# 公交车队半年工作总结|公交车队半年度总结

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-02-10

*>公交车队半年度总结20XX年第一季度，在公司的正确领导下，车队经营管理班子带领全体员工团结一心，以集团改制为契机，深入客运市场调查，开展“BI”活动、“流动红旗小组”、“巾帼文明示范岗(车组)”等多种形式的劳动竞赛活动，全面推动以乘客为中...*

>公交车队半年度总结

20XX年第一季度，在公司的正确领导下，车队经营管理班子带领全体员工团结一心，以集团改制为契机，深入客运市场调查，开展“BI”活动、“流动红旗小组”、“巾帼文明示范岗(车组)”等多种形式的劳动竞赛活动，全面推动以乘客为中心的优质服务活动。提高员工的安全意识和创收意识，各项工作有所进展。

>据1-3月份统计，主要指标完成情况如下：

1、车队配车55台，其中，其中冷巴38辆，普巴17辆，车辆完好率为98%。

2、共有79个台班，其中双班48个台班，单班31个台班深圳深公交车队半年总结调度工作流程半年总结范文下载，工作车率为98%。

3、计划营运里程公里，实际完成营运里程万公里，完成计划的%。较上年同期增长个百分点。

4、计划营运收入万元，实际完成营运收入万元，完成计划的%,较上年同期增长个百分点。

5、计划完成

6、安全四大指数全部达标：事故率0.5%、经损率0.9%、伤人率0.5%、亡人率为0。

6、工伤事故1宗，治疗费600元。

7、路查路控6684台/次。查处违章50宗，违章率0.007%。

8、无服务事故和有理投诉，两率达标。

9、节约燃油113.7升、材料约1.63万元，。

综上所述，我们主要做了以下几方面工作：

>一、调动一切积极因素，抓好营运生产工作。

1、重新制定了车队分配方案。据206、K206、 线的不同劳动强度、客流特点等因素，对完成趟数与趟值、单班与双班、冷巴与普巴进行了调整。油、材料考核调整为300元/人。使新的分配方案更趋合理性，体现了按劳取酬、多劳多得的分配原则，调动了员工的工作积极性。

2、1月份继续开展了“流动红旗小组”和“巾帼文明示范岗(车组)”的劳动竞赛活动，得到了公司工会的大力支持，活动的评比条件：安全服务占30%、营运生产占30%、工作质量占15%、服务质量车辆卫生占15%、车辆成本占10%。对“流动红旗小组”获得者给予200元的现金奖励和流动红旗一面。对“巾帼文明示范岗”获奖的车组给予200元以下的物质奖励。调动了全体员工参与热情和工作积极性，有效地调动小组之间和车组之间竞争向上的团结协作精神，达到了整个车队和协的工作氛围。

3、由车队长备课，组织全体员工学习《现代企业制度与公交集团改制》、《XXX公司薪酬制度》《车队奖金分配方案》《员工分类考评》的专题讲座，使员工认识到集团改制后，员工不是主人，而是公司的雇员，使员工认识到我们的工资是来自于优质服务，乘客的认同，是乘客给的。使员工认识到多劳多得、节约有奖的分配原则，分类考评使员工认识到工作危机感。

4、每月坚持车队长、助理、调度员、车组长带休息员工、生物钟低潮的员工到布吉海关轮流值班，二次合理调度车辆，疏导交通，帮助驾驶员验票，有效缩短了车辆的上下客时间，提高了车辆的满载率和周转率，为车队的创收发挥作用，同时在员工中起到了表率作用和对管理层的认同感。

5、对有问题的员工进行个别沟通，重点转化培养，打破其“小帮派”的帮头地位。把他的工作能力、沟通能力、组织领导能力发挥到车队工作上来。如XXX同志，以前对车队管理有对立性，而现在被任命为老员工多、问题多的中海站车组长，对车队提出很多合理化的建议，这些建议都被采纳;老员工XXX干在炎热的气候下，主动提出开普巴单班车。这些员工都在车队发挥了榜样作用。

6.3月份组织调度员、公交车队范文下载驾驶员对沿线进行细致的客流调查，并写了一份营运分析报告给营运部，有些建议被采纳，将XXX线全部车辆从XX站发往XX村，既满足了XXX发展商的要求，又使原本就竞争激烈的市场稳定了营收，保持月营收在47万元左右。

通过以上的工作措施，完成公司下达的营收、里程任务。

>二、认真抓好“安全的预前管理和培训工作”，牢固树立“安全就是效益”的观念。

1、车队在“四点二线”(即XX、XX、XX、XX)，管理人员少，管理幅度大的情况下，制定了针对性、适用性、操作性较强的《车队管理细则》，规范员工的行为。实行了车组长、调度员、机务管-理-员的月工作信息汇报制度，能及时地反映组员的思想动态，营运调度中出现的问题，车辆的技术、材料节超等情况，为车队下月工作安排提供了客观数据，排除了工作中可能出现的各种安全隐患。

2、认真开展好各项劳动竞赛。在开展“迎春运、保安全、创效益”百日劳动竞赛中，被公司评为安全达标车队。今年的全国第三届“安全生产活动月”的活动中，无安服事故，通过这些活动的开展，使车队预前防范工作落实到了实处，如“五一”黄金周前3天，车队就对全部车辆做好认真、细致的检查工作及排除安全技术隐患，公交车队范文下载并对员工做了总动员，要求他们支援XXX车队时特别注意安全，安全才能出效益，在这期间，我队途中无一车辆抛锚，无一发生安服事故。每天晚上都是零时以后才收班，无一员工叫苦叫累，充分体现了全队员工的敬业精神。1-3号就完成营收到28万多元。

3、坚持制度、做好员工的转化工作。

⑴对新调入我队的问题员工，采取个别谈话、写保证书等措施，在大会上强调，再次知错不改时同样要终止劳动用工合同，有效地抑制了干好干坏一个样的心理。使全体员工起到了警戒作用。

⑵对正式工、老员工、车队管理人员违反公司、车队的管理制度时，一视同仁地按规处理。如老员工谭杰文违反营运制度，写检讨、认识，并按章处罚。调度员候宝琴管理心态不正确，处事欠妥同样受到车队严肃处理。并找其谈话，公交车队范文下载使她转变管理观念。现在已有了明显进步。

⑶从五月份起，XX站调出了7台金龙冷巴车，乘客反映较大，这几台车的司机都是老员工，一下从开冷巴改为开普巴思想转不过弯来，意见也很大，有的甚至鼓动乘客投诉车队、公司，给车队的工作带来了被动局面。通过车队长和全体管理人员做过细的思想转化工作，使他们明白个人与企业是共同体，“一荣俱荣、一损俱损”的道理。在六月份连续高温的气候下，他们无一退缩。

3、加强路查路控和培训工作。

⑴在查车中及时发现问题，消除隐患，1-6月份共查车6684台/次查处违章50人/次。公司督导队共查处违章4人次，查处违章力度的明显加强，遏制了违章行为，较好地防止了事故的发生。

⑵把好驾驶员的“入门关”，上半年车队共调入新司机三人，自培实习司机六人。在培训期间对她们严格要求，他们中一部分人已单独驾驶车辆，如XXX等。共举办安全培训班9期、127人参加。参加公司培训班5期、30人参加。

⑶落实安全会议制度，对请假的员工定于每月20日补会，使安全会议精神落实到每一个员工。

通过落实以上的各项措施，使车队安全四大指数全部达标。

>三、以“BI”活动为契机，认真落实“净、畅、宁”工程，抓好服务工作，提升企业形象。

1、通过每月定期开展“BI”公交车队范文下载的演练活动、“BI”知识竞赛活动，使我队的优质服务工作有了明显提高，好人好事层出不穷。半年来,收到表扬信1封，来电表扬2次，好人好事5宗，无有责投诉。

2、“BI”活动期间，车队不断涌现出一些感人的事迹。拾金不昧的现象层出不穷。如：XXX拾到手机分别上交给车队，同时找到失主前来认领。XXX同志在车上拾到手提电脑一部，立即通知失主前来认领。员工的这些行为，得到了乘客的肯定，他们说：“坐XXX的车就是有安全感”。BI活动开展，使司机学会运用微笑和忍耐来化解与乘客的纠纷，从被动的服务变为主动的服务。

3、严格执行公交车辆卫生清洁制度，由于XXX总站没有清洁人员，车队要求驾驶员到站时必须打扫，管理人员随时跟踪检查，发现问题及时整改并按章处罚，共检查车辆卫生1500多台次，强制整改70多台次，通过努力，经市运输局多次检查，车容车貌、车辆卫生全部合格，被公司推荐为“百日清洁公交车”达标车队。

>四、做好后勤保障工作。

1、抓好车辆技术保障工作：

⑴大胆授权，激发机务人员的工作积极性。车辆技术状况好坏，直接影响到车队的经营效益和服务水平，抓好车辆保养、司机的“三检”和每周“两次例检”工作，杜绝病车上路营运。车辆的例检和日常保养维护显得特别重要。上半年共例检车辆2797台/次。查出隐患293台/次，全都合格后出车营运。杜绝了事故锚头。车队大胆地将对司机的监督工作授权给机务班，对一些因违反操作规程而引发的故障、机件的损坏要追查原因，通报批评;对车辆的碰刮要由机务班先进行“估价”，再进行维修;对操作较差的司机，由机务班提供要其培训的建议，凡是涉及到车辆技术方面的问题，都以机务班的决定为主。

⑵加强成本管理，公交车队范文下载降低材料消耗。车辆的材料成本直接影响到车队的利润指标，加强材料管理，降低成本是提高效益的有效途径。为此，车队健全了维修物料、油料、轮胎专人责任制，确保了账目清楚、账务相符。通过半年的努力，机务班节约材料 1.62万 元，顺利完成了上半年的各项指标。

2、生活后勤保障工作：

⑴时刻监督布吉食堂饭菜质量，如有问题立刻与食堂和公司后勤部联系并及时解决。

⑵从5月份开始，车队每周煲凉茶2～3次。

⑶发现员工心情不好，家庭出现纠纷，上班有情绪不利于安全，便主动找其谈心，如XXX闹离婚、XXX家小孩烧伤等。使他们都感觉到了大家庭的温暖，更加努力工作。

>五、综合治理、消防工作。

1、车队成立了“综合治理”小组、生产安全紧急救援小分队，定期每周两次对车辆、公交车队范文下载场站的消防器材进行检查，共自查消防器材2736台/次，查出灭火器喷管老化8支，并及时更换;定期对员工进行消防知识培训，监督、指导机务员正确使用电源、火源、易燃易爆物品分类存放，半年来未发生消防、治安事件。

2、 3月21日驾驶员XXX同志在XX总站上班时间，因上厕所不小心头部撞到了墙上铁质的纸巾桶，造成头部受伤的工伤事故后，做好了事故“四不放过”的原则，以此次工伤事故为案例进行分析，教育员工吸取教训，加强自我防范，保护自己，防止类似事故的发生。

>六、对外的协调工作。

1、队管人员主动与XXX、居委会和业主委员会协调好场站的租用、维修及辖区内治安等工作。公交车队范文下载

2、X队长带领队长助理亲自前往XXX物业管理处负责人就冷巴换普巴的问题上，公交车队范文下载做了大量的解释工作。

3、队管人员经常到XXX协调车辆优先、方便乘客免下车检查以及警民-联谊活动等工作。

4、队管人员常到XXX站对驻守XX路路段的XX交-警大队民-警进行座谈，同时与XX交-警中队、XX派出所、公交分局XX二中队、XX四中队的民-警加强沟通。与民-警建立了深厚感情。

>七、党、团、工、青、妇及计划生育工作。

车队在抓好营运安全的同时，对其它工作也一一抓紧，车队有共-产-党员4名，入党积极份子12名，她们在工作中都起到了模范带头作用。青年团员自发组织到大鹏旅游，增强了企业的凝聚力。三八节，车队组织女工外出游玩一天，让女工们度过了一个愉快的节日。在公司的组织下，丰富了员工业余文化生活，参加了男女蓝球赛，在公司开展第三届运动会时，广大员工根据自己的爱好特长，诵跃参加各个项目的比赛。半年来，车队探望住院病人4人次，同时还为她们申请解困补助。使他们感觉到这个大家庭的温暖。积极响应公司工会倡议，为困难员工共计捐款1500元。认真执行计划生育规定，定期查环查孕，检查计划生育证明。都有达到了上级的要求。

>八、存在的问题。

1、3月份以来,天气较热，员工休探亲假、年休假、并事假达150多天，折合5人的月工作量。双班司机大部分是正式工，谁都不愿加班，时不时给车队送来“病假单”，单班车司机本来工作时间长，休息时间少，在缺员的情况下，单班车司机每月有限的休息时间也经常被车队占用来顶班，不利于安全。

2、XXX立交桥修路堵车车严重，单次运行高达130多分钟，对车队营运极为不利。尾班车经常要晚上12点多才能回常

3、对于违章违纪的司机不能及时停岗进行培训学习，造成停岗就要停车的尴尬局面。

4、车况较差，车队有24台黄海车、7台广客普巴车，已接近报废。其它社会车辆全是豪华冷巴车，且票价低(上车1元)。硬件上缺乏竞争优势。

5、从5月份中海换车以后，营收由原来的每天6.8万元降低到每天6.1万元。XX乘客投诉较多，而广客车车况差，严重影响营运生产。仅6月份一个月电池、马达、变速箱坏就累计达到40多小时，相当于1台车4天的工作量。

6、上半年追尾事故较多，上报事故1宗、自理安服事故各1宗。通过这些事故的分析，公交车队范文下载都有一个共同特点“急躁”，且发生在市内。这些事故的发生，暴露出车队在安全管理上仍有不足，对司机的安全教育与引导还不够。

>九、下半年工作设想。

1、目标

(1)、预计完成营运里程220公里,完成营收1700万元,车辆完好率95%上,车辆工作率95%以上.

(2)、加大路查路控力度，杜绝违章行为和事故的发生。

(3)、按年度培训计划对员工进行培训。

(4)、安全、服务、综合治理、计生全面达标。

>2、工作措施

(1)、目前我车队营运市场竞争十分激烈。如果XX站不是我队独家经营，其后果不堪设想。分析主要原因：是票价高于其它竞争车辆，其它社会车辆(全是冷巴)的票价是：XX站往返1元，而我队车辆从XX至XX冷巴是1.5元、普巴1元。从XX至XX都是2元。从客流调查的情况看，往XX方向每台车最多就2-3人乘座，且全都是XX总站的乘客。途经站点基本无人上车。可以看出其它竞争线路对我队的冲击程度，为了保住我们的市场,如在票价不变的情况下，只有在加大发车密度, 以优质服务锁定乘客，同时请公司给我们更换部分新车。

(2)、加强员工的学习、教育培训工作，提高员工的素质，持续地向员工贯彻城巴理念,转变员工的观念。在安全服务管理方面要做到事前的预防,定期对员工进行安服技能的培训,增强员工的安全服务意识和对服务纠纷的处理能力,继续开展“BI”活动,深入地学习《道路交通安全法》和《服务规范手册》内容,在工作中进行实践，完成年度培训计划。

(3)、认真开展好“战高温、抗酷暑、保安全”百日安全劳动竞赛活动。通过活动的开展,确立将乘客作为生产业务流程的中心,认员工“把车厢当作独立的流动服务销售柜台”,加强路查路控,规范员工的操作行为。

(4)、强调保修质量,降低营运成本,全面提高技术水平.要以节油、节材、节胎为重点,抓好增收节支工作。

>十、建议

1、XX往XX方向从XXX站起降低车资(冷巴1.5元、普巴1元)。

2、尽快恢复XXX站的冷巴车辆。免投诉、增营收。

3、尽快恢复XX、XX2个站点。

4、XXXX总站有4条线路、112台营运车辆，新凋度员在很长时间内不能掌握各条线路客流峰期的特点。不能合理的调配车辆。公交车队范文下载造成营收受损。盼不能频繁调换调度员。

5、枝术部枝术攻关小组应对回场返修率高的车辆进行枝术攻关，并对下属机务员进行枝术指导。

XXX市XXX巴士有限公司XX车队

1.公交车队半年度总结

2.202\_年公交公司工作总结和202\_年工作思路

3.公交年度总结

4.公交司机202\_年终工作总结

5.公交司机年终总结

6.202\_年车队年终总结

7.公交驾驶员年终总结

8.公交司机党员年终总结

9.公交班组年终总结

10.车队年终总结

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！