# 邮政公司半年工作总结(必备10篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-01-30

*邮政公司半年工作总结1本人自2xx-x年7月份参加工作至今，已经有七年多时间。七年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了一定的进步。回顾这七年的工作，邮政提供了各种让自己快速锻炼成长的平台，邮政领导给予自...*

**邮政公司半年工作总结1**

本人自2xx-x年7月份参加工作至今，已经有七年多时间。七年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了一定的进步。回顾这七年的工作，邮政提供了各种让自己快速锻炼成长的平台，邮政领导给予自己很多工作上的关心，老师傅们给自己提供了很多宝贵的经验和帮助，这一切让自己在各方面都取得不同程度的进步，当然，自己也存在着许多需要改进的地方。在今后的工作中，我将继续以务实的工作态度，一如既往地认真学习工作，争取工作水平的更大提高。

我作为一名邮政营业员，是邮政企业最普通、最平凡的一员，作为邮政企业的最前沿，代表着邮政的企业形象，保持邮政企业在市场竞争中的优势，与我们邮政营业员工作岗位息息相关。精神面貌与综合素质的`“窗口”。营业窗口每天面对众多的客户，对每一位客户都应态度热情、和蔼、耐心，办理业务更应迅速、准确。这就要求我在与客户直接接触的过程中以真情沟通客户，热情服务客户。我们每个员工都是邮政企业形象的传达者，是邮政企业希望与活力的象征。“干一行，爱一行，钻一行、精一行”是我的工作宗旨。在过去的工作中我严格要求自己，熟练掌握业务技能，每一次业务培训和技能鉴定我都积极参加，希望能从中学习更多业务技能和业务知识。质量是邮政通信的命脉，它直接影响到企业的形象和信誉。在平时的工作中，熟悉业务章程和邮政制度，并以此严格要求自己，不容自己出现一点马虎和差错。在工作处事中缺少一定处理事物和特殊情况的能力，存在一定的不足，这也需要我要去更努力的改进和学习的。

在今后的工作中，我将发扬邮政优势，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种邮政理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、邮政业务等技能才能更好的实践为人民服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基矗我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作，每一位客户。

总之，短短的几年在邮政企业中，是我人生角色起了转换，使我不断成长不断学习，也是我对邮政事业由陌生进而熟悉、热爱并愿意为之默默奉献。

**邮政公司半年工作总结2**

作为一名邮政员工，我很荣幸，它平凡而神圣。其中，经历过许多酸甜苦辣，但每次繁忙后取得的成功，让我真正体会到了工作的乐趣和成就感!所以我要忠实着自己的岗位，更要敬业的完成自己的工作任务。

首先，优质的服务，稳定的心态，专业的业务水平，是我们做好工作的必备素质。在客户服务方面：不管在遇到什么情况下，客户的一些要求，在遵循原则的情况下，我们应尽量满足客户，绝对不能感觉自己已经按规定办，自己没有做错，就以恶劣极端的态度面对客户，那样不仅贬低了自己的职业道德素质，同时更严重影响了我们邮政的企业形象。所以说让客户满意才是真正的满意;

良好的心态决定人的发展潜力，专业的技能是我们工作的基本要求。如果思想上不求上进，没有过强的操作水平，那么工作将无法开展，自己的仕途也会步步维艰。有些方面我或许有些不足，所以在今后，我将敬业，勤恳的工作，学习一些优秀的东西，弥补自己的不足。要踏踏实实的做好自己的工作，而不能一味的抱怨工作中的艰辛，要学会坎坷中成长。也不能认为自己已经做得挺好了，就满足现状。我必须不断的提高专业技能，做一名优秀的邮政员工。

所以我们要有“邮政是我的发展平台，我是邮政的成长动力”的思想，树立牢固的人生价值观和努力奋斗的精神，不断提高自身素质献献于邮政事业，打造优秀的邮政品牌。

**邮政公司半年工作总结3**

一，今年上半年工作总结

今年上半年，\*\*市邮政工会在管局党委和上级工会的领导下，坚持\_围绕中心，立足维护，提高素质，依法治会\_的工作方针，全局工会各级组织和工会干部按照管局工会的工作要求，开拓进取，求真务实，在实践中取得了显著的工作成效。主要表现在:

——全面实施以\_发展杯\_，\_创新杯\_和\_全夜航\_为主要内容的劳动竞赛，动员广大职工为企业发 展建功立业。

突出竞赛重点，明确竞赛目标。按照我局调整业务结构，设立了函件，邮政储蓄，速递，发行等重点业务的竞赛内容，突出了竞赛考核的操作性。在\_创新杯\_劳动竞赛方案中增加了\_职工业务技术的提高和职工经济技术创新成果\_的内容，突出了职工队伍建设的考核。在\_全夜航\_劳动竞赛中，把提高质量，时限，效益作为竞赛的主要目标。全局各基层单位都围绕竞赛重点内容进行了贯彻实施，分别制定了竞赛活动方案。东区局，南区局，海淀局结合各自业务发展特点提出了\_夺杯\_措施，中心局结合近年来职工创新活动经验进一步规范创新成果评选，奖励办法，速递局提出了\_全夜航\_竞赛\_量收翻番\_的目标。

强化劳动竞赛的组织管理。召开了全局劳动竞赛委员会，研究制定\_发展杯\_，\_创新杯\_和\_全夜航\_劳动竞赛方案。召开了全局今年劳动竞赛动员会，总结了XX年劳动竞赛，布置今年劳动竞赛活动，推广竞赛先进典型经验。有11个基层单位分别召开了劳动竞赛动员会。通过加强竞赛管理，\_发展杯\_劳动竞赛的四个专业考核内容都取得良好成绩，在\_创新杯\_劳动竞赛中，各基层单位普遍开展了\_合理化建议月\_活动，征集合理化建议4000余件，确定职工经济技术创新攻关课题47项。\_全夜航\_劳动竞赛第一阶段圆满结束，我局有3个先进集体和3个先进个人受到国家邮政局的表彰。

——广泛开展评选推荐\*\*市劳动模范和全国优秀模范投递员活动，激发广大职工立志岗位成才。

根据\*\*市劳模评选工作通知精神，严格按照评选原则，条件和程序，完成劳动模范的推荐评选工作。我局沈智慧被授予\_全国劳动模范\_称号;韩伟等6名职工被授予\_\*\*市劳动模范\_称号;百万庄邮电局和航空邮件交换站被授予\_\*\*市模范集体\_称号。

开展了劳模事迹宣传系列活动。制定了管局《关于做好今年劳模大会期间对先进典型宣传工作的方案》。开展了\_六个一\_活动，即:出台一个表彰决定;召开一个全局劳模事迹报告会;出版一本劳模事迹汇编;制作一张劳模事迹光盘;组织一个劳模事迹巡回报告团;制作一组劳模事迹巡回展板。

结合全国邮政模范投递员评选工作，管局工会在我局评选\_十佳投递员\_活动的基础上，对投递工种先进投递员进行了重点考察和推荐，有3名投递员被评选为全国邮政模范投递员。韩伟被评为全国十佳邮政模范投递员。

——加强民主管理深化局务公开工作推进新体制，落实新机制。

上半年，根据\*\*市第五次厂务公开工作会议精神，结合我局实际情况，按照\*\*市第五次厂务公开工作协调小组提出的建立\_党委统一领导，行政主体到位，工会主动配合，纪委监督检查，职工积极参与\_的`领导体制和工作机制的工作要求，制定了我局《今年局务公开民主管理工作意见》，调整了管局局务公开，民主管理领导小组及其办公室成员。确定了我局局务公开民主管理工作目标，工作重点和工作要求。建立了我局局务公开民主管理工作的责任追究，责任考核和\_两书一查\_制度。

各单位认真贯彻落实我局《今年局务公开，民主管理工作意见》，健全了体制，完善了制度，保证了在完善党委统一领导\_第一责任人\_的基础上，逐步推进行政主体\_第一执行人\_职责的落实。进一步细化了分工，明确了职责，加大自查自检考核的力度。一些单位在具体落实中，拓展了局务公开的深度和广度，进一步畅通了职工民主管理的渠道，提高了企业决策的透明度，把局务公开工作真正落到实处。

召开了八届三次职代会。首次对教育经费提取使用情况进行了公开和审议，对管局领导进行了民主评议，并对XX年为职工办实事情况和今年为职工办实事项目向职工代表作了报告。

——完善集体合同制度，提高集体合同质量有新思路。

管局工会印发了《今年\*\*邮政工会集体合同工作意见》，针对基层工会集体合同工作的现状，提出了七点要求。即:以提高维权能力和维权质量为重点，强化法制意识，完善组织机构，努力创造平等协商的氛围;加大培训力度，不断提高参与人员素质;拓展集体协商，集体合同的覆盖面，提高平等协商质量，强化平等协商强制力;积极推广签订专项集体合同，推动专项集体合同的试点工作，在提高集体合同文本质量方面力争有所突破。

为了进一步加强集体合同工作的领导，管局对集体合同工作领导小组成员进行了调整。二级单位对集体合同的履行情况进行了自检自查，管局工会对部分单位进行了工作检查和调研。重点检查集体合同工作的落实情况，集体合同条款的执行情况，集体合同作用的发挥情况，签订专项集体合同(协议)的情况，对集体合同工作的主要经验和主要问题等方面进行了调研，为明年的续签工作奠定了基础。

**邮政公司半年工作总结4**

工作思路：贯彻落实省公司、市局工作会议精神，以市局工作发展思路为指导，以企业经济效益为中心，以科学发展为第一要务，把握农村市场机遇，迅速壮大邮政自营业务规模，正确处理好与各代理单位的合作关系，实现代理业务健康快速发展，确保各项工作任务的全面完成。

>(一)以发展为第一要务，加快业务结构调整

国家将采取积极的经济政策，扩大内需，刺激经济平稳快速发展。党的十七届三中全会对农村改革若干问题中明确指出，要进一步放开搞活农村经济。这些政策因素，无疑为邮政企业带来了良好的发展机遇。邮政将紧紧把握机遇，加快创新发展，确保各项经营指标的顺利完成。

1、超常发展，迅速壮大自营业务规模。

明确函件核心业务地位，将业务做大做强。以商函业务发展为重点，抓住建国60周年的有利时机，大力开发封、卡、片等产品，增加商函业务收入。商信业务在加大市场开发力度的同时，进行产品创新，有选择性的开发国家12种直邮产品，由商信的信函广泛发放型向宣传册定向投递型产品转变。邮资封业务继续加强与代销点的长期有效合作关系，及时沟通，增加走访频次。在加强柜台营销力度的同时，努力开发批量定制型邮资封。帐单业务在业务量急剧下降的艰难时期，改变现有思维模式，把精力集中在新业务开发上，充分借鉴农业发展银行及工商银行帐单成功开发的经验，对其他金融单位进行攻关，力争取得新突破。继续加强数据库信息的维护和管理，不断提升数据库质量，保证为商函业务发展做好有利支撑和保障。

利用包裹业务季节性开发因素，加大开发力度。根据市场变化的趋势和季节性特点，继续强化柜台营销和外部营销，重点开发家乡土特产包裹和军营包裹业务。注重开发目标大客户，并做好大客户的售后服务工作和维护工作，保持长期稳定的客户关系。

抓住市场逐渐升温的\'现状，实现集邮业务健康发展。随着奥运邮品销售热潮，及时掌握市场信息动态，仔细分析市场，与省公司和市局积极沟通，选取适销的邮品进行销售，确保无库存积压现象发生。严格执行各项规章，实行规范管理，做好集邮名址库的维护及管理工作。

充分利用柜台优势，重点开发入帐汇款业务。汇兑业务发展以入帐汇款业务开发为重点，提高入帐汇款业务出口占有率，提高入帐汇款占汇兑业务收入比重，同时加大汇兑短信业务及回执业务的开发力度。

2、加强合作，实现代理业务健康发展。

强力发展储蓄业务，增强与邮储银行协同合作关系。储蓄业务在我局占有60%的收入比重，仍是邮政收入的主体和支柱业务，因此，我局将继续坚定发展储蓄信心不动摇，早动员、早行动，狠抓第一季度旺季时机，为全年储蓄收入奠定坚实基础。同时将抓住年国家对农村改革的政策、国家将实施货币宽松政策等有利因素，重点抓农村大豆、农机具等市场，大力发展活期储蓄业务，提升活期比例，增加储蓄收益。

继续加强财政工资和低保工资代发的服务工作，为营销社保工资的代发起到重要典范作用。全力做好基金、理财、国债、贷款、对公业务和商易通等中间业务的开发工作，增加储蓄业务收入来源。

强化柜台营销，进一步壮大代理保险业务规模。积极与各家保险公司沟通，争取适销的险种和有利政策，制定切实可行的保险方案，适实开展竞赛活动，激发柜台营业人员发展业务的积极性。充分抓住柜台阵地，耐心向客户推荐保险产品和灌输保险意识，激发他们购买保险欲望，提高服务质量，坚持诚信经营，避免误导客户，维护客户利益。

重点抓常年订阅市场，提升邮政报刊品牌。要按照省公司“强化服务、注重效益”的发展思路，突出抓自费订阅市场，通过与哈市图书代理商开展图书展销和与县内图书销售商联合代销方式，不断拓展报刊零售市场。要继续抓好校园市场的培育开发，选择校园热销适销的报刊广泛推荐，继续开发《小学生阅读世界》、《现代教育报·思维训练》等校园畅销报刊。

深化战略合作关系，积极发展电子商务业务。继续保持与各大电信运营商的深化与合作，重点抓联通放号，尝试代理移动放号。继续推广邮政“缴费一站通”业务品牌，扩大代收费业务规模。

努力做大做强邮政短信高附加值业务，逐步发展机票代理和彩票销售业务，促进电子商务业务的持续快速发展。

**邮政公司半年工作总结5**

根据文明委和上级局的统一部署，支局及时召开动员会议，经全体支局人员齐心协力，踏实工作，奋勇冲刺，取得了可喜的成绩。

>一、提高认识进一步自觉创建工作的自觉性。

1、邮政是社会公用性服务行业，属社会基础设施，是展示社会文明程度的重要窗口，体现了党和政府的现象，因此，在一定意义上，创建文明行业是改善党和政府形象的需要。

2、对邮政自身来讲，文明行业是重要的无形资产，是塑造邮政信誉品牌，增强市场竞争力的重要手段。

3、创建文明行业是提高职工素质，凝聚人心，激励奋进的重要途径。

4、创建文明行业标准涵盖了企业两个文明建设的全部内容，抓好创建工作是全面提升企业整体素质的`重要抓手。

>二、明确思路，进一步增强创建工作的实效性。

创建文明行业工作是一项只有起点，没有终点的长效工作，只有通过抓日常、抓平时、抓持久，才能使企业的综合素质不断迈向新的起点，取得新的成绩。创建文明单位的实践报告告诉我们：

1、必须要用创建工作总揽全局的思想政治工作、经营发展、企业管理、对外服务和评先创优活动。企业的工作千头万绪，必须用一个篮子把各项工作都装起来，防止顾此失彼、手忙脚乱。那么这个篮子就是创建文明行业工作。创建文明行业标准涵盖各方面，是对部分工作的全面检查。

2、创建工作必须制度化，实行长效管理。切实改变了说起来重要，忙起来忘掉，检查时应付一番，流于形式，整体工作得不到提高和改善的状况。 3、创建工作要以改善对外服务，提升企业形象为核心，其关键是建立服务综合评价体系。即每季的自我评价，年中、年终的社会监督部门评价，聘请了社会监督员，建立社会公共评价体系。

>三、要狠抓服务进一步促进服务水平的提高。

“服务人民、奉献社会”是中央提出的创建指导思想，两个文明协调发展、规范服务达标、行业作风优良、群众评价满意、社会广泛认可。社会和群众对邮政服务水平的肯定与与否对能否创建文明行业，具有一票否决的决定意义。为此，我们继续深入发展“树邮政新风，创优质服务”活动，进一步推动服务工作纵深发展，确保我局创建文明行业标准的实现。努力达到全市邮政的服务目标，即：

①特快邮件、信函全程时限率达98%，邮件处理合格率达95%，机要邮件丢失率为0.

②中央级、省、市级党报、日报实现当日到局当日投送。

③对订户缺少报刊的3日内补送或15日内补偿退款。

④自查询之日起，邮件非用户责任丢损由收寄局一个月内赔偿用户。

⑤纪特邮票对预定用户及时、足量供应。

⑥保证邮政储蓄异地取存畅通。

⑦规范化服务窗口达100%。

⑧服务质量满意度达98分。继续开展了“服务上台阶，跨入新世纪”优质服务活动，继续抓好对外服务人员“形象规范”“用语规范”和“行为规范”工作。窗口服务人员做到“三讲”，即讲普通话、讲文明服务用语、讲“三声”服务；营业人员统一着装、挂牌上岗。对外服务窗口定期召开服务分析会，对服务工作中存在的问题，分析原因，做到举一反三，警钟长鸣。实时加强社会监督，广泛征求用户意见，提升邮政服务质量。根据市局的统一部署。““活动期间，发用户征询意见函，回函率达98%。

全年累计投递报刊二十多万份，信件万封，其中高考录取通知书150封，收寄各类信件7864封，无一差错，邮储余额逐年攀升，定活比列全县邮储之首，积极和邮储银行沟通，为企业和农户贷款争取了政策，累计发放贷款近200万元，深受当地群众好评。

>四、加强教育，进一步激发全员参加的积极性。

文明行业创建是群众性精神文明建设活动。群众是创建的主体，离开了群众的广泛参与，无基础，难持久。因此，我们全支局人人都把“让客户满意”作为座右铭，在本职岗位上满腔热情为客户服务。将创建为名行业的工作往深、往细、往实里做，有计划、有目标、有检查、有效果，工作即经得起粗看，又经得起细看；即经得起远看，有经得起近看；即经得起短看，更经得起长看。

**邮政公司半年工作总结6**

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作，真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下，在各位同事的支持和帮助下，我不仅迅速的掌握了邮政业务知识，而且掌握了邮政储蓄业务知识，同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识，这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们不仅要详细的`咨询用户的寄出地点，更要慎重的验试每一件寄出物品，同时还得考虑包裹的包装问题。

xxxx是个石材重镇，会有大量石材样品邮寄，由于石材一般都比较重，所以需要向客户咨询邮件是否急用，然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高，这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度，还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用心和用智慧才能经营的岗位。在邮政储蓄工作的几个月，自己对储蓄的工作流程熟悉了。

储蓄岗的工作比较单纯，存取款开户销户转账还有一些中间业务，不需要动脑筋，只要仔细点就好了。因为邮政储蓄是邮政的看家饭碗，所以为客户提供优质的窗口服务是每个营业员的基本要求，熟练的

业务知识是前提。邮政是个企业，需要创造价值，所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。

**邮政公司半年工作总结7**

一、在思想上

认真学利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，自觉学习有关政治思想文件、书籍，深刻领会\_\_\_的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加各种政治学习和教育活动，努力在工作中起模范带头作用。并认真学习相关业务知识，不断进步自己的理论水平和综合素质。

二、在工作上

围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、放工，从不迟到早退一分钟，克服有孕在身的种种困难，不因私请假一天，工作从不推萎;对待顾客一视同仁，态度热情;以邮政所为家，积极为单位创收尽责尽力，与同事同心协力，为邮政储蓄再创新高努力奋斗。并及时充电学习，为更好地开展工作而努力，\_月参加总局组织的业务考试，成绩良好。

三、在作风上

能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭刻苦、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简单的生活，为实现邮政文明服务窗口尽一份微薄之力。

四、今后努力的方向

随着邮政事业的发展和业务的拓展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需把握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力进步文化素质和各种工作技能，为中国的邮政事业作应有的贡献。

**邮政公司半年工作总结8**

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作，真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下，在各位同事的支持和帮助下，我不仅迅速的掌握了邮政业务知识，而且掌握了邮政储蓄业务知识，同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识，这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们不仅要详细的咨询用户的寄出地点，更要慎重的验试每一件寄出物品，同时还得考虑包裹的包装问题。

\_\_是个石材重镇，会有大量石材样品邮寄，由于石材一般都比较重，所以需要向客户咨询邮件是否急用，然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高，这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度，还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用心和用智慧才能经营的岗位。在邮政储蓄工作的几个月，自己对储蓄的工作流程熟悉了。

储蓄岗的工作比较单纯，存取款开户销户转账还有一些中间业务，不需要动脑筋，只要仔细点就好了。因为邮政储蓄是邮政的看家饭碗，所以为客户提供优质的窗口服务是每个营业员的基本要求，熟练的业务知识是前提。邮政是个企业，需要创造价值，所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。

在我工作的那段时间，我努力向客户讲解邮政代理保险产品的好处和风险，一，保险是一份保障，二保险比较安全，三保险可以是财富值，同时考虑到储户可能中途用钱的需要，所以就根据需要将钱分活期，定期，保险组合存储，这使我对理财有了更深刻的认识。

在过去的几个月中，我也跟着投递班学习过分报纸，分报纸是个技术活，首先得将进口的所有报纸根据不同的段别分开，然后根据将报纸分到各个单位。不管风吹日晒都必须准确无误的将包裹邮件送到客户手中。第一次送农资还是在2月份的时候，坐在麻木车上，冷风吹在脸上，我很感慨，这就是乡邮人真实的生活，很艰苦，所以我得珍惜我的工作。种子销售时，我也跟车出去做过，有时一中午卖不到一袋种子，时间也耗费了，车子也烧油，但是这是自己的职责，在岗一天就要努力工作一天。在这8个月的时间里，业绩方面做的很不好。我觉得自己完全没有发挥自己最擅长的营销水平，回到离家最近的地方，很多时候还是在家里人帮忙拉存款。做保险也没有尽力，认识的人就做不认识的就不做，这完全不是以前的自己，所以得努力改变这种状况，在以后的工作中要主动走出去，把自己的定位由就业变为职业。基层的生活是真实的，我学会了很多，心态也发生了很大的变化，从开始的浮躁到现在的平静，梦想可以很伟大，但是必须从小事做起，把小事都做好了其实也就完成了一件大事。所以我选择努力做事，踏实做事。

**邮政公司半年工作总结9**

时间如骏马过隙。20xx年结束了。春去秋来平凡而不简单的一年。在各位领导的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段人生的考验和磨砺。感谢邮政公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。20xx年加入速递公司这个大家庭。我身为外来务工人员能成为邮政速递的一员感到无比的光荣。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风里来雨里去的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。客户轻声的谢谢就是的理解。以下就是我今年的工作总结：

>一、树立认真负责工作态度，圆满完成工作任务。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项公司规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持\_谦虚、谨慎、律己\_工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，挖掘开发新客户。经过努力1-12月份完成万业务。收入业务占比完成.欠费每月清零。妥投率。思乡月。月递情谊。按照公司下达任务100%完成。

>二、坚持团结协助的团队精神，营造良好工作氛围。

一个优秀的军师抵不过三个优秀的士兵，在现任经理的带领下，速递站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围在这个小队里也体会到了无血缘的`兄弟之情，深信EMS全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。有一朝气蓬勃的明天。只有公司发展好了。我们的工资福利才会好。勤勤恳恳工作才是我们的选择。

>三、坚持发展的理念，深化速度服务。

在这4年多的时间里和客户沟通中，也有失误冒进的过失。现在的市场竞争极其激烈，逆水行舟。不进则退。对电子商务客户需求了解不够细腻，导致极少部分客户对EMS失去信心选择xx快递。在接下来的工作中要每日跟进客户动态，掌握邮件路向，发现一起问题解决一起，及时沟通解决不累计失误。抓住每次对手失误客户回头选择EMS的时机积极促销提供非邮公司不能提供的服务在同等价格上比速度，在同等速度上比服务。

20xx年，是全新的一年，是自我挑战的一年，总结经验和教训。必将有利于自己的前行。我将努力改正去年工作中的缺点，把新一年的工作给自己一个规划，尽自己的能力完成公司下达的任务和目标。为邮政速递的发展贡献自己的力量。

**邮政公司半年工作总结10**

>一、在思想上

利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，自觉学习有关政治思想文件、书籍，积极参加各种政治学习和教育活动，努力在工作中起模范带头作用。并认真学习相关业务知识，不断进步自己的理论水平和综合素质。

>二、在工作上

围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、放工，从不迟到早退一分钟，克服有孕在身的.种.种困难，不因私请假一天，工作从不推萎;对待顾客一视同仁，态度热情;以邮政所为家，积极为单位创收尽责尽力，与同事同心协力，为邮政储蓄再创新高努力奋斗。并及时充电学习，为更好地开展工作而努力，月参加总局组织的业务考试，成绩良好。

>三、在作风上

能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭刻苦、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简单的生活，为实现邮政文明服务窗口尽一份微薄之力。

>四、今后努力的方向

随着邮政事业的发展和业务的拓展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需把握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力进步文化素质和各种工作技能，为中国的邮政事业作应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！