别指导，是稳步提升学生掌握知识能力和独立思考问题的能力的主要方法。为此，我在课外辅导时间，特别注重个体学生在巩固知识和答题方法上所暴露出的问题，是普遍性的问题要帮助学生找出症结所在，反复讲解答题思路和规律;是特殊性的问题，要及时针对个性特征加强具体指导，并举出相关的题型，帮助认识掌握好具体的答题规律。

五、加强交流，及时总结教学经验，不断修正教学方法，做到优质教学资源共享，共同提升教学质效，实现高考目标最大化。教学研究是提高教学质量的根本途径。现代教育理念告诉我们，加强教学交流与合作，是整合教学资源、挖掘潜力、提升教学质量的有效途径。历史学科的特点是过去性、综合性、阶段性和规律性，学生对历史学科既感到有兴趣，更觉得难学，正是与历史学科的基本特点有关。

民政局年终工作总结 篇13

20\_\_年就快结束，回首20\_\_年的工作，有硕果累累的喜悦，也有夹背的汗水。现将一年来的工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成了任务

(一)在20\_\_年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)在20\_\_年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多!

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(一)20\_\_年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20\_\_年下半年，行政部组织召开了20\_\_年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好了固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

在安防工作这一年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、听取员工的意见

要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

七、下步的打算

针对20\_\_年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！