# 市容大队半年工作总结(精选15篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2025-04-03

*市容大队半年工作总结1今年，我处在市委、市政府、社会各界的亲切关怀和市建设局的正确领导下，以创建“五型机关单位”、开展“保持\_员先进性教育活动”为契机，紧紧抓住创建省级卫生城市这条主线，立足本职，扎实工作，使我市环境卫生管理工作迈上了一个新...*

**市容大队半年工作总结1**

今年，我处在市委、市政府、社会各界的亲切关怀和市建设局的正确领导下，以创建“五型机关单位”、开展“保持\_员先进性教育活动”为契机，紧紧抓住创建省级卫生城市这条主线，立足本职，扎实工作，使我市环境卫生管理工作迈上了一个新台阶，受到上级领导部门的充分肯定和广大市民的一致好评。

回顾一年来的工作，基本情况总结

>一、加强日常管理工作，提高环境卫生质量

1、加大内部督察力度。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反馈、限期整改、当月兑现奖罚。今年，共计督察249次，发现各类环卫问题4000余个，其中督办570次，总扣款13889元，总奖励10570元。推行了城市环境卫生管理日报、周报和环卫举报有奖制度。进一步落实了市区环卫工作责任，并通过45期的《城市环境卫生》简报和10期的《督察通报》，及时向上级领导及创卫相关部门、新闻媒体进行反映。

2、加强清扫、保洁、垃圾收集和清运管理。严格按照路面等级管理的要求，把城区350余条、面积约400万平方米的六米以上道路，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定等级、定路段、定标准、定人员、定处罚”的细化管理，设立环卫监督岗，建起环卫人员人事管理电子档案；给全体清扫、保洁人员制作“环卫监督牌”，落实《道路清扫保洁“六净”、“六无”、“六不准”守则》。今年累计接管新建、改造巷道20余条，新增清扫面积50万平方米，新增卫生人员110名。

从6月份开始，我市第一辆环卫吸尘车投入使用，机械化清扫面积达20万平方米。4月下旬至10月上旬，对城区主要道路每天安排洒水车进行降温除尘。统一清运车辆标志、美化车容、购买保险、办理通行手续，规范了清运时间。在解放路步行街成功实行了垃圾袋装化管理。今年共计处理生活垃圾17万吨，做到日产日清、卫生填埋。

3、规范管理、落实责任、严管重罚。工作安排上，要求下设四个环卫所上午重点抓卫生，下午重点抓处罚，夜间轮留巡查，实行24小时管理，不留空挡，全面落实责任；主要街道坚决制止随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水等不文明、不卫生的行为；严格规范建筑垃圾、工程渣土清运、处理环节。落实《环卫监察人员“八要”、“八不”守则》、《建筑垃圾及渣土管理八项禁令》等有关规章制度，层层签订工作承诺责任书，并要求全体管理人员着装整洁，持证、挂牌上岗，按照建设厅《关于进一步加强城建监察队伍建设管理工作的通知》（陕建发98号）要求，遵循一敬礼、二亮证、三帮助、四讲理，最后再处理环节，做到热情服务、文明执法。今年共计办理建筑垃圾准运手续700余份，与建筑工地签订卫生责任书50余份，纠正、处罚随意抛撒渣土、乱倒建筑垃圾等不文明行为3000余次。

4、加大垃圾处理收费工作力度。年初，对城区各收费对象进行详细如实摸底统计，建立了收费管理系统，印制了收费和创卫宣传标语，申请出台了市车辆生活垃圾处理费征收办法，严格收费标准，杜绝“人情”收费；明确市区各环卫部门的收费范围，保证了垃圾处理收费工作的正常进行。今年共计收取生活垃圾处理费150余万元。

通过强化日常、长效管理，基本做到了“三个一样”，即突击检查与平时一样、上级来人与平时一样、白天和晚上一样。在搞好自身工作的同时，加强对榆阳区各环卫部门的指导、监督和检查，通过环卫协会做好与12个县区环卫部门的业务工作联系。

>二、加大宣传力度，提高市民的城市意识、环卫意识

>三、扎实开展环境卫生综合整治活动

根据市政府、建设局市容环境综合整治工作的安排意见精神，与公安、工商、市政、园林等联合行动，对市区主要街道破坏环境卫生的不文明行为，以及沿街门店“四包两禁止”责任制的落实情况，进行突击整顿，综合检查。3、6、11月，与榆阳区各环卫部门紧密配合，彻底清理了背街小巷垃圾死角。及时组织，认真学习、贯彻实施市城乡建设局关于《市区城市环境综合整治内部管理要求及奖罚标准》文件精神。

今年共计发放城市管理“四包两禁止

”责任牌1500个，环境卫生警示牌500个，整治门店5800余个，处罚教育随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水、乱倒垃圾等行为0余人次，没收非法小广告80000余份，罚款22万余元，各环卫所累计组织职工参加义务劳动300余次，出动人力7000余人次，集中力量清理垃圾达23000余吨。

>四、以人为本，逐步提高环卫工人待遇和管理水平

由于环卫工人待遇低，环卫队伍年龄较大且极不稳定，今年，把创造和谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节，单位挤出1万元，购买“思念”牌元宵和饺子余袋，并及时发放在一线环卫工人的手中；五·一劳动节，为千名环卫工人统一订购了生日蛋糕，作为生日贺礼；夏日，骄阳似火，干燥高温，购买了价值1万余元的白糖和绿豆，为环卫工人消暑降温；中秋节，给环卫工人发放了月饼；环卫工人节，给环卫工人发放了大米；全年人均福利不到80元，但对于弱势群体环卫工人来说，已经很知足。

10月26日，我市第三届环卫工人节庆祝活动在神木县举行，全市环卫工人代表欢聚一堂，共谋环卫发展大计，并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”，每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大，义务劳动多，工作岗位特殊，白天夜间马路作业，给每位环卫工人、清运车辆购买了意外伤害保险；同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神，我处已多次申请将环卫工人的工资从每月300月提高到430元。通过这些工作，为稳定环卫职工队伍，提高环卫工人的社会地位，明确环卫工作的方向，加强环卫管理水平，将起到重要的作用。

>五、认真开展保持\_员先进性教育活动，狠抓行业作风整改，不断提高服务水平

以实践思想为主要内容的保持\_员先进性教育活动开展以来，我处成立了领导小组。及时召开了动员大会，将各种学习资料印发给党小组，集中组织全体党员学习30余次，各党小组组织学习25次，共购买《先进性教育辅导读本》50本，《中国\_章程》50本，创办学习园地9期，撰写学习体会285篇。组织全体党员（包括离退休党员）50余人，参观了米脂县杨家沟革命旧址，面对党旗，高唱国歌，重温入党誓词。五·一节，组织职工开展了文体娱乐活动，丰富了职工业余文化生活。7月1日，组织全体党员参观了市展览馆、市城市规划建设展厅，观看了《开国总理\_》等优秀教育片。7月16日，组织全体职工观看了英雄模范电影《红高梁》。先后组织了三次以保持\_员先进性、城市环境卫生管理为主要内容的集中考试；给全体干部职工购买了书法字帖，常年开展硬笔书法练习活动。

通过扎实开展保持\_员先进性教育活动，使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年，累计给市城建职工子女、佳县尿毒症患者、日报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元；组织了60名职工奉献爱心，进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性，我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位，进一步修订完善了53项管理制度，坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》，党风廉政建设三项制度、四项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。

**市容大队半年工作总结2**

为进一步规范校园及周边市容秩序，着力营造文明和谐的校区环境，以文明城市复审为契机，不断深入开展校园周边专项集中整治，依法查处学校及周边各种违规占道经营的饮食摊点和流动商贩，现将整治工作总结如下：

一、加强领导，精心组织针对我县校园周边环境综合治理的问题，我局高度重视，将其列入重要议事日程，召开集中整治专题会议，研究部署整治工作，为整治工作能够顺利展开提供了强有力的组织保证。同时逐一细化目标任务，明确了城监大队作为该项工作的责任股室，明确具体经办人员，积极配合有关部门开展工作，将治理任务落到实处。

二、分解任务，落实重点(一)摸排汇总，制定方案。专题会议后，迅速启动了校园周边整治工作。及时摸底排查城区各学校周边环境秩序情况，在前期校园周边整治的基础上，对存在的问题进行分类汇总，为净化校园周边环境做好基础工作。(二)加强巡查，重点监管。根据各所学校周边违规占道现象的特点结合工作实际，从三方面入手展开整治活动：一是规范市容秩序，针对校园周边的跨门槛经营占道经营等行为，采取定岗定人的方式，加强监管力度;二是净化环境卫生，进一步加大对违规倾倒垃圾等不文明行为的查处力度，并组织执法人员对校园周边占道摊点业主和跨门槛经营门市业主进行逐一宣传劝导，督促学校周边单位及商户认真落实“门前五包”责任制;三是严厉打击流动商贩和临时摊点，在学校上下学的人流高峰时段及占道经营问题较为严重的区域，加大巡查力度，确保校园周边环境整洁有序;在专项整治期间，累计规范门490余家，劝导游动摊贩280人次，制止垃圾乱扔行为,20起，督促校园周边餐馆安装油烟净化器20台。(三)共同协作，加强宣传。通过舆论宣传向经营业主宣传法律法规，提高社会各界的知晓率和参与热情，对各类违规占道行为形成有效震慑力，营造良好社会氛围，打造和谐安全校园。

三、下一步工作打算今后将继续加强校园周边环境的整治和巡查工作，建立完善校园周边环境治理工作的长效管理机制，净化校园周边环境，严防反弹。

**市容大队半年工作总结3**

根据xx省、市、区城乡环境综合整治工作的有关精神，为切实有效推进城乡环境综合整治工作，街办按照治理“七乱”的相关要求，结合本辖区实际，认真落实上级下达的各项目标任务，今年以来，我们在城乡环境综合整治工作中，共动用装载机11台次、农用车26车次、一般小货车40车次、直接参与整治的工人（含当地群众）3300人次，已投入资金50余万元，清理、清运各类建筑垃圾、工业垃圾、废土等350余吨，清理农家院落生活垃圾30余吨、疏淘沟渠3850米，打围3850米，覆盖拆迁工地等450亩（含同处重复覆盖），撒种草籽52亩。整治工作取得了一定成绩，其主要做法是：

>一、领导重视、机构完善、制度健全

1、成立了xx街道城乡环境综合整治领导小组；

2、制定了xx街道城乡环境综合整治工作方案；

3、对本街道城乡环境综合整治工作进行了任务分解；

4、落实本街道领导干部及相关科室责任片区；

5、街办与各村、社区签订了城乡环境综合整治工作目标责任书；

6、成立街道城乡环境综合整治巡查组，并配备照相机，坚持每日巡查，对环境卫生、市容秩序、扬尘整治、户外广告、燃煤整治、违法建设等方面工作中存在的问题做好记录。

7、坚持每周五召开街道城乡环境综合整治工作例会，对取得的成绩进行总结，对存在的问题进行分析并制定整改计划，并采用会议和现场交流相结合的方式，不断推进整治工作。

>二、宣传到位、全民参与

1、发放《xx市民书》14000余份。

2、动员各村老年腰鼓队敲锣打鼓并举着“城乡环境综合整治横幅”到企业、小区、院落、商业街道、人员密集处进行大力宣传，并发放各类宣传资料。

3、开展各种群众性义务环境整治活动3次，共计1XX人次参与。

4、xx市管理文明劝导队伍12支，共200余人，xx市管理的各类问题进行劝导，协助各相关管理部门进行管理。

4、各村召开各种宣传会议，包括坝坝会、党员会、居民小组会、单位职工会等各种形式的会议，大力宣传城乡环境综合整治工作的目的、意义。参会人员达到2万余人。

5、在辖区主要干道书写固定式墙体标语40余幅进行宣传。

6、及时向区城乡环境综合整治办公室及区级各相关业务部门报送各类信息25篇，其中被各级媒体采用的有7篇，由媒体主动正面采访的有4次。

>三、大力开展各项整治深化和巩固整治成果

（一）治违工作方面

1、调整充实街道治违工作领导小组成员，进一步明确责任单位职责，制定违建长效管理实施方案、招用违建信息员11名、设立违建信息员有奖报告制度，切实将违建巡查落到实处。

2、建立街办、村、社区三级联动机制，建立健全村、社区违建巡查上报制度，对新增违建，发现一宗、坚决制止、拆除一宗；并坚持实行每周违建巡查报表制度，积极与上级相关部门协调处置各类违法建设，发现违建及时上报，确保违建巡查不留死角，将违建消除在萌芽状态。

3、完成存量违建拆除任务2万平方米。

4、完成出入城通道两侧违建拆除工作共拆除点位三处，整改一处。

（二）大气和水环境治理

1、为保证辖区燃煤污染整治工作能顺利开展，街办大气和水环境综合治理领导小组高度重视，在辖区进行了燃煤污染摸底调查工作，辖区内燃煤污染工业企业74家，经营性燃煤污染196家，常住居民燃煤污染2024家，低保户燃煤污染户62户，事业单位燃煤污染1家。

2、全年共整治在建工地9个、烟囱冒黑烟14起、经营性燃煤污染345户、企业和经营户清洁能源改造78户、辖区中小街道56条。

3、加大了对辖区河道两旁污染源的监控力度，全年共查处河道两旁的9家农家乐，责令其立刻落实水环境污染控制措施，并对影响水环境的15家排污工业企业进行了综合整治，拆除影响水环境的直排式厕所6个、沿河违章搭建400平方米、河道清淤XX立方米、整治河道排污口10个、整治洗车场5家、关闭养殖场3家，并认真做好重点工业企业，危化品企业和医院等水污染源监控工作，防止发生水环境污染事故。

（三）环卫工作

1、加大对三创作业公司的指导、检查和考核力度，进一步完善和提高对公司的考核和奖惩制度，促进环卫工作质量进一步提高；加大对中小街道和背街小巷的清扫保洁力度，道路清扫做到横到边、纵到底、不留死角；垃圾清运做到高效、及时，确保日产日清，对企业、人员居住较集中的场所要加大布桶力度，防止垃圾乱倾乱倒，全年新增公用垃圾桶1200个。

2、制定了切实有效的奖惩措施，加大对垃圾处置费的收取力度，杜绝非法票据的使用，为全面完成上级下达的收费任务，街办在上半年对各村、社区的垃圾进行核量，按垃圾量下达目标任务，力争做到垃圾处置费应收尽收。

3、继续深化“门前双五包”工作，进一步提高签订率，上半年在去年签订的基础上查漏补缺，新签订门前五包3600余份，签订率100%，履约率95%。

（四）xx市场

（五）绿化

按照区城管局下达的绿化目标任务，上半年种植乔木17810株、灌木89540株、草坪植绿7000㎡、新增绿化面积191760㎡，共投入人员600余人次、资金181余万元，并做好现有植绿地块、游园、行道树等的管理工作，查处乱砍乱伐行为，完成了区城管局下达的全年绿化目标任务。

（六）实施亮点街道打造

共投入资金30余万元完成滨河路a段、c段整治工程。

（七）爱卫工作

1、动员辖区内广大群众积极参与“爱我武侯、清洁家园”全民活动，并进一步整治院落环境卫生，指导有物管小区的按照院落整治“九个好”的标准严格管理，对农村散居院落确保有专人进行卫生保洁，为广大群众营造一个良好的居住环境。

2、配合区相关职能部门深入开展食品安全专项整治工作，xx市场、小作坊、小商品、小餐馆、学生食堂和农家乐为重点的整治工作，严把生产和流通流域的食品安全关，为广大群众提供健康放心的食品。同时加大对群众食品安全的宣传力度，提高居民食品安全意识。全年共查小食品店300余户、农家乐20户、学生食堂6所，对不合格的单位进行现场指导，要求工作人员必须持健康证上岗。

3、积极配合区卫生局进行无证、无照清理，加大对本辖区非法诊所的查处，做到发现一家，清除一家，全年共查处非法行医21户，出动80余人次，并配合区药监局加大对辖区各医疗机构的药品监督检查，发现问题及时上报。

4、广泛开展爱国卫生运动的宣传教育，充分利用各种现有媒介手段，通过宣传橱窗、宣传栏等集中宣传爱国卫生、爱护环境等常识，共计发放健康壁报200余份。

5、坚持开展以灭鼠、灭蝇、灭蟑螂、灭蚊为重点的“除四害”工作，组织好培训，开展宣传，发放宣传资料1000余份，号召辖区居民积极行动起来参加活动，指导投放，并大规模消杀、消除四害滋生环境，全年发放鼠药1000公斤，其中春季500公斤、秋季500公斤。

6、组织应急献血队伍26人，顺利完成献血任务。

（八）基础设施建设

1、与区交通局、区建设局密切配合，及时掌握辖区内的基础设施状况，对桥梁、道路路面、人行道彩砖、窨井盖、路灯、电桩等基础设施破损进行及时维修维护。全年共对110处破损、缺失进行了报损，并得到及时维修，维修率100%。

2、积极配合区交通局做好道路硬化工作，对道路设施的破损情况及时上报。

全年共硬化道路35071平方米，确保各种道路路面平整完好，无坑坑洼洼和雨、污水积存现象。

>四、存在的问题

（一）垃圾处置费收取困难。

（二）新增违法建设没有完全杜绝，巡查力度不够、发现问题不够及时。

>五、明年工作打算

继续积极开展城乡环境综合治理工作，在抓好辖区内日常环境卫生的基础上，xx市容秩序、大气和水环境治理、基础设施建设、xx市场、公共防疫、违建治理等各项工作的整治力度。

（一）继续加强“沿线”（公路沿线、河流沿线）治理工作，要加大对三创环卫作业公司的监管力度，进一步完善和落实考核措施，确保辖区内街道道路卫生、河道卫生、居民院落卫生得到进一步提升；加大对环卫设施的配置，科学合理布放集装桶，杜绝垃圾积存，确保垃圾日产日清落到实处。

（二）继续完善“门前双五包”的签订和商家的履约工作，对新开门面要及时补签，确保签订率保持在95%以上；进一步落实好“双五包”中所承诺的对商家店铺的服务内容，提高商家对“门前双五包”的认同感和支持度，促进街面日常管理工作，提高管理水平。

（三）xx市场进行管理和整治，xx市xx市场达标要求对其进行整改和管理，使各项指标尽快达标；对自发形成的路边摊、xx市xx市场本着疏堵结合的原则，进行引导、规范，结合城乡环境综合整治的要求，把满足群众日常生活需求与治理脏乱差结合起来，xx市场秩序良好、卫生整洁、管理到位，更好地为广大群众的生产生活服务。

（四）加大违建巡查力度，拟增违建巡查人员4-6名，力争全年无新增违建，各村要进一步加大自查力度，做到发现及时、上报及时、处置及时。

（五）加强对辖区内基础设施的维护和巡查检查工作，发现问题及时与相关责任单位联系并得到尽快处置，确保辖区内路面、水蓖子、下水道、人行彩砖、行道树等得到有效地维护。

(六）抓好大气和水环境治理工作，做好拆迁工地、闲置地块的扬尘治理工作，对拆迁工地做到先打围、后拆迁，并做好拆迁中的降尘工作以及拆后及时覆盖或撒种草籽等工作，杜绝扬尘污染；并进一步做好经营性燃煤污染整治工作，坚决取缔黑烟囱，xx市场使用燃煤，鼓励使用清洁能源。

（七）在爱国卫生方面，继续深入开展对居民院落的整治工作，要求院落环境做到“七个好”，特别是对群众房前屋后、阳台、防护栏内乱堆乱放进行整治，引导群众参与整治身边环境，共同营造优美的居家环境；并做好食品卫生和食品安全工作，对食品生产企业、流通环节、xx市场、餐饮企业、集体食堂等要加大检查和指导，确保群众身心健康。

**市容大队半年工作总结4**

为认真贯彻落实中央、省、州生态文明建设决策部署，打好“蓝天、碧水、净土”三大战役，全面迎接中央环保大督察，切实推动“河长制”落实落地，持续提高生态环境和人居环境质量，我乡认真开展城乡环境综合大整治工作有力有序推进，现将工作开展情况汇报如下：

>一、责任落实情况

为做好环境综合整治工作，乡党委、政府召开专题会议，对全乡环境综合整治工作进行了全面部署，并为各村下达了工作任务。同时乡党委政府成立了由乡长任组长，党委副书记任副组长，其他党政成员任成员的环境卫生综合整治领导小组，下设办公室明确责任分工，切实担负起组织、指导、协调、宣传、检查等各项职责。小组成员分组负责，每月对全乡环境综合治理工作进行一次检查，建立有城乡环境综合大整治台账，随时通报情况，发现问题及时解决，保证综合治理工作不留死角，顺利开展。同时，宣传报道贯穿于整个工作的始终，利用微信平台、张贴标语、广播电视等形式，将综合治理的意义，工作中的典型宣传报道出去让群众家喻户晓，支持环境综合整理工作，为环境综合治理工作的开展创造一个良好的舆论氛围。

>二、“四清五化”治理情况

围绕“四清五化”标准要求，以治理“脏、乱、差”为目标，以改善“人居环境”为主要内容，集中推进环境综合治理工作。一是村庄美化方面，乡党委、政府多次组织在村内的干部党员群众，特别是贫困户，对通村、组、入户道路、房前屋后和群众聚居区的白色垃圾、牲畜粪便、乱贴、乱画等现象进行了彻底清理，清理了墙壁乱贴乱画等，清理完成了村公共区域、排水沟、道路路面及两侧牲畜粪便、白色垃圾、石头、树枝等障碍物，为本乡环境整治工作保驾护航。二是村庄净化方面，在村内修建垃圾池，集中存放并处理日常生活垃圾，彻底改善了村容村貌。

**市容大队半年工作总结5**

xx年以来，区环卫局在区委、区政府的正确领导、关心和帮助下，紧紧围绕20\_年度政府系统目标管理责任书的综合管理指标和业务指标内容，与各岗位的目标任务相结合，以创建国家文明卫生城市为契机，开展各项工作、强化环卫业务。现将xx年以来的工作情况总结如下：

>一、部门重点目标任务及基础业务工作完成情况

(一)加强长效机制，创新思路，确保各项重点工作顺利开展

1、日常监督检查工作根据环卫日常巡查特点，我局重视市容监察工作人员的区域划分，召开综合办会议，调查监督工作的执行情况，制定每个工作人员的量化指标，细化全天候来回巡查的区域、健全环卫监督管理机制。层层抓落实，针对出现的各类问题、以整改为目的，发通知单和走访指导的方式，要求市容监察人员进行处理，保存日常监督检查的原始记录和整改后印证资料，全天侯日常重点监督检查的范围有：城区内“三横八纵”主要道路、公厕、精品街、卫生死角、垃圾清运、垃圾中转站、公益设施破损情况和对外包单位早查工作、夜查12座公厕的运行情况等。对发现的各类问题督促各相关单位进行积极整改，提高了环卫问题点的处理率，共发现问题17起，处理率100%。

2、城区内、周边环境卫生死角的突击治理工作11月初我局制定本月突击工作方案。严格按照方案的各项要求对涉及城区内、周边卫生死角反弹问题，将突击清理的方式长效管理。市容监察人员定期对白碱滩区的生活垃圾、建筑垃圾堆进行普查，组织外包单位应急突击队按照月突击计划，开展好11月第11轮卫生死角的突击工作，按照月突击计划，继续安排鑫塔物业公司突击队做好11月份的大规模卫生死角的清理工作：清理81卫生死角，共出动284人次。

(二)认真开展专项服务工作，对建筑垃圾的处置进行控制、抓紧四项行政审批许可、完善环卫设施维修、确保施工场地环境卫生工作的稳步推进

1、建筑工地环境卫生监督及竣工验收工作专项服务办公室积极与执法局、建设局联合将建筑施工环境、建筑垃圾、竣工验收等各环节进行监督管理。建筑工地环境卫生监督场地共有11个，从工程前期、中期、后期全方位的进行控制。

2、四项行政许可审批为落实好此项工作，白碱滩区环卫局专项办按照《白碱滩区环卫局行政许可事项(临时摆设摊点、户外广告和店招店牌、临时搭建非永久性建筑物)的实施方案》，按时完成行政许可审批各类工作。截止目前，已办理审批有：店招店牌2起;布标广告3起，临时摆摊设点2处;

3、环卫设施的维修安装工作为了方便居民投放果皮纸屑，环卫局根据居民的需要在二联路更换1个果皮箱;

>二、提升计划的完成情况

>三、其他

**市容大队半年工作总结6**

20xx年我局严格按照市委、市政府、市、区爱卫会和创卫办创建国家卫生城市和全国文明城市工作部署和要求，开展以实现灭蚊达标，巩固灭鼠、灭蝇达标成果为重点的除“四害”工作，并取得了一定的成绩，现总结如下：

>一、思想发动

我局今年坚持全面发动，广泛、深入、持久的开展了除四害工作。大力除四害，取得较明显的成绩。四害密度不断下降，控制和减少了虫媒传染病的发病率，保证了全体执法队员的生活环境质量。

>二、健全组织领导

我局专门成立了除“四害”工作领导小组，成员如下：组长：xxx（郊区市容局局长）、副组长：xxxx（郊区市容局副局长）、成员：xxx（男，办公室主任）、 xxx（男，市容中队中队长）、xx（女，环卫站站长）、xxx（女，办公室副主任）、xxx（男，城建中队中队长）。具体组织本单位的除四害工作。主要领导负总责，分管领导具体负责，责任到人，明确专人负责，精心组织，群策群力，密切配合，大力开展除四害工作，使四害密度不断下降。

>三、增加投入

根据爱国卫生除“四害”的要求，增加除四害专项经费的投入。今年，我局在经费相当紧张的情况下，经局领导班子研究，投入资金改造厕所等，并请专业公司严格按照市创卫办的通知要求，全面安装了“四防”装置。

>四、落实措施

根据本年度工作计划的时间部署，我局及各级各类学校按照计划进行除“四害”工作。

1、认真贯彻落实市创卫办相关要求，从督办检查的情况来看，各部门均安装了“四防”装置。

2、春末夏初大力开展了以清除垃圾、粪便、积水等蚊蝇孳生地为重点的环境卫生突击整治工作，全面整治了办公楼环境卫生，清除了蟑螂卵和蟑迹。

3、常年将灭鼠工作作为一项重要工作来抓。全面组织灭鼠投药，堵塞了室内外环境鼠洞，清除了鼠粪、鼠咬痕，坚固了会议室、办公室等重要场所的防鼠、灭鼠设施。

4、除四害药物到位，科学投放，专人管理，确保安全。

**市容大队半年工作总结7**

xx区市容环境卫生维护中心在区委、区政府的坚强领导下，以持续提升环卫作业水平、创建良好市容市貌为主攻方向，不断强化管理措施，加大工作力度，提升辖区内市容环境卫生水平，现将有关工作情况汇报如下。

>一、主要工作情况

（一）立足主业主责，“两个区域”提标准。

根据xx区省委驻区、中心城区的实际情况，执行全市最严的清扫保洁标准。在市容环境整治行动上“重实干、强执行、抓落实”，明确主次干道“五无”、公共站厕“四不”、背街小巷“三净”的工作标准，以“目之所及无垃圾”为总任务，将二环线以西区域由一级维护提标为特级维护，二环线以东由二、三级维护提标为一级维护。对省委机关大院、省政府机关二院等xx个重点单位周边，八一路、韶山路、车站北路等xx条主次干道，国金中心大楼、火车站广场等xx处重要场周边进一步增强人员和机械设备力量，其中，省委周边清扫员从xx人增加至xxx人，机械设备从xx台增加至xx台，清扫保洁时间由xx小时增加至xx小时。常态化开展“周末大清洗”，深入清洗清扫、清除垃圾堆物，采取“二普四保一清洗”，保持主干道和重要场所一天一清洗，次干道和背街小巷三天一清洗频次，年收运垃圾xx万余吨。为全区蓝天保卫战专门配备机洗车xx台、人机配合清洗水车xx台、洒水作业车xx台、雾炮车x台，专门安排清洗人员xxx余人，对全区主要道路、重点部位进行x日x次（特护期x日x次）洒水降尘和深度清洗。全力抓好建筑工地渣土运输管理，全年共开展联合整治xxx余次，协助关停整改工地xx处，配合渣土执法中队暂扣违规车辆约xxx余台，渣土管理工作走在全市前列。

（二）强化统筹调度，“两个重点”显成效。

在垃圾分类方面，牵头推进全区垃圾分类工作督查指导，实行“xxx”行动，努力的“x日x督查、x周x调度、x月x通报”，大力推促指导全区xx街道xx个社区和有关部门完善设施设备、开展分类投放、建立工作台账，主动担负好分类运输、分类处置等任务，全面完成在上年基础上回收利用率提高xx%和垃圾减量率提高xx%的目标。牵头制定并下发《xx区餐厨垃圾收集桶归店设点xx日攻坚行动方案》，制作餐厨垃圾桶收集箱xxx余个，全区沿街门店基本实现餐厨垃圾收集桶归店或集中摆放。截至xxxx年底预估可回收物占本区生活垃圾总量的比例为xx%，厨余垃圾（含餐厨垃圾）收运量占比约为xx。xx %，均在全市排名第一。在环卫设施建设方面，立足“早谋划、速启动、快施工”工作目标，今年按时保质落实市委市政府“厕所革命”的x座公共厕所建设任务，农大、农科院x处站厕项目竣工验收并投入使用。全力完成毛伟明省长督办、吴桂英书记指导的火车站西广场南北公厕提质改造“为民办实事”任务，在对原有空间进行了科学规划和布局调整的基础上，增设无障碍厕所、母婴间，安装新风系统、中央空调、感应水龙头、高速烘干器等设备。为往来游客与居民群众提供了整洁温馨的使用环境，营造了x火车站良好的窗口形象，获得省内多家媒体的宣传报道。

（三）创新管理制度，“十项措施”挖潜力。

积极采取明晰任务、压实责任、联查联处、示范带动、全员打卡、工作培训、定期讲评、选优配强、科学调度、奖勤罚懒等xx项具体措施，进一步为加强长效管理，凝聚环卫发展的整体合力。按照“清单化管理、项目化推进、责任化落实”的原则，进一步细化任务、明确责任、强化调度、狠抓落实。中心班子成员、各环卫所所长明确责任划分，每日上路巡查不少于x小时，每周带头清扫不低于x小时，xx个环卫所和x个作业单位每周至少一次工作培训和讲评。坚持内外城区环卫所轮流值班和互巡互检互评机制，全年就市容环卫调度部署xx余次，督查指导xxx余人次，发现和交办问题xxxx余个。在春节、五一、端午、七一、国庆等重大节庆活动和中央、省、市、区领导视察调研等xx余次重大接待任务中打头阵、担主力，全部优质高效完成。在文明创建迎检工作中全力以赴、全员到位、全域覆盖、全程无误，圆满完成文明创建迎检任务，树立了口碑优良的行业品质形象。

>xxxx年工作重点

在各项工作落实中仍存在：清扫保洁标准还有待进一步提高，重点区域保洁力度还有待进一步加强，“公厕革命”行动和环卫设施设备有待进一步完善，部分干部职工精神有待进一步提振等问题，下阶段，将从以下几个方面进行改善提升。

一是自我再加压，对标一线城市，进一步提升市容环境质量。亮出不等不靠、担责担难的精气神，日常工作勇争一流。持续深化“清洁城市”建设，坚持开展清扫保洁提标、站厕卫生提档、垃圾清理提升、全域清洁提质、环卫管理提效等x个专项行动，严格落实清扫保洁标准化、精细化、常态化要求。在“蓝天保卫战”中方案落细、措施落细、任务落细，针对秋冬重污染季节做到深度保洁，深度清洗，将全面保障和重点保障相结合，全面提升市容环境卫生质量。

二是举措再落实，坚持以人为本，进一步完善环卫基础设施建设。以“xx分钟完整社区”为目标，围绕“菜食住行购、教科文卫体、老幼站厕园”等为民办实事重点，进一步推进浏阳河以东片区公共站厕建设，不断提升设施设备建设密度。加快对老旧站厕和社会单位垃圾站进行改造，持续抓好xxx座公共站厕维护管理，在确保“四无”的基础上力争实现全部亮化到位。

三是力度再加强，探索“xx模式”，进一步深入生活垃圾分类。在城区生活垃圾日产日清和xxx%无害化处置的基础上，全面推进生活垃圾分类，实现群众知晓率xxx%、分类投放率xxx%、分类处置率xxx%，提高城区生活垃圾减量化和资源化水平，促进垃圾分类和源头减量政策的利用目标、体系全覆盖全面实现。以成效结果为导向，以落实到位为依据，力争通过组织带动“四级三方”共同努力，实现全区垃圾分类的良好习惯基本养成。

四是党性再锤炼，落实“敢抓敢管”，进一步强化环卫队伍素质。将学习教育作为当前的重大政治任务来抓，做到认识真改造、思想受洗礼、能力再提升。积极发扬斗争精神，在基层党建工作中见常态、见实招、见长效，形成“抓作风促工作、抓工作强作风”的良性循环，打造一支敢于担当、乐于奉献、勇于创新，能干事、干成事、不出事的环卫队伍，为各项工作顺利推进提供良好的作风保障。

以下是与区市容环境卫生维护中心年度工作总结及20xx年工作重点相关的文章

**市容大队半年工作总结8**

20xx年，我院在局党组的正确领导下，在机关各处室、局属各单位的支持和帮助下，在院党支部的带领下，紧紧围绕全院中心工作和年度目标任务，不断探索新形势下单位发展的新思路和新举措，全院上下同心同德，锐意进取，较好地完成了20xx年度的各项工作任务。

>一、20xx年工作总结

（一）打造党建工作新常态

一是组织全体党员收听收看中国\_第十九次全国代表大会和x省第十一次党代会等电视直播，及时传达学习和宣传贯彻十九大和党代会精神。

二是推进“两学一做”学习教育常态化制度化，并就“全面从严治党、全面从严治院”开展深入交流，切实增强党员干部的纪律和规矩意识。

三是制定并印发《党风廉政教育手册》，利用院业务例会对党员干部进行党内法规、党风党纪的教育，力争实现管理精细化、执行常态化、落实规范化。四是积极做好党员发展工作，发展预备党员一名，预备党员转为正式党员一名，进一步增强党组织的生机与活力。

（二）构建体制机制新模式

继续深化体制机制改革，不断更新管理理念，积极创新管理机制，努力为发展改革保驾护航。新修订研究院及党支部制度xx项，分别明确了内部职级管理基本思路，开辟专业技术人员晋升渠道；建立了一套适合院情、科学先进、简洁管用的绩效量化考核管理新体系；理顺了财务管理制度，形成更加简化、规范的财务报销流程。进一步夯实了全院管理基础，提升管理规范化、精细化程度。

（三）培养关键人才新力军

加强人才梯队建设。一是组织中高层管理干部培训，强化高层领导班子建设，提升中层管理人员的服务能力和水平。二是通过考核，充分肯定了两名聘任副院长做出的成绩，激励他们做出新的更大的贡献。三是完成x名试用期满干部的考核和正式任用，激励他们在领导岗位上发挥更大作用。四是完成x名后备人才的考核，并提拔x名后备人才至管理岗位，推动骨干员工向更高层次发展。五是本着“自荐与推荐相结合”、“优中选优”的原则，选拔x名骨干员工充实至新一期后备人才库，为我院发展提供了坚实的人才保障。

（四）开创科研发展新格局

一是完成土壤研究所的筹建工作，实验室的筹建工作正在稳步推进中。二是全院共计完成课题xx项，其中国家级课题x项，省级课题x项，市级课题xx项，受到各级领导和专家的一致好评。三是继续加大课题储备力度，新储备课题共计xx项，为我院的可持续发展奠定了良好的基础。四是成功承办第xx期“泰山科技论坛”，深入学习包括郝吉明院士在内的多位知名环保专家的最新科研成果。五是参与组织“泉城国际大讲堂——土壤修复及地下水污染治理外国专家讲座”，并借此契机，与瑞典环境科学研究院（IVL）达成初步合作意向。六是邀请美国环保署康代温教授来院进行深入交流。

（五）深度参与环保督察

我院共有xx%的员工参与了局里的工作和自x月至今的中央环保督察以及环保部强化督查的保障工作，尤其在x-x月的中央环保督察中我院许多同志xx小时连轴转不怕苦、不喊累，拼尽全力往前冲，充分发挥了我院职工不怕吃苦、勇于奉献的精神，得到各级领导的一致好评。

>二、存在的主要问题

（一）引人留人机制亟待完善

我院对高水平人才引进速度慢，现有人员发展速度慢，人才梯队结构不合理，技术人才、管理人才、综合人才的数量远远不能满足工作需要。具体来说：

引人方面，一是宣传力度不够，人才需求信息相对封闭，难以吸引到我院急需的人才。二是平台建设滞后，我院多个技术平台仍处于建设期，本身就难以对高层次人才形成吸引力。在主要研究领域缺乏有影响力的领军人物，年轻的有发展潜力的科研人员也少，进一步增加了高层次人才来院求职的顾虑。

留人方面，我院虽然建立了后备人才库，但未建立起与之配套的人才培养管理体系，缺乏对后备人才的跟踪考察，加上培养缺乏针对性和力度，致使后备人才队伍成长较为缓慢。

（二）成果产出与转化总体质量不高

我院各研究所进行课题研究时，均存在对前期搜集的数据和资料分析不到位、利用不充分、研究不够深入的缺点，以至于后期不能形成有竞争力科研成果。论文不少，但真正有水平，能够为我院发展提供支撑的论文很少。成果转化的滞后也制约了我院科研工作的开展，尚没有形成产学研互助互补的完整成果转化体系，不能通过成果转化带来稳定的研究资金保障，也就是研究成果往往停留在纸面而得不到推广与应用，既不能够反哺科研的投入，也不能带动科研课题的进一步延伸。除此之外，大部分成果应用价值不高，距离高水平、高质量尚有一定差距。

（三）整体发展速度呈现下降趋势

目前随着科研工作辐射领域越来越广、研究越来越深入，整体发展速度反而开始呈现下降趋势。剖析自身原因，首先是从院领导到中层干部，普遍缺乏压力感和紧迫感，偶发的惰性一旦蔓延，整体工作必然有所松懈。另外某些领导干部做事主动性不强，主人翁意识淡薄，缺乏前瞻意识且墨守成规，造成工作往往流于形式、不注重实效和结果，长此以往对全院发展速度也会造成不利影响。

>三、下年度主要工作思路

（一）探索服务新理念，创建管理支撑新模式

1.主动作为，运用服务思维，挖掘潜在环境管理需求

当今环境管理要求越来越严格，环境管理水平越来越深入，我院要完成从“要我做”到“我要做”、从“服务管理”到“指导管理”的角色转变，由应急式的被动承接环境管理需求，转变为指导环境管理工作。发挥引领作用，切实发挥好辅助环保管理部门决策的参谋助手作用，初步实现指导区县环境管理。

2.应对形势新变化，成立政策研究和对外交流专项工作组

从环境管理需求出发，抽调院骨干力量精心组建政策研究和对外交流两个专项工作组。政策研究组主要开展环境保护领域重点、热点问题的分析与研判，环境政策变化研究与对策提供等相关工作；对外交流组主要开展国外先进环保科研动态的收集与反馈、优秀外文文献翻译等相关工作。两个专项工作组将主动应对环境管理需求，在各自领域开展创新性研究工作，务虚务实为环境管理服务。

（二）全面加强自身能力建设，提升科研能力

1.确定科研工作新方向

以为全面提升为环境管理服务能力和科研技术水平为重点，以着力解决制约环境质量改善的基础性、战略性、全局性、关键性重大环保问题为主线，有针对性地开展研究工作。同时结合国家政策和环保产业发展趋势，拓展新的业务领域， 增强知识创新和知识服务能力， 实现新的发展。

2.拓展科研成果转化

激发创新主体科技成果转化积极性。探索有效、灵活的机制与模式，通过物质奖励、职级晋升等激励手段激发科研人员成果转化积极性。以技术科为主体，打通各级科技平\_络、交流渠道，明确各级、各类成果转化平台规则与要求，为成果转化提供基础服务保障。积极推进国家自然科学基金、青年基金项目等申报工作，构建产学研用深度融合的技术创新体系。

3.加强对外交流合作

有效利用我院总工程师、学科带头人等资源，持续积极推动与科研院所、高校、省部级单位建立合作关系，协助进行成果包装、人才培养，研究平台搭建。通过合作，提高自身科研层次和水平，推动我院自主研发项目开展，建立完善我院的基础设施配套，在部分子方向上，站上领域前沿、提高技术水平。

扩大国际交流，加强国际合作。在初期广泛交流的基础上确定x-x家世界著名环境研究机构或一流大学与其加强交流与合作。通过项目合作、互派技术人员和其他工作人员、共同举办国际会议、申请国际项目以及其他方式的交流等活动，将现有的良好合作关系发展为牢固的、实质性的双边合作与交流关系。密切同\_之间的联系，及时获取第一手信息，畅通国际合作渠道。对接中外人文交流机制，协调和推进重大项目的实施。

（三）加快人才引进与培养步伐，打造高效研究和管理团队

从研究和管理两个方向，汇聚优秀人才，打造能够引领和支撑我院跨越式发展的高素质人才队伍，是摆在我院面前的重要战略任务。要结合我院发展要求，从人才引进、培养、使用和管理等重要环节加以推动。

一是要加强对我院的宣传，积极推动我院“走出去”，在更大范围更高平台上展现实力。同时要加强我院多个技术平台的建设，吸引紧缺人才和行业高端创新型人才加入我院，形成一批具有学术造诣精深、科研成果突出、具有持续创新能力的高层次人才队伍。

二是以打造高效团队为目的，制定有助于团队形成和成长的制度。健全完善人才的分配、激励、保障制度，坚持物质激励、事业激励、情感激励、文化激励和环境激励相结合，形成一整套支持人才成长、激发人才活力的激励保障机制；加强人力资源导向工作，为重点员工做好职业生涯引导性规划，最大限度地挖掘我院发展潜力。

20xx年是环保工作历史上工作压力最大、工作难度最大的一年，也是我院长期发展规划第一阶段中的最后一年。一年来，我们经受住了种种考验，各项工作扎实推进，为环境管理提供全方位技术服务的水平不断提高。当前，国家对生态环境保护的重视程度前所未有，给环境科研发展带来了巨大的发展机遇。新的一年，我们一定要抓住机遇，敢于担当，直面挑战，加强科研和管理队伍的建设，以提出问题的远见卓识，发现问题的火眼金睛，分析问题的真知灼见，一首抓为环境管理服务，一手抓环境问题研究，撸起袖子加油干，扑下身子抓落实，努力推动xx市环境研究院做大做强！

**市容大队半年工作总结9**

为了深入贯彻省委关于深化平安贵州建设的重大决策部署，落实《建设平安贵州治安整治行动总体方案》，在新形势下加强“平安医院”建设的重要举措，净化医院周边环境，我院按照卫生厅的部署，将本次整治行动与开展群众路线实践活动、关注民生、促进医学科学发展紧密结合起来，结合我院工作实际，制定了系统的环境整治实施方案并将整治工作按步实施，现将整治工作情况汇总如下：

>一、制定总体目标：

全院职工同志以党的十八大精神为指导，进一步提高认识开展医院环境整治行动的重要意义，将环境整治工作纳入我院重要工作日程中，加强负责区域的环境综合整治力度，强化环境治理工作，为广大人民群众提供一个安全、方便、快捷、有效的就医环境，同时也为医疗护理工作正常运行提供保障，通过多部门配合，实现“三降二升二确保”的工作目标，奠定建设平安医院的基础。

>二、工作部署：

围绕本次医院环境整治活动的总体部署要求，结合我院中心工作任务、职责职能和实际情况，将工作内容进行部署。

（一）加强医院环境整治管理的组织建设：

活动开始以后成立了医院环境整治工作领导小组，并设立医院环境整治工作领导小组办公室，承担活动实施方案落实和日常工作，并将活动情况汇总及时上报。

（二）建立制度，明确分工，落实管理任务：

由医院环境整治工作领导小组制定完善《医院环境整治工作制度》，把医院的环境整治工作作为常规任务，结合本院实际及特点，将医院环境整治的具体工作任务和责任明确分工，各科室加强配合，确保工作任务落实到位，明确职责，确保人员落实到位，工作落实到位，加强对特殊区域和重点区域的管理工作。

（三）加强宣传教育，提高服务技能和职业素养:

加强对医护人员职业道德、业务技能、职业素养的.培训，加大对干部职工的教育和管理，增强服务意识和文明意识，规范各科服务流程，改善服务态度，提高服务水平，构建和谐医患关系。

（四）治理突出问题，建立良好医院环境服务群众：

加强全院对法律法规的学习和医德医风的教育，强化对医护人员在日常工作中存在的突出问题进行治理，加大查处本院行风案件的力度，严肃本院行业纪律，进一步完善制度，扎实做好医德医风建设和患者满意度调查工作，建立良好的医院环境，务求让患者在我院得到满意的医疗服务。

>三、工作实施情况：

（一）加强组织领导，狠抓落实：

本次整治活动开展以来，我院医院环境整治领导小组围绕本次活动的核心，结合本院实际制定整治工作计划，由主要领导人进行科学分工和部署，明确责任人，狠抓落实，不放过任何管理死角，

（二）动员全员学习，加大宣传力度，提高认识。

1、医院召开了一次环境整治动员大会，通过工作简报、宣传标语、宣传资料、宣传板报、健康教育等形式宣传医院环境治理工作的重要性和必要性，让医院环境整治的目的和意义渗透到各个角落，深入人心。

2、各科室各部门就开展环境整治工作开展了一次学习讨论，引导我院医护人员从自身做起，从身边的小事做起，营造出全院动手开展环境整治的浓厚氛围，各部门各科室已将学习和讨论记录报医院环境整治领导小组办公室。

3.强化全员“以病人为中心”的服务理念，加强业务学习和业务培训，将陈旧不适用的服务流程更新，切实将基础管理的抓手落到实处。

（三）把提供满意医疗服务和改善医患关系与创建平安医院活动贯穿一线。

1、大力普及卫生行业文明服务，医护人员真心从患者角度出发，切身考虑患者实际状况，让患者得到及时，方便、安全的优质医疗服务。

2、坚持预防优先的原则，做到早发现，早诊断，早治疗，尽可能的减轻患者的病痛及经济负担。

3.健全医院的安全管理，加大医疗质量检查力度，避免发生医疗差错和事故，强化医务人员的执业管理，严格执行医疗安全规章制度，将合理检查、合理用药、合理治疗的原则放在首位，将医疗风险控制到最低。

4、加强医患沟通，面对患者的各种问题，要求全体医护人员做到耐心做答，细心解释，改进沟通方式，注意沟通技巧，避免因沟通不良导致的投诉和纠纷。

5、建立医疗纠纷投诉台帐，认真接待和处理患者的投诉，从源头上预防化解医疗纠纷。对每起投诉和纠纷做到，有登记、有核实、有反馈、有总结。对医院有发生群事件倾向的情况做到主动上报，对于可能导致医患矛盾激化的隐患，相关部门能够做到及时发现、及时介入，防止事态激化超出可控范围。

6、健全我院医疗纠纷的三方调解机制，坚持“调解优先”的原则，将人民调解的优势尽可能充分发挥，将医患矛盾在医院范围内进行最大限度的化解。

（四）全面配合综治办开展医院及周边治安环境整治。

1、全体医护人员提高警惕，细心观察，在医院内外发现“医托”，无证行医，“号贩子”和散发虚假医药广告的违法行为，要积极向综治办提供线索，协助查办。

2、安保人员加强院内及病房巡视，对院内出现的扒窃和盗窃等违法行为进行严厉打击，确保医患生命财产的安全。

3、积极协助综治办将医院大门及周边乱停乱放车辆进行清理，对院内停放车辆进行有序停放，保障急救车辆出入顺畅，切实保证生命通道畅通无阻。

（五）强化医院治安管理，保障医患安全。

1、根据我院制定的突发事件及医疗纠纷处理预案，提高我院治

安防范能力，确保就医环境安全，让群众放心就医。

2、加强医院安保队伍的人员配备，配备专职保卫干部，强化医院技防系统的建设，提高先期处理突发事件和涉医治安案件的能力，奠定医院安保管理工作基础。

3、加强院内保卫巡逻力度，加强门诊和收费处等人员集中场所的监控和巡查，及时将安全隐患消除，确保医患环境安全。

4.我院正积极联系在院内建立警务室，维护我院内部、药门诊及医院周边地区的治安秩序，将医警协作的机制落实到位。

（六）深入查找，限期整改。

1、领导班子深入基层，深入群众，结合我院实际展开调研，认真对照本次活动要求，查找各科室在履行职责，行风建设，服务满意度，业务质量上存在的突出问题，以及各方面群众反映强烈的问题。

2、对于查出的问题进行详细分析，找出问题根源，并根据问题分组展开讨论，制定切实可行的整改措施、整改时限，指定责任人，抓好整改措施的落实情况。

（七）强化督导考核、推动工作落实。

我院环境整治工作领导小组针对我院各部门的整治情况，采取明察暗访，不定期抽查等方式进行检查和考核，一旦发现问题，立即追究责任人。不论问题大小，查到一个问题就要有针对这个问题的配套解决方案，总结和推广好的做法和经验，并建立长效机制，推动整治工作的细节落实，促进整治成果的巩固，及时通报整治工作的开展情况。

**市容大队半年工作总结10**

20xx年，在县委、县政府的领导下，在县建立办的精心指导下，紧紧围绕“整洁县城，美丽溆浦”主题，按照“下狠心，出重拳，该旧貌，换新颜，建机制保长效”的工作要求，全所干部职工齐心协力，为努力打造整洁、卫生、美观、有序的城市环境做出了贡献，现将工作状况总结如下：

>一、统一思想，提高认识

以科学发展观为指导，充分认识人与自然和谐发展、自然生态环境的发展是人类发展的首要条件，抓好环境整治工作，是落实科学发展观的需要，环境整洁是县域发展的前提，是全面建设小康社会的关键。

>二、加强宣传，全面发动

在环境整治工作中，我们透过召开专题会议、办宣传专栏、发放宣传册和宣传资料等多种方式进行了广泛深入的宣传工作，使全体干部职工充分地认识到环境整治的重要性，着力提升全民的环境保护意识，自觉地支持、参与环境保护和整治工作，呈现出环境保护从我做起、环境整治人人有责的良好局面。

>三、精心组织，狠抓落实

（一）成立了组织机构，完善了管理制度

为认真做好环境综合整治工作，我所年初召开了环境整治专题工作会议，制定了环境整治工作方案，成立了以所长舒孝冬为组长、分管负责人为副组长、各股室负责人为成员的环境整治工作领导小组，并设立了环境整治办公室，完善了“门前三包”职责制度和清扫保洁等相关工作制度，做到了有班子、有牌子、有保障。

（二）落实了环境整治相关措施

1、实施职责分解。将单位院内、走廊和厕所及周边环境治理工作职责落实到门卫和出租门面负责，落实了“门前三包”，院内垃圾做到日清日运，确保单位内外环境整洁美观。各股室卫生清理由各股室负责，做到一日一小清，二日一大清，每周五下午彻底清扫，切实持续室内环境美观，做到室内环境整洁，窗明几净。

2、切实加强了环境职责区的环境整治工作。将划分到单位的卫生职责区落实到组分工到人，单位所有人员参加清扫工作，共分四个清扫组排班具体到组到人，由分管负责人带队，做到每日下午全面彻底清扫，并聘请了专职的保洁员落实保洁措施，经常持续职责区环境卫生美观。

3、落实了环境整治评估考核措施。到位领导小组负责每日环境清扫检查工作，并做好了检查记录，将检查状况纳入年终股室和个人综合评优，凡环境整治状况受到县通报批评的股室及个人，年终一律取消评先、评优资格。对受到县环境整治表彰的，单位对相关股室及个人年终实施必须的奖励。

一年来，透过全所同志的共同努力，为县城环境治理做出了必须成绩，但离县委县政府的要求还有差距，我们深刻认识到，环境整治不是一朝一夕的事，工作任重道远。今后，我们将在县委政府的领导下，为全面落实县城三年综合整治目标，全力打造整洁、卫生、美观、有序的县城环境，促进县域经济发展做出更大的贡献。

**市容大队半年工作总结11**

市容环境管理工作，对于群丰镇而言，是一项从未有过的、大规模的、全方位的、超强度的的系统工程。我镇市容环境管理办公室精心准备，认真对待，把它作为一项重要的、长期的任务来抓。

>一、一月份所开展的工作和存在的不足

>1、系统规划

1月份－2月上旬为第一阶段，即动员部署阶段。我镇成立了群丰镇市容环境管理领导小组、考评领导小组、健教领导小组；制定并下发了镇市容环境管理工作实施方案、考评实施方案及健教实施方案；组建了村镇环卫专业队伍；实现卫生整治工作有专人负责、有专项资金、有专业设备、有专业队伍、有专项任务；建立了相关制度，完善了工作机制，确保镇市容环境管理工作有效开展。

>2、有效部署

一月中下旬我镇相继召开了两次全镇市容环境管理工作动员部署大会，广泛宣传及普及理念，在全镇掀起市容环境卫生全面整治活动高潮。在再动员大会上，镇政府与个村（居）委会签订了《群丰镇市容环境管理责任状》，要求各村（居）委会成立村市容环境管理办公室和健教管理办公室；建立《村规民约》，村主任为卫生整治第一责任人，村两委班子中有专人负责抓环境卫生；与农村保洁员签订村卫生保洁承包合同，与垃圾清运者签订垃圾清运承包合同；按照《群丰镇市容环境管理考评细则》搞好其辖区内卫生工作。

>3、不足之处

我们的工作态度是认真的，取得的成效也是显著的。但是，我们也存在很大的不足，主要是卫生整治与村镇其他建设还存在脱节的现象，跟进工作不到位。一月市容环境卫生突击检查，我们接到上级通知后立即采取行动，全力创卫，但由于过去很长一段时间群丰镇对环卫工作重视不够，加上地理位置较偏，交通不便，环境卫生方面基础很差、底子很薄。省道株雷路泥泞，沿江风光带、火车西站、神农城等大项目正在加紧建设，而环境卫生工作没有及时跟进，造成整治效果不够明显，以后将改进。

>二、下阶段的计划、任务和目标

下阶段是全面整改阶段，从2月中旬开始，到6月底基本结束。我们已经拟定了详细的工作计划，我们将对照标准，分解任务、明确责任，查漏补缺，进行全面整改。

>1、狠抓重点全面整治

道路及两侧、河道、武广铁路沿线的治理，违章建筑、“五小”行业的整治，工地的管理，农村的改水、改厕，居民生活垃圾的集中收集搬运，这些都是我镇市容环境管理工作的重中之重。而治理得好，这些重点、难点也能成为我们的亮点。我们将切实抓好长效管理，注重重点的同时宏观把握全局，兼顾细节，彻底改变农村脏、乱、差现象。

>2、耐心指导细致考评

（1）镇市容管理考核办将指导督促各下属单位应按要求落实责任制，做到认识到位、组织到位、人员到位；指导督促他们按照镇市容环境考评细则狠抓辖区内卫生整治工作，高标准落实治理任务；坚持以新农村建设带动市容环境管理，完善环卫设施促进市容环境管理，建立长效机制保证市容环境管理。

（2）将日常检查与专项检查相结合，把问题督办与协调解决相贯穿。查改结果将最终落实到考评上来。按照考评细则规定的各项条款严格实施考评，对于市容环境管理工作中组织有力，工作成效显著的单位，我们将给予表扬和奖励；而对于工作中政令不通，领导不力，进度拖延的单位，我们将严格实施问责和罚款，推动卫生工作实现经常化、规范化、制度化。

>3、美化家园改变形象

（1）改变“脏、乱、差”形象。加大卫生整治力度，争取在环境卫生上有质的突破，优化我镇生态与居住环境，提高我镇居民健康卫生水平。

（2）树立“洁、净、美”标榜。立足村镇发展，注重整体提升。村镇联动，以点带面，创建文明、环保型村镇，积极配合天元区抓好创建国家卫生区的工作。

群丰镇市容环境管理办公室

20xx年2月3日

**市容大队半年工作总结12**

这次城市环境综合整治总结，主要是总结前段工作情况，部署下段工作任务，进一步动员城管广大干部群众及青年志愿者积极行动起来，把城市环境综合整治工作引向深入，为实现干净、美丽、舒适、文明的城市管理目标做出更大的贡献。

开展城市环境综合整治是市委、市政府抓城市建设与管理工作的重要内容，也是提升城市整体形象的.重要举措。我们以整治市容市貌、交通秩序、环境卫生、市场秩序为重点，针对我市城市管理中存在的突出矛盾和问题，组织实施了拆除违章建筑、整顿交通秩序、清理“三马作业”、取缔露天烧烤、治理乱泼乱倒和清理垃圾等六大战役，由于各级领导的高度重视，城管的努力工作，志愿者的大力宣传，城市环境综合整治工作取得了阶段性成果。现在，我市的城市卫生状况得到明显改善，交通秩序有所好转，私搭滥建势头得到有效遏制，市场经营秩序正逐步规范，整个城市面貌已经发生了可喜的变化。

在任务重、困难大、矛盾多的情况下，市区各单位付出了辛勤的劳动，发动青年志愿者宣传活动的意义，做了大量卓有成效的工作，综合整治工作取得了十分明显的成效。通过综合整治，进一步锻炼了城市管理队伍。在综合整治过程中，先志愿者在前面

宣传，后城管、交警等执法干部，勇于负责，真抓实管，全身心地投入，为这次综合整治做出了突出的贡献。他们坚持原则，依法办事。实事求是地讲，抓城市综合整治，就是一件得罪人的活。在工作中，他们顶住了来自各方面的压力，坚持依法行政，一视同仁，做到了公平、公开、公正。现在看，开展城市环境综合整治，绝大多数市民是理解、支持和拥护的，这说明我们市委、市政府的决策是正确的。只要我们坚持不懈地抓下去，就一定能够取得实实在在的效果。

城管系统要增强信心，统一思想，再接再厉，把百日综合整治工作切实抓好。一要志愿者要继续加大宣传力度，争取越来越多的人理解、支持。二要着力主攻重点、难点。三要继续探索城市管理的长效机制，明确目标，制定标准，落实责任，兑现奖罚。四要做到依法行政，在任何时候任何情况下，都要努力做到文明执法、规范执法。五要加强领导，不断加强班子建设、队伍建设、思想作风建设，保持昂扬向上、团结奋进、精神抖擞这种好的态势和气势，把各项工作做得更好。城市环境综合整治任务艰巨、责任重大，我们要进一步转变作风，团结奋战，扎实工作，努力完成的工作任务。

**市容大队半年工作总结13**

20xx年，市政市容办公室在城区党委的领导下，认真坚持城区的各项制度，扎实开展上级交办的各项工作任务，现将工作情况汇报如下：

>一、主要工作情况

（一）以“创卫”复审工作为契机，大力开展环境卫生

综合整治工作。大力推广卫生村的创建经验，巩固现有成果，定期组织开展村街集中环境综合治理行动，共清理生活垃圾77吨，清理卫生死角355处，高标准粉刷墙体1800米。并坚持实行“全时段、全方位、全天候”三全保洁制做好主次干道卫生保洁，做到主要街道瞬间生活垃圾滞留时间不超过30分钟，生活垃圾集中倾倒，日产日清。同时，加强重大集会活动的环境卫生保障工作，展示城区良好的环境面貌。

（二）结合20xx年人居环境奖评比检查，继续加强

>二、20xx年度工作计划

（一）要把城中村环境卫生整治工作作为一项永不竣工的工程，坚持不懈的抓下去，不降低工作标准，不减弱工作力度，不减少经费投入，不出现“问题反弹”。努力把已经形成的好的思路、制度、措施坚持下去，把好的做法和经验进行推广，推进环境卫生整治工作的经常化、制度化。

（二）继续做好环境卫生综合治理工作，提升城乡环境卫生净化水平，重点做好四项工作：一是加大检查考核力度，提高环卫作业精细化水平；二是消灭卫生死角和野垃圾场，开展卫生死角歼灭战；三是扎实推进城乡垃圾一体化处理工作，提高环卫行业公共服务水平；四是继续加强环卫设施管理，提高环卫设施的配套水平。

**市容大队半年工作总结14**

自开展市容整治活动以来，甘棠街道上下齐心，取消双休，对辖区内大街小巷进行集中整治，重点对辖区行业单位的餐饮卫生进行监督检查，在整治活动中，街道将动员部署与专项整治有机地结合起来，通过发动、整治、检查，使辖区市容环境卫生水平，特别是乱堆、乱放、乱扔垃圾、乱设摊点等现象得到了有效控制，辖区环境卫生得到了明显改观，现将有关情况小结如下：

>一、主要做法：

一是街道党工委、办事处把市容整治工作摆到了街道工作的重要议事日程，利用社区板报、橱窗等进行宣传教育，通过开展对不文明行为的监督，使市容整治行动深入人心。

三是责任落实，工作措施到位。对群众的卫生投诉，能按责任范围进行落实整改，责任层层明确，并坚持广泛发动群众，让群众参与市容环境整治活动。自开展市容整治工作以来，街道共对条路进行了整治，清理乱摆乱放摊点共处，拆除违章建筑处，清运垃圾多达车。由于措施有力，辖区内环境卫生得到了较大的改观，群众对整治工作的关心程度和对治理成效的满意度大大提高，群众投诉的环境卫生问题也普遍减少，且得到了有效解决，辖区卫生环境得到了明显改善。

>二、心得体会

在上级政府及辖区各单位的积极支持和参与下，我街市容环境卫生水平迈上了新台阶，受到了上级领导和市民的广泛好评。但我们在工作中仍然存在一些困难和问题：一是我街地处市中心，辖区人口密集，外来人员较多，城管工作难度相对较大，市容环境短期内难以彻底改观。二是乱摆乱放机动性强，成本低，反复性强，要彻底根除需经过长期的宣传教育和加大监管力度，三是执法行动中暴力抗法事件时有发生，执法人员的人身安全难以得到保障。上述问题有待在以后工作中大力气加以解决和改善，同时也希望上级政府能给予精心的指导。

>三、下一步打算

当前的市容环境整治工作是一项长期的民心工程，需要由政府组织，街道和社区居委会实施，群众共同参与。由于部分居民的不良卫生习惯没有改变，如高楼向下抛废弃物，有些整治过的地方又出现新的卫生问题，导致这些地方的整治工作，只治了标，未治本。为此，街道将根据实际，进一步做好宣传发动，提高群众文明卫生素质，让广大居民投身到治理市容环境卫生活动中去，通过开展系列教育活动，使居民养成良好卫生习惯，自觉维护城市环境卫生。同时，加大局部地区和辖区行业单位的监管、整治力度，采取切实可行的办法，落实卫生责任制度。建立长效管理措施，做到整治一处，巩固一处，美化一处，真正使市容整治工作做到不留死角。

**市容大队半年工作总结15**

>一、领导高度重视，建立长效机制

为搞好城乡环境综合整治工作，我局成立了城乡环境综合整治领导小组，由局党组书记、局长高任组长，副局长为副组长，各股室负责人为成员。制订了城乡环境综合治理宣传及督查工作方案，使城乡环境综合治理工作在组织机构和制度上得健全。

>二、管理职责明确，工作督查到位

>三、综合整治有力，环境改善明显

在我局及社区的密切配合和努力工作下，我局辖区内公共区域进一步美化和亮化，辖区内整洁无卫生死角，车辆停放有序。

>四、20xx年工作打算

20xx年，为深入推进城乡环境综合整治，更好地完成省、市、县的具体工作部署，我局将从以下几方面开展工作：

1、进一步加大城乡环境综合整治内容的宣传力度。

2、继续营造治理工作的浓厚氛围，使群众真正了解到，城乡环境综合整治是一件与自身切身利益相关的好事。

3、责任细化，强化督查，严格问责。我局城乡环境综合治理工作领导小组将进一步细化工作任务，进一步将工作具体落实到人，坚决杜绝工作盲点及互相推诿等情况出现。同时，严格按制度对工作人员进行问责。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！