# 市政公园半年工作总结(推荐7篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-02-01

*市政公园半年工作总结1在园领导和相关科室的大力支持下，认真按照科室管理职能、职责，全力推进园区安全生产、地灾监控、森林防火、园林绿化管护及清扫保洁工作。在科室人员的共同努力下，顺利完成全年工作目标。现就园区20\_年主要工作完成情况总结如下：...*

**市政公园半年工作总结1**

在园领导和相关科室的大力支持下，认真按照科室管理职能、职责，全力推进园区安全生产、地灾监控、森林防火、园林绿化管护及清扫保洁工作。在科室人员的共同努力下，顺利完成全年工作目标。现就园区20\_年主要工作完成情况总结如下：

>一、安全管理工作

（一）严格落实安全管理举措，坚持建立安全台账，重点加强园区森林防火、落石抛物、山体垮塌滑坡等方面的排查管控工作。认真落实安全生产责任制，坚持巡逻、巡查制度，将安全工作落实到班组、个人。

（二）全年张挂、更换各类安全警示牌183块，在园区主要入口、主干道和重点区域悬挂安全宣传标语15幅，发放安全宣传资料1000余份；清理、规范园区内的电缆线1000余米，对园区的供电线路及配电设施设备安全运行情况进行不定期巡视检查，发现问题及时进行排危处理。

（三）严格落实森林防火工作要求，对园区报废灭火器进行了更换清理，目前能正常使用的灭火器71具，并对擎天柱和月亮坝景点的灭火器及18条消防水袋进行优化配置，对园区23处消防栓及7块森林防火石碑进行了维护保养、编号。

（四）加强地质灾害监测防范工作。为确保游客安全，重点针对佛园区古关至擎天柱上方岩体落石抛物等安全隐患，专门制作安装了七扇门以及《告游客书》警示牌，便于在下雨期间进行全封闭管理，其中安装三扇铁门、四扇围栏挡板门。其次对地灾隐患点和树木倒伏情况，及时进行排危处置并上报。

（五）落实节假日安全防范工作。重点针对春节除夕期间，大量游客聚集在园区古关佛像区域上香礼佛，为防止踩踏等安全事故发生，佛园区全体职工严格按照公园安全应急预案，采取定点分片执勤，对拥挤路段施行有效管控，坚决杜绝安全事故的发生；针对清明期间上坟祭拜活动，公园大力推行“鲜花祭祀、文明祭祀”的新举措，在加大安全巡逻管控同时，采购鲜菊花200余株向来园祭拜家属免费赠送，确保了园区安全零事故。

（六）全年配合完成在佛图关园区举办的重大接待活动4次。一是市委宣传部与《少年先锋报》联合举办的“走近大自然”亲子活动。二是渝中区在杨闇公烈士铜像处举办的“”、“”公祭活动。三是渝中区体育局举办的登山活动。由于安全举措到位，确保了安全零事故。

>二、园林绿化及保洁工作

(一)全年对园区内枯枝落叶进行了两次集中清理，转运除渣25车；特大灾情发生后，及时处置倒伏树木及断枝200余株，除渣15车，恢复李子坝坡居民受损房屋4间；全年清理疏通泄洪沟5000余米，基本消除了安全隐患，提升了园区的景观效果。

（二）在佛图关园区南门广场巴渝风雕塑及钦贤亭等处栽植孔雀草7000株、木春菊12000株、冷水花5200余窝，补栽吉祥草200㎡。

（三）对佛图关园区胸径达50cm的大树进行了统计，共92株。

（四）完成园区清洁工作。加强清扫保洁长效管理机制，重点确保主干道、主景区干净整洁。

>三、基建维修维护工作

（一）配合两路口街道完成仿石宝寨和佛园区办公楼外墙立面整治维修。

（二）整治修护豆花村、九倒拐堡坎挡墙30 m3，豆花村地坪100㎡。

（三）完成南门广场和月亮坝公共厕所的化粪池清掏工作。

**市政公园半年工作总结2**

为了庆祝5·12国际护士节100周年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动，评选出20xx年度优秀护士7名，进行了护理技术操作比赛，分别产生了团体奖一名（急诊科），一等奖一名（周晶）、二等奖二名、三等奖三名。在5。11日举行了庆祝护士节表彰大会暨优质护理推进会。工作中存在的问题：

1、护理管理者的业务及管理水\*需再提高，其管理创新意识欠佳。2、护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3、绩效考核机制不完善，不能充分调动积极性。4、护理人员的整体工作能力有待提高5、流程和问题管理工作不到位。6、护理人员培训计划有待进一步优化。

7、缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，上半年总结及存在问题，在下半年中重点做好以下几方面工作：

1、加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。

2、拟定适合我院的绩效考核方案及护士岗位设置方案，促进护士分层次使用。

3、加大护士的继续教育，可聘请专家来院授课，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

5、在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水\*，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水\*，进一步提升护理服务品质。

6、做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

7、搬入新院后，进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

8、通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

上半年即将过去，在公司领导班子的正确领导及大力支持下，经过物业服务中心全体员工共同的努力，克服重重困难，顺利完成了公司下达的各项工作，全体员工爱岗敬业、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了工作目标。

回顾即将过去的半年，对于我们物业服务中心来说，是艰辛与忙碌的半年。我们先后完成了一期项目的前期介入工作;完成了服务中心人员的组建工作;根据公司各项规章制度，结合自身实际情况完善了各项管理规章制度;顺利完成了一期交房工作以及正常服务工作的开展。以下是我服务中心上半年度工作的详细总结：

一、前期介入工作的开展

20xx年x月份，公司抽调各部门骨干人员进驻项目，开始接管前的各项准备工作。

(一)完成一期楼宇的接管验收工作，将发现的问题送至项目部，并跟踪问题的整改。

(二)完成物业服务中心人员的招聘工作。

(三)完成物业服务中心的组建工作。

(四)完成小区的开荒工作。

二、事物工作

(一)全年共办理进房x户，其中门面x户，住宅x户。收取物业费共计x元，垃圾清运费x元，信奶箱x元，油烟止回阀x元，装修保证金x元。

(二)装修办理。全年共办理装修报批手续x户。办理入住手续x户。发现违规装修x起，已整改x起。

(三)全年共处理业主报修x例，问题主要集中在房屋质量方面，处理物业服务质量方面投诉x例。

(四)办理共小区固定车位x个，收取临时停车费共计x元。

三、部门管理

(一)物业服务中心下设保安部、保洁部、工程部、综合部，物管部五个部门。在职员工x人，其中保安部x人，保洁部x人，工程部x人，办公室x人。

(二)完善各项规章制度，建立内部管理机制。服务中心根据公司各项规章制度，结合自身实际情况完善了各项需要《行政管理制度》、《绩效考核制度》、《新员工入职培训制度》、《突发事件处理流程》、《各部门岗位职责》、《各部门培训教案》等制度材料，同时加大考核力度，使各项工作稳步展开。

(三)认真执行培训制度，提高员工综合素质。首先从各部门负责人思想政治工作入手，发挥管理人员模范带头作用，带领全体员工转变观念、加强业务培训，全年开展集中培训x次，小组培训x次，各部门内部培训每周进行一次。使员工的综合素质得到不断提高;

四、安全管理

(一)对进入小区的装修人员实行临时出入证管理，谢绝无证人员进入小区。

(二)对带出小区的物品实施放行登记管理，有效控制装修人员私带业主物品现象的发生。

(三)对进出车辆实行收费管理，引导车辆文明有序停放。对乱停乱放的车辆采取“温馨提示”告知的方法，控制乱停乱放现象的发生。

(四)实行人员定岗定位划分责任区的方法，对场地秩序进行有效管理。

(五)运用电子巡更设备，定时对小区进行巡查。

(六)处理偷盗事件x起，火灾事件x起，损坏小区公共设施事件x起，捡到业主物品x起，已返还业主。

(七)服务方面

1、每周利用例会的形式组织一次礼节礼貌和文明执勤教育，规范执勤中的言行举止，要求执勤过程中使用文明服务用语，做到打不还手骂不还口。

2、针对车辆管理当中解释不到位，语言不规范，经常被投诉，并与车主多次发生矛盾服务工作上不去这一突出问题，首先是加强管理制度和收费方案的培训，在对门岗的用人上进行把关，从所有的队员中选派综合素质强，相对优秀的队员到门岗;

(八)队伍的管理与建设。在人员难招，人员流动性大，整体保安员综合素质偏低的情况下，改进培训措施，采取循序渐进的\'办法，进行阶段性培训，安排培训班长全面跟踪负责，加强入职引导工作，及时掌握队员的思想状况，促进沟通交流，保持队伍稳定。

五、环境管理

(一)卫生清洁工作方面，全体保洁员齐心协力，克服重重困难，出色的完成了的卫生开荒工作，将原来的施工状态转变成现在干净整洁的居住环境。

(二)较好完成了服务中心下达的各项工作任务。

(三)利用每周例会，加强保洁员服务意识的培训。

(四)材料申购和使用：坚决贯彻公司“节支增效”的管理理念，做到按需申购，以旧换新，使材料的不良消耗点降到了最低。

(五)处理水浸事件x余起。

(六)业主投诉保洁工作x起。

六、工程管理

(一)顺利完成一期楼宇的接管验收工作，并将反映出来的房屋质量方面的问题送至项目部，派专人跟踪整改情况。

(二)在内部实行责任区制度，安排专人进行管理，有效的处理业主报修的各项事宜。

(三)定期对小区公共照明的检查，并跟踪项目部的维修工作。

(四)完成电梯机房门上锁的工作。

(五)做好装修巡查及违规整改工作。发现违规装修x例，劝说业主整改x例。

(六)完成二、三组团分接箱空开的更换工作。

(七)每周利用例会进行工作总结，加强服务意识及服务技能的培训。

七、综合部

(一)较好的完成了进房工作的开展。

(二)严格控制了服务中心的日常开支。

(三)完成每月的员工考勤并上报公司。

(四)按照公司要求，完成了服务中心的物资采购与保管工作。

八、工作难点

(一)工程方面

由于工期等各方面的原因而遗留下来的问题，给我们服务中心工作的开展带来了很大的难度。墙面渗水、卫生间渗漏、防盗门的损坏是我们接待业主报修过程中碰到的几个主要问题。

(二)道路的规划设计

由于小区道路比较窄，车辆行进全部按照单行线行车，规划设计出来的六个出入口给我们的管理工作带来了很大的不便，大大的增加了保安人员的数量，降低了人员在场地内的有效维护。

(三)设计方面的缺陷导致装修的不便

由于施工时未考虑到卫生间排气孔的预留，导致业主在打排气孔时破坏房屋外墙美观、打断给水管的情况时有发生。空调外机位只考虑空调冷凝排水问题，并没考虑冬天外机排水问题，这也将给我们日后的工作带来不便。

20xx年上半年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

一、工作分析

我是今年三月份到公司工作的，四月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有xx销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏xx行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教xx经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对xx市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水\*都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

二、存在的缺点

对于xx市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

三、部门工作总结

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司20xx上半年总的销售情况：

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。xx产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在销售工作最基本的客户访问量太少。市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作倒现在有记载的客户访问记录有xx个，加上没有记录的概括为xx个，八个月xx天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量xx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高

四、市场分析

现在xx市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。在xx区域，我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在xx开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比xx小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，下半年是大有作为的半年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

公园工作总结

在园领导和相关科室的大力支持下，认真按照科室管理职能、职责，全力推进园区安全生产、地灾监控、森林防火、园林绿化管护及清扫保洁工作。在科室人员的共同努力下，顺利完成全年工作目标。现就园区主要工作完成情况总结如下：

一、安全管理工作

（一）严格落实安全管理举措，坚持建立安全台账，重点加强园区森林防火、落石抛物、山体垮塌滑坡等方面的排查管控工作。认真落实安全生产责任制，坚持巡逻、巡查制度，将安全工作落实到班组、个人。

（二）全年张挂、更换各类安全警示牌183块，在园区主要入口、主干道和重点区域悬挂安全宣传标语15幅，发放安全宣传资料1000余份；清理、规范园区内的电缆线1000余米，对园区的供电线路及配电设施设备安全运行情况进行不定期巡视检查，发现问题及时进行排危处理。

（三）严格落实森林防火工作要求，对园区报废灭火器进行了更换清理，目前能正常使用的灭火器71具，并对擎天柱和月亮坝景点的灭火器及18条消防水袋进行优化配置，对园区23处消防栓及7块森林防火石碑进行了维护保养、编号。

（四）加强地质灾害监测防范工作。为确保游客安全，重点针对佛园区古关至擎天柱上方岩体落石抛物等安全隐患，专门制作安装了七扇门以及《告游客书》警示牌，便于在下雨期间进行全封闭管理，其中安装三扇铁门、四扇围栏挡板门。其次对地灾隐患点和树木倒伏情况，及时进行排危处置并上报。

（五）落实节假日安全防范工作。重点针对春节除夕期间，大量游客聚集在园区古关佛像区域上香礼佛，为防止踩踏等安全事故发生，佛园区全体职工严格按照公园安全应急预案，采取定点分片执勤，对拥挤路段施行有效管控，坚决杜绝安全事故的发生；针对清明期间上坟祭拜活动，公园大力推行“鲜花祭祀、文明祭祀”的新举措，在加大安全巡逻管控同时，采购鲜菊花200余株向来园祭拜家属免费赠送，确保了园区安全零事故。

（六）全年配合完成在佛图关园区举办的.重大接待活动4次。一是市委宣传部与《少年先锋报》联合举办的“走近大自然”亲子活动。二是渝中区在杨闇公烈士铜像处举办的“”、“”公祭活动。三是渝中区体育局举办的登山活动。由于安全举措到位，确保了安全零事故。

二、园林绿化及保洁工作

(一)全年对园区内枯枝落叶进行了两次集中清理，转运除渣25车；特大灾情发生后，及时处置倒伏树木及断枝200余株，除渣15车，恢复李子坝坡居民受损房屋4间；全年清理疏通泄洪沟5000余米，基本消除了安全隐患，提升了园区的景观效果。

（二）在佛图关园区南门广场巴渝风雕塑及钦贤亭等处栽植孔雀草7000株、木春菊1株、冷水花5200余窝，补栽吉祥草200㎡。

（三）对佛图关园区胸径达50cm的大树进行了统计，共92株。

（四）完成园区清洁工作。加强清扫保洁长效管理机制，重点确保主干道、主景区干净整洁。

三、基建维修维护工作

（一）配合两路口街道完成仿石宝寨和佛园区办公楼外墙立面整治维修。

（二）整治修护豆花村、九倒拐堡坎挡墙30 m3，豆花村地坪100㎡。

（三）完成南门广场和月亮坝公共厕所的化粪池清掏工作。

时间的步伐带走了这半年的忙碌、烦恼、郁闷、挣扎、沉淀在心底的那份执着令我依然坚守岗位。20xx年上半年目业绩总结公司新季度工作安排，做工作计划并准备x号楼的交房工作;x月份进行、x号楼的交房工作，并与策划部xx老师沟通项目尾房的销售方案，针对xxxx的尾房及未售出的车库、储藏间我也提出过自己的一些想法，在取得开发商同意后，x月份xxxx分别举办了“xx县小学生书画比赛”和“xx县中学生作文大赛”，

在县教育局的协助下，希望通过开展各项活动提高xx房产的美誉度，充实xxxx的文化内涵，当然最终目的还是为销售起推波助澜的作用，遗憾的是在销售方面并没有实现预想中的效果，但值得欣慰的是活动本身还是受到了业主及社会各界的肯定。

20xx年上半年存在的问题

1、xxxx一期产权证办理时间过长，延迟发放，致使业主不满;

2、二期虽已提前交付，但部分业主因房屋质量问题一直拖延至今，与工程部的协调虽然很好，可就是接受反映不解决问题;

3、x月份的代理费拖欠情况严重;

4、销售人员培训(专业知识、销售技巧和现场应变)不够到位;

5、销售人员调动、更换过于频繁，对公司和销售人员双方都不利;在与开发商的沟通中存在不足，出现问题没能及时找开发商协商解决，尤其是与x总沟通较少，以致造成一度关系紧张。

下半年计划：

1、希望xxx能顺利收盘并结清账目。

2、收集xxx城的数据，为星xxxl城培训销售人员，在新年期间做好xxx城的客户积累、分析工作。

3、参与项目策划，在xxx城这个项目打个漂亮的翻身仗。

4、争取能在今年通过经纪人执业资格考试。

一、加强管理，强化教育，不断提高职工素质

\*\*公园是\*\*山水文化的中心和对外交流的窗口，随着\*\*市旅游业的飞速发展和知名度的不断提升，来\*\*，来\*\*公园的游客急剧增加，这无疑对\*\*公园的管理水平和职工素质提出了更高的要求，为此，我们特别注重加强思想政治工作，用\_理论和“三个代表”重要思想武装干部职工头脑;坚持不懈地开展“三观”、“三德”、“三热爱”的教育，坚持不懈地开展诚实守信、敬业爱岗、爱\*\*、爱游客的教育，坚持不懈地开展唯物无神、崇尚科学，尊重知识，奉公守法的教育，提高了职工的理论水平。一年来，我们认真组织干部职工学习党的路线、方针、政策及\*\*局党委的文件决定，制度化、多形式地对职工开展教育，为加强长效管理，我们年初就制订了学习计划，坚持每月一次集中学习，每周一次科室学习。元月份，举办一期园林树木整型修剪专项培训，进一步强化了段区职工的园林绿化养护管理的知识和技能;6月份是全国第三个安全生产月，我们围绕“以人为本，安全第一”的主题广泛开展宣传教育，强化安全生产知识培训，进一步组织《安全生产法》的学习，通过举办安全生产知识竞赛、办安全宣传板报、观看《法佑平安》宣教片等行之有效的手段，使广大职工和业户积极参加《安全生产法》的学习和宣传，养成知法、守法、依法办事的好习惯，提高安全生产意识和自我保护能力;9月份党的十六届四中全会胜利召开，我们先后拿出一周时间，集中科室、管理层和段区负责人认真地学习了《关于加强党的执政能力建设的决定》，加深了党员干部对党的路线、方针和\_精神的理解，提高了认识和觉悟;按照局党委的要求，还开展了关于学习《中国\_党内监督条例(试行)》和《中国\_纪律处分条例》的学习，加强了党员干部的思想道德建设，增强拒腐防变和抵御风险的能力;在市里继续深入开展“学习‘三个代表’、争做江北‘两个率先’领头羊”主题教育期间，我们组织各个段区和科室成立学习小组，结合市委市政府提出的“三创”即“全民创业奔小康”、“全面创新促发展”、“全市创优争一流”活动，积极组织广大职工、业户收看“创业、致富、奉献”报告会，邀请探路者咨询管理咨询公司的专家来园授课，为中层干部作创业培训，使“想创业、敢创业、会创业、创大业”的思想深入人心，激发职工创业热情、启发创业思路;结合“四城同创”广泛开展“创建业主和游客满意的科室”、“创建全园摊点无欺诈”及环境综合整治等活动，大力弘扬新时期\*\*精神，深化群众性精神文明创建活动，改善公园环境，提升公园形象。除此之外，我们还通过电视、广播、板报扩大宣传，人均学习时间在100小时以上，做到了以学习推动实践，以实践深化学习。

二、接待活动众多，形象不断提升

\*\*公园是\*\*\*风景区的重要组成部分，凭借得天独厚的自然条件以及天然美景，每年吸引着300余万游客观光旅游，并且成为宣传\*\*、举办重大接待活动的重要基地。20XX年10月17日，\*\*市举行了首届国际?\*\*胡琴艺术文化节，“乐神出行”花车巡游仪式是此次艺术文化节的重头戏，也是\*\*市“两会一节”的一大亮点，参加花车巡游仪式的共有15个百人二胡方队和2个百人腰鼓队以及12辆盛典装扮的花车，人数之多、阵容之庞大，已申报了吉尼斯世界记录。\*\*公园作为花车巡游的重要场所，深感责任重大。为保证活动圆满顺利进行，我园专门制定了详细的组织管理方案，将全园职工分成秩序协调、治安、环境、经营秩序四个小组，以100米为标准定点、定位、定人员，负责维持巡游秩序、安全及美化环境等工作，做到保畅通、保清洁、保秩序。巡游当天，职工早六点就开始上班维持现场秩序、配合管理，环卫工人早五点半就开始清扫路面，全体干部职工以大局为重，用满腔的热情、高昂的斗志、忘我的工作、巨大的付出创造出整洁、优美、文明、有序的环境，确保了活动安全、有序、热烈、隆重的举行，受到了各级领导、广大市民和艺术家们的肯定和赞扬，树立了\*\*市对外良好形象。

3月12日是我国第24个植树节，我园作为主会场配合\*\*市绿化委员会、市林牧渔业局举办了“\*\*市十万株市花市树赠市民”活动。共有三十六家企事业单位、两千余名市民参加。市花市树在园内栽植7大片，约30余亩，共计栽植银杏2300株，紫薇2400株，成为全市最大的义务植树基地;5月1日，为丰富市民文化娱乐生活、增添节日气氛，举办了“中国\*\*第三届汽车文化节”，参展车辆共148辆、47个品牌，吸引了数万游客参观游览，取得了一定的社会效应。除此之外，随着\*\*\*景区的进一步开发，迎宾馆的竣工落成和湖北路延长段的开通，经常有\_、市领导来园参观，仅十月份我园就有重大接待任务十一次。我园将认真对待每一次接待任务，以此为契机，宣传公园、宣传\*\*，以优美的环境、优质的服务、优良的秩序，全方位展示\*\*的新形象，让世界更多地了解\*\*，让\*\*更好地走向世界。

三、全力以赴争创AAA，努力打造品牌景区

为了促进旅游业的快速发展，充分发挥旅游在争做江北两个率先领头羊，实现我市双超目标中的积极作用，20XX年上半年市旅游局开展了旅游景区质量等级申报工作，我园根据实际，对照标准申报了AAA景区。由于公园是新建成的单位，基础差、底子薄、资金紧，加之公园自免费开放以后，游客量增多，对公园的绿化和基础设施的破坏损毁相应加大，给我们的创建带来了一定的困难，在这种情况下，公园管理处在\*\*局党委的关心和指导下，迎难而上，迅速成立了以张纯旺主任为组长的创“3A”领导小组，由于时间紧、任务重，领导小组将任务层层分解、落实到人，倒排工期，每天一调度，三天一检查，秉着“花最少的钱办最好的事”的原则，能借的借，该省的省。在张纯旺主任的带领下全园职工加班加点、不计报酬、团结一致、拼搏苦干，刷厕所、移仓库、清死角，仅用一个半月的时间更换了园内所有的公共信息指示牌、60余组不锈钢垃圾桶，增添了游客中心、卫生室，提高了公厕的档次等，公园面貌焕然一新。特别是公园为创建制作的十一册台帐文字准确、制作精美，得到验收小组的高度评价并被带走作为全省示范，创建工作顺利通过了验收小组的初步检查。通过这次创建，公园的综合实力得到加强，公园形象得到全面提升，促进了公园向一流景区的迈进。

四、加大招商引资力度，经营创收稳中求进

五、加大绿化投入和管理，使公园再添绿色

绿化、美化是公园的“门面”工程，为了树立良好的水利窗口形象，今年公园在资金短缺的情况下，仍竭尽全力地加大对绿化养护的投入和管理力度。公园五株人造榕树上的五万余个枝叶，由于受到自然环境的影响存在着不同程度的损坏，枝叶已有部分破损、凋落，叶面绿色变浅，顶部枝叶稀少，逐步影响了景观效果。为解决这一突出问题，我园投入十余万元对五株人造榕树栽种爬藤植物进行改造，将榕树周围地带扩宽种植爬藤植物，回填营养土，使地势跌宕起伏、错落有致，榕树周围挡土砌高并用蘑菇石贴面美化，竹子做的围篱改造成欧式铁艺护栏，形成一个半封闭的景观游览区，既解决了根本问题又提高了观赏价值;针对因土壤密实度较高、透气性不好、肥力不足，致使多数大树生长状况较差的问题，采取了换土、埋条、输液、保养、防治病虫害和喷施叶面肥等措施对大树进行复壮养护，取得良好的效果;由于西园西门外新开一条至\*\*迎宾馆的路，其路东和原房建公司后我园三千余平方米的地块尚未绿化，我园投资十万元载植火棘和金叶女贞等小苗共五万株，安装了地下通水管线和喷灌设施，使原有环境得到了根本的改善。除此之外，在7月16日遭受风灾后，我们及时对受损树木进行扶正固定，清理残枝，努力将损失降到最小限度。同时，学习上海园林系统的做法，加强公园的基础工作，加大绿化园林管理力度，每月进行三次检查考核，管理上逐步由“粗放型”向“观赏型”园林转变，使公园面貌进一步改善，实现整体有新意、局部有亮点，不断提高水平、提升档次。

六、讲安全、抓综治，创造最平安景区

20XX年是实施《安生产法》，依法开创安全生产工作新局面的重要一年，我园按照局党委对安全生产工作的部署和要求，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针和《安全生产法》的各项规定，年初与各职能部门签订了《20XX年度安全生产管理目标责任状》，与游乐设施经营单位和个人签订了《\*\*市\*\*公园20XX年度安全运营目标责任状》，层层分解责任制，重点抓落实，明确领导小组职责，做到安全教育、安全检查常抓不懈，安全目标落实到位。20XX年6月18日为宣传全国第三个安全生产月，在处领导统一部署和分管领导安排下，举办了“滨湖公园20XX年“安全月”百题安全知识竞赛”活动，比赛当天还邀请了市水利局、安监局、\_有关领导及媒体参加。由公园职工代表和经营业主代表组成10个参赛队伍，经过激烈比赛，由大赛评委评出一等奖1个队，二等奖2个队，三等奖2个队，纪念奖5个队、观众参与奖20余个，并当场发放奖金和获奖证书，本次活动寓教于乐，体现了“以人为本”的安全理念，使“安全在我心中，安全在我手中”的宣传深入人心，使广大职工与经营业主意识到“安全就是效益”，取得了良好的教育效果;在防汛期间，实行24小时干部轮流值班制，认真建立防汛专题台账，完备交接班手续，做到岗不离人。公园领导高度重视安全生产工作，在资金紧缺的情况下，仍抽出部分资金，对工程、绿化、水电、游乐设施安全检测等特种技术人员进行上岗培训，安排1人参加徐州市安监局组织的《安全技术管理人员执业资格证书》培训、3人参加徐州市经贸委组织的《电工证》培训、3人参加徐州市安监局组织的《电工证》培训、5人参加江苏省\_组织的《特种设备作业人员证》培训及其它有关培训，使全园安全生产各项基础性工作得到了加强，确保全年安全运营无事故，在历次检查中受到各级领导一致好评。另外，在综合治理方面，积极响应上级创“最安全地区”号召，配合警方在园内设立民警值班室，加强重点部位的布控，二十四小时不间断巡视。在汽车展、放烟花、胡琴节等重大活动中，我处均成立活动安全领导小组，加班加点，各司其职，同干警们通力协作，维持秩序，确保活动顺利进行。通过细致深入的工作，目前公园秩序一片井然，全年无违纪违法人员，无违法经营的业户，无矛盾纠纷集访闹事事件的发生，无重大刑事案件、治安案件和灾害事故的发生，维护了地区稳定。

七、加强内部管理，全面完成档案的整编归档

严格执行公园各项规章制度，园内档案从文书、财务、工程三个方面进行整理、立卷、归档。20XX年10月，为迎接市里档案小组检查，我园对照规范，严查不足，限期对文书、财务、工程档案进行整改，相关科室人员加班加点仅用一个星期时间全面完成所有档案的整编归档，工程档案做到了五图俱全(即建筑布置图、建筑结构图、绿化图、水路图、电路图)，保证了资料的完整性、实用性和史政性，做到存放有序、查找方便，逐步提高内部管理水平。

八、丰富职工文体生活

为活跃职工业余文化生活，在过去的一年中，管理处大力支持工会、共青团的工作，在资金紧张的情况下，仍挤出资金建立乒乓球室，积极开展“红旗班组”的创建活动，一举通过初步验收，获得上级领导一致好评。广泛开展棋类、球类、跳舞、唱歌等活动，20XX年的春节文体活动，在智乐园内领导和职工们都积极参与活动，既放松了心情，锻炼了身体，又拉进了邻导和职工的距离;5月份与兄弟单位进行了一次乒乓球友谊赛，增进了兄弟单位之间的友谊;在20XX年\*\*局第七届篮球比赛中，我园篮球队在公园领导的支持下，通过一个多月的刻苦训练，不负重望获得了第二名的好成绩;认真组织参加了局工会举办的乒乓球比赛、朗诵比赛等活动，并取得较好的成绩。通过这些活动充分展现了团结拼搏的精神，增强了职工的向心力、凝聚力。

公园20\_\_年上半年工作总结

20\_\_年是城市管理年、基层基础年。上半年，我管理处全体工作人员在市城管局党委的正确领导下，在公园领导班子的带领下，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻市委、市政府及局机关的指示精神，充分发挥和调动员工的积极因素，团结一致，开拓进取，使公园的各项工作按计划有条不紊地进行。现将有关情况总结如下：

一、主要工作情况

（一）抓紧古荔区完善工程的建设。

1、公园古荔区三期工程：包括新建部分主园道、登山道、东入口、观景平台广场、公园标识系统、艺术护栏、四季广场雕塑、山顶水箱石亭、生态展览馆、园区绿化及喷灌、排水系统等项目，今年4月中旬，完成了三期工程施工许可证的办理，并得以开工建设。在建设期间，管理处召集施工单位、监理单位坚持每周一次例会对工程质量及进度、文明施工、安全生产方面进行总结及强调。

2、群众联名感谢。20\_\_年5月26日，我公园管理处收到宝翠居郑桂琴等40位居民的联名感谢信，感谢公园在古荔区门区与居民楼之间修筑了一条方便残疾人、学生、老人的人行道，为他们办了一件大好事、大实事，并建议把这条路命名为“关爱路”。

3、其它工程项目进展情况：完成古荔区东入口边坡加固工程设计招标；完成20\_\_年植树工程竣工验收；完成20\_\_年植树工程设计、招标。

（二）营造绿色景观，优化公园生态环境

为进一步美化公园环境，1至6月份，我公园在古荔园区内共植树2万余株，对园区所种植的植物进行了一次全面施肥，使植物生长旺盛，无枯枝乱叶，同时进一步完成黄土裸露植物补种及植物改造，及时杀灭各种植物病虫害，清除薇甘菊及清理古荔区荔枝树上无根藤。

（三）加强园容维护、管理

1、为了给市民营造一个清洁、优美的公园环境，园容部及管养队坚持每天对园区进行巡查，检查园道及公共场所的卫生情况，并与管养队就日常工作问题进行沟通和协调，每周一实行联合检查，发现问题及时解决；定期对管养队进行安全生产教育与监督；今年五月份，为预防台风“珍珠”吹袭，提前对高大树木进行加固，将损失降到最低程度；积极开展除“四害”活动，安排专业消杀公司每周一次对园区进行消杀灭蚊，每月一次投放鼠药，消杀红褐蚁多处。

2、协调与促进与周边社区关系，今年春季，我园与一村管理处联合进行居民认养树木活动，配合梅山中学进行课余科技活动，以及深圳实验学校（幼儿部，中学部）、幼儿园植树节植树活动等；认真对待群众的投诉，对群众的投诉案件进行登记、及时处理；多次与市民取得沟通，对跳舞场地音响过大而影响周边居民休息、部分游客在门区集散地集体跳舞练剑影响游客的安全及车辆的正常出入等问题，依据相关的法规条例，采取耐心说服、张贴告示等方式进行了协调处理，得到了市民的理解与支持。

（四）做好首届“公园文化节”的前期策划准备工作。

根据市城管局20\_\_年工作部署及市城管局于今年年底举办“首届深圳市公园文化节”的会议精神，我园领导高度重视，成立了本单位“首届公园文化节”活动领导小组，制定了《深圳市首届公园文化节公园分会场组织

实施方案》，并委托深圳市千禧辰礼仪事务策划有限公司作为整体策划、组织、实施的合作单位。（五）抓好安全生产、森林防火工作

1、思想上重视：为提高全体干部职工的安全意识，通过各种会议，传达上级文件精神，向职工进行安全方面的教育，使全体干部职工牢固树立“安全第一”、“预防为主、防消结合”的安全思想。坚持长效管理机制。

2、治安工作：为保证游客游园的安全，确保公园公共财产不受损害，我园采取了加大巡逻签到制度，对园区重点地段（如办公楼、小卖部、山顶各广场、游客集中处）设立保安签到箱，加强重点防范；加强保安队伍素质建设，妥善处理在执勤过程中与群众发生的各种矛盾；公园内健身、游乐设施每天派专人检查，发现问题及时通知有关部门维修；严格控制各种车辆入园。

3、做好“三防”应急工作：今年上半年，经历了连续一个多月的暴雨天气，防汛工作受到了很大的考验。每次暴雨来临前，基建部、园容部、保卫部联合对挡土墙护坡及施工场地、工棚、园区树木、排水管道进行全面检查，并做好有关防护工作（如设立警示牌、拉警戒线），提醒市民注意安全，并在雨后进行及时巡查修正，有效消除了安全事故隐患。

4、森林防火方面：我园山地面积大，地块分散，森林防火任务极为艰巨，为更好地保护公园现有的生态环境，半年来，公园领导在森林防火工作中，思想上高度重视，行动上狠抓落实，把森林防火工作当作头等大事来抓，采取各种有效措施，消除安全隐患，对上半年的重大节日（如：春节、清明、五一等），公园管理处安排有关管理人员到位值班，增派保安员巡山人数，消除火灾隐患，保证节日安全。今年上半年，我园扑灭小火险2起，未发生重大安全事故。

（六）做好行政执法工作

今年上半年我园上路执法出勤率为100，严格按照市城管局文明执法的要求，未发生一次暴力抗法事件，也没有和市民发生过冲突，收缴乱摆卖物品5000多宗。有效地遏制了下周边乱摆卖现象。

（七）积极筹建山

今年上半年，山郊野公园1、已完成用地规划选址申请工作，拟建设的山郊野公园位于山以北，南坪快速路以南、梅观高速路以西，面积约平方公里；2、开展建设项目环保申请工作及用地方案申请工作。

（八）求真务实，形式多样，党团工会工作呈现出新气象。

1、成立党支部，加强党的建设。经市城管局党委批准，今年1月4日成立了公园党支部。党组织的建立，进一步增强了党的影响力和渗透力，在保证党的方针政策贯彻执行、团结凝聚职工群众、促进我管理处健康发展中发挥积极的作用。通过开展党员活动，如组织党员在园区新建成的人行道上义务植树，营造了浓厚的党建工作气氛。我支部还非常重视党员发展工作，目前，共有8人写了入党申请书，其中已发展入党积极分子1名。

2、深入开展以“三个代表”重要思想为主要内容的学习教育活动，用先进的理论武装广大党员干部。认真按照局党委的统一部署，采取自学、传阅文件、宣传栏、知识测试等多种形式，组织全体党员干部职工学习市政府和市城管局关于加强行政执行力建设的“1 6”文件精神，使干部职工深刻领会到执行力建设的内涵。建立党建工作宣传栏，购置了党建工作书籍，认真开展民主评议党员活动，保持党员队伍的先进性和纯洁性。

3、认真贯彻民主集中制，不断提高党政领导班子的决策水平和执政水平。严格执行《市城管局领导集体重大问题议事规则》，结合我单位实际制定了相关具体的工作措施、程序和《议事规范》，建立了重大问题联席会议制度。凡遇重大问题，都严格遵守“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，并做好重大问题会议纪要上报局党委及其他相关部门。

4、加强和改进党的作风建设，促进反腐倡廉工作落实。从严治党，认真贯彻领导干部廉洁自律的各项规定，特别是落实市城管局印发《关于市城管局治理商业贿赂专项工作实施方案》的有关要求。制定了我单位关于治理商业贿赂专项工作的实施方案，成立了治理商业贿赂领导小组，严格执行财务制度、人事制度和工程招投标制度、采购制度等，建立和健全各项规章制度，严格规范党员干部的行为，组织党员干部观看了反腐败影片《权力与理性》，从源头上预防腐败问题的发生。

5、加强工会基层组织建设，进一步落实“扩大覆盖面，增强凝聚力”的要求。根据市城管局工会工作委员会的会议精神，各级党组织要进一步加强工会工作，扩大工会组织在职工中的覆盖面，增强工会在职工中的凝聚力，为构建和谐单位提供最广泛的群众基础，我单位积极响应，今年上半年，我公园几个临时工也加入了工会组织，公园职工入会率达100。

6、坚持用党建带团建，促进团的工作。在我单位党支部的带领下，经市城管局团委批准，于今年2月份成立了团支部，选举产生了第一届团支部委员会，并进行了分工。团支部严格按照市城管局团委《关于开展团日活动的通知》要

求，每月至少开展一次团日活动，如学习团章，积极参加城管局组织的“爱心助学”、“八荣八耻演讲比赛”等活动，通过形式多样的活动，有效地调动了广大团员青年的工作热情和积极性。(九)大力发展循环经济。

我公园已把发展循环经济列入重要工作议程，在公园管理和建设规划上严格遵循“十一五”规划精神，建立和完善资源循环利用体系：1、对职工进行节水、节能教育，最大限度减少使用一次性用品；2、对开放园区内的所有垃圾筒进行了分类，号召游客分类投放垃圾，对单位废旧报纸等可再生资源进行了回收；3、建立雨水回用系统，在古荔区的山体流域面修建了集雨水体，既可用于绿化浇灌，又可作为园区景观用水。

二、存在的主要问题

半年来，经过管理处全体员工的共同努力，公园的建设与管理都取得了一定的成绩，获得市民的好评，但由于经验不足，交通工具有限，做出的工作离上级的要求还有一定的差距，目前存在的主要问题：1、如何协调园内游客与周边居民的关系，是公园管理的一大难题。公园接近一村住宅，游客相对固定，园内跳舞场地音响音量影响部分市民休息，附近居民与游客时常产生矛盾，制止游客不文明行为，只能以说教的方式，没有处罚的法律依据，收效甚微，2、公园征地遗留的一些问题，如荔枝树的赔偿问题，给我园其它几个区的土地交接及开发管理工作带来一定的难度，因此影响了其它几个区的建设进度。3、森林防火方面，火源收缴工作难度较大。尤其在西区经常有一精神失常人员，醉酒后吸烟上山，多次劝阻无明显效果，给我园森林防火工作带来极大安全隐患。4、车辆配备方面，目前我园配备一部行政执法人货两用车，除了每天上路执法外，还要兼顾行政办公用车，在防火期间一旦出现险情，难以保证将救火人员及灭火器材第一时间运到火灾现场，延误火灾扑救时间。5、我党支部刚成立不久，对理论学习、组织活动的创新程度需要进一步提高。这些问题和不足都有待摸索和总结一些新的举措和新的方法加以改进。

三、20\_\_下半年重点工作计划

（一）继续坚持以“预防为主，安全第一”的工作方针，抓好森林防火责任落实工作，细化各类应急预案，使之具有适用性和可操作性，加大园区日常巡查力度，消除各类隐患，实现全年安全无事故。

（二）争取下半年完成档案达标工作。

（三）完成古荔区的建设，包括三期工程东门区的建设、古荔区主园道、登山道及相关配套设施的完善，以及生态综合展览馆的建设，使古荔区在今年内完成全部建设工程，争取获得五星级园区称号。

（四）继续按公园规范做好园容维护、卫生保洁、治安防范等工作，使广大游客满意。

（五）加快郊野公园建设的步伐，争取完成山郊野公园用地范围的划定、人员定编、总体规划修编等项工作。

（六）计划开发彩色区（西区），争取做好彩色区用地的接管工作、开工前的其它准备工作，如施工图设计等，为明年开放西区作好准备。

（七）做好年底首届“公园文化节”活动的筹备工作。通过首届“公园文化节”的举办，将对我园起到宣传园林、公园文化的作用。

（八）加强党的先进性建设、党风廉政建设，通过形式多样的活动，加强思想政治工作，保持队伍稳定。充分发挥工青妇组织的作用，继续抓好计划生育工作。

（九）继续将发展循环经济作为重要工作议程，力求把深圳循环经济发展“十一五”规划理念与模式的内在要求，全方位、多层次地贯彻到公园管理建设过程的始终。

我们相信20\_\_年，在局领导的领导和全体员工的努力下，在发扬20\_\_年工作成绩的基础上，公园的建设和管理将会取得更大的进步。

**市政公园半年工作总结3**

今年，人民公园在河管处的领导下，围绕市政府制定的打造“哈密绿色宜居城市”的目标要求。以建设哈密河国家湿地公园为契机，把公园建设为“城市绿肺、自然胜景、休闲乐园”于一体的生态公园。我园有效的开展工作，开拓创新，提高公园的管理能力，进一步强化公园的各项管理规定，落实“长效管理”机制，促进了公园的建设发展。改善城市生态环境，给市民提供休闲娱乐、健身休憩的优美生活空间，使公园整体形象上档升级，得到了社会的认可。现将今年的工作总结如下：

一、公园管理

建立健全了各项规章制度；强化内部人事管理，加强园容园貌管理维护。因我园地理位置特殊，是城市精神文明建设、环境建设的一个窗口，特别是经过近年来的建设和发展，我园愈来愈受到各方面的重视，随着知名度不断提高，游园人数日渐增多。

（1）绿化方面；

1、完成了园内乔木灌木的种植，种植左公柳380余株、种植灌木水腊8万余株。另开春，在健身公园参加突击植树，栽种乔木2300余株，栽种灌木8万余株。

2、完成了园内草坪的种植工作，平整绿化用地4000余平方米，新栽种草坪4000余平方米。

3、完成了人民公园草花的育苗任务。其中，地雷花1000余株，扦插爬山虎3000余株。

4、完成了园内各种草花的种植栽培工作。栽植、地雷花1000余株、万寿菊1000余株、紫罗兰20xx余株。

5、维修绿化灌溉设施100余处，完善了绿化灌溉设施，新铺设绿化管线1200余米，更换绿化喷头5000个。

6、完成了园内各种树木的修剪工作。即左公柳、垂柳、侧柏、榆树、国槐等大冠树约300余棵，路边的绿篱1500米。到现在以修剪20多次。

7、嫁接大叶榆150余株。

（二）卫生方面；

为给市民一个清洁、舒适的公园环境，我园对园内卫生进行全面清扫巡查和保洁。

1、因环卫处环卫工人减少，无法对我园进行卫生清扫，我园投入全园职工，帮助环卫处，对公园进行卫生清扫，现已形成每个星期五定期对公园进行全园清扫，全天保洁，已成了人民公园的卫生清扫的工作，使园内环境卫生整洁。

2、由于今年大风天气多，我园左公柳、及其他柳树和树木被风吹断严重，造成倒伏影响了环境卫生，我园及时的清理了倒伏树木，7车有余。

3、安排人员定期对厕所进行清扫，每星期清扫两次，保持厕所卫生。

首页12尾页

（三）园内改造；

今年公园改造主要是对主河道的桥梁进行建设，其中主河道新建桥梁4座，辅助河道新建桥2座。拆除主河道旧桥2座。辅助河道旧桥梁2座。到目前为止、桥梁建设主体已基本完工。

（四）安全方面；

抓好安全生产、做好防治工作，在思想上高度重视。为提高职工的安全意识，采取会议、宣传、讲座等多种形式，学习安全知识，使职工牢固树立“安全第一”、“预防为主、防消结合”的安全思想。

1、对园内路灯进行更换，更换节能路灯168个，更换投光灯管16个，亮化了环境，进一步消除了夜间不安全隐患。

2,、对存在倒伏危险树木进行清除，避免造成倒伏危害游客安全，清除倒伏树木十余株。

3、‘六一’期间，认真组织安排，对摊主进行了安全知识的教育，提高了安全防范意识，顺利的度过了六一儿童节，确保游乐人员与儿童的安全。

4、强化人民公园的安全保卫工作。安排职工轮流值班，对全园进行24小时值班制，随时巡查，做到“三早”，即早发现、早报告、早处理。

5、做好“三防”工作。即防火、防盗、，坚持长效管理机制。

今年来无安全事故发生。确保了人民公园的安全。

二、思想工作；

在政治学习方面，认真学习党代会和党的十八大报告及会议精神。通过深入学习解放思想、提高我园职工的政治思想觉悟和理解政策的水平，使大家树立正确的人生观、世界观和价值观。进一步提高政治觉悟。

**市政公园半年工作总结4**

1、顺利的完成了农村税费改革

市县农村税费改革工作会后，我乡党委、政府高度重视，周密部署，制定了切合我乡实际的改革方案、措施，把中央一号文件精神和改革精神，扎实有效的宣传到家喻户晓，把政策不折不扣的落到实处，深入民心，有效的实践了“三个代表”重要思想。按照我乡实际情况结和税费改革精神，对我乡进行了全面税费改革，改革后，直接减税180977元全乡人均减负元，人均负税为元，亩均负税为15. 5元。

2、税收的征管关系到政府的正常运转以及社会各项事业的健康发展

全所人员不怕辛苦、不怕困难、努力工作。克服了“”自然灾害带来的巨大负面影响。在今年7月20日前，全面完成了税征任务，入库资金万元，入库率100%，在全县进度排第一。截止目前以超额完成税征任务。

3、做好了二oo三年农业税灾情减免摸底、造册、兑现工作

“”洪灾造成大面积的农田摧毁，税收减免工作，任务艰巨，是关系到社会稳定的一件大事。因此，全所人员深入田间地头，实地察看，做到“轻灾少减，重灾全免”的原则，采取群众自报，大家评议、实地丈量相结合的办法，登记造册、张榜公布、开票兑现等办法。在3月底全面完成兑现任务，达到政策落实，群众满意，领导放心。

4 、1999年第四轮退耕还林兑现工作在规定的时间内全面完成

为了认真落实“中央一号”文件精神，严格执行退耕还林政策，增强为人民服务意识，全所人员深入各村将退耕还林钱粮全部兑现到农户手中。

5、规范会计帐务

8月份所上集中一个半月的时间将会计核算中心、农村财务服务中心的帐务更进一步规范，分类整理，做到帐帐相符、帐实相符，为政府及时、全面、准确掌握资金的运转情况提供了可靠的依据。

6、加大引导农民致富力度

今年以来，继续抓好蚕桑、中药材、畜牧业、劳务输出，实现农民收入大幅度增长。

7、狠抓财源建设

从10月开始，全所人员深入农村，狠抓烤烟生产，目前，以落实种面积250亩，为XX年的烤烟生产打下坚实基础。

8 、积极参与、全面配合，顺利完成党委政府交办的其它工作。实现了农民增收、财政增长的工作目标。

今年，人民公园在河管处的领导下，围绕市政府制定的打造“哈密绿色宜居城市”的目标要求。以建设哈密河国家湿地公园为契机，把公园建设为“城市绿肺、自然胜景、休闲乐园”于一体的生态公园。我园有效的开展工作，开拓创新，提高公园的管理能力，进一步强化公园的各项管理规定，落实“长效管理”机制，促进了公园的建设发展。改善城市生态环境，给市民提供休闲娱乐、健身休憩的优美生活空间，使公园整体形象上档升级，得到了社会的认可。现将今年的工作总结如下：

**市政公园半年工作总结5**

xxxx年，青山森林公园建设管理工作在市委市府的高度重视下，在市林业局的大力支持下，按照“保护生态，建设生态，经营生态”的理念，切实转变思想观念，运用科学的发展观，抓住发展机遇，使公园各项工作又上了一个新的台阶，公园面貌发生了较大变化，现将一年来的工作总结如下：

>一、基本情况

青山森林公园是以国有林场为基础建立的省级森林公园，成立于1993年，经营面积4100公顷，森林公园的管理体制实行国有林场一套班子、两块牌子的管理模式，设立有青山森林公园管理处，具体负责森林公园的开发建设和经营管理工作。xx年，青山森林公园共投入建设资金245万元，旅游接待万人次，实现经营收入38万元，安排社会就业人员96人。

>二、工作开展情况

（一）强化基础设施建设，努力创建优良发展环境

青山森林公园建设多年来，由于建设资金缺乏，基础设施建设严重滞后。为此，今年青山森林公园管理处通过积极努力，多方协调，争取上级基础设施建设资金80万元，自筹资金65万元，招商引资100万元，对公园的道路，环卫设施、休闲设施进行了改造和完善。今年，铺设水泥道路8公里，新建无害化垃圾处理池16处，增设游客休息亭4个，进一步提升了公园的接待功能和游乐环境。

（二）完善服务机制，促进产业发展

按照“社会化建设、市场化运作、企业化经营”的原则，努力完善公园服务体系，主动为经营者上门服务，简化办事程序，协助办理相关手续等，提升公园的竞争力，经营者积极为公园建设献技献策参与公园的建设，有力推动了公园软硬件环境建设，使园内餐饮、娱乐等产业快速壮大发展。通过提高服务水平及各景点的基础设施完善，吸引了大量的游客前来游玩。

（三）健全管理制度，不断提高管理队伍素质

一是完善管理制度。今年，针对公园开发建设和经营过程中存在的问题，我们不断完善了相应的管理制度，如《安全管理制度》、《车辆管理制度》、《卫生管理制度》、《森林防火制度》、《员工纪律要求和行为规范》等。使管理有章可循，提高了服务质量，提升了公园形象。

二是提高管理水平。为切实履行好管理职责，努力提高建设管理水平，展现森林公园良好环境，促进森林公园健康发展，管理处建立了每月的森林公园管理学习制度，学习先进的管理方式、经营理念。此外，今年还组织了相关管理人员外出参观学习。通过学习，进一步丰富了管理理念，拓展了发展思路，管理人员素质得到了较大提高，为森林公园的发展奠定了基础。

（四）切实做好森林公园资源保护工作

一是设置专职管护人员，加强了管护力度。公园资源涉及到国有林场和各相关乡镇村集体森林，为有效保护森林资源，对公园区域内的资源管护实行了统一管理，落实了专职巡护人员，保证了森林资源的安全。

二是扎实抓好森林防火工作。首先，今年投入资金在公园内建设了12公里长防火隔离带。其次是加强了防火宣传，针对公园内人流量大而分散的特点，在主要进山路口设置了固定警示标语26幅，在各经营场所广泛钉贴防火标牌300余张。此外，还建立了10人的专业扑火队伍及30人的半专业防火队伍。通过以上积极有效的措施，提高了广大游客的防火意识，自觉遵守防火制度，消除了火灾隐患，有效避免了森林火情火警的发生。

三是积极做好冰冻材的清理工作。年初的冰雪灾害对青山森林公园的植被资源造成了极大的破坏，大量的断树梢及倒伏竹

木遍山满野，满目苍伤。为减少森林病虫害和火灾发生隐患，最大限度地减轻森林资源损失，促进我园森林恢复，我们管理处带领干部员工坚持“三禁止两不准一停止”先近后远，先松杉后杂木的原则，做好了冰冻材的清理工作。

>三、存在的问题

1、公园管理人员和服务人员的管理服务意识还需进一步提高。

2、招商引资力度不够，基础设施建设落后，经营缺乏规模和特色。

3、对青山森林公园丰富的森林风景资源、优良的生态环境宣传不够，致使其知名度和吸引力不高。

**市政公园半年工作总结6**

由于我处人员少、工作量大，再加之新校区刚投入使用，监督检查还不够及时，这些有待我们在今后工作中不断改进和完善。

今后，我们将在学院党委正确领导和坚定支持下，在各部门的理解和配台下，有信心、有能力继续做好节约型、服务型、创新型、效能型的国有资产管理工作，为学院的发展和进步做出新的页献!

20\_年是“十二五规划”实施的开局之年，是建党90周年大庆之年，也是滨江公园和园林公司迎来转型发展的重要一年。上半年，公园团支部在指挥部机关团委和公园党支部的带领下，结合滨江公园和园林公司业务发展的实际需要，认真开展各项工作，紧紧围绕服务青年团员的工作目标和党支部的“创先争优”活动，发挥了团员青年在具体工作中的先锋模范作用。成功进行了新一届团支部委员会的换届选举工作。在保障绿博园实施免费开放以及园林公司实施业务拓展和创建质量奖等工作中发挥了积极的作用。

20\_年上半年完成的主要工作有：

1、结合滨江公园团支部的特点，认真开展团支部的日常管理工作，开展学习型团组织建设。主要有组织团员青年学习提高专业技能，组织和参加指挥部的各项党、团、工会活动，外出参观学习园林建设管养等，选拔优秀人员参加入党积极分子培训等等。

2、完成了支部委员会换届改选工作。支部现有团员18名，其中滨江公园党员10名，1名为新增团员；园林公司团员8名，4名为新增团员。按照指挥部机关团委的要求，公园团支部认真、规范地进行了支部委员会换届改选工作。根据团支部由公园和园林公司两个单位的团员青年组成的特点，支委成员由两个单位的人员共同组成，方便了具体工作的开展。公园团支部在指挥部机关团委和公园党支部的领导下，在保障和促进业务工作的又好又快发展中发挥着团员青年的积极作用。

3、积极配合党支部开展“创先争优”活动，发挥党的后备军作用。在业务工作开展中，冲在一线，吃苦耐劳、勇于奉献，涌现了张荫、马利等一批工作成绩突出、用行动积极向党组织靠拢的优秀青年员工代表。

4、组织团员青年观看了电影《建党伟业》。公园青年员工董成及园林公司青年员工陈兵同志参加了入党积极分子培训。组织了两个公司的骨干团员青年参加了西安世园会、西安新城区建设管养等的学习考察等。

5、以团支部建设促进企业业务工作为目标，号召广大党团员青年认真努力工作，为绿博园免费开放以及园林公司业务拓展、优秀工程建设做出了积极的贡献，并积极开展了服务青奥办驻绿博园办公场所的服务管理工作。

6、配合公园党支部组织开展了迎建党90周年主题的摄影比赛活动。二十余名员工的一百多张照片参加了活动，活动评选出了多张优秀照片，较好地展示了河西新城及滨江公园的建设管理成果。

组织党团员青年积极参加指挥部党、团、工会组织开展的各项活动，并取得了良好成绩。如在羽毛球比赛活动中，滨江公园和园林公司多名团员青年获奖。

上半年团支部开展的活动还有：配合指挥部机关团委开展了迎青奥主题春季植树活动,园林公司工程部团员青年开展了安全生产示范岗创建活动等等。

下半年的工作打算：

1、在指挥部机关团委和公园党支部的领导下，认真开展政治理论学习，加强团员思想教育，开展学习培训和安全教育，提高自学能力，引导团员青年树立良好的人生观、价值观。

2、将团支部工作与业务工作更加紧密结合，发挥团支部的保障和促进作用；提高广大团员青年的工作责任意识和工作积极性，树立先进员工典型，号召大家学习先进、争做先进。

如发挥团员青年的特色和优势，做好公园的服务接待和园林工程建设管养的一线管理工作。

3、配合公园党支部开展一到两项较有影响力的活动，如开展第二届迎青奥环滨江公园长跑比赛活动。

4、配合公园党支部组织编写园林工作简报，开展宣传橱窗建设，宣传党的政策和团支部、企业工作，宣传勤奋工作、节约简朴的工作、生活的作风。并号召广大员工积极投稿，共同建设，逐步打造优秀的企业文化。

5、积极组织团员青年参加上级党、团、工会组织开展的各项活动，加强与其他支部团员青年间的学习交流。

6、发现和推荐优秀团员青年向党组织靠拢。

上半年，xx森林公园管理处在县委、县政府的领导下，按照“生态强县、旅游新县”的总体要求，紧紧围绕森林资源保护与开发并重的总体思路，夯基础，活财源，抓规划，争项目，把公园建设与国家武陵山扶贫攻坚计划紧密融合，又好又快促进公园经济、社会、生态三大效益不断发展，努力打造洞口罗溪国家森林公园品牌，不断提高公园知名度。为更好的建设罗溪国家森林公园，现将20xx年上半年有关工作总结如下：

一、基本情况

XX国家森林公园是经《国家林业局准予行政许可决定书》林场许准字[20xx]9号文件批准建立的，经营面积公顷，辖XX、XX、XX、长塘、XX5乡（镇）和XX、XX、XX三个国有林场部分面积，设有XX、XX、XXX、X四大片区，108个景点。

二、20xx年上半年主要工作。

（一）机构升格取得圆满成功。

为尽快搞好公园的保护、建设和发展，XX编办[20xx]46号文件正式批准XX国家森林公园管理处为副处级机构。公园处会同县委组织部、县编办到XX自然保护区、XX国家级森林公园、XX等风景名胜区考察调研。县编办根据调研情况形成了《XX国家森林公园管理处三定方案》并向市编委进行了请示。公园处多次到市编办汇报协调。市编办于20xx年3月下发了《XX市机构编制委员会办公室关于XX国家森林公园管理处机构编制有关事项的批复》（市编发【20xx】15号）文件。XX县人民政府办公室根据（市编发【20xx】15号）文件下发了《xx县人民政府办公室关于印发XX国家森林公园管理处主要职责内设机构和人员编制规定的通知》（X政办发【20xx】57号），该文件规定XX国家森林公园管理处升格为公益一类副处级事业机构，隶属县人民政府管理，共设4个内设机构：综合科、旅游开发科、规划建设科、法规科（加挂综合执法大队牌子），纪检（监察）机构按有关规定设置，全额拨款事业编制20名（其中：主任1名（副处级）、副主任3名（正科级）、纪检组长1名（正科级）、副科级领导职数5名（含监察室）。

（二）编制完成“一总四规”。

根据《XX国家森林公园20xx―20xx年建设方案》要求，我处邀请xx林业科技大学专家教授来公园进行了专门调研，完成XX山彩石大峡谷、游客中心1：500地形测绘，并就高登山景点、XX古道景点进行了前期规划工作。投资130多万元完成《xx国家森林公园旅游发展总体规划》、《唱歌x彩石大峡谷景区修建性详规》、《游客中心修建性详规》、《高登山景区修建性详规》、《xx古道修建性详规》招投标手续。其中《XX国家森林公园旅游发展总体规划》、《游客中心修建性详规》和《xx山彩石大峡谷修建性详规》已编制完成，其他两个规划也即将完成。另外《xx国家森林公园总体规划》于20xx年3月被国家林业局通过并备案。

（三）启动游客中心选址征地和XX山彩石大峡谷景点修建工作。

游客中心和XX山大峡谷景点是省旅游重点项目，xx国家森林公园管理处于20xx年12月进行了申报，20xx年元月正式被省立项。公园处根据《游客中心修建性详细规划》，会同县国土局、XX瑶族乡人民政府等单位于5月20日完成了游客中心选址、测绘工作。聘请专家进行了具体规划，游客中心规划面积共200余亩，分三期建设。其中一期占地73。8亩，按国家4AA级旅游景区标准建设，总投资3400万元（其中土地报批征地约880万元，工程建设约2520万元），公园处就游客中心相关工作向县委、县政府作了专门汇报，县政府召开了财政、国土、环保、发改、规划等部门会议，并安排专门班子负责征地报批工作，目前游客中心土地调规、预审工作已完成。公园处正在向老百姓进行征地工作。同时公园处通过招投标投资62万余元完成XX山彩石大峡谷栈道地质勘察、施工图设计和预算工作，并用40万元作了立项可研、环境可研、规划可研、调规可研、地质灾害可研、压矿评估报告、土地征地协议7个可研资料，该项目已进入招投标程序。

（四）招商引资工作取得突破。

20xx年引进的XX国家森林公园芭尤江漂流公司在公园处的督促和协调下，20xx年上半年共投资500多万元，疏通清理河道公里，清理拦河坝基200米。20xx年，经公园处大力争取，XX国家森林公园众艳生态农业旅游科技开发有限公司正式落户XX瑶族乡龙头村。该公司共投资500万元，租赁龙头村百姓土地30亩，按500元每亩每年付给百姓租金，租赁期为进行生态农业旅游开发，现在该项目已破土动工。

（五）宣传推介常态化，旅游经济得到发展。

担任大堂经理已经五个多月了，感觉这段日子过的非常快。在这接近半年的日子里，我有非常深刻的体会和感触，学到很多，进步了很多。现在我将我这半年来的工作做一个简短的总结：

如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。通过日常工作我也与同事们慢慢的相互熟悉、协调起来，当我在业务上遇到什么问题他们时，他们都会悉心帮我解答，使我大大提高了对银行业务的综合程度，通过这几个月的工作，我深深的融入了支行的企业文化中，融入了这个集体里。我发自内心的热爱我的工作岗位，因为这个岗位非常适合我，由于我的性格比较热情而温和，所以当顾客提出问题时，我能很耐心的听完顾客的疑问，这样我就能很快的知道客户需要的到底是什么？在这样的情况下，我能够快速、清晰的向客户传达他所想了解的信息，大部分的顾客都能与我良好的沟通，在解答问题的过程中，我的业务知识量也得到了提高，而且也起到了分担营业员压力的重要作用。

我深知大堂经理的一言一行都会在第一时间受到客户的关注，因此要求其综合素质必须相当的高。要对银行的业务知识有比较熟悉和专业的了解，然后在服务礼仪上要做到热情大方、主动规范，而且还要处事机智，能够随机应变。这对于一个大堂经理来讲，具有很大的压力和挑战性。但是我会在有限的工作时间里，大量的吸收知识与能量，散发出自己的光和热，作为一个金融服务人，我感到非常自豪，因为我有较高水\*的领导和亲入一家很好的同事，同事之间的和谐气氛和工作热情都是我积极向上、追求进步的力量，当一切事物都能从不能亲力亲为到可以得心应手时，生命就会变得光辉灿烂起来。我会在这样的集体里不断的充实和完善自我，最终成为一个优秀合格的大堂经理。

在接下来的半年里，我会更加努力，付出我全部的工作热情，迎接新的挑战，为我行更繁荣的发展继续努力！

20XX年初，根据县委、县人民政府的要求，我们启动了湖南宁乡XX山国家森林公园4A景区创建工作。

（一）加强领导，完善机构。成立了XX山国家森林公园4A创建工作领导小组，确定创建成员单位、选配创建工作人员，明确创建工作职责，制定《XX山国家森林公园4A创建工作实施方案》。组织科室人员集中学习《景区质量等级划分评定管理办法》和《景区质量等级的划分与评定》。

（二）全力推进规划设计。引进专业创建4A景区规划策划团队进行4A景区创建规划工作。目前正在制作4A景区创建规划、4A景区旅游规划、宣传片、宣传手册、官方\*站、微信平台。

（三）全面夯实基础建设。一是在香山冲景区安装了102盏路灯，投放了100多个户外垃圾桶，安装交通标示标牌45块、反光镜30块、波形防护栏1500米、安全警示柱700个、休闲椅凳100套；二是进行了景区道路美化、绿化工程，共栽种苗木4000株，花草籽100多亩；三是加快饮水工程建设和香山冲景区污水处理工程建设，争取10月份投入使用。

上半年对于汽车销售行业来说，是一个淡季，客户上门的几率相对较小，汽车销售的数量同比其他月份少，针对这种情况，在公司销售经理王经理“\_，我们过去”的销售策略下，开始实施“主动出击，开发市潮的战略方针，作为一名销售顾问，我们在做好顾问式的销售方式的同时，进一步做到上门服务、宣传两不误，作为分管xx市xx区的销售经理，现将汽车销售上半年工作总结如下：

一、目标

经过月初分析总结，锁定xxx的目标客户为中小企业主、有实力的个体户、大型企业高层管理人员等，因此，x月份第一次宣传针对有实力的个体户展开了攻势，通过上门访谈、发放宣传资料、邀请意向客户试乘试驾等。

二、经过

个体户里面曾经的光辉人物们——汽车市场个体户，今年xx的房地产飞速发展，因此带动并且引爆当地的建材市场，相当一部分人，理所当然地暴富了，有了钱需要改善原有的生活，原来不懂消费，不会消费，这就需要我们引导消费，宣传我们的汽车，给准客户的生活带来了一丝色彩，不至于使他们天天面对自己的“上帝们”也让自己当一回“上帝”，宣传有一定的效果，但是在我沟通的过程中，也清楚地认识到xxx年底带来的世xx危机，一样未曾幸免的波及到了xx汽车产行业，顺势波及到汽车市场，这个时候的建材市场如同我们上半年的汽车展厅一样冷清，现在更多的个体老板选择持币待购，静观其变。

三、总结

虽然汽车市场一时陷入了困难时期，并不代表其将一蹶不振，等到经济好转的时候，我的努力也就不会白白的付出了，无论是楼市，还是车市，总有经济复苏的一天，现在只需要做好我们该做的，让xx在日照家喻户晓，经济好转的时候，总会有人来买车！

四、计划

我个人认为下半年的工作计划还是以主动出击为主，守株待兔为辅，尽快地扩大宣传范围，通过各种不同的宣传渠道，让更多的人了解我们公司！上半年已过，在此期间，我通过努力的工作，也有了一点的收获，借此对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。

通过不断的学习专业知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在我对市场有了一个大概的了解，逐渐的可以清晰。流利的应对客户所提到的各种问题，对市场的认识也有了一定的掌握。

在不断的学习专业知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水\*都比以前有了一个较大幅度的提高。

随着市场竞争的日益激烈，摆在销售人员面前的是—\*稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

20xx年上半年转瞬即逝，回顾这半年来，我在招行领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照总行的要求，认真做好自己的本职工作。现将半年来的工作情况总结如下：

一：作为一名对公客户经理，不仅要加强学习好08年的信贷政策，重点掌握招行“总体信贷策落，客户与业务信贷政策，行业聚焦”等信贷政策部分，更要在此基础之上，做好我行政策传达与企业选择分类营销等工作，充分发挥客户经理应尽的职责。

1、努力提升业务技能水\*，强化自身风险管理意识。从支行成立至今，遇见如国内保理、开发贷的款等以前没有实际操作过的业务，为了能够更好的拓展客户，在分行收信部门领导的支持帮助下，自己很快了解并熟识了该业务的操作模式，风险的把握也进一步得到了提升；另外，为了加强学习业务技能，半年内先后4次参加了分行举办的技能培训。

2﹑加强客户营销，做好客户考察、授信上报、维护等工作。由于08年总体从紧的银行政策，在实现市场营销与风险管理和谐的基础支行，深入研究行业发展趋势，有针对性的做好目标客户营销。半年期间，曾参与昆明苏化生物科技有限公司﹑云南崎峰机电设备有限公司﹑滇能电力燃料有限公司﹑云南城投等公司业务的开展工作。

二：加强客户营销，增加客户群体。自己的担子很重，而自己的技能、营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学\*结，怎样才可以更好的做好银行工作，不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过半年的锻炼有了一定的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三：存在的问题和今后努力方向。我虽然能敬业爱岗、积极地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，业绩技能水\*还不够熟练，有些很好的客户资源，原本能够很好的合作，但自己却不能很好的有针对性的为客户制定业务方案。

第二，现有的客户资源，没有能够很好的深挖细刨，针对客户贸易链各环节展开营销工作；对于自己有目标的客户群体也一直没有找到合适的介入机会。

第三，有些工作做的不够过细，一些工作协调不是十分到位。

下半年已经步入，针对以上突出的问题，我将争取最大努力做到以下几点：

第一，加强学习，提升技能，只有具备完善的业务技能水\*，开展业务才可以得心应手，游刃有余。

第二，在做好本职工作的同时，积极营销，更新观念，争取以良好的心态和责任心，做出较好的业绩回报招行。

第三，细节决定成败，今后我将努力完善工作细节，增强部门﹑同事﹑银企之间等合作意识，加强团结，不断改进，力争做好银行工作。

在过去的半年里，xxx经历了开盘前积累期、开盘期、后续稳销期;在项目组全体工作人员的共同努力下，项目客户经历了从无到有，从少到多的积累，逐步实现了预期销售进度值，实现为开发公司回笼资金xxx万，上客xx组，现将本公司进驻xxx中心项目部以来截至20xx年x月x日主要营销活动及销售工作总结如下：

一、营销总结

1、20xx年x月x日：本公司进驻xxx中心

注：进场之前已完成售楼部物料准备、人员及车辆配备等工作

2、20xx年x月x日：xx中心售楼部盛情开放注：活动当天来客x组，并在x月x日前完成各媒体、媒介推广工作。通过此次活动，将xx中心售楼部开放信息有效传达，并引起一定的市场关注度。为后期一系列的营销推广活动奠定了坚实的基础。

注：活动期间客户积累达xx余组，为开盘工作顺利的推进起到关键的作用。期间主要采取以售楼部

门前演出活动及单页发放并重的营销方式，取得了良好的效果。并在此期间完成保安及周边乡镇同类项目的调研工作，并写出详细的调研报告。

二、销售总结

1、xxx中心多层住宅房源共x栋

2、xxx中心私家小院房源共x栋

三、后期计划

1、案场管理方面

一个科学、系统而简约的管理制度和管理方式是凝聚团队走向成功的基石，作为销售部门尤为重要，为了打造更优秀的销售团队，计划将从绩效、激励、行为、心态、奖惩等销售人员最困惑的问题及因素出发，制定更为完善的销售管理制度。

2、销售培训方面

一个地产项目的成功与否，离不开硬件建设(地段、资金、户型、配套、建筑品质)，也离不开软件塑造(物业、推广、销售)，作为软件环节中直接面对客户的先锋，销售人员综合素质的优劣在一定程度上成为客户订房签约的关键因素，为此，塑造一流的销售团队尤为重要，针对20xx年的销售计划和市场情况，将在培训中添加针对性的培训内容，同时更加细化，培训涵盖市场调研、房地产基础知识、项目知识、销售技巧、销售基本流程与特例操作方案等7大项，以循序渐进、优胜劣汰的培训方法提高置业顾问的专业水准。

3、营销策划方面

市场竞争日益激烈，对产品的包装及计划性的经营，显得尤为重要。针对xxx中心的营销方式要更好的“闰土”及“接地气”，适应当地市场，将新安邻里中心的销售工作在\*稳中更好的推进，适时利用节点推出适合当地市场的营销活动，把xxx中心在现有基础上再推向另一个高度。

四、个人总结

回顾20xx年上半年，切历历在目，时间在不知不觉中飘然而过。在公司领导的带领帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职及其他工作，通过半年兢兢业业的工作和切身反思，工作模式有了新的突破，工作方式有了较大的改观，人生最可怕的就是虚度光阴。

在我们xxxx有限公司里，我的职位是镇区业务，说到底就是负责xx在东莞市所下辖的6个镇（的直营销售与协助代理商做好代管区域市场维护这方面的工作。从今年四月进入xx开始，我逐渐认识到作为一家成功运作的销售公司，除了拥有一批敬业忠诚团结进取积极主动能吃苦耐劳的销售人员，还需要一个高素质，英明果断，能把控市场起伏敢于决断的领导团队。这点，也是xx团队能够不断发展、壮大的因素之一吧。

一、工作简介

从刚加入xx到8月，我是负责另外一个区域的工作，对于过去种种，这里就不做多提。8月份因工作区域调动，我来到了常\*，刚来时我第一步做的工作是，对整个区域进行摸底，对区域内各个经销商（合作客户以及待合作客户）分布情况了解清楚，其次了解合作客户在合作中有没什么问题或建议，能否在自身能力范围内解决；未合作客户没有合作的原因是什么，以及确定后续有没有合作的可能，在接手以后的近四个月中，我所负责的区域内业务基本上呈上升趋势。各渠道门店年度销量大部分是上升的，并且综合电器业务方面，在两个镇上新开了门店。当然也有一家店面销量下滑，我总结了一下原因、经验，争取在来年的工作中扭转这一下降趋势。这其中直营区桥头、企石、横沥三个镇的销售业绩增长比较明显，当然这也离不开前任业务对市场良好的维护以及进入销售旺季的原因。而在这将是我们来年提

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！