# 护理质量半年工作总结(必备16篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-01-29

*护理质量半年工作总结1>  一、全力推进以病人为中心的“创建优质护理服务示范工程”活动  （一）制定标准、培训标准，理解掌握标准，进一步强化护士对优质护理服务示范工程活动的理解  1、根据《20xx年推广优质护理服务工作方案》的通知》精神，...*

**护理质量半年工作总结1**

>  一、全力推进以病人为中心的“创建优质护理服务示范工程”活动

  （一）制定标准、培训标准，理解掌握标准，进一步强化护士对优质护理服务示范工程活动的理解

  1、根据《20xx年推广优质护理服务工作方案》的通知》精神，护理部制定了切合我院实际的推广优质护理服务工作方案和工作计划。并将《医院实施优质护理服务考核评价细则》纳入20xx年绩效考核评价标准。

  2、派出1名护理管理者外出参观学习，返院后对全院护士进行了“解读优质护理服务示范工程评价标准”、“优秀责任护士培训”等专题培训，使全院护士更加深刻理解优质护理服务内涵。

  （二）重点落实好五项工作

  1、深化病房小组责任制工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

  2、全面落实护理职责。

  （1）制定责任护士考核细则，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。

  （2）根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。如在外科系统开展了护理集体小交班、风险点评，内科系统强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

  （3）规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了治疗室集中摆药、责任护士发药指导或由责任护士床头摆药、发药、指导等办法，确保了患者口服用药安全。

  （4）为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，利用我院举办的“护患沟通情景演练与竞赛活动”、及“沟通就是质量安全”为主题的文艺联欢比赛活动，鼓励全院护士积极参与的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等，为推进以沟通为特色的优质护理服务奠定了坚实的基础。

  2、修订服务内涵和服务项目并公示。护理部根据《综合医院分级护理指导原则（试行）》等文件要求，结合我院实际，将晨晚间护理等8类服务项目根据患者活动度，对其辅助程度及与护理级别的对应情况进行细化，并在病房醒目位置进行公示，以期得到病人及社会的监督，督促护士遵照执行。

  3、充分调动护士积极性。

  （1）修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

  （2）“”护士节表彰奖励了在优质护理服务创建过程中涌现出的先进典型，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

  （三）自查、考评结合，不断提高优质护理服务质量1、开展自查达标活动，提高优质护理服务开展的质量和水平。

  以^v^《医院实施优质护理工作标准》为依据，以我省《医院实施优质护理服务考核评价细则》为标准，各科室对照标准，找不足，挤水份，在去年试点的基础上逐步夯实工作质量。4月份接受了省卫生厅督促检查组对我院的考核评价，并根据评价考核意见积极整改。

  2、构建长效机制

  将优质护理服务考评标准纳入20xx年绩效考核管理目标中，督促考核组定期不定期下科督促指导科室工作进展及落实情况，确保优质护理服务工作推广的质量和水平。

>  二、加强护理队伍素质建设

  (一)开展多形式、多途径培训,提高护士专业技术水平

  1、院内培训：坚持院每月1次、科室每月2次的新业务、新知识业务学习；内容涉及新的护理文书书写规范。

  (二)严格考核：20xx年前半年护理部改革了护士考试办法。一方面，护理部建立了三基题库、核心制度题库、优质护理题库，通过邮箱下发科室；第二，对考核内容实行提前通知，全院同步进行的方式进行；第三，分层次考核。护士长试卷侧重管理、护士试卷侧重临床实际。第四，改革考核题型，增加主观题部分的考核。如核心制度考的主观题就是选择了临床工作中的典型案例，要求考生结合核心制度进行剖析、思考，提出应对措施，从而锻炼护理人员的综合分析与应用能力。

>  三、质量安全管理

  1、前瞻的病人安全管理

  努力营造非惩罚性报告制度的病人安全管理文化，鼓励护士主动上报不良事件，教育护士长注重剖析问题发生的成因及防范措施的有效实施。如实施了弹性排班制、双班制，责任护士摆药、发药，危重病人床头交接，交接班时间重叠15分钟，各种安全警示标识，约束带等护理器具的改良等措施。这些措施的实施，充实了薄弱时间段人力配备，弥补了管理上的缺陷，减少了纠纷缺陷的发生。

  2、坚持利用护理部日常查房、护士长夜查房、二级质控活动、职能科室联合查房等方式督促指导，每月质量考核有重点、有反馈、有整改措施、有评价，管理措施与缺陷全院分享，使护理质量能持续不断改进。

  3、出台了护士长一日四查房制度，从查房时间、重点内容、沟通等到方面进行规范，并与护士长绩效考核挂钩，充分调动了护士长深入病房的主动性，提高了护士长管理考核的力度。

  4、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

  5、利用质量安全教育月开展了核心制度知识竞赛、护理核心制度考试、护理安全知识讲座、“质量标准在我心中，质量安全在我手中”主题演讲活动、护理缺陷回顾讨论会等活动，通过这些活动的开展，进一步强化了护理人员的法律意识、安全意识。五、上半年护理各项指标考核汇总均达三级标准护理技术操作抽查人次，合格人次，合格率100%基础护理抽查人数人次，合格人次，合格率90护理文书检查份，合格份，合格率88%器械灭菌抽查人数件，合格件数件，合格率100%急救物品药品抽查件数件，合格件数件，合格率100%三基理论抽查人数人次，合格人次，合格率90%护理事故发生：0护理服务满意度：六、存在不足：

  1、护理人力资源配置仍然相对不足。

  2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善，护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

  3、进修护士整体内涵素质有待提高。

**护理质量半年工作总结2**

上半年，在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕医院“安全生产”的工作主题，以病人为中心，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作计划，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

>一、加强医德医风建设培养高尚医学道德情操

加强护士的政治思想及医德医风教育，积极参加院内组织的政治学习及活动，及时组织本科护理人员学习院纪检察下发的各种文件精神，加强法制教育，坚持“以人为本、病人至上”一切以病人为中心，一切以病人的利益出发，认真、踏实开展工作。狠抓护理质量管理及院感管理。

护士长定期对我科护理人员进行医德医风教育，提高护士整体素质。全科护士具有高度的责任感和高尚的医学道德情操，以医学“救死扶伤，以治病救人”为光荣使命。

>二、深入优质护理服务，努力提高基础护理质量

上半年，我科以医院“安全生产”为导航，以“优质护理服务”为中心，继续“夯实护理基础，开展优质护理服务”，科室反复多次组织护士学习文件的内容，领会文件精神，讨论具体实施方案，坚持以病人为中心，努力为病人提供一流的服务，满足患者需求，主要做了以下工作：

1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存在问题及时改正，确保患者安全。

2、加强晨间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，对所有患者使用的褥子、褥皮进行了大清洗，使每位患者床单元平整、清洁、舒适；晨间护士主动为患者洗脸、清洗外阴，保证患者清洁无污染。

3、加强医患沟通，进一步落实健康教育工作，提高临床效果，住院时做好入院宣教，消除其紧张情绪，住院后护士及时到病房与病人进行沟通与交流，随时了解病人的思想，帮助病人排忧解难，将患者意见调查表与健康教育有机结合，督促每位主管护士根据自己所管患者的意见进行有针对性的教育，及时向病人讲解疾病相关知识，防病知识，药物作用等，做好出院指导，保证患者能随时与科室保持联系，做好出院回访，提高满意度。

4、加强了出院随访，科室在门诊增设了电话，对门诊宫颈癌筛查病人、出院后的患者进行了电话随访，及时了解出院后患者遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，上半年共电话随访560人，受到了患者及家属的广泛好评。

>三、规范工作流程，细化管理，提高护理质量

1、进一步完善了护理工作流程，利用晨会和业务学习时间组织护士学习，按照流程进行落实，各项工作的管理逐步趋于规范化、标准化。充分发挥质控小组的作用，按照质量检查标准，每周进行质量检查，并详细记录，在每月召开的质量分析会上进行反馈，分析原因，最后进行总结并制定出相应的整改措施，限期改进，进一步增强了护士的质量意识，护理质量明显提高。

2、通过以上工作，各项护理指标完成如下

护理表格书写合格率98%基础护理合格率96%

急救物品完好率100%常规器械消毒合格率100%

护理技术操作合格率99%病人对护理工作满意度98%

>四、继续加强重点时段的管理

加强重点时段的管理，增加中午上班人员，实行双办制，并且做好新老搭配，团结协作。

>五、新业务开展

上半年，根据国家计生委要求，我科在科护士长、科室主任的指导下，开展了人流后关爱（pac)门诊，宫颈癌筛查跟踪服务,得到了病人的好评，提高住院了病人总数。

>六、不足之处

1、优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。

2、护理质量追踪检查还需进一步规范

20xx年6月30日

**护理质量半年工作总结3**

  半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，组织全院护理人员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>  一、积极完成医院的各项指令性任务

  护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作.围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

>  二、加强质量管理，持续改进护理质量，保证护理安全

  1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

  2、护理部制定了切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

  3、护理质量管理委员会成员对各科室护理质量进行检查、督导，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每月组织一次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做了以下几个环节：

  、护理质量管理委员会成员按照分工，每月进行一次护理质量检查，护理部对检查过程中存在的问题和缺点及时向各科室护士长进行

  书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

  、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

  、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过QQ反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

>  三、强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

  继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务，20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为％，健康教育落实率为100％，健康教育知晓率为％，责任制整体护理落实率为91％。

  1、新增妇产科、儿科、ICU开展优质护理服务病房。

  2、为规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，真正达到“患者满意、社会满意、政府满意”的效果，提高我院护理水平，调动广大护士的积极性，护理部推出“最美护士”评选活动.

  3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

  4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

  5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

>  四、突出中医护理特色，全院各病区实施中医护理方案，规范护理人员中医护理操作技术。

  1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2--5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

  2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

  3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个 科室都开展了2项以上的中医护理技术服务于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

>  五、加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

  1.上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。

  2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。

  3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

  4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。

  5、 制定了护理中层后备干部竞聘方案，

  6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。

  7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

>  六、院内感染与质控的管理

  1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

  2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

  3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

>  七、纪念“”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

  为了庆祝国际护士节，弘扬“南丁格尔“精神，丰富医院

  文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

>  八、存在问题 ：由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。

  护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。 个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

**护理质量半年工作总结4**

上半年，我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主 题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按土右旗医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将上半年我科工作总结如下：

>一、 落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1. 对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2. 每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3. 组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4. 组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。

5. 每个护士都能试练掌握各项护理操作技能，并进行了考核，合格率97%。

6. 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

>二、改善服务流程，提高服务质量。

加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，科内发放护理服务质量调查表20份，病人满意率100%，提名表扬服务态度。

>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

>四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

>五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。

病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

>六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理。

每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

>七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

>八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**护理质量半年工作总结5**

1、加强护理安全管理、做好“6S”管理工作:加强护理安全管理，督导落实各项护理核心制度，加强抢救药品、设备管理，降低护理差错，杜绝护理事故。对病区、护办室、治疗室、抢救室、更衣室、储藏室持续进行“6s”管理，每周对所有病区病房管理检查一次，确保各科室的6S落实到位。

2、按照双核心指标，中医护理方案适时开展：中医护理方案适时开展，督导各科积极开展中医适宜技术，每个科室至少开展1项以上中医护理技术，准确进行辩证实施护理措施，并做好评价登记。

3、做好护理质量监测：每月做好各项护理质量检查，每月召开护士长例会，对当月出现共性的护理缺陷、不良事件等与护士长研讨，制定相应防御措施。每季度进行护理质量评比一次并召开护理管理交流会，以提高护理管理水平、促进护理质量不断提高。

4、护理质量：

（1）每周对各科室反馈文件书写、病房巡视、满意度调查三项检查的问题各一次，其它各项护理质量每周随时抽查两项进行全科室检查一次，并跟踪指导监控改进情况

（2）每月组织护理质量大检查一次。做到护理质量管理“护士参与、护士长监管、护理部考核”，落实无缝隙管理。

（3）每月组织护士长讨论工作中疑难问题、解决方案、协助护士长们做好管理。在管理中不断的研究和探索管理经验，对不利益管理的问题随时改进，让临床工作顺利开展。

（4）定时完成护理相关资料：审阅归档病历护理质量、完成住院病人满意度调查并上报院部、定时填充护士技术档案资料.

**护理质量半年工作总结6**

  在我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的 共同努力下，基本完成了半年的护理工作任务，现总结如下：

  首先我把年初护理部制定工作计划中的要点与大家回顾。

  1、逐步增加人员配比。

  2、落实中医护理方案;增加适宜技术项目。

  3、在内科开展优质护理服务。

  4、加大培训力度。

  5、提高服务质量。

  6、加强安全管理。

  根据年初咱们护理部制定的工作计划，我们护理工作完成情况向大家汇报如下：

  1、按医院工作的总体规划，在逐步扩大护理队伍，上半年又招聘护理人员xx人(其中有xx人已上岗)xx人在导诊。逐步提高床护比，比值由原来xx：xx提高到 xx：xx(这个数值是按二甲医院实际开放 床位算的，其中骨科病房增加一名护士，内科增加两名护士)。

  2、需要新开展的业务，已向院领导逐级申请，经院里定夺，中医护理方案、适宜技术、优护病房暂缓。

  3、业务培训;咱们xx月xx日进行二甲验收工作后，按中医护理 工作指南要求，重新调整了培训计划、内容。同时为尽快提高基础护 理水平，每月增加护理基础考试一次。对于护士长讲课提高到课件教学。于xx月初制定岗前护士、实习护士规范化培训手册。

  4、提高服务质量，从服务方面;年初增加了临时工作任务，开展护士语言、行为服务规范，并通过科室培训、护理部集中培训等形式进行培训。从业务水平方面;加大培训、考核力度，按计划分层级考核真正落到实处。

  5、针对安全管理;由咱们xx副书记牵头，制定了科室财务台账，并按要求规定对物品、仪器、设备进行保养、维修。针对抢救车、常备药品进行清查，登记，由药剂科和护理部共同监管;人员薄弱环节 要求科护士长有针对性的培训;定期组织安全隐患讨论。

  6、完善和改进二甲验收工作中的不足。于xx月末前完成护理应 急预案预案及程序的整理工作。(共计重新调整、完善应急预案xx项)

  7、护理人员进修：血透护士xx名、手术室护士xx名。按预计入住新楼后培养一个新的梯队，大约xx-xx人，现已制定培养人员xx人，还需xx人左右，下一步工作按计划继续完成。

  8、 开展护理人员末位淘汰制度。方案已下发给相关科室护士长，并要求认真传达到每位护里人员知晓。

  9、 制定护理人员岗前规范化培训手册、实习生手册、护士手册。现在前两个手册已完成，护士手册在完善和整理中。

  半年护理工作量完成情况 半年各科室累计共输液xx次，输血xx次，肌肉注射xx 人次，皮试xx次，静脉采血xx人次(不包括门诊)，一级、危重患者xx人次，灌肠xx人次，口腔护理xx人次，导尿xx人次，吸氧xx人次，胃肠减压xx人次，鼻饲xx 人次。

  (1)、基础护理合格率达xx%。

  (2)、特、一级(危重)患者护理合格率达xx%

  (3)、急救物品、药品完好率达xx%。

  (4)、护理文件书写合格率达xx%，中医护理记录合格率xx%。

  (5)、护理人员三基考核，理论合格率达xx%，技术操作合格率xx%。

  (6)、消毒隔离合格率达xx%。

  (7)、病房管理xx%。

**护理质量半年工作总结7**

(一)护理人员情况

(二)护理工作量表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一)强化护士长的管理意识，今年\_月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测--控制--改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

2。加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3。增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评\_\_\_\_，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率\_\_\_，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

1、基础护理合格率\_\_\_\_;

2、一级护理合格率\_\_;

3、护士长管理考核合格率\_\_\_\_;

4、夜间护理质量检查\_\_分;

5、抢救物品管理合格率\_\_\_;

6、消毒隔离合格率\_\_\_;

7、护理文书书写合格率\_\_;

8、护理工作满意度\_\_\_

9、护理人员技术操作合格率\_\_;

10、护理人员考试合格率\_\_\_;

11、常规器械消毒灭菌合格率\_\_;

12、一人一针一管一灭执行率\_\_\_;

13、护理事故发生率0;

14、年褥疮发生率0。

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了\_\_总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试\_\_\_\_，合格率10\_\_\_\_，护理技术操作考核 \_\_\_\_，合格率\_\_。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

**护理质量半年工作总结8**

在市委市政府的正确领导下，在市^v^门的支持下，\*\*医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

>一、职业道德工作

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明\*\*医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

>二、医疗护理工作

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

3、是护理管理工作有新举措。根据《广东省护理管理规范》及《临床护理技术操作规范》的要求，结合实际，制定了新的质量标准，并按照质量标准定期组织检查，针对存在问题、缺陷，落实各项改进措施，合理调配护理人员转自，高度负责，做到忙而不乱。

**护理质量半年工作总结9**

>一、工作量完成情况

全年各科室共收治住院病人760人次，累计共输液17262人次，皮试1996人次，肌肉注射1020人次，静脉注射186人次，采血3211人次，护理危重患者30人次，输血4人次，吸氧409人次，会阴护理1056人次，备皮102人次，微波治疗206人次，灌肠1036人次，导尿114人次，中药贴7437人次，乳房护理104人次，乳房按摩226人次，新生儿疾病筛查145人，筛查率100%，上半年筛出一名甲状腺功能低下患儿，正接受治疗，阳性率；使用CPAP的2人，雾化7209人，口护7972次，共分娩141例（其中剖宫产95例，正常产46例，无痛分娩15例）全年剖宫产率；新生儿洗澡游泳例，新生儿抚触311例，胎心监护1020例，妇科理疗4060例，孕妇课堂30节和两场大型100人以上的孕妇活动，听力筛查142人、共完成115例手术（其中剖宫产94例，外科3例，眼科2例，妇科4例，腹腔镜8例，宫腔镜4例），供应室共消2483个无菌包。

>二、护理部工作完成情况

1、落实了护理业务查房，由林红玉主任牵头落实较好。

2、完善了护理八大盘工作。

3、执行落实了牡丹江护理质控中心的护理质控标准，现已落实病区管理和护理文件书写标准。

4、按牡丹江20xx年护理工作重点要求完善了我院优护工作方案，计划在下半年具体实施。

5、规范了护士仪容仪表，统一佩戴头花。

6、成功开展了护士节和青年节活动。

7、牵头做好了全市三八宣传工作共发放宣传单万余张和全程参加三八体检介绍套餐工作。

8、在妇产科开展了产后康复操，深受患者好评。

>三、医疗教学工作：

全年的医疗教学工作按计划均已完成，共培训20次，培训了新技术新项目（儿童营养、高血压四项、同型半胱氨酸、乙肝两对半发光法、降钙素原等）10次，抗生素管理培训2次、三级三严培训4次、急诊急救知识2次、核心制度培训2次.

>四、认真落实了宣传拓展工作：

共下社区宣传讲课共10余次，到广场宣传义诊6次，组织到企事业单位宣传讲课共10余次，提高了市民的健康意识和自我健康管理能力。

>五、质控工作

1、进一步推进我院质量控制工作，在各职能部门的支持下制定了我院临床部门的质控标准，已通过职代会并下发科室遵照落实。

2、全年年共组织召开质控会72次，共解决大小问题300余个，提高了全院职工的质量安全意识，提高了我院的医疗护理质量。

3、持续开展了不良事件上报奖励工作，各科室共上报不良事件23例，有力杜绝了差错事故发生。

>六、安全生产工作

1、按文件要求认真组织监督检查我院安全生产工作，共落实文件20个并及时上报卫计委工作落实情况的总结。

2、共下科室检查消防安全生产工作20余次，规范了安全生产用电管理和危险化学品管理，无安全事故发生。

>七、下半年工作计划

1、继续推进质控工作，逐步提高我院医疗护理质量。

2、重点逐项落实牡丹江护理质控中心的护理质量标准。

3、继续重点推进优质护理，优化服务质量。

4、落实核心制度学习，确保护理安全。

5、拓展护理服务，在儿科开展脐带护理。

6、推进新技术新项目工作。

7、按时完成院领导安排的临时指令性工作。

8、做好新楼装修的材料样本留存工作和资料管理工作。

**护理质量半年工作总结10**

20xx年上半年全体护理人员在院长看重及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的办事宗旨，较好的完成了院领导部署的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作环境总结如下：

严格执行规章制度是进步护理质量，确保平安医疗的根本包管。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各种岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理毛病。

3、认真落实骨科护理老例及显微外科护理老例，坚持填写了各类信息数据挂号本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与稽核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行稽核，并依据护士长订出的得当科室的年计划、季支配、月计划重点进行督匆匆实施，并监测实施后果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按品级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改步伐，向各护士长反馈护理质控反省环境，并学习护士长治理相关材料。

3、每月对护理质量进行反省，并实时反馈，进步护士长的治理程度。

4、组织护士长外出学习、参看，汲取兄弟单位先进经验，扩张知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习停止后，向全体护士进行了陈诉请示。

1、继承落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分手于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继承开展康健教导，对住院病人发放满意度查询访问表，（按期或不按期测评）满意度查询访问结果均在95%以上，并对满意度查询访问中存在的问题提出了整改步伐，评选出了护士。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科互助，聘请专家讲课，讲授骨科、内、外科知识，以进步专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为根基理论知识和骨科知识。

4、“三八”举行了护理技巧操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分手给予了奖励。

1、严格执行了院内治理领导小组订定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例沾染的好造诣。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处置惩罚，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质办事的宗旨，深入开展了以病人为中心的康健教导，通过发放康健教导手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉控制疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留看125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程办事，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人得手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员获得了周到的办事。

1、个别护士素质不高，无菌看念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

**护理质量半年工作总结11**

20xx年我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将20xx年护理工作总结如下：

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，积极开展延申服务，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，提高了病人满意度。目前我科对出院患者进行定期电话随访，现状追踪，随访家属需求，患者对科室服务的满意度就是衡量我们工作成效的标准。

我科已选派1名优秀护理人员到重庆医科大学附二院进修神经内科专科护理。申报了1项新技术和新项目，并规范了相关的管理制度和流程。

按照《重庆市院内感染评价指南》，强化了院内感染工作的重要性，学习了医疗废物分类及处置的各项标准，严格无菌技术操作原则，坚持对治疗室、理疗室等每日用多功能消毒机照射，严格对出院及死亡病人的终末消毒处理，定期对消毒液进行监测，并对医疗废物的处理进行了严格的区分和统一处置，严防交叉感染。

总结成绩，也发现不足，比如，细节管理还不够；护理科研项目至今还是空白等。在今后的工作中，我们将切实结合医院发展的相关政策，紧跟医院前进的步伐，不断学习护理新技术，不断探索，运用五常法、pdca、品管圈等手法进一步加强管理，为医院的等级评审和服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理质量半年工作总结12**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将x年的工作和x年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在x年手术室开展了^v^加强手术器械的管理^v^项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、x年度展望

x年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在x18年度cqi工作中，准备立项开展^v^实施手术部位标识^v^工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以^v^团队精神、品质医院^v^为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**护理质量半年工作总结13**

  20xx年1～6月份护理部围绕年初制定的目标逐步开展各项工作，除常规性的工作外，启动和落实的重点工作如下：

  1、继续完善护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。根据20xx年7月颁布的中医医院护理工作指南要求，从组织体系、部门职责、人员管理、临床护理实施、护理质量评价等方面修订各项制度，落实完善各项工作。3月份完成了护士长的岗位竞聘，调整了部分护理管理岗位，选拔和制定了了护理骨干的培养方向。

  2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。中医护理是我院的护理特色，如何更好的实施和发展也是体现我院护理内涵质量的重要内容。护理部组织了各病区护士长调研，根据各科特点，制定了常见病的中医专病护理常规，逐步开展中医护理技术。目前我院制定了6个专病中医辨证施护规范，开展了6项中医护理技术，得到较好临床反馈及认可。护士节前组织全院护士进行了三基理论考核和护理操作比赛，提高和巩固了护士的理论知识水平及操作技能。

  3、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近患者，满足社会需求。护理部积极响应^v^关于开展优质护理示范工程的要求，通过相关文件的学习，组织和宣传，制定了实施方案，试点了综合科病区开展优质护理示范工作，调整了护理人员的结构和工作模式，从流水工作模式到护士包干病人的整体的护理，拉近了护患间的距离，也对护士的业务能力提出了更高的要求，增强了护士的责任感和钻研业务的动力。开展一个月以来，护士工作积极性提高了，满意度也逐步上升。

  上半年工作告一段落，下半年护理部将继续围绕年初制定的管理目标开展各项护理工作。尤其对年中中医药管理局检查存在的问题加以改进落实，争取医院的护理工作有新的提高和突破。

**护理质量半年工作总结14**

上半年，我科遵循医院管理年活动所提出的要求，认真执行本年度护理工作计划。现将20\_\_年上半年我科护理工作总结如下：

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周利用晨间进行提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。每月组织业务学习，进行业务考试。

3、组织全科护士学习了相关中医护理操作学习，进行考试。要求人人达标。并能够熟练应用。

4、进行心肺脑复苏急救技术训练，参加医院组织的急救技术考核及科室间的比赛。取得了较好的成绩。

二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

定时、不定时在护士会上进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查。出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历367份，护理文书合格率达到了考核标准。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人384 人，其中手术病人 人。无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%.急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

1、个别护士基础护理不到位，缺乏主动性。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩。

4、学习风气不够浓厚，无科研课题。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**护理质量半年工作总结15**

\_\_年一年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将工作总结如下：

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行穿脱隔离衣和六步洗手法的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显着。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于护理安全的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制、医疗废弃物的管理学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了艾滋病的防治及职业防护的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于手足口病的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品;设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施;明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室无菌区更改为无菌物品存放处。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

为了庆祝国际护士节，弘扬南丁格尔精神，我院成功举办了六步洗手、穿脱隔离衣技能比赛，这次比赛得到了卫生局张局长、业务科董明科长、王琰科长的关心和支持，经过宣传发动、精密组织、选手们的刻苦训练，紧张激烈的现场比赛，可以说，非常成功、非常圆满。

**护理质量半年工作总结16**

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的\'学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！