# 最新街道信访半年工作总结(3篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2025-01-28

*街道信访半年工作总结一 ××××年\_办事处信访工作总结 今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共\_\_起。群众来信\_件，其中立项查办\_件(其中市交办信\_件)，重信\_件。群众到区以上机关上访\_起\_\_\_人次，其中进京上访\_起\_人次;来访转送...*

**街道信访半年工作总结一**

××××年\_办事处信访工作总结

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共\_\_起。群众来信\_件，其中立项查办\_件(其中市交办信\_件)，重信\_件。群众到区以上机关上访\_起\_\_\_人次，其中进京上访\_起\_人次;来访转送\_起\_\_人次，其中省转送\_起。目前现处结\_\_起，\_\_起正在处理，处结率达到\_\_% 。处理市长公开电话急办件\_\_起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题 。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

**街道信访半年工作总结二**

在县委县政府的领导和上级主管部的指导下，紧紧围绕中心工作，畅通信息渠道，健全人口和计划生育信访工作长效机制，为我县人口和计划生育工作的正常开展创造了良好的工作环境，现将上半年来的工作总结如下：

一、提高认识，加强领导

(一)充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性。我县把加强信访工作作为“构建和谐，推进又好又快发展新跨越”的重要举措，作为践行“\_\_\_\_”重要思想的具体体现，作为领导干部作风整顿教育的主要内容.以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点，切实健全“统一领导、属地管理、综合解决、归口办理、依法规范、民主监督、信息推动”的人口和计划生育信访长效机制。

(二)切实加强信访工作的领导。我局调整充实了信访工作领导小组，实行行政首长负责制，由局长任组长，对全局信访工作负总责，分管副局长任副组长，具体抓信访工作，各股室负责人为成员。局党组和局信访领导小组定期召开会议，研究部署信访工作中热点难点问题。配备了专职工作人员，落实专门的信访接待室，添置必要的设备设施，并向社会公布通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待日的时间和地点。坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

二、健全制度，精心组织

(一)坚持信访工作三项原则。一是坚持就地解决的原则。不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交，把所有的信访问题都控制在当地，解决在基层，领导干部不但要管好自己的业务，还管好份内的信访工作，并与相关部门配合，形成齐抓共管，综合治理的工作格局。二是坚持依法信访的原则。处理信访问题时，符合政策法律规定的严格依法办理，不符合规定的不乱开口子，做到了严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，提高了办理信访案件的质量和效率，引导群众依法上访。三是坚持预防为主的原则。把工作想在前面，做在前面，经常深入到群众中去，调查研究，倾听群众呼声，变群众上访为干部下访，为群众排忧解难，减少信访问题的发生。健全信访网络，畅通信息渠道，排查信访苗头，及时上报信访信息。

(二)完善和落实各项工作制度。一是完善和落实人口和计生信访工作联席会议制度，各相关股室共同研究重大问题、复杂的人口计生信访问题，运用政策、法律、经济行政等综合措施处理信访问题。二是完善和落实人口计生信访工作例会制度。每季度召开一次人口和计生信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势、研究处理信访问题。三是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及人口计生内容的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善地作出处理。四是完善和落实矛盾纠纷定期排查调理制度。坚持每月对人口和计生信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性事件的各类隐患，加大排查调处力度。五是完善和落实信访案件限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作班子和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般的信访案件在一个月内办结，问题复杂的信访案件在三个月内办结。

(三)畅通信息渠道。一是完善和落实信访信息运行制度，逐步构建我县人口和计生信访管理信息系统，依托现有的政务信息网络资源，实现系统信息互联互通，形成上下信息互动、工作联动。二是完善和落实信访信息分析制度。利用群众来信来访过程中的信息，对重要信访案件进行个案分析，发现倾向性问题，为领导决策提供建议。

三、存在的问题

1、经费投入不足，信访工作基础条件有待进一步改善。

2、少数“乡镇服务站临时人员多次上访的问题”，须认真研究解决。

**街道信访半年工作总结三**

为了不断使人口和计划生育信访工作能够得到不断完善，真正的完成组织交给的任务，更好的为人民服务，在领导正确指导下，深入贯彻落实《信访条例》，始终从维护人民的根本利益和解决群众实际困难的角度来处理群众来信来访，为构建良好的人口与计划生育工作环境提供了保证，为建设和谐社会打好基础。以下就是这段时间的工作总结。

一、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访“回访”工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法治访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

二、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为“一把手”工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。

三、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展“信访知识宣传”。二是广泛开展宣传咨询活动。与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。

四、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

经过我们部门的共同努力，工作效果还是比较明显的，不但得到领导的赞扬，还得到群众的支持，这些都给了我们很大的信心。在以后的工作中，我们一定更加细心，更加投入，深入群众，不断完善制度，全心服务，真正做到优秀的信访工作站。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！