# 科室部门半年工作总结(热门48篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-02-02

*科室部门半年工作总结1转眼之间、20xx年已过半、回顾半年的工作、在公司领导的全面支持、关心下、在各科室的大力配合下、围绕“寻觅需求、创新经营、与时俱进、稳步发展”的指导思想、任劳任怨的工作态度、现将20xx年上半年的工作总结如下：>一、整...*

**科室部门半年工作总结1**

转眼之间、20xx年已过半、回顾半年的工作、在公司领导的全面支持、关心下、在各科室的大力配合下、围绕“寻觅需求、创新经营、与时俱进、稳步发展”的指导思想、任劳任怨的工作态度、现将20xx年上半年的工作总结如下：

>一、整理工作

对科室的培训记录、培训档案、培训实施报告表、各种报表等用档案袋进行整理统一保存。建立新表格的使用透明文件夹、添加封面、标注内容这可以对文件内容一目了然。

>二、宣传工作

1、走进学校、幼儿园发放旅游、包车宣传单、社区张贴宣传单、

3、去工地宣传包车业务、网上发布包车信息、旅游信息联系亲戚朋友宣传旅游包车、取得一定的成绩。

>三、学习培训

1、《新安全法》的学习、认识到安全生产的意义明确了生产安全事故责任追究。新安全法弥补了旧法的不足与漏洞、使的安全法更加完善。

2、学习了包车计算方法懂得了怎么计算、如何报价。

3、《弟子规》的学习、深刻学习弟子规内容及意思、并学以致用、运用到工作中去。

4、业务沟通交流把平时工作中遇到的的问题一起讨论、解决问题、改正不足。

5、日常英语学习学会了简单的日常英语交流、了解了一些英语知识。

6、还有学习优秀文章《公司是船你在船上》《赢在执行》等。

>四、结算工作

每月九号十号按时为经营业户与车属公司结算、制定结算规章制度、统一结算程序、为了方便工作修改车属公司、利用结算时登记加班车辆信息方便开展包车业务。

>五、帮助新员工熟悉工作流程。

科室新进两名新员工、在做好自己本职工作的同时、尽心帮助她们熟悉工作流程及岗位职责、发现问题及时沟通、并将自己的经验及好的工作方法及时教给她们、使其尽早胜任岗位要求。

回顾过去年的工作、虽然有了很大的进步、但我仍有不少不足之处：

1、对工作欠缺积极性和主动性。

2、对业务知识仍然学习不够多、不够透彻。

3、对工作不够灵活、缺少想法

4、未做过的事情、不敢轻易尝试、怕出错、无论是语言表达方面还是写作方面欠缺。

科室不足：

1、学习方面今后应加强。

2、上半年只注重包车、旅游工作。本职的工作没有改变、下半年要把精力多放在本职的工作上。

下半年的工作打算

1、在以后的工作中多积累经验、对工作多提意见和想法。

2、加强业务学习

3、与科长、同事、还有各科室多沟通、多交流。

以上是我个人20xx半年工作总结和打算、在以后的工作中、我要不断积累经验、与各位同事一起共同努力、干好工作。请各位领导和同事给予我监督与建议、我将努力改进自己的不足、争取获得更好的成绩。

**科室部门半年工作总结2**

xx年上半年，在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上主动主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科上半年工作进行汇报。

>（一）认真学习各20xx医院科室上半年工作总结项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少学到习最网小。

社区监督X科每一位监督员都尽职尽责在岗位上闪光，在监督执法工作中作出应有贡献，我们齐心协力实践着自己的誓言:忠实履行法律赋予的职责，严格执法，恪守职业道德，廉洁奉公，不徇私情，人民的利益高于一切，无愧于闪闪的国徽，不辜负人民的重托。

社区监督X科现有监督员X名，负责XX地区食品卫生监督执法工作。在全科监督员共同努力下，认真履行职责，发挥卫生监督执法职能，突出重点，抓住关键环节，完成了日常性监督及各项专项工作。现将本科20\_年上半年工作情况总结如下:

一、积极参加所、党支部组织的思想教育及相关专业学习，全科监督员自觉地抵制社会上不良的思想认识，服从所领导的安排，保证各项任务、目标得到贯彻、落实。

20\_年本着“以人为本 科学管理”的理念，首先建立健全科室各项管理制度、制定全年工作计划、明确各自的分工和职责，并以“团结、责任心、廉正”为科室建设目标。在监督执法过程中，我们本着为人民服务的宗旨，充分体现依法执政与指导服务、教育与处罚相结合的工作理念，贯彻以人为本的原则,并取得了良好的效果。在监督中以质为主、量为辅，对不符合卫生要求的同一个单位进行反复监督检查，不能及时达到卫生标准的单位，我们将加大处罚力度。同时加强科室科学管理，加大监督执法、科内文书档案制作等项工作的检查管理力度，业务水平全面提升，保质保量地完成辖区内各项卫生监督任务。

>二.全科共计监督检查

食品生产经营单位户1652 次(食品店1022户次，餐饮业450户次，集体单位食堂92 户次，托幼园所19户次，工地3户次，食品摊贩 65户次，加工厂1户次);使用POS机执法，管理相对人的基本情况和监督检查情况按要求确保在检查后24小时内录入计算机，并建立一户一档的管理台帐。截止六月八日监督覆盖率229%以上;督促检查从业人员体检培训5937人次;持证上岗率93%;复验合格率100%。

**科室部门半年工作总结3**

今年以来，文化艺术科全体人员，围绕全年工作大局，按照局领导“瞄准主攻方向，突出工作重点”的总体要求，坚持高质量、高效率的工作目标，创新工作机制，突出服务实效，以有力的举措，扎实的工作，圆满完成了上半年各项任务。具体体现在以下几个方面：

>一、激发活力，精心实施，夯实各项工作基础

（一）立足新起点，推动公共文化服务建设新跨越。

1、有序推进国家级示范区创建工作。在成功创建省级公共文化服务示范区基础上，积极随同大市创建国家级示范区。4月、7月分别完成了对市的创建调研及中期督导工作。一阶段来，我市创建工作的资金投入、组织保障得到强化，硬件建设、管理水平有了提升，得到领导的充分肯定。围绕创建要求及专家督导意见，向全市各镇（街道）及相关单位发出我市创建工作中期督导的情况通报，明确要求解决问题，整改不足，落实举措完成下阶段重点任务；积极引导有关乡镇、单位调整思路，扎实推进。

2、延续镇村文化建设热潮。一是完善镇级文化中心建设。以示范区创建为动力，形成全市比学赶超的良好氛围，在90％的乡镇达标建设基础上，镇级文化中心的建设标准和管用水平不断提升。新庄街道已完成文化中心阵地规划，新建镇有效整合利用企业资源，完善阵地。杨巷、高塍积极规划新建现代化的镇级文化服务中心，整体达到镇级文化中心高标准、高水平建设。二是村级工程建设不断深入。通过20xx年的探索实践，全市有97个村（社区）建设达标，优质高效。3月底成功召开新一轮全市村级工程现场会，进行现场观摩、学习与总结。五个镇村（社区）单位进行现场交流，创建经验各具特色。会议推举创建典型，推广成功经验，查找存在问题；增强了该项工作的推动力和影响力，促进各级高度认识与重视，成为新一轮建设的有力举措。艺术科认真制定村（社区）文化服务阵地设施设备新要求，统一规范，标准化引领。20xx年有116个村（社区）申报在建。

（二）整合资源，搭建文化惠民服务新平台。

1、文化志愿服务活动全面启动。调动全市各类公共文化资源，创新启动“文化使者，点亮幸福生活”文化志愿服务活动。以大讲堂、大舞台、大展台为主要形式，以文化志愿者为骨干力量，广泛开展文艺演出、艺术培训辅导、展览展示、公益放映等内容丰富的惠民活动，多项目、多类型、多样式满足百姓文化需求。贯穿全年组织实施，打响文化志愿服务品牌。

2、文化区域互动再掀惠民高潮。整合利用多种特色文艺资源，创新实施20xx文化区域互动，突出一个平台，按需配送，多样服务。文艺科突出常规工作创新做，重点工作全力做的理念，在互动组织机构健全，运行机制成熟的良好基础上，对互动实施方案及首场启动演出、第一阶段演出计划、节目初审等各项工作作了整体统筹，5月6日，在周铁镇沙塘港村隆重举行了启动仪式暨万石镇首场演出。全体同志赴各个演出点，抓过程，抓质量，抓安全；倾力倾为。目前，9个乡镇，锡研会、义工演出队等6个民间团队于第一阶段5、6两月顺利完成演出71场，受众达14余万人次。

（三）精心组织，丰富各类特色活动新样式

组织举办“天骄之夜”迎春晚会，“阳羡之春”新年音乐会，丰富文化惠民活动载体，彰显文化活动魅力。全力会同图书馆组织“全民阅读手拉手春风行动”现场会节目汇演、20xx全民阅读主题活动启动仪式，亮点纷呈。认真组织素食节”开幕式文化活动，调动社会资源、民间团队，组织舞台演出、特色文艺迎宾展示，彰显地方特色。全程统筹保障首届中国梁祝戏剧节工作，尤其是开闭幕式的策划实施，效果突出。

>二、持之以恒，务求实效，努力将各项工作向纵深推进

（一）精心组织实施第二阶段文化区域互动活动。围绕全年百场目标，深入推进文化区域互动。统筹调度好第二阶段演出，继续利用有效资源对互动节目进行优质辅导和服务。利用七、八两月双开场形式，推动群众文化活动新高潮，营造城乡公共文化服务广泛参与、共建共享的良好氛围。协调各镇，注重送演出到偏远地区，惠及更多的乡村百姓。计划9月上旬举办年度文化互动总结表彰会。

（二）扎实有效推进村（社区）文化服务标准化提升工程。进一步发挥科室职能作用，以“三导”为推动。引导各地整合利用，共建共享的创建理念；强化“六个有”标准，督导村（社区）文化标准化、规范化建设；统筹城乡资源共用，做好“六个有”业务辅导及保障。以“三抓”促实效。抓阵地，引导建好设施，突出“管”的理念和“用”的特色；抓队伍，进一步发展壮大乡村文艺团队，充分发挥村（社区）文化辅导员、文艺骨干、文化志愿者的引领作用。抓活动，大力开展村（社区）文化活动，推动一村（社区）一特色的文化服务新格局。确保年度工作务实高效，圆满完成。

（三）创新筹划举办市第七届社区文化艺术节。传承文化活动品牌，创新举办两年一届的市第七届社区文化艺术节。首先是项目设置的创新。今年将以广场文艺、社区故事会、优秀“社区文化辅导员”评选、少儿书画联展、百场文化志愿活动进社区为主要活动载体，形式贴近社区，贴近百姓生活。其次是组织形式的创新，由基层选拔，层层推荐，月月互动，三级联动。尤其是广场文艺形式的拓展，对接上级赛事，规范操作；同时将以丁蜀、张渚等基础好、实力强的镇为分赛区，引导全市社区文化建设的良好氛围。再是举办实施时间上突破原有集中展示的模式，以跨度长、参与广、内容新为主要特色，努力使本届活动组织化、规模化、多样化，特色化。

**科室部门半年工作总结4**

20\_\_年 度，我校教科室以年度工作计划为指导，紧紧围绕“科研兴校”的宗旨，不断改革创新教育教学工作，紧密结合学校工作实际，进一步加强教师队伍建设，以促进教师专业成长；以课题研究为引领，提升教师专业研究水平；以校本研修为核心手段，开展多层次教师的专业培训；教科室在本年度科研管理有序、有效。在教科研成果方面也取得了卓越的成绩，认真完成了上级下达的各项任务，使各项工作均迈上了一个新台阶。

一、以基本装备建设为教育科研管理的开展提供有序、有效的物质基础

我校成立有专门的教科室，能结合学校教育发展实际和市教科所工作重点，制定科学的科研规划；有年度工作计划和总结，重要科研活动有总结，并及时向市教科所上报；教科室配有教科室主任和固定的教科员；有独立的办公室，配备电话、电脑、打印机、档案柜、书架、专门的教育科研杂志等教科研基本设施；教科室以下设有承担课题的科研小组。教科室主任和专兼职人员具有较高的科研素质和管理能力，具有指导教师教育科研实践的经验和能力，能出色配合市教科所完成各项科研管理和指导工作；科研小组成员热爱教育科研工作，带头承担课题研究，学校形成相对稳定的教科研队伍。教科室每年有科研经费，对重大科研课题或重要科研活动有专项经费，本年度用于此项金费4万多元。

档案资料详实、完整。分类科学、合理，便于查阅。真实可信，能清晰完整地反映研究的过程和轨迹。教科室有固定的教育科研信息员，能及时做好科研情报信息的收集、整理、传播工作。每月我们都要收集学校各个层面的教育科研信息，准时上报到玄武区教育网。

二、以科学的制度建设搭建教师专业化

发展的高端平台为了建立激励机制，调动广大教师专业成长的积极性、能动性，在今年我们首先出台了《梅园中学教师专业化发展规划》，这是学校为教师设置各种体现德才水平的、具有不同等级的专业化平台，通过一定程序授予具备条件的优秀教师。目标是前进的导航，基于此我们又制定了《教师专业发展规划书》，我们认为追求发展是一种境界，并与人格精神彼此映射、互相涵养。因此在其中我们有教师目前的发展状态，未来5年期望达到的状态，的是为了促进教师用于追求事业的高峰，并且仔细思考实现事业追求的途径，在此基础上我们设立了学校教师专业发展的意向计划表，让教师们朝着确定的目标前行。我们还有意识的制定了《教师读书计划》，引领教师全面有效的读书。

三、以课题研究为引领，提升教师专业研究水平，提升职业幸福感；做好课题研究的指导与管理工作，课题研究工作扎实推进，硕果累累。

1、首次拥有国家级课题\_\_年\_\_月申报《以\_精神为核心的风范教育的研究与实践》国家课题、\_\_月被批准立项、\_\_月上交开题申请，并与20\_\_年\_\_月现场开题，我们集体研讨，认真撰写开题报告，组织印刷各种过程性材料，开题论证答辩会，有由我校屠桂芳校长带领课题组核心成员王天文、柯勇、张素珍、章小亮等参加会议答辩，此后在全校广泛宣传，\_\_月确立5个子课题项目组以课题为中心线，开展全校性教学研究活动，以我校新立项国家规划课题《以\_精神为核心的风范教育的研究与实践》的校内子课题申报为抓手，让老师们选择某一课题，并在课题中做些适合自己的研究。

2、省级“\_\_”重点课题结题：《建构以\_精神为核心的学校文化引领学生主体育德的实践研究》。\_\_年\_\_月启动结题工作。\_\_月份，完成了省级《以\_精神为核心的和谐学校文化建设的实践研究》四集的策划、制作、排版、出样和完成省级课题结题准备工作。\_\_月份撰写省级课题工作总结，填写有关省级课题自评表，完成课题结题工作。

3、我校市区级教师个人研究踊跃课题，区内示范

今年我校教师市、区个人课题\_\_年24人，另外每个老师都有针对个人的个性化校级课题，可以说我校的教师课题参与度达到了100%。\_\_月\_\_日召开了\_\_年市、区两级24位教师个人课题集体开题会，教师个人课题的研究工作落实在过程中，教科室的管理从启动到过程均有落实和督察，我校的贺璐璐老师对全区获得市级立项个人的教师进行专项经验分享，获得一致好评。

在教师个人课题的研究中，教科室发挥服务功能，帮助教师梳理探讨研究什么我们提出：学校研究的课题即教育教学过程中出现的问题，我们组织全校教职工都参与课题研究。

（1）做什么研究什么，把工作中的问题与难题作为研究课题；

（2）研究什么学习什么，结合研究课题学习相应的教育理论，既有针对性，也易激发兴趣；

（3）把工作计划和课题研究方案结合起来；

（4）把工作过程和课题研究过程结合起来；

（5）把工作总结和撰写研究论文结合起来。这种机制适应教职工的需要，便于教职工从经验型向科研型转变。

我们特别意识到作为基层学校的教师，仅仅有科研意识和研究热情是不够的，还需要看到：研究的问题要具有可迁移性和一定的推广意义，新的课程理念需要的实践来证明，心理学以全面的姿态浸润着学校教育方方面面。这些教育研究中的新动向，默默地提示着我们的教师们在课题研究中的方向和重点。在这样的认知下，我们教师的课题申报通过率一直位于全区前茅，并且在全市领先。市区教师个人课题立项从\_\_年10人、\_\_年14人、\_\_年24人的逐年提升，大步迈进的好成绩。

4、参加市教科所的省级《主题育德》课题的子课题研究\_\_月29召开省级学校课题的德育子课题组的核心组会议，布置课题现场结题的相关准备和管理工作，4月我校完成子课题组的结题全部工作并上交结题材料。

5、\_\_月份开展教师第五期个人课题的相关申报工作的组织、培训申报工作。

四、以校本研修为核心手段，开展多层次教师的专业培训：

教师队伍建设是学校发展的关键教师队伍是学校教育质量有所保证的重要环节，就今天这样的社会现实下，家长对学校的认可度，与学校的教学质量是密切相关。在本年的校本培训中我们坚持一贯的优秀制度，也拓展了思路，进行培训的校内创新。

（1）以拜师结对为载体的青年教师培养：

我校一贯执行一、三、五、七青篮工程的青年教师培养制度，在\_\_月\_\_日，我们对刚跨进校门二位新教师和四位刚开始班主任岗位的青年教师进行拜师活动，我们谨慎选择师傅，认真拜师入手，严格学徒过程，加强过程性的管理，设计青年教师成长记录表，每月一张，反馈本月教育和教学的情况。

（2）全方位渗透的骨干教师培养结合区骨干教师管理的政策和要求，先是召开基本要求的培训会，然后在各级研究课、示范课、课题研究和论文评审方面，鼓励骨干教师积极参与，并在教研组中形成领军势态，带领教研组教师的专业发展。今年在区级骨干教师的年度考核中，我校34位特级、市区学科带头人和青优在自评中全部达到各个级别的分数线要求。

（3）全员参与的教师沙龙我们举办这样的沙龙的基本目标是期望使得教师获得：交流、实践、提升、反思。交流，我们开展了二期班主任沙龙和一期学教研沙龙。班主任沙龙是《赢在起点————班集体的建立》、《意料之外、情理之中———校园安全事件》，教学沙龙是《课堂的优化————在课堂中开展三全五优化的实践反思》。每次沙龙的研讨时间均在晚上6—8点的时间，都是全员参与，教师们根据校园具体教育和教学事件的观点碰撞、激烈争论中反思提升。

（4）为适应新课程改革，有效促进现代教育技术与学科的整合。变革教师的教学方式和学生的学习方式，以竞赛增添动力，彰显活力：我们在\_\_年\_\_月\_\_日开展了全校35岁下共51位教师的板书大赛，在\_\_月开展了全校40岁以下教师共72位的教学案例评比，在\_\_月开展了“推进课堂教学改革系列读本”读后感比赛。内容主要围绕“高效课堂22条”结合本学科的特点来进行论述。在这些比赛中，我们坚持培训————训练———比赛————表彰———优秀成果分享与反思提升五环节，使得教师们在这样的竞赛活动中能够切实得到提升。

（5）青年教师每月听课记录活动为督促青年教师的专业成长，壮大教师队伍。使师傅们在其中也得以成长，逐渐迈向名师行列，我校本学期开展了青年教师每月听课记录活动，受到了学校老师的积极响应和好评。

（6）促进教师岗位成长和有效课堂推进的专家引领系列的举措。在本学期我校邀请了江苏省特级教师、南京市教研室杨昭主任，为我校全体教职工做了一场题为“基于课堂的专业成长”的讲座。此举受到了全体教师的积极相应。

五、表彰成绩是激励教师队伍的不可缺或的手段：

**科室部门半年工作总结5**

1、落实预算审查规定.落实新预算法的相关规定,在法定时间内,将预算草案的初步方案提交市人大预算工作委员会进行初步审查,并对初步审查意见及时反馈处理情况,初步审查意见和处理情况报告同时印发人大代表.

2、强化预算约束力.科学、仔细地编致部门年初预算,尽量减少年度预算执行中追加财政拨款的亊项;尽量减少执行过程中项目之间、单位之间以及预算级次之间的调整.

3、推进预算信息公开.我们在本级人代会或\_会批准后二拾日内,依法将预算报告及附表在网上向社会公开;督促各科室连系协调各部门单位依法将部门预算、决算及报表向社会公开.进一步细化预决算公开内容,括大预决算公开范围,加大\_三公\_经费公开力度,规范预决算公开程序,主动应对预决算公开的社会舆情.

**科室部门半年工作总结6**

一年来，在本院领导的大力支持下，在上级业务主管部门的指导下，在各兄弟科室的热情帮助下，我院的医疗保健，教学，科研工作取得了一些成绩，但是也有许多不足，现将医务科工作总结如下，敬请各位领导提出宝贵意见。

一、主要工作成绩：

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了\_，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《湖北省医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基础。

（二）加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

（三）加强人才培养和临床教学工作，为进一步提高医疗质量，加速人才培养，让年轻一代脱颖而出，院领导在经济紧张的情况下，派出了张红翠等同到上级医院进修学习；同时派出了10余人次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和新经验。回来后要求他们上交个人工作总结，并写出今后如何开展个人工作计划，提高了相关学科的学术水平，为学科的建设和发展奠定了基础，取得了较好的效果，达到了预期目的。

（四）业务培训：

一是加强业务学习，狠抓“三基三严”，努力提高业务水平。为进一步提高我院医疗医技人员的业务技术水平，提高我院的知名度，全年共安排讲座20个课题，授课50个学时，授课内容多是各学科的前沿问题，内容新颖，引发了同志们的学习兴趣，取得了较好的效果。对20年以下的医疗医技人员每半年考试一次，对与高，中，初级人员每年考试一次，考试内容既有临床基础的东西，又有各学科的新进展。通过考试，切实考察了各专业技术人员的技术水平。今年在省级以上杂志上发表论文4篇。

二是“非典”知识的培训：四月二十二号召开全院职工大会，按照长卫字［20\_］28号文件的要求。对“传染性非典型肺炎”防治知识进行了全员培训和工作安排。二是对门诊各临床医务人员进行了《传染性非典型肺炎医院感染控制指导原则》的培训。三是对全院医务人员进行了“非典”诊断标准、疫情消毒、公共卫生突发事件应急处理条例、医务人员防护的培训。

三是“三基”培训：年初各科室均制定了“三基”学习培训计划，全院申报了三个医学继续教育项目（由于非典的原因部分尚未落实）。二是对新上岗的医护人员进行了岗前培训。三是接受了乡镇卫生院两名妇幼保健人员的进修培训。四是对全院医务人员进行了《湖北省病历书写规范》的培训。

四是成立了“药品不良反应监测”对本院药品不良反应进行了严密的监测保证了病人的用药安全。

五是组织全院职工学习了《湖北省新型农村合作医疗制度基本药物目录》严格把握全院医疗质量关，各科室严格按各项操作技术常规办事。今年上半年住院病历甲级病案率97%；门诊处方合格率98%以上；门诊病案书写率100%；出入院诊断符合率；手术前后诊断符合率96%；孕产妇死亡率为0；围产儿、新生儿死亡率比去年同期下降；医疗事故、医疗纠纷发生率为0。

（五）、设立了发热门诊预诊分诊台，防止了病人之间的交叉感染；加强了急诊室设置的建设，提高了本院的应急能力。

（六）、全院医务人员发扬了创一甲的精神，保持了创一甲时的水平，特别是在抗“非典”期间，在人手紧，任务重的情况下，全院医务人员兢兢业业、克难奋进，确保了医院的正常工作秩序。

（七）.全院医务人员努力改善服务态度，提高服务质量，做好医务科工作计划，使来本院就诊病人的抱着希望而来，带着满意而归，全院医务人员以方便病人为己任，想病人所想，急病人所急，千方百计使病人方便，通过全院医务人员的共同努力，使本院在全县卫生系统享有了一定的声誉。

（八）、本院实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生医疗纠纷。

二、存在问题

1、医务科人手少，医务科作为医院的职能科室，既对内又对外，工作千头万绪，常常不是我要干什么事，多半是要你干什么事，没有时间静下心来从长远战略的高度处理日常工作。

2、需进一步加强人才培养，造就一批真正的学科带头人，同时要加强后备力量的培养，目前医院的苗子不太多，再加上科室实行目标责任制，在外出学习，进修方面投入不如以前，这点应引起高度关注。

3、科室不能为挣钱而挣钱，应注重新技术的应用引进，应注意硬件的建设发展，只有这样才能满足人民群众的就诊需求。

**科室部门半年工作总结7**

本学年，教科室以“加强教师队伍建设，促进学校内涵发展”为原则，以深化课程改革为重点，紧密结合学校重点工作，努力创新教科研形式，充分发挥教育科研在教学工作中的先导作用，全面履行教科室“研究、指导、服务”的工作职责。现将一学年的工作总结如下：

一、搭建学习的平台，促进教师的学习，提升教师专业水平

（一）以教师专业阅读组建设为抓手，内化教师专业素养。

在青年教师阅读组建设基础上，本学年，阅读组的对象扩展为全体教师。确立了强化教师阅读组建设，提升教师专业内涵的创建目标，并将此确立为学校发展性评价目标之一。为了让建设落到实处，我们对阅读组建设进行精细化管理。首先让每个老师确立读书时间、制定读书计划，每位教师根据自身课务情况，制定个人读书计划，每天确立三十分钟左右的读书时间。其次是确保每位老师有书可读，我们为老师确立了每个学期的共读书目，并让老师们自己确定一本自读书目。将全校老师分成了十六个读书组，将每个读书组的共读书籍和自读书籍、书签等一起发放到每个办公室中，让老师真正做到有书可读，随时可读。

本学年，全校老师共读了《56号教室的奇迹》、《尝试教学策略》等书籍，并撰写了相应的读书笔记、读后感。在学校过道开辟了教育专著导读专栏，为教师选择合适自己的阅读书目作指导。举办了“行走书香世界，追寻幸福阅读”教师读书论坛活动，为老师交流分享搭建平台。读书使教师的教育理念得到了进一步更新，增长了教师的见识，提高了业务水平，提升了教师的人格魅力。

（二）每周一次微学习，更新教师教育理念。

利用学校“微学习”平台，丰富教师培训内容。坚持每周一次全体教师“微学习”。遵循“转变教师教学理念、加强教师知识储备、关注教师身心健康”三条主线，选择理念鲜明、意义深刻得数字故事为内容。由校长及各科室骨干为主讲人，以抛出问题、组织学习、畅谈想法的互动学习方式进行。

本学年开展了《如何设计制作数字故事》、《梦想》、《必备生活常识》、《喜欢画画的他》、《三个新生》、《一人一课表》、《红色卡片》、《当一块石头有了愿望》、《儿童哲学》、《我可以不爱吗》、《方法总比问题多》等内容的学习。

（三）组织教师参加各类培训，促进教师专业发展。

认真做好教师培训管理平台上的报名、审核、参训工作。有计划地安排学校老师参加90学时培训，以及根据自身教学学科参加相应的各类短时培训。报名的时间、项目合理，有50%以上教师已经完成全部的学分。

二、规范课题管理，倡导务实科研，深化行动研究

本学期学校教科室引导教师本着科研改进教学行动、提高课堂教学的指导思想，推行行动研究，即“问题即课题”，引导教师以研究学生发展为中心，努力改进教学实践。要求40周岁以下的老师成立课题组，每两年完成一个课题的申报、研究、结题。按年级、分学科，根据自己在课堂教学中的问题、困惑、感悟，积极申报课题。

本学年，我校1项市级课题，9项县级课题顺利结题。市级1项课题立项、县级13项立项。立项课题在4月底，聘请县教科室专家，进行了现场开题论证，老师们都认真修改了自己的申报方案，撰写了开题报告。

三、发动组织各级论文比赛，以赛促研。

一学年来，积极组织教师参加各级各类的征文、论文、成果评比。把有关征文、论文、成果评比等信息传达到每个教师，并提出明确的撰写要求。并对教师的论文、成果进行筛选，把好质量关，对上交老师的论文予以一定的指导。一学期下来，组织教师参加\_\_县20\_\_年第22届教育论文评选，获一等奖三篇，二等奖十篇，三等奖八篇；参加\_\_市第十二届课程改革征文大赛，获一等奖一篇，获得二等奖三篇，获得三等奖四篇；另外还组织参加了县信息技术论文，\_\_市20\_\_教育教学论文，\_\_市20\_\_教育专题论文，还未公布获奖信息。

四、做好刊物投稿、信息宣传报道工作。

积极向媒体平台投送稿件，报送学校工作信息，宣传学校重点工作。20\_\_学年，\_\_教育网共录用我校投稿稿件50多篇，\_\_师训投稿十余篇，录用4篇。本人也被评为20\_\_年度\_\_师训优秀组稿员。

在校领导的高度重视和悉心关怀下，在全体教师的积极努力和配合下，教科室一年来的工作井然有序，抓重点，重务实，求突破，希望在新的学年，思路更加鲜明，执行更有力度，获得教师学生的高度认可。

**科室部门半年工作总结8**

今年上半年、文化市场综合执法大队在局党委、行政的正确领导下、直面问题、端正作风、积极作为、扎实推进行政审批提速增效、全力化解行政执法难点问题、为建立健全现代文化市场体系做出了新的贡献。

>一、扎实推进行政审批提速增效。

重点在“简”、“放”和“快”上做文章、一是进一步简化行政审批程序。加大对窗口的授权力度、对书报刊、复打印、营业性演出等审批简化领导审核环节、实行窗口直接审批办理、将网吧设立前强制公示改为自愿申请行政指导；二是降低市场准入门槛。对行政审批事项进行重新梳理、废止影响行政审批的各种“土政策”、做到“法定之外无审批”。三是提高行政审批速度。主动压缩审批时间、将限时办结时间由原定7个工作日进一步缩减为3个工作日。

>二、全力化解行政执法难点问题。

上半年、文化市场综合执法大队在做好日常巡查工作的同时、先后深入开展寒假期间网吧专项整治行动和“护苗20xx”专项整治行动等集中整治行动、共立案处罚文化市场经营行为4起、收缴各类非法出版物3000多册、取缔无证出版物摊贩3家、无证歌舞娱乐场所1家。除此之外、还联合公安、市场监督等机关对市融达小商品市场无证歌舞娱乐场所50余家进行关停整改、经过两个月的不懈努力、该市场所有各家无证歌舞娱乐场所均整改到位、文化窗口按照规定对上述各家依法办理《娱乐经营许可证》、这一历史遗留问题终于得到妥善解决。

>三、积极实施文化市场惠民举措。

网吧新政在年初实施以来、我们立即按照上级精神、快速出台网吧新政实施细则、并在第一时间通过召开行业会议和网上公布等多种方式、积极宣传网吧审批新政、方便办事群众；网吧行业转型升级是大势所趋、我们还联合网吧行业协会向行业业主宣传外地先进经验、推动业主积极转变思路、向高端化、规模化、休闲化方向发展。今年上半年、我市已经先后有十几家网吧向更高级的网咖方向发展。除此之外、我们还积极与公安、电信等部门合作、免费为网吧业主接入视频监控线路、有效地降低了网吧业主负担。

半年来、文化市场综合执法大队团结奋斗、开拓创新、在“扫黄打非”、安全生产和依法行政等方面也取得了突破。在肯定成绩的同时、我们也清醒地认识到、我们的工作还有很多地方需要规范、推进、提高：一是权力监督制约机制还存在漏洞、许可与执法之间还没有形成有效的监督制约关系。二是政社分离工作还有待加强、以政代社现象还不同程度地存在。三是全覆盖的执法监管体系尚未建立、执法工作更多地还是处于网吧和歌舞娱乐场所等领域。

>四、下半年工作思路

下半年、文化市场综合执法大队将继续深入实施文化市场审批与执法提升年行动、依托健全制度、依法行政、全面监管等举措全面推动我市文化执法工作再上新的台阶。

1、进一步完善监督制约机制。按照“三定方案”要求、对权力进行重新梳理、全面落实好已有的监督制约制度、找出执法和审批过程中还可能存在的风险点、通过执法与许可互相家督和大队内部合理分工等举措全面堵塞漏洞、建立起更加完善合理的监督制约机制；坚持有所为有所不为原则、进一步推进政社分离工作、探索建立行业协会独立运行机制；完善重大案件和重大事项协商制度、防止权力过分集。

2、进一步推动依法行政工作。以市委、市政府推动全面清理市级行\_力建立权力清单工作为契机、制定和公布各类文化市场违法违规情况处罚标准、规范自由裁量、完善案卷保存备案制度和执法信息公开制度；加强透明化建设、依靠装备投入、尝试加强执法全过程记录工作、以防止出现有案不立、重案轻立现象发生；理清与公安、市场监督等单位交叉权力的边界问题、做到不越位、不缺位、真正建立起遇到问题有人牵头有人配合的良好局面；畅通举报投诉渠道、最大限度地防范和消除文化行政审批中存在的“灰色地带”、进一步提升文化行政服务的公信力。

3、进一步实现监管完全覆盖。通过近几年的努力、我们逐步建立健全了日常巡查与集中整治相互集合的监督执法举措、文化市场监督执法工作的常态化已经得到实现。但是、文化市场监督执法工作的全面覆盖工作还有待加强、网络文化、广播影视等领域执法还没有实现较大的突破。今后、我们在继续在网吧、歌舞娱乐场所等领域持续营造严查违法经营高压态势的同时、采取外出学习考察、加强内部培训、引进相关人才等举措、尝试在网络文化等领域有所作为、真正建立文化市场监督执法工作的全覆盖。

**科室部门半年工作总结9**

1、严格执行盘活财政存量赀金政策.按照统筹盘活财政存量赀金政策要求合审查甄别,截止20xx年3月31日,我市统筹盘活财政存量赀金5304万元,按盘活方式划分主要是:补充预算稳订调节基金2551万元;性基金调入少许公共预算1499万元;调整用处使用268万元;同级收回986万元.

2、启动清理部门预算单位存量赀金工作.并报批准一、业务方面：

1、1-6月份药剂科共采购药品元;中药房完成销售药品年的业务量。

2、处方调剂：门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程、为患者核方、调剂、校对、发药、严格执行“四查十对”、保证处方调剂质量。进一步落实医院处方书写规范的相关细则。

>二、日常管理：

由于药剂科承担着全院的药品供应工作、是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品、在日常管理中有着严格的要求、药剂科按照《\_药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度、完善医院药事管理委员会工作、药品的采购目录和供货企业经医院药事管理委员会的讨论透过、由药剂科具体执行、严把药品采购关、严格审查药品供应商的资质、确保从合格合法的企业购入合格的药品。药剂科建立了完善的药事管理制度、做好元、西药房完成销售药品元。与去年同期相比、已经完成去年全药品管理工作、确保临床用药的安全与需求.

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求、做好药品的管理工作、因我院搬迁新大楼前对药剂科房屋设施都未到位、搬迁后期我们药剂科又做了超多的科室调整工作、按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中、保证了药品的质量。药品的质量重于泰山、我们时刻将药品的质量放在管理的第一位、严把药品质量验收关、并做好验收记录、注重细节、尤其对药品的贮藏与效期严格把关、在药房及药库设置了近效期药品一览表、每月将近效期药品表发放到各科室、及时销售、尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3、建立健全药品管理的相关档案、个性是针对特殊药品的管理、进行严格的把关、严格执行特殊药品网上采购的规定、专柜专账、双人双锁等。

4、因西院和我院成立了妇产中心和血透中心、所以我科及时掌握各临床科室药品需求、想方设法满足和保障临床急需药品的供应。

5、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分、我科根据医院搬迁过来和西院科室合并后的运行及药品临床使用的实际状况、及时调整药品库存、及时购进使用率较高的药品、将使用较慢减少购入、加快药品周转、使得医院药品科学有序流动运转。

6、用心完成县政府和药监局下发的为我县建立国家级药品安全示范县验收的工作。

>三、服务方面：

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分、不仅仅是反映医院精神面貌和礼貌素质的窗口、更担负着保障人民群众用药安全的重大职责。

（1）药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

①四满意：让患者满意、让临床满意、让自己满意、让领导满意;

②四原则：一切为着患者、一切想着患者、一切帮着患者、一切让着患者。

③待人八个一点：对待年轻人微笑一点;对待老年人主动一点;对待外地人和蔼一点;对待不知情的人耐心一点;对待性格急躁的人忍耐一点;对待自高自大的人顺从一点;对待有困难的人多帮忙一点;对待有意见的人诚恳一点。

（2）五心服务：

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白、确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询、限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识、让患者充分感受药师的职责心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药、严格执行“四查十对”、保证处方调剂质量;

⑤虚心：理解各类批评推荐、使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

>四、学习方面：

在日常工作中、每星期必须时开会、及时解决工作中遇到的问题、不断加强科室的政治学习和业务学习、以提高药剂科的员工个人素质和专业技能、培养高尚的品质、为了更好地服务于每一位患者。

>五、建立方面：

今年上半年我院准备建立二甲医院的评审工作。在此之前医院领导下达部署了硬性任务、确保二甲评审任务顺利透过。我们明白二甲评审任务十分艰巨复杂、我们药剂科人员步调一致知难而进、依据评审细则认真研究、细化制作完善迎检评审目录资料。

>六、存在的不足

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室、服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏、个性是与患沟通技巧方面还有待提高、因此应对我院门诊病人就诊量的增加、各个部门的工作量随之增加的形势、我们对如何优化服务流程、提高服务质量、应做更细致的工作。

2、药剂科人员专业素质还有待进一步提高、由于药剂科的员工个人的素质和专业技术参差不齐、应针对现有的工作不足设定有针对性的培训学习计划、合理设置学习资料。

3、与临床科室沟通欠缺、临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入;与其它部门之间配合沟通还有待加强等等。

>七、针对不足、确定我科下半年的工作重点：

1、提高窗口服务的技能和态度

2、用心贯彻执行《处方管理办法》、进一步完善门诊处方的点评工作、及时发现、纠正医生不合理用药现象。

3、认真贯彻执行《关于抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》的相关工作

4、尽快完成20xx年基本药物配备的品种和采购工作。

5、用心尽快开展临床药学工作、加强医院抗菌药物临床使用监测工作、定期进行汇总上报。

6、加强药品日常管理、保证临床用药、保证药品供应、最大限度减少药品的供应脱节现象。

7、力争让创二甲中医院评审一次透过让医院领导满意。

**科室部门半年工作总结13**

我科本着“病人至上，真诚奉献；以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20\_\_年护理工作总结如下：

一、20\_\_年心内科护理管理目标完成情景如下

20\_\_年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为\_名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成\_篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

（一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化提议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，欢乐工作，欢乐生活。在人员短缺的情景下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

（二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改善措施，持续改善。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

（3）认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改善，跟踪评价。

（4）落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

（5）充分听取每位护理人员的意见提议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化提议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

（1）组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

（2）加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关资料，以提高安全意识。

（3）树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

（三）建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的提高。

1、落实业务本事培训

（1）认真制定了培训计划，针对不一样人员量身制定培训计划，坚持落实到位。构成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了\_名护理人员，使之成为科室骨干。

（2）认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，到达预定目标，不仅仅强化了理论知识，还加强了动手本事。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的提高。

（3）坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

（1）今年培养专科护士\_名。根据职称和本事，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了Icu护士\_名。采取送出去学习和院内学习的原则。

（2）利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入主角，融入这个团体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，团体荣誉感强烈。

（四）加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

仅有当科室成为员工发挥本事的舞台，才能使员工充分展现自我的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者供给周到，热情的服务，把病人当成是自我的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的标准要求自我，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和提议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自我，起到表率作用。到目前收到感激信\_封，锦旗\_面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

（五）不断提高服务本事，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通本事，经过沟通好的同志现身说法，学习相关资料等来提高。今年分别选派\_人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

（六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

（1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理；

（2）经桡动脉支架置入术；

（3）开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动；

（4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

（1）科室的一项，待鉴定。

（2）护理二项《开展空姐式护理示范岗对提高护理服务的探索》和《温开水在留置导尿的男性患者尿道口护理中的观察》

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教教师的本事，让每一位学生都能学到知识。\_月份为\_名学生供给了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数\_篇。

（七）其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续坚持包头市巾帼礼貌示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，坚持病房清洁、卫生。

（八）整改措施

1、在护理人员培训方面

（1）鼓励学习，经过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创立学习氛围，使其投身其中。

（2）加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

（3）加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

（1）加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

（2）加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

（3）从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

（4）培养敏锐的观察本事，及时发现隐患。

3、在服务方面

（1）加强主动服务意识，不断提高护理人员素质；

（2）继续落实人性化服务措施，加强沟通本事，应用换位思考，不断提高护理人员的服务本事

（3）把自我当作病人在医院的亲人和朋友。

（4）护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

（5）坚持出院病人随访，落实到班次。

**科室部门半年工作总结14**

20xx年上半年已经结束、在这半年中、我们药剂科在院领导的领导下、齐心协力共同努力、在各项工作中、取得了长足发展。现将我们具体工作汇报、总结。

>一、服从院领导工作安排、贯彻上级领导与医院的部署。

今年上半年、铬超标胶囊剂被媒体与社会高度关注、上级领导几次开会发文部署、要求各从药单位严查。我们科用心行动、一方面从购进途径上严格把关、无铬含量检验合格报告的胶囊剂一律不得购入、同时透过剪抄报纸、网上查询及卫生局通报等各种渠道收集信息对本院药品反复排查、保证药房无一例铬含量超标的胶囊。市县药监局多次抽查检查、对我们的工作进行了肯定与表扬。

>二、抓效益、促发展。

上半年药剂科共同努力、共销售药品元、其中西药元、中成药元、中草药元、医材元、煎药费3660元。

>三、强化纪律、提高服务质量。

药剂科每周二组织员工开会、传达院周例会精神、安排周内工作、教育员工以“厚德、仁爱、包容、求实”的岐山精神对待工作、对顾客及同事要以仁爱、包容相待。对工作要以求实精神对待。透过平时开会学习、员工精神面貌大大改观、过去员工之间打架吵闹、员工与顾客争吵现象已不复存在。

在药品管理方面、我们争取少购、勤购、既保证药品供应又防药品积压。同时急诊、门诊药房药品相互调拨、减少了药品失效、避免了不必要的损失。今年6月份我们对门诊、急诊、中药房、中药库、西药库药品进行了一次大盘点、对门诊、急诊人员进行了重新调配、使得各药房人员搭配更加合理、提高了工作效率。

>四、存在问题。

院内医师变动频繁、药品采购、储备、领用品种及量不好掌握、效期药品促销难度大、失效药品难以杜绝。

以上为我们对上半年的工作总结、回顾过去、展望未来、我们在以后工作中要持续优点、克服缺点、争取把本职工作做的更好。

**科室部门半年工作总结15**

本学期在校长的正确领导下，在各部门的协作和全体老师的大力支持下、教科室顺利完成工作计划、取得较好成绩。具体回顾如下：

>（一）立足课堂、狠抓教学研究。

本学期以南山区语文、数学课堂教学比赛为契机、大力推进青年教师课堂教学水平的提高。为参加南山区语文阅读课堂教学比赛、语文组进行了学校选拔赛。在每人一堂展示课的基础上、各年段推选出优秀课进行交流；在年段优秀课的基础上、再次选拔、推出参加南山区语文阅读课堂教学比赛的老师。针对参赛课、语文组通力合作、组织多次研讨；学校请来名师听课指导、修改教案；参赛的李楠老师全情投入、前后试讲9次之多。李楠老师在最后的比赛中也表现佳、获得南山区语文阅读课堂教学比赛三等奖。通过这次参赛、不仅参赛老师的教学技能提升大、也让语文组全体老师收益颇丰。

数学组的课堂教学比赛是从参加片区比赛开始的。在小组报名的基础上、结合课堂教学、推选出参赛老师。在数学组的集体研讨后、学校请名师指导、参赛的张香莲老师多次试讲、终于在片区比赛中取得优胜、最后在南山区的决赛中取得一等奖的好成绩。使学校连续两届获得南山区数学课堂教学比赛一等奖的好成绩。通过这些比赛、我们总结出要想获得教学比赛好成绩、参赛老师的全情投入是基础、名师指导、反复锤炼是保证。

>（二）为学校两个评估做好准备

本学期教科室顺利完成了“创建深圳市绿色学校”评估的资料准备工作。在发挥各部门的只能作用和全体教师的集体协作下、顺利完成了学校创绿评估的准备资料。积极参与“规范化学校评估”的资料准备和学校网站建设、为学校顺利通过评估做出了努力。

>（三）认真落实校本培训计划

本学期认真落实南山区现代教育技术培训计划并圆满完成；还进行了教师书法培训和教育家思想座谈；加强教研组的研讨、实现教学研训一体化。

需要改进的地方：

1. 加强小课题研究、强化课题研究成果。

2. 加强教师撰写教学反思、教学案例和教育案例的过程性指导、提高教师成果表达水平。

**科室部门半年工作总结16**

时光飞逝、结束了上半年年的工作、迎来了20xx年下半年。上半年我财务科在公司领导班子的正确领导和指导下、通过加强学习、积极工作、努力提高服务意识、较好的完成了各项工作及学习任务。现将上半年工作、学习情况总结汇报如下。

>一、思想方面。

我财务人员在公司领导的号召下、积极进行扎实工作、爱岗敬业、多做贡献的思想教育活动。工作中时刻不忘强思想教育、践行家事理念思想、落实到工作中就是自觉提高服务意识、努力提高服务质量、对待前来办事的人员热情、周到、在职责范围内及时处理所遇到的问题。

另外、我们认真学习领导讲话、深刻体会讲话精神、通过集中学习、集体讨论等形式、努力加强思想教育。通过学习体会、我们深刻领悟到企业和我们是一种荣辱与共、共生共存的鱼水关系、它的兴衰成败牵动着我们每一个人的切身利益。

为此、我们的要时刻将思想言行和公司统一起来、做到有损企业形象的话不说、有损企业形象的事不做、用认真的干好本职工作来回报企业。

>二、工作方面。

上半年在公司领导的带领和指导下、主要完成了以下工作：

1、根据集团公司安排、协助集团公司有关部门制定20xx年度经营计划指标。

2、根据财务制定设立了各项账簿、健全了公司财务核算体系、严格按照国家及公司的法律法规及规章制度、完成了各项核算工作。

3、根据公司安排、做好公司变更工商、税务登记、资源综合认证变更及申报注册工作。

4、制定了财务管理制度、部分销售管理规定。

5、认真做好月度财务分析工作、为公司生产经营提供准确数据。

6、加强内部管理、强化财务人员服务意识、为公司生产销售提供优质服务。

7、合理安排资金、确保公司正常生产经营。

8、完成领导临时交办的各项工作。

>三、在学习方面

能严格按公司的要求、深入学习公司的各项文件、并深入领会文件精神,贯穿在行动中、使内部每位员工的言行能与公司保持高度一致。通过学习、加强了思想教育、结合本职工作、提高了服务意识、转变了工作态度、为构建和谐企业、提高企业效益、尽了应尽的义务。

>四、工作中的不足之处

一是业务学习有待进一步加强;二是思想观念有待进一步转变;三是工作中服务质量还需进一步提高。

>五、针对以上不足、在下半年的工作中、我们将继续在公司的坚强领导下努力做到：

一是加强思想教育、牢固树立家事理念、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担、出色完成本职工作;

二是坚持原则、客观公正、严格按公司规定处理业务、确保所反映信息真实、合法、准确、完整、切实发挥财务核算和监督作用;

三是继续加强业务学习、提高业务素质和道德修养、诚信待人、在思想和行动上与公司保持一致;

四是热情服务、进一步提高工作效率;五是深刻查找不足、改正缺点、虚心接受领导和同志的批评、将各项工作提高到新的\'层次。

>六、下半年的工作计划

1、继续在上半年的基础上做好财务核算、资金收支等各项工作。

2、根据公司生产经营情况、制定好公司成本考核相关制度。

3、加强业务学习、提高财务人员业务素质。

**科室部门半年工作总结17**

院感科上半年在医院感染管理委员会的正确领导下、认真贯彻落实《医院感染管理规范》、《传染病防治法》及《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规、认真执行医院感染管理制度、加强医院感染环节质控、加强传染病报告及管理、并积极与各部门协调合作、有效地控制了医院感染暴发流行及传染病漏报的发生。现将上半年工作的具体情况总结如下：

>一、工作有计划、有自查、有督察、有检查、有总结。

在规定时间认真执行年初制定的工作计划、每月自查传染病上报管理工作4次、每月督察医院内感染管理2次、每月月底进行主题年活动检查1次、并对1-5月份各类信息上报情况总结通报、有效地杜绝了院感病例及传染病病例漏报情况的发生。

>二、加强院感及传染病防治知识培训、提高全院职工学习院感及传染病防治知识的积极性。

1.院感专职人员积极参加市卫生局及市疾控中心组织的各类培训学习、积极掌握新发传染病诊断标准、防治知识及院感控制流程。

2.积极参加院外院感知识培训学习、6月14日带领全院11名院感监测员参加由XXX院感质控中心组织的院感学术年会、会上认真听取了四位专家关于《医院感染诊断与鉴别诊断》、《手术部位院感诊断》、《手术室无菌操作原则及换药流程》、《医院环境卫生学采样》等知识的精彩内容。

3.积极组织院内院感预防与控制及传染病防治知识培训、院感知识方面重点加强了院感诊断、标准预防、多重耐药菌等知识进行培训学习；传染病管理方面重点对人感染H7N9禽流感、手足口、麻疹等疾病的防治知识进行培训学习、通过培训学习、增强了大家对疾病预防与控制医院感染的意识及学习传染病防治知识的积极性。

>三、继续完善各项制度。

继续完善了医院感染、消毒隔离、监测等各项制度、进一步落实了各种消毒隔离制度和医院感染管理制度、进一步完善了医院感染预防控制的标准操作流程、完善了一次性使用无菌医疗用品的管理制度和措施、医务人员个人防护措施等。院感科定期督查制度落实情况、充分发挥制度的约束作用、使各项工作落实到实处。

>四、指导临床、服务临床

积极主动加强与临床医师的沟通工作、针对少数医生对院感诊断、传染病诊断概念不清问题、耐心督导各临床医师积极学习培训、掌握院感及传染病诊断的各项要求；指导医生认真填写传染病报告卡、引导医生从思想上重视院感防控上报及传染病上报工作；积极做好每日一巡查工作、及时收集院感及传染病上报的各类卡片、谨防迟报漏报的发生。

>五、加强院感、传染病管理及各类信息上报。

院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次、每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查、1-5月份共筛查出院病例1752份。1-5月份全院共上报院感病例20例、传染病病例303例、死亡病例14例。查出院感迟报病例5份、传染病迟报病例10份、并将1-5月份传染病上报情况以简报的形式通报各科室、采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。针对自查、督察、检查中发现的问题进行原因分析、总结、通报、积极整改、对亮点予以表扬。对上半年院感病例、传染病病例、死亡病例、血透病例、农药中毒病例、食源性疾病病例、职业 暴露上报数据汇总并通报。

>六、进行院感监测工作

为了减少医院感染的发生及由此造成的损失、及时发现医院感染流行或爆发苗头、有效降低医院感染散发率、及时发现并减少医院感染的危险因素、评价医院感染控制措施的效果、上半年我科继续按照制定的医院感染监测计划进行院感日常监测和目标性监测工作。依据相关标准定期进行医院环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度等日常监测、监测项目约200项次、对超标的个别项目及时进行分析整改；协助张家界市疾控中心完成上半年环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度监测工作、对监测超标的项目及时进行分析原因并整改落实到位；积极协助张家界市疾控中心完成上半年透析液监测工作、通过20xx年对透析管道的有效整改、两次监测的所有项目结果均合格。

>七、完成院感调查工作

为了贯彻落实卫计委《医院感染管理办法》、《医院感染监测规范》以及《医院管理评价指南》要求、根据XXX医院感染质量管理控制中心《关于开展20xx年XXX医院感染横断面调查》文件精神、我科顺利完成了全院医院感染横断面现患率调查。

>八、执行院感审核工作

上半年继续对医院消毒药械和一次性无菌物品的采购及使用进行审核、确保产品合格、使用、保管规范。对医院新修住院大楼的血透中心、手术室、产房等部门履行审核职责、对这些特殊部门的设计、布局进行院感方面的建议、合理改进、尽可能使其符合相关标准。

1、遵循消毒隔离与标准预防原则、各科室严格执行无菌技术操作、消毒隔离工作制度、职业暴露防护制度、各种治疗、护理及换药操作按照规程进行。

2、加强了非结核分枝杆菌医院感染预防与控制工作、使用中的吸氧湿化瓶、雾化器、早产儿暖箱等每日清洁消毒、更换无菌液、用后终末消毒、干燥保存。

3、落实医院环境卫生监测制度。科室每月自测、院感科每季度对重点科室监测。各科室监测登记资料基本及时、准确、监测结果出现不合格时、积极查找原因、采取对策、确保消毒灭菌效果和医疗安全。每季度对各科室和重点院感部门的消毒隔离及监测工作有通报和整改意见。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！