# 医院急诊半年工作总结(汇总82篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-02-02

*医院急诊半年工作总结1时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了20xx年的年终岁尾，20xx年我科在院领导的指导下，积极响应^v^提出的“优质护理服务示范工程”，而我们急诊科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在活动期间，全体医护人员牢记“...*

**医院急诊半年工作总结1**

时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了20xx年的年终岁尾，20xx年我科在院领导的指导下，积极响应^v^提出的“优质护理服务示范工程”，而我们急诊科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在活动期间，全体医护人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着：“三好一满意”的目标不断前进，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，急诊科在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力下，20xx年科室被评为“护士站”;的荣誉称号;急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

一、科室的基本概况：

全科护士人员17人：在职：9人;招聘：5人;临时护士3人;本科学历1人;大专学历7人;中专学历9人;护师3人(今年取得护师职称2人)、护士12人(今年取得护士上岗证6人)、无职称2人;“120”司机3人;临时清洁工2人。二楼内二科病区共有床位28张，一楼急诊科共设有4张抢救床、6张留观床。

20xx年在全科医护人员的共同努力下，急诊科全年急诊量1370人次，累计收住院892人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全科医务人员的工作积极性，而且顺利完成全年的护理工作计划。

二、思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。参加院里组织的政治理论学习：自治区第八次，克州第九次党代会、民族团结、宪法、道德讲堂等并攥写了心得体会和读书笔记，发展预备党员一名，入党积极分子3人，参加院里安排的义务植树活动、敬老院慰问2次、下乡学雷锋义诊2次，累计为贫困农牧民捐物、捐款3960余元。

三、护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一

种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，采用多种宣教方式、进病房时护士主动向病人问好，采取亲情式称呼，很好的改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

2、强化服务理念

全科护士积极参加护理部组织的各种学习活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间，全年实现0投诉，综合满意度达100%。

3、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善病房输液环境，增加患者的宣教内容、开展每天为患者提供一壶开水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或朋友，此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象;不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

三、科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

加大科室护理管理、院感知识的学习和考核力度，在急诊抢救工作中，加大医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，保质保量配合院感办做好疫情上报、疫苗接种发放登记等公关卫生项目工作。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在工作中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习12次，病历讨论2次，操作培训

12项，护理不良事件12次，护理查房12次，公休座谈会12次、开展院感知识学习12次。

2.定时组织全科人员按要求完成了岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.接受护理部安排的各地卫生院校实习生9名，安排专人指导实习生的培训带教工作，定期考核，出科考试。

4.配合护理部安排的学习、业务考核、技术操作培训;对护理人员进行综合理论考核和操作技能考试，与绩效考核直接挂钩。

年选派护士1名赴疆外学习进修。以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家^v^制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。小结如下：1、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。2、急诊急救工作中缺乏灵活性，今后需加强沟通交流技巧的培训。3.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，抓住重点，避免手忙脚乱。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，我们将不断努力，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，更好的为患者提供满意的服务。

**医院急诊半年工作总结2**

20xx年是我院重要的一年，急诊科在医院护理部的领导下，认真执行医院布置的各项工作任务，在护理工作中努力做到“以病人为中心”，我们顺利通过了二甲复审，科室严格按照计划完成以下工作任务：

>一、思想政治

1、护士做到爱岗敬业、端正服务态度，严格遵守医德规范，受到患者好评。

2、认真组织护士学习医院下发的各类文件，体会、实践文件精神。

3、回顾“二甲”复审工作，我感慨万千，分外自豪，医院走过了十个月不平凡的岁月，十个月来，全体护士付出了太多的辛勤汗水，渡过了许多的不眠之夜，但我们收获颇丰，信心百倍。

>二、病区环境

1、责护对所负责病区内的各种物品、器械做到每周二、五整理一次，保证了病区及库房的整洁有序。

2、护士长每周检查卫生两次，对存在的卫生死角给予及时指出，卫生员能够及时清理。

>三、依据二甲复审要求，做好绿色通道管理

1、科室能做到先抢救后付费，半年来有力保障了患者安全。

2、急救药品班班交接，缺失后能做到及时补充，保障急救。

3、为保障急救设备的完好，护士长、护士每周对急诊科各设备进行全面检查，责护班、夜班护士接班时也对急救设备功能进行检查，发现问题及时向器械科反应、及时维修，保障急救设备完好率100%

>四、做到专科理论、技能人人过关

1、落实专科理论、操作技能培训、考核计划。

2、护士长及xxxx护士认真组织科室理论培训、考核，合格率达100%。

3、xxx护士认真落实专科操作培训、考核计划，半年来科室专科操作技能明显进步，合格率达100%。

>五、依照二甲复审要求，落实各项安全管理

1、护士基本做到，至少两种方式识别病人身份的方法，每位病人均佩戴腕带，患者在腕带丢失及字迹模糊的情况下能及时补戴或更换，确保了病人的安全。

2、护士基本做到按照程序处理危急值，半年来无漏登记。

3、教育护士：遇到转科的患者要电话通知该科室的护士，危重患者护士及时陪同转科。

4、科室对高危药品能定点放置，并有标识。

5、对包装相似、听似、看似、一品多规的药品存放进行放置警示标识。

6、护士长及xxxx护士每周对科室高危药品进行检查，对存在的问题及时有效整改。

7、为防范于减少科室跌倒、坠床等意外发生，科室在过道、卫生间等张贴温馨提示，在患者入院时护士能做到在第一时间对患者进行防跌倒、防坠床的安全教育，科室建立不良事件记录本，对发生的不良事件做到了及时上报、及时补救、及时召开科室安全讨论会议，科室每月召开一次安全会议。

8、为防止压疮发生，科室对每一位新入病人进行活动能力评估，对可能发生压疮的病人进行及时给与预防压疮护理，建立翻身卡，半年来无院内压疮发生。

9、为杜绝院内感染，护士长随机检查操作前后洗手、消毒手情况，每月由xxxx对3名护士进行洗手抽考，目前考核人人合格，但在实际操作中未做到100%护士操作前后消毒手，科室给予批评教育。

10、为保证正确处理口头医嘱，科室对每一位护士进行培训，目前100%护士掌握如何正确处理口头医嘱。

11、鼓励患者参与医疗安全，主动为患者提供告知义务，护士长利用交接班时询问患者对疾病的用药、饮食、以及其他内容等掌握情况，结果患者只能掌握部分内容。

>六、护理管理与质量持续改进

1、科室成立质控小组，每周各组对自己负责的内容进行检查，对存在的问题进行记录提出整改措施，护士长进行追踪，半年来科室在现有的条件下护理工作有序进行，护理质量不断提高。

2、以绩效、护士能级为支撑点提高工作积极性，科室制定工作量分数实施细则，能级考核方案，体现多劳多得、优劳优得，半年来护士积极性明显提高。

3、护士长常以各种方式与护士进行交流，让护士门提出自己的观点、想法，鼓励他们参与科室管理，同时护士长尽自己努力解决好护士们的困难，一直以来科室在制度化管理的基础上实施人性化管理，限度的稳定了急诊科护理队伍。

4、提供优质服务，满意度达90%以上。

（1）提供主动服务，护士听到救护车声音或看到有急诊病人送入时，护士能做到主动迎接病人，积极配合医生抢救。

（2）在接诊、转运危重患者做到专人负责，确保了患者安全。

（3）责护主动巡视病人，及时解决患者问题，呼叫器呼叫频率明显减少。

（4）部分护士在交接班时做到主动自我介绍、及时告知夜间休息时的注意事项。

（5）所有上班护士每日提前15分钟上班，为患者进行晨间护理，护士长在晨间交接班时检查晨间护理质量，对存在问题做到及时整改。

（6）对入院病人在24小时内完成健康教育及各种评估，并根据入院评估情况采取相应护理。

（7）为让患者掌握健康宣教内容，科室采取多种形式进行健康教育，经过半年努力有所成效。

（8）科室每月进行一次满意度调查，认真对待患者提出的问题，及时给与了整改，目前满意度达90%以上。

**医院急诊半年工作总结3**

过去的一年，是我院急诊科临床教学工作取得较大成绩的一年，在院领导及培训部的重视和直接领导下，按照医院的《教学管理制度》《教学查房制度》《轮转医师管理制度》等教学工作制度实施临床教学工作，对轮转医师进行管理；各类各级教学人员各司其职，保证了轮转医师能在急诊科圆满地完成轮转学习计划，在我急诊科临床教学老师积极努力下，逐条落实校教学医院的指标和具体要求。现将20xx年度教学工作总结如下：

一、过去的一学年，我们完成了如下工作：

1、在过去的一年里，我急诊科在接收轮转医师后，每周举行一次教学查房，根据其急诊科工作制度及特色要求制定了具体轮转学习计划，制订相关的值班计划，做到尽量满足轮转要求，保证教学质量，完成轮转计划。

2、住陪医师报到后，为做好轮转医师的岗前培训工作，由科内组织三次课时的上岗前培训，培训内容为：医德医风教育、工作制度学习、岗位职责学习、急诊医疗文书书写，医疗事故防范、医院感染管理、医德医风教育、医院的各项规章制度等内容。

3、制定规范化、标准化的急诊科教学实习方案。为了提高各学员的临床实践技能的掌握和学习，提高具体操作的动手能力，我科建立了完善的教学课程、教学方案、教学考核的设置，建立系统的实习轮转各急诊专业、科室的表现和能力考核档案。有针对性的加大各学员的临床实践技能的培养和考核，每周举行一次临床教学。各急救技能培训采用模拟人及声、图、文并茂的多媒体形式，限度的调动了轮转医师的兴致和积极性，由科主任严抓科室内小讲课，讲课备有教案，有记录，不定期进行监督，组织科内大讲课；开展了教学大查房，做到理论联系实际，培养学员分析问题、解决问题和独立工作的能力。

4、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对各学员实行日考勤，由教学秘书汇总考勤结果并及时上报科教科。科教科对表现优秀的实习生给予表彰奖励，对违反轮转医师管理条例的人员，视情节给予书面检查、公开检讨或退回学校。

5、积极参加科教科组织召开的教学工作会议，由教学秘书参加，以解决工作中出现的问题，并做好各学员出科后的反馈意见，以进一步完善我科的教学管理体系。

6、于20xx年我急诊科顺利通过广东省住院医师规范化培训基地的评审工作，成立了急诊科住陪医师的教学基地，从而大大加大了急诊科的教学信心。

二、进一步加强教师队伍的建设：

我科一直提倡“以学员为中心，以教师队伍为主体”的教学管理理念，坚持以教学改革和教学研究为动力，带动教学工作。同时优化教师队伍，通过多种形式加强对教师队伍的培养工作，拓宽教师的教学思路，提高教学能力和学术水平，跟踪国内外最新教学研究动态，加强同国内各急诊系统的技术交流和合作，吸收先进的教学及技术理念，采取走近来，走出去的办法，多次派多位教师前往参加各急诊交流会议，回来后通过互相学习及授课来规范各项急救技能。切实加大宣传的力度，让教师树立正确的人生观、教育观及质量观，增强工作责任心，加强医德医风教育，转变工作作风，做到教书育人，言传身教，为人师表。

三、加强教学基地建设以满足教学改革和人才培养的需要：

随着医院对急诊工作的重视程度的逐步增加，20xx年4月份开始正式运行急诊ICU，并在我院综合ICU的教授领导下，积极开展各项危重症病人抢救技术，以及抢救设备的完善，均可以满足教学改革及人才培养的需要。并20XX年开始筹备建设急诊病房，争取增收更多的病种，以及以住院部要求，对轮转医师进行相应的培训及学习。

四、存在的问题和不足：

急诊留观室及急诊病房床位数还未达到教学需要。教学激励制度及相关各种制度还待进一步完善。教师队伍师资还待提高，特别是拥有高学历的教师不足，教师师资结构还有待优化。

急诊手术室的投入使用还待进一步完善。目前急诊科急诊量在300人次/日的情况下，医护人员相对缺乏，在繁忙的临床工作下，有时总免不了对教学工作的疏忽。

五、今后急诊科教学工作的整体思路和工作目标：

按照医院的规划和要求，积极做好招收住陪医师的工作。完善急诊留观室、急诊病房、急诊ICU及急诊手术室的配备设置。

加强教学体系的改革，完善各项培训教育手段及方法。

优化教师队伍，力争提高教师具有高级职称的比例，招收具有硕士、博士学历的教师，多形式加强教师的培养工作，拓宽教师的思路，提高教学能力及学术水平。规范教学制度，强化教学管理，提高培养质量及学历水平。

**医院急诊半年工作总结4**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20\_年的年终岁尾。20\_年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在旧急诊楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的急诊科专属的大楼里，届时，我们的工作环境就会有很好的改善，科室业务工作将得到进一步发展。

一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水\*和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

五、实践与思考并重，20\_年度工作反思

回顾20\_年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力。具体问题和改善思路如下：

1、急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水\*。

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

急诊科护士半年工作总结 (菁选2篇)（扩展9）

——急诊科护士简历

**医院急诊半年工作总结5**

急诊科是医院的窗口，是抢救急、危、重病人的前沿阵地。大多数急诊病人病情急、重，易出现心理障碍。家属及病人往往对急诊科的医疗、护理服期望很高，且医护人员与病人大多为第一次接触，时间相对短暂，医护人员由于工作繁忙紧张，容易产生急躁情绪，故易产生各种矛盾而遭到病人投诉。为提高急诊科的医疗质量和服务水平，现将我科近期发生的投诉病例进行回顾性分析，以查找原因、吸取教训，找出对策，改进工作。其中投诉“120”不出诊的有两起，一起院前急救处理不得当，一起“120”出车慢等。从我科这几起投诉分析，我总结了有如下原因：

1、来我院就诊的患者情况比较复杂，而科室人员年龄都偏年轻，处理上经验不足。

2、科室医护人员对急诊120制度认识不足、不重视。

3、部分医生工作积极性不足，有怠慢病人的情绪，是导致出现医患关系紧张的前提。

4、护理人员工作压力大，一个人常常负责几件事情，超负荷工作量是出现医患关系紧张的隐患。

5、部分病人有故意闹事的情绪，阻碍科室的正常运作，妨碍我们医护人员正常的工作秩序，而医院的保卫人员处理不得当。

6、出现问题后与患者的沟通不足，没有第三方介入去很好的处理，导致问题盲目扩大化或激化矛盾。

7、在面对医患紧张时，我们部分医护人员心态失衡，判断立场不清，常常出现自己人相互推脱责任或诋毁对方。而让患者心中起疑，是医患关系紧张的催化剂。上述六点是我在急诊科工作多年心中的体会，也是在这几次投诉事情上再次清醒的认识这个问题。

针对目前急诊科护士心理压力大、护理被动服务、护患沟通不够、护理模式的转变等护理现状，急诊科应采取多种措施积极应对。总结了如下几条：

1、积极减轻护士心理压力。通过组织学习理论知识和现实先进事迹的教育，培养护理人员高尚的道德感和真挚的同情心，爱岗敬业，使护士利用防御机制，改变认知评价，学会自我放松和自我调控。

2、提高急诊科护士专业技能。通过组织情景模拟教学，制定急危重病患者的常规抢救护理流程，加强低年资护士的急救理论学习和技能培训，使他们能够熟练掌握常用急救药物和现代化仪器的使用，急诊科护士的综合素质也得到提高。

3、采用先进管理机制，更新护士的护理理念，坚决杜绝“急诊不急”现象。组织全科人员进行医德规范学习，让每一名急诊护士知道面对急危重患者，应救死扶伤，实行人道主义精神，把思想工作和职业道德教育贯彻到业务中去。根据护理部在护理队伍中进行分配制度、个人业绩考核制度和晋升制度的改革，急诊科充分体现“奖勤奖优”“罚懒罚差”，利用激励机制进行管理工作，激发护士工作的积极性，改善服务态度。

4、加强护患沟通。良好的护患关系是医疗活动顺利开展的基础，融洽的护患关系能营造良好的氛围且平缓患者的情绪。急症护理应掌握与患者和家属沟通的艺术和技巧，首先要理解患者看病的急切心情，其次对其提出的问题要耐心、细心、认真地讲解，在进行各种治疗护理过程中，通过沟通使得患者或家属明白接受治疗护理的名称、目的、注意事项、副作用等，从而使护患间相互配合、护理工作才能顺利地进行。为加强护士与急诊病患的有效沟通，急诊科还开展患者评选“明星护士”活动。

5、“服务剧本”使每名护士成为合格的“演员”。护士长根据病人病情分级做出文字记录，进行总结后装订成册，分发到每个护理人员手中，大家利用业余时间阅读，深刻体会、灵活运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，成为优质服务的有心人。

6、优质的护理服务离不开专业的人才和先进的管理。组织护师及其以上职称的护理人员轮流讲课，通过制作幻灯片给年轻护士讲授各专科病症及护理专科知识。护士长还经常组织全体护士进行病例考察及分析讨论，总结出疾病由治疗到护理的难点、重点，使每位护士得到知识的积累。随着新技术的不断准入，严格新型知识的摄取十分必要。优质的服务依靠专业的人才，不断学习，才会不断进步。科室的优质服务与管理者密不可分。一方面是与医生的融洽；另一方面是对病患的护理技术操作与关爱服务。更新管理理念，在工作中制定并不断更新护理服务理念，用精神力量凝集和鼓励护理人员，充分调动她们的敬业精神、争先意识，切实做到“急”字当头”规范护理管理，将常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律的“五常法”运用到急诊护理管理上来，改善护理质量，提高工作效率。

在科学技术发展的今天，护理学科和其他学科一样，不论是形式或内容上都发生着深刻的变化。以前被认为是单纯的自然科学的护理学，随着社会的发展，人文因素在护理中的作用和地位日益凸现。“以疾病为中心”的传统护理模式正逐步被“以病人为中心”的现代模式所取代。今天人性化的护理服务是社会前进发展的必然结果。如何做好人性化护理服务，是护理人员必须考虑的问题。以下就本人在急诊科临床实践中实行人性化护理的几点浅见总结如下。

1、树立人性化服务理念树立理念是服务实施的关键。无论是传统护理、责任制护理、整体护理、人性化护理等各种护理理念的演化，其最终目的，无不是为了提高护理质量，达到最佳护理效果而产生的。人性化护理起源于整体护理，强调“以病人为中心，从病人的利益出发，在注重病人疾病的同时注重病人心理需求的满足和人格尊严的完善”。讲究给予服务对象以人文关怀和照顾。通过护理人员，热情、关心、体贴的言行与病人进行开放式沟通，使病人在心理精神上处于满足而舒适的状态，而主动接受护理人员带有创造性的、个性化的整体的有效护理，从而达到最佳护理目的。

2、换位思考，尊重第一实施人性化护理要学会换位，想病人所想，急病人所急，时时想想“我能为病人做什么呢？”，这正是人性化护理工作的重要思想内涵，我们的服务对象是一群特殊群体，他们除了具有正常人的需求外，心理还有着特殊的需求，处于一个焦虑、紧张、恐惧、需要、被尊重、被关心、被同情、被支持的复杂心理状况。了解病人的需求，以尊重为原则是开展人性化护理的前提。①我们不妨将自己试着处于病人的境地，看自己需要什么；②任何护理操作都应得到病人的同意，而不是强加，这是护理事业本质的回归。缘于职业道德的使命感，急诊护士应急病人之所急。用“一颗同情心和一双愿意工作的手”为病人服务。有些急诊病人有如心脏骤停，各种中毒，严重创伤等，情况紧急，不能提供详细病史，也不能按部就班地进行检查，需立刻投入抢救，赢得了时间就是获得了生命，拖延时间就可能致残或丧失生命，急诊护士必须突出一个“急”字，机敏镇静地运用自己的经验，严密监护，细心观察病情变化，为医生诊断治疗提供依据。急诊病人不少是突发病，缺乏思想准备，心理紧张、恐惧，多数痛苦不堪，甚至濒临死亡，急诊护理人员面临这种病人，要有救死扶伤的深厚同情心，体贴病人和家属的焦急痛苦心理，给病人及家属以亲切的关怀和细心的照料。护理是共性的，然而落实到每一个病人时，又具有个性。要做好人性化护理，要求在护理每一个病人时，都要换位思考，了解其需求，尊重其意愿，有针对性地解除他们心理上的障碍，使他们能在心理上、精神上处于满足而舒适的状态，并主动配合护理工作。

3、主动服务人性化护理鼓励护理走出被动执行医嘱、被动等待病人求助、一切以方便操作为前提的误区。急诊护理工作不仅有技术性很强的治疗工作，而且有大量的服务性工作。如初诊患者来院就医，由于不熟悉医院的环境和看病流程，往往需要护理人员耐心地做好就诊导向服务工作；老年病人由于年老体弱加上疾病缠身，往往行走不便，需要护理人员搀扶及陪诊，耐心解答；对于抢救病人，护理人员更应做到争分夺秒地救治，决不能慢条斯理或不紧不慢地执行医嘱，更不能因怕担风险而利用任何借口推诿病人，延误抢救时间；对于那些心理上受到严重创伤的病人，护理人员更要耐心地做好心理安抚与指导，劝慰病人，使之能积极地配合治疗，早日恢复健康。由此可见急诊护理工作的好坏直接影响到病人疾病的转归及康复，也影响到千家万户的悲欢离合和社会安定，护理人员良好、人性化护理服务理念及职业道德素养比其他行业的职业道德更为人们所关注。

4、加强沟通，融洽护患关系人性化护理强调人文关怀服务。人文关怀离不开关怀和双方的交流沟通。沟通能增进护患间的情感交流，增进双方的信任感，能营造出护患间的和谐、友善的氛围。因此，护理人员应把与患者的沟通作为重要的工作时常做。一个人的感情和人性的释放，是需要听众的，护理人员不但是患者的忠实听众，而且要学会引导患者将其所有的喜、怒、哀、乐都释放出来。这不仅满足了患者交流层次的心理需求，有利于患者的心境平和，早日康复，而且有利于护患关系的融洽。甚至在关键时刻，能起到缓解医患矛盾，医患纠纷的润滑剂、减压阀的作用。急诊护理人员每天遇到病人情况各有不同，只有怀有崇高的道德情操，严谨的科学态度，就能以多种多样的方式尽力为病人服务。护理人员的一言一行都会引起病人的心理效应，影响到护患之间的交流、信任与合作，进而影响患者的诊治与康复。良好的人性化护理工作可以促进良好的护患关系的建立，使患者处于最佳的心理状态去接受诊治和护理，有助于病人尽早康复。同时患者和家属还可以从护理人员的高尚护德、精良的技术操作、优质的服务中得到启迪，受到感染，产生感情上的共鸣，并通过他们传递到家庭、单位和社会，以促进社会主义精神文明建设，因此每个护理人员都应该学习和研究人性化护理，不断改进我们的工作。

**医院急诊半年工作总结6**

我叫xxx，现任xx医科大学附属xx医院妇产科护士长，时光飞逝，转眼上半年即将结束，20xx上半年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，妇产科圆满完成了上半年目标任务。回望这半年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx上半年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

不能来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个妇产科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。不能的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界。

**医院急诊半年工作总结7**

xx年上半年，注射室在院领导班子的正确领导及具体指导下，在其他科室的帮助和支持下，全体同志齐心协力，在工作上积极主动，树立高度的责任心，围绕医院的中心工作，围绕护理部的工作计划，围绕科室的工作性质和计划，把握重点，突出特色，圆满的完成了上半年的工作任务。截止7月，共完成门诊静脉输液6298人次，肌肉注射3175人次，静脉注射34人次，抢救危重病人20余人次，现将半年的工作总结如下：

1、严格执行各项规章制度，提高服务质量和服务态度。

全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，在工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各负其责，团结务实，较好的完成了各项工作任务。

2、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是抢救和诊治病人的场所，不仅要有良好地服务态度，更重要的是要有熟练地抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确的做出诊断和处理，尽快解除病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科内组织定期的业务学习和各种操作技术培训，这样有利于提高全科人员的急救水平。

3、做好急救药品及急救仪器的管理。

急救药品的准备及各种仪器的调试是急诊科工作的基础，每项工作由专人负责，责任到人，做到班班清点，定期检查，以保证能及时、准确、快捷的抢救患者。

下半年的.工作计划：

1、下半年工作将围绕医院的中心，严格遵守医院各项规章制度，规范各项操作规程，确保医疗安全。加强医德医风建设，保持良好的护士形象，认真贯彻医院的有关规定严把质量关，杜绝差错事故的发生。

2、加强科室管理，为病人创造良好的就医环境。抢救室药品、物品及抢救器材，每班清点交接，及时补充消毒维修，使之随时处于备用状态。保持病床整洁，患者离开后，及时整理床单位，被服随脏随换，督促清洁工搞好走廊、厕所卫生，为患者提供安静、整洁、安全的治疗环境。

3、加强业务学习，不断提高护士的急救水平，使每位护士能熟练掌握各种抢救仪器，组织学习各种危重患者的抢救流程，以及各种抢救药品的用法、用量等。

4、加强护患沟通，倡导优质服务。坚持以人为本的原则，以病人满意为我们的工作的标准，倡导微笑服务，让每位患者满意，为医院树立良好的窗口形象。

5、做好医院的宣传工作，从医院发展的大局出发，大力宣传医院的亮点，向病人宣传医保合疗政策的实惠性，一切让患者满意，确保各项工作的安全。

**医院急诊半年工作总结8**

20xx年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20xx年的工作汇报如下：

>一、严于律己，重视自身素质的提高

1.自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2.认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

>二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1.积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2.积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3.实行科内层级管理，责任区护士小组长护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4.严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5.重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6.节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7.在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8.重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求;对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1.配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2.坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3.深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

>三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1.每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2.分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3.积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4.针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转CCU、PICU、重症病房等相关的科室。

5.加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型XXX病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6.选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术;鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

>四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1.全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2.重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

>五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：

科研意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量;提高科研意识;细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务;加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

**医院急诊半年工作总结9**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作、现将一年来的陈诉请示如下：

>一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水、4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬、

>二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》、

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课、

>四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴、

**医院急诊半年工作总结10**

20xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术x例。护理留观病人x人次。出车车x次。处理突发事件x次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水\*。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生带教工作

进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完\*次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整

原办公室建简易监护病房留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**医院急诊半年工作总结11**

20xx年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将20xx年护理工作从四个方面做如下总结：

>一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生;急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全;如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域;EICU三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

>二、坚持以人为本的\'原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性;从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班;护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向上的奋斗目标;

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士9人，给予了精神和物质上的奖励，大大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

>三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

护理工作是医院工作的重要组成部分，现代医学科学技术迅猛发展，新理论、新知识、新技术不断出现，新的形势要求护理人员必须及时地、不断地学习掌握这些新知识、新技术，并应用于临床，更好地为病人服务。护理人员的专业技术水\*是提高护理质量的重要因素，直接关系到病人的身心健康。因此，加强护理人员培训教育是提高护理质量的关键。为此，急诊病区将护理人员培训教育工作列入护理工作之首;

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了20xx-20\_年、20xx-20\_年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有组织、有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功，如3月15-17举办的首届“急救护理短训班”，全院36人年轻骨干获得了“初级证书”，纳入急救人员资源库;

7月1日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如：EICU设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人;11月我病区还专门组织举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教、、学习，不断充实提高自己的业务素养、组织管理水\*，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

>四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力;在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

1、完成了上海市护理质控中心对我院的护理质量检查工作，急诊室在评比中获得了满分而受到嘉奖;

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获”文明医院”尽了力;

3、在8月27-28日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在12月10日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年7月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

**医院急诊半年工作总结12**

转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾，简单谈谈我个人的总结。

20xx年，是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

>一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

>二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家^v^制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

>三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

>四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。

提供特色服务护理服务：

(1)增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难。

(2)提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。

(3)为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。病人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

>五、实践与思考并重，20xx年度工作反思

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

1.急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待急诊大楼落成加以改善。

2.急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要时刻加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平，人人过关。

3.急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训，特殊情况特殊对待，尤其是无亲人在、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，对危重病人检查过程实行全程陪伴，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

4.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6.注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己视线范围内，以便及时观察和急救，并做好与其它临床科室沟通。

7.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

8、提高健康教育的质量

(1)在输液护理过程中向病人讲解输液的注意事项，病人所用的药物，疾病的治疗情况。

(2)利用健康教育专栏给患者介绍四季多发病、常见病的知识。

(3)利用卫生宣教处方对病人进行健康教育。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育或适当倾斜，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，积极配合院部明年的大医改政策，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**医院急诊半年工作总结13**

20\_年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作包括突发事件的应急预案。【急诊护士年终总结5篇】急诊护士年终总结5篇。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水\*。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的\'实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完\*次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。20\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**医院急诊半年工作总结14**

本年度,我科发扬团结协作,努力拼搏精神,在医院及护理部领导下,取得较满意的成绩,现总结如下:

一.政治思想工作

认真学习贯彻党的^v^xx大^v^精神,积极配合医院解决老百姓看病难看病贵的问题,把^v^用心服务,创造感动^v^的服务理念运用到实际工作中,认真贯彻省卫生厅和市卫生局文件精神,继续开展医院管理年活动,坚持科学管理,齐心协力,团结合作,廉洁行医,遵守职业道德,恪守医德规范,构建和谐就医环境和护患关系.积极参加医院组织的各种文体活动.

二.应对院内外突发事件， 积极参与院内抢救工作。

急诊科作为医院的前延科室，医院的窗口，它富有很强的参与力和感召力。任何突发事件，急诊科都是第一时间第一个被通知到的，组织好急诊的工作，就是对生命尊重的最好权释，做好急诊的工作，间接的反映出医院的整体水平。今年五一，当全民沉浸在五一长假的喜悦中时，同福酒楼集体爆炸事件发生了，十一点钟左右第一个病人就诊，短短几分钟时间，先后十余名患者来到急诊科就诊，护理部、医务科等各级领导也纷纷到位，调配人员，安排位置，分配工作，第一事件将患者分诊、开通绿色通道、安排检查、协调床位、骨科会诊、抢救危重患者，成功应对这一院外突发事件，对危重患者进行妥善救治。通过这一事件也考察了急诊科的机动反应能力，对时间严格服从的态度，和対医院总体救治能力的考核。20xx年,各门诊医技科室、病区有危重病人抢救,总会出现急诊科医务人员身影,我们也感谢各位兄弟科室的信任.这一年里也多次听到郭院长及院领导的表扬，同时也得到了兄弟科室的认可和赞许，这使我们受到了很大的鼓励。急诊科除日常诊治了大量的急诊伤病员，还成功实施了许多社会性抢救任务，如大学生集体食物中毒事件，河北大学集中车祸事件，同福酒楼爆炸事件、房屋倒塌群伤时间，这些突发事件的抢救功为医院赢得了良好的社会影响。

三.严把护理质量安全关

20xx年我科新来上岗护士白成成、李承林、崔鹏飞，加上去年上岗护士臧佳辉、程文、于洋三人共计六人，急诊队伍进一步年轻化，平均年龄岁。对于年轻护士坚持执行持证上岗,一律由高年资老师带教试用,避免发生医疗纠纷及差错.我科积极响应医院号召,仍把工作重心放在提高护理质量,加强护理安全及护患沟通，护士素质建设上,所有护士参加了医院^v^护理岗位技能竞赛活动^v^.组织科室人员认真学习基础护理、危重症护理、抢救仪器使用、临床指标判读、气管插管、电除颤仪、心电图机、心肺复苏术等操作规程，要求人人熟练掌握，并考核过关.要求科内医护人员严格执行首诊负责接待制，各项急诊抢救制度，交接班制度，各项登记制度，查对制度，护理文书制度.质控小组进行定期与随机抽查相结合，使制度落实到实处.实行各种抢救物品，药品，器械专人负责，定时检查维护，确保完好率达100%.加强节假日和晚夜班工作，确保应对突发事件急诊救治工作顺利进行，同时保证了绿色生命通道畅通无阻.认真做好医院感染管理工作，定期开展各消毒液检测工作，严防交叉感染发生，院感各项监测均合格，全年无差错事故发生.不断加强新技术的临床应用，目前在急诊病房已能开展经口、经鼻气管插管、桡动脉压监测;颈内、锁骨下及股静脉穿刺;呼吸机各种模式的运用;picc管操作护理技术;窒息时吸痰、深部痰采集培养，体外心脏起搏技术等。

四、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

五.不断挖掘科室潜力，提高科室凝聚力。

作为急诊的负责人，主任护士长配合默契，在工作中不辞辛苦、以身作则、身先士卒，生活中注意调节气氛，带领科室人员不断提高集体凝聚力，使大家觉得干任何事情都不会觉得孤独，总是有那么多人默默的支持着他们;我们是一个极具效率的科室，最忙的时候，在急诊科可以留下将近三十来病人，横七竖八的躺的到处都是，对于年轻的急诊医务人员，光是记忆病人的方位，就需要花费大半时间啦，更何况工作环境又嘈杂，周转率又高，很多时候他们都找不到北，脑子混乱不堪。我们必须要有过目不忘的记忆力，独到的判断力，镇定的处事能力，出色的领导力，才能使我们工作的有条不紊，井然有序。回顾20xx年我来急诊科后，大家的工作就像是一本形象的教科书，让繁重、嘈杂、混乱的急诊工作按计划、按路径、按规程有条不紊的进行着。大家都说：“身在急诊，也许很忙，也许很累，但是在这里会有更多属于你自己的广阔的空间，让你自由的发挥，给你展示的平台。”

六、 急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu短期学习危重病人护理，外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每个月进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

8.今年我科2名新入护士取得护士执业证、5人晋升护师、1人晋升副高职称、4人护理本科毕业。鼓励护士积极总结工作经验撰写护理论文，发表省级论文期刊4篇，国家核心期刊一篇(于占江)，发表在院报及保定日晚报等短文数十篇。

七、 护理实习生带教

按时按质完成护理部下达的实习带教任务，实行专人带教，出科考核.学生带教工作进一步规范，新设急诊科总带教老师李妍。小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。每组学生科室都会安排2~3次专题讲座，每组出科时都由护士长、总带教进行基础、专科考核，并登记在册。

八、 科室目前存在的问题

1.随着经济发展，突发意外事件增多，门急诊就诊人数增加，观察床位频显不足.

2.随着工作量增大，医护人员承受风险增大，人身安全受侵扰频率增高. 3.发展空间有限，护理人员接受院外培训学习机会少，难以适应目前急诊护理发展需要.

九. 20xx年工作计划

1.继续在护理部的领导下，加强业务学习，努力提高护理质量，构建和谐护患关系.

2.坚持科学发展观，努力提高院内急救技术水平，确保绿色生命通道畅通.

3.充分发挥质控小组职能作用，加强护理质量管理，做好传帮带作用.杜绝差错事故发生.

4.加强护理人员政治，业务，法律学习，提高人员素质，鼓励护理人员科技创新.

5.选派护理骨干外出培训学习，做到以点带面，提高整体水平.

来到急诊科担任护士长工作正值两年，经历了许多、也懂得了很多，特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。 我将和我们全体急诊护理人员一道，在未来的日子里，一如既往地支持医院护理部

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！