# 医院提高医疗服务质量工作半年总结范文

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-02-10

*\*\*年下半年，医院工作要以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导，深化医院改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，全面加强医院的建设和发展。按照卫生目标责任书要求，主要抓好的工作有很多。现在，我将医院202\_年上半年工作总结如下：...*

\*\*年下半年，医院工作要以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导，深化医院改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，全面加强医院的建设和发展。按照卫生目标责任书要求，主要抓好的工作有很多。现在，我将医院202\_年上半年工作总结如下：

>一、思想政治工作

1、认真组织学习党的路线、方针和政策，深入贯彻十六届三中、四中全会精神，解放思想，更新观念，全面加强医院建设和开展体现党员先进性活动，做好思想政治工作计划。

2.加强行风建设工作，制订切实可行的整改措施，保证医疗服务承诺内容的落实。要求医护人员要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，提倡爱岗敬业精神，在职工中深入扎实地开展“树行业新风，塑天使形象”活动，有效地促进医德医风建设。

3.党政工团齐心协力，积极配合，开展创省级文明单位活动，以激发职工爱医院、爱岗位、爱患者的思想感情，调动全院职工积极性和创造性，把医院工作提高到新水平。

>二、行政管理工作

1.完善各种管理机构，加强内部管理，强化院科两级负责制，形成院科层层抓质量，层层抓制度的网络，使医院工作运行正常化。

2.继续坚持院务公开，实行民主管理;切实加强工会组织建设。

3.继续完善病人选择医生制度，推行住院患者一日费用清单制，门诊病人费用清单制，接受患者和社会的有效监督。

4.健全和完善有效的院内外监督机制，确保医院持续、稳步发展。

>三 、业务工作

>1、加快人才培养，注重学科建设，提高队伍整体素质

硬件建设是基础，软件建设是根本。针对目前卫生技术人才断层局面，创造条件以加快人才培养。一方面采用请进来讲学，开展“三基”培训、考核等多种形式，加强业务学习，促进业务水平的提高;另一方面，请上级部门给予解决人才需求，积极引进人才，选派技术骨干外出进修、培训或不定期选派业务骨干外出参加学习交流，以开拓知识面，培养学科带头人。此外，充分发挥医务人员的积极性，开展新技术、新项目，提高专业诊疗水平，增强竞争能力，把医院的医疗水平提高到期一个新的高度。

>2.加强内涵建设，强化医疗管理，防范医疗纠纷、差错的发生

近年来，随着医学知识和法制观念的普及，医疗纠纷日渐增多，引起医疗纠纷的原因很多。但最根本的还在于医护质量。因此，要强化内涵建设，提高医疗质量，进一步加强职工思想政治教育，使医务人员格守职业道德、职业责任、职业纪律，对技术精益求精，严格遵守各项操作规程。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将保种医疗差错、事故消灭在萌芽状态。

3.在药品采购、储存保管、药品调配中，建立严格的规章制度，规范药品质量关，增加药品采购透明度，实行药品集中招标跟标采购和药品收支两条线管理，规范医疗服务行为和收费行为，让患者得到实惠。

>四、基础设施建设工作

1、医院利用德国政府贷款购置医疗设备项目评标、招标工作已进行，设备年底可到位。

2、传染病科建设项目招标已按程序结束，现已动工建设;整体迁建医院前期工程已基本完成，但缺启动资金，目前，医院正多渠道筹集资金，争取整体迁建医院和传染科建设及早建成投入使用，以满足医疗卫生的需要。

>五、改革工作

深化人事制度和分配制度改革，实行全员聘任制，竞争上岗，绩效挂钩，增强干部职工的危机感、责任感和竞争意识，调动职工积极性，开创医院工作新局面。

>六、后勤工作

1、执行财务工作制度，加强物资管理，做到增收节支。

2、后勤要紧紧体现管理、服务、保障三大功能，切实围绕临床一线开展工作，保证“三下、 三通”，让病人和职工满意。 公务员之家

3、为使病人有舒适的休养环境，良好的就医条件，加强医院基础设施建设，美化绿化医院环境，改善院容院貌。

>四、基础设施建设工作

1、医院利用德国政府贷款购置医疗设备项目评标、招标工作已进行，设备年底可到位。

2、传染病科建设项目招标已按程序结束，现已动工建设;整体迁建医院前期工程已基本完成，但缺启动资金，目前，医院正多渠道筹集资金，争取整体迁建医院和传染科建设及早建成投入使用，以满足医疗卫生的需要。

>五、改革工作

深化人事制度和分配制度改革，实行全员聘任制，竞争上岗，绩效挂钩，增强干部职工的危机感、责任感和竞争意识，调动职工积极性，开创医院工作新局面。

>六、后勤工作

1、执行财务工作制度，加强物资管理，做到增收节支。

2、后勤要紧紧体现管理、服务、保障三大功能，切实围绕临床一线开展工作，保证“三下、 三通”，让病人和职工满意。

3、为使病人有舒适的休养环境，良好的就医条件，加强医院基础设施建设，美化绿化医院环境，改善院容院貌。

4.加强安全消防工作，做好安全工作计划，防止安全事故。

1.202\_年上半年医院工作总结范文

2.医院CT科上半年工作总结范文

3.医院提高医疗服务质量工作半年总结范文

4.医院医疗和护理质量提高工作成效半年总结范文

5.医院医疗质量管理半年总结范文

6.医院202\_行业作风建设工作总结范文

7.一季度工作总结 医疗质量安全总结

8.202\_年上半年医院工作总结范文3篇

9.医疗安全和风险防范专项整治工作总结范文

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！