# 医院内科上半年工作总结|医院内科上半年工作总结

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-05-23

*内科作为各大小医院的必备科室其工作内容是十分重要的，做好工作总结也是必须的。以下是本站小编为大家搜集整理的医院内科上半年工作总结，仅供参考!　　>医院内科上半年工作总结　　20xx年上半年，我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗...*

　　内科作为各大小医院的必备科室其工作内容是十分重要的，做好工作总结也是必须的。以下是本站小编为大家搜集整理的医院内科上半年工作总结，仅供参考!

　　>医院内科上半年工作总结

　　20xx年上半年，我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按xx省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将20xx年上半年我科工作总结如下：

　　>一、 落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

　　1. 对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

　　2. 每周晨间提问两次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

　　3. 组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

　　4. 组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。

　　5. 有4名护士参加了护理自学考试。

　　6. 每个护士都能试练掌握心肺复苏急救技术，并进行了考核，合格率100%。

　　7. 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

　　>二、改善服务流程，提高服务质量

　　实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士18人次。

　　>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

　　每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

　>　四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

　　护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历，护理文书合格率达到了100%。

　　>五、规范病房管理，建立以人为本的祝愿环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

　　病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的个案护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

　　>六、急救物品完好率达到100%

　　急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

　　>七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度

　　组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

　　>工作中还存在很多不足：

　　1、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

　　2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

　　3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

　　4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

　　5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

　　6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！