# 环境信访半年工作总结(汇总13篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-01-20

*环境信访半年工作总结14、在文昌、梁山交界处开发“红土地”旅游景点，发展经果林200亩。5、全乡发展麻业1000亩。(二)、切实搞好计生“三结合”。落实新增帮扶户4户、联系户4户、帮带户12户，共计20户，建设一个帮扶基地。选定的帮扶项目是...*

**环境信访半年工作总结1**

4、在文昌、梁山交界处开发“红土地”旅游景点，发展经果林200亩。

5、全乡发展麻业1000亩。

(二)、切实搞好计生“三结合”。落实新增帮扶户4户、联系户4户、帮带户12户，共计20户，建设一个帮扶基地。选定的帮扶项目是养殖业(鸡、鸭、鱼、兔、羊工程)，环保局将尽量为计生户提供可靠的资金和物质保障，提供项目信息，传送技术，并制定“三优”措施，确保帮扶目标任务的完成，实现帮扶效果。

(三)、协助xx乡党委、政府搞好区划调整，调究调整中出现的各类矛盾和新问题，并向xx乡党委、政府提出切实可行的建议，从而将先前的11个村，118个社有效调整为8个村，80个社。

(四)、帮助村支部建立和完善“三会一课”制度。协助村支部召开两委班子和党员会，组织学习“三个代表”，学习党在农村的方针政策，加强对党员的政治理论和实用技术培训。工作队在为所驻乡谋发展、理思路、办实事的同时，围绕农村经济结构调整和增加农民收入，加强了村级组织和领导班子建设，加强农村精神文明建设，切实搞好农村综合治理，使驻乡工作渗透到农村的方方面面，把“输血”和“造血”有机结合起来，为农村留下一支永远不走的工作队。

(五)、帮助进行春耕生产。一是组织人员对缺劳力的农户助耕;二是为全乡特困户送去化肥5吨，解决他们春耕生产所必需。

(六)、帮助该乡解决合作基金兑付款万元，缓解其财政负担。

(七)、为该乡改善办公条件购置办公桌椅、装修办公室解决资金5000元。

(八)、广泛宣传党的农村政策，传播科技知识，培养农民学科学，用科学，科学致富。

三、驻乡工作几点收获

通过几个月来的驻乡工作实践，对当前农村工作的现状有了一定的了解，有效地推动了农村各项工作顺利进行、农村经济健康发展，在实际工作中也获益匪浅。

一是驻乡工作能紧紧抓住农村热点、难点问题，踏踏实实为群众解疑难、办实事，真正成为密切党群、干群关系的“连心桥”。

二是通过驻乡工作，真实地了解了农村实际，真切地感受了农民疾苦，急群众所急，想群众所想，办群众所需，真心实意与农民交朋友，使我们在实践中、在群众中学到了在机关、课堂里学不到的东西，提高了理论与实际相结合的本领。

三是进一步转变了工作作风。通过基层工作的锻炼，进一步提高了为人民服务的意识，扑下身子抓落实，齐心协力谋发展，有效地促进了当地各项事业的健康快速发展。

**环境信访半年工作总结2**

工业总公司党委认真贯彻区委、区政府有关维稳信访工作会议精神，切实抓好本系统的维稳信访工作。1-11月份共计接待集访人员50次、644人次，个访33人次，下访29次、217人次，参与解决了多年积累的缠访案件3个，对4个集访案件进行了化解和做到息诉罢访，受到了区委、区政府的表彰。具体工作情况总结如下：

一、领导重视，组织得力

工业总公司下辖11家区属集体企业，除4家能勉强维持生产外，其它均处于停产、半停产状态，目前还有1000多名在职职工，近4000名退休职工。区属企业大多数职工的基本生活得不到保障，福利待遇更无从谈起，致使矛盾纠纷积重难返，职工上访已成家常便饭，维稳工作压力很大。面对这一状况，总公司领导及时转变工作思路，把维护系统的稳定作为第一责任来抓，把维稳信访工作作为全年工作的重中之重，成立了公司主要领导为组长，全体班子成员参加的维稳工作领导小组，抽调专职人员成立了维稳信访办公室。建立了日常信访工作专人负责，重大信访案件全员参与的长效工作机制。制定了维稳工作特殊时期24小时值班、重点交办案件信息定时报送、企业稳定情况信息专人负责等一系列维稳信访工作制度。由于思想上的高度重视，工作中的精心组织，使本年度的维稳信访工作取得了明显成效，个访、集访量较上年明显下降。在两会和上海世博会等重大活动期间未发生重大集访和越级上访案件，确保了系统稳定。

二、突出重点，确保稳定

工业总公司系统由于历史原因，十余户企业均存在着影响稳定的各种问题和矛盾，较为突出的主要有三个：一是下属企业纺利服装厂被陕西日照科工贸公司兼并后在原场地上开发“日利洋房”项目未按时交工引起的购房户多次集访问题；二是西安恒远电力辅机配件厂被西安联谊橡胶制品有限公司托管后，未给退休工人办理医保引起的不稳定；三是西安保温材料厂场地被空军工程大学占用后工人的安置问题。这三起突出矛盾，造成职工多次集访，给机关正常工作秩序造成了极大影响，为了有效化解矛盾，本科室的同志对产生问题的原因进行了详细分析，根据不同情况采取了不同的工作方法。首先，对“日利洋房”购房户集访问题采取协调为主的方法形成购房户、日照科工贸公司、法院、区政府这个圈子里的相关协调连接部门，相互沟通、通报、督促，使每个部门知道自己对“日利洋房”早日开工应尽快完成的工作，使购房户及时了解工作的进展，耐心等待。对西安恒远电力辅机配件厂退休人员的医保问题，坚持在“事要解决”上下功夫，一次解决不到位、分多次逐步到位的方法，为此，本科室的同志根据医保政策，反复向职工宣传先参加城镇居民医保、待条件成熟后办理职工医保，走先参保、后提升的路子，使73名职工自愿参加居民医保，为问题的解决打下稳定的基础。对西安保温材料厂职工安置问题，采取协助法院先解除与原法人代表的租赁关系，再全面清算资产、一并安置职工的方案。在此期间，维稳工作以向职工做耐心、细致地解释为重点，化解他们的急躁情绪，为彻底解决职工安置问题创造良好的工作氛围。在总公司党委的正确领导下，通过科室工作人员的不懈努力，目前这三个问题都在不同程度上得到了化解，特别是“日利洋房”项目已在20xx年6月底正常开工，使这个连续三年的集访案件得到了化解，受到区委、区政府的表彰。

三、多措并举，狠抓落实

维稳信访工作的问题方方面面，接待的人员形形色色。因此，总公司党委采取了多措并举的工作方法，提出了“人要稳住、事要解决”的工作要求，在抓落实上狠下功夫。

在工作中，针对反映的不同问题和上访的不同人员，采取不同的工作措施，使问题得以最终解决，达到息诉罢访的目的。

一是对一些多次缠访反映问题无根据者，总公司安排专人认真进行查证，彻底弄清事情原委和真相，使其打消再访念头。如汽配厂一名退休职工多次到区维稳办、工业总公司上访，反映企业未给其退股金。经过向有关人员调查后，该企业已于几年前就已退还其股金，但向其通报调查情况后，仍多次上访，对调查结果不满。后经总公司主管领导亲自到企业，对多年前的账务进行检查取证，拿到领取股金的原始凭单，并让其本人看过之后，该职工才表示不再上访。

二是对一些多年上访、问题确需解决、但目前企业状况解决有困难的上访户，一方面做好耐心热情的劝解工作，一方面进行不定期的登门探访，缓解矛盾。如汽配厂老干部韩广文反映其参加医保不能报销门诊费的问题，本人多次赴区上访，总公司领导亲自对其进行了接访，并数次到家中进行了登门探访，以拉家常的方式，耐心倾听老干部的心声，向其解释有关情况，让其理解因企业困难只能暂时办理困难企业医保，不能报销门诊费用，最终老人由衷地表示，有了组织对他的关心和对他过去成绩的肯定就是最大的安慰，充分理解企业的困难，绝不给组织上再添麻烦。

三是加强与各部门的沟通、协调，加大问题解决的力度。对有些上访反映的应该解决的问题，仅靠我公司也是无力解决的，我们加强了与有关兄弟单位和有关职能部门的沟通协调，加大了问题解决的力度。如中兴织布厂丁守臣反映建国前参加工作但未享受老工人待遇的问题，总公司党委抽调有关职能科室人员多次到劳动局、\_对其人事档案进行查阅，到老干局就其身份认定等相关政策进行咨询，并与有关部门协调沟通，最终使其解放前老工人身份得到确认，待遇得到落实，问题得到了彻底解决。

对一些目前还不具备解决条件的问题，我们耐心细致地做好解释工作，取得上访者的理解，使事态基本得到了稳定，较好地维护了系统的稳定，为区属企业的改革发展稳定创造了良好的内部环境。

四、存在的问题和努力方向

回顾全年的维稳信访工作，尽管我们做了大量的工作，付出了艰苦努力，但仍然面临非常严峻的任务需要我们去化解。明年，我们将努力使保温材料厂职工安置问题、电配厂退休职工医保问题等遗留问题得到解决，对新出现的胶木电器厂退休职工医保和汽配公司股份制改制中的遗留问题，提前布局，做好矛盾排查。对葡萄酒厂场地被项目占用后职工的安置问题，积极与各政策部门沟通，做好相关政策法规的咨询工作和安置政策的相关数据的整理、测算工作。在明年的工作中，我们一方面要紧密配合区维稳办搞好系统维稳工作，一方面积极配合区委、区政府的各项工作，全力做好总公司承担的重点项目建设用地的拆迁过程中的稳定工作。

我们将继续按照“第一责任保稳定，第一要务求发展”的思路，创造性地开展工作，不断在解决矛盾、化解怨气、做好耐心细致地思想工作等方面提高工作能力，确保我系统的稳定。

**环境信访半年工作总结3**

我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在\_的精心指导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，以全镇经济建设和社会稳定为信访工作的根本，以实现全年无进京到省上访事件为目标，以切实维护群众根本利益，努力化解人民内部矛盾为宗旨，为全镇经济社会全面提速，加快发展营造了良好的综治环境。现将今年以来我镇信访工作情况汇报如下：

一、领导重视，组织有力

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时问。同时为确保信访工作组织有力，成立了XX镇信访工作领导小组，由镇党委书记任组长，政府镇长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

为使信访工作步入制度化、法制化的轨道，我镇严格落实信访首问、信访领办、领导包案、矛盾纠纷排查等多项信访工作制度，形成了对重点案件实行信访领办、领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，明确办理部门，牵头领导，办理时限，要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。今年以来，全镇共接待群众来访58人次，现已办结57件，办结率为。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道

结合普法工作的开展，我镇加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全镇范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

**环境信访半年工作总结4**

环境保护局工作总结

20\_\_\_年，是成都发展史上面临重大困难和艰巨挑战的一年。在市委、市政府正确领导下，在上级部门大力指导下，全市环保系统坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕全市经济社会发展大局，以总量减排为总揽，以城乡环境综合整治为重点，以生态市建设为载体，全面加强环保基础设施建设，强化环境监管，确保环境安全，改善生态环境质量，为全市经济社会又好又快发展提供了良好的环境支撑。

一、学习实践活动扎实深入。

按照市委的统一安排部署，全市环保系统以“扎实推进城乡环保一体化，强化环境监管，提升环境质量，建设生态成都”为主题，以“六个扎实推进”、“四个着力解决”为载体，扎实开展学习实践科学发展观活动。在学习调研阶段，支部党员干部深入基层开展调查研究；在分析检查阶段，召开了领导班子专题民主生活会，认真开展分析对照检查；在整改落实阶段，紧紧围绕保民生、保稳定、促发展大局，提出八大整改措施，作出四项公开承诺，并成立了由局领导任组长的八个整改小组负责支部落实。整个学习实践活动准备充分、支部有序、形式多样、措施得力，取得了良好效果，近50篇学习实践活动信息、简报被市委学习实践活动简报和省市媒体采用，多次受到市委学习实践活动检查组的肯定。

二、城乡整治成效显著。

按照成都市城乡环境综合整治总体要求，认真履行环保系统城乡环境综合治理牵头职责，指导各区（市）县环保局健全了工作机构和制度。依据国家环保模范城市、全国文明城市、生态城市等创建标准，明确中心城区、郊区市县、乡镇、村20\_\_\_年至20\_\_\_年大气、水、声、固废、环境管理等五个方面59项环保指标，印发了《成都市城乡环境综合治理环境监测监管工作实施方案》，纳入全市城乡环境综合治理工作目标管理。加强对治理工作日常检查、问题追踪和整改督查，下达督办通知48项，编发日报、周报、简报、专报220期。市环保局在市级城乡环境综合治理牵头部门中综合评分靠前。

三、统筹机制初步建立。

认真落实市委、市政府《关于贯彻落实\_批复精神深入推进统筹城乡综合配套改革试验区建设的意见》（成委发〔20\_\_\_〕20号）精神，成立了“深入推进统筹城乡综合配套改革试验区环保建设领导小组”，草拟了《成都市统筹城乡综合配套改革环保专项方案》、《环境保护部、四川省人民政府、成都市人民政府推进成都市统筹城乡综合配套改革试验区建设环保合作协议》和《生态补偿机制方案》。其中，合作协议已经市政府审定同意上报省政府，《生态补偿机制方案》已征求市级有关部门和单位意见，进一步修改完善后报市政府批准实施；编制完成了《成都市环保产业规划》，并已经市政府印发实施；启动了“十二五”环保规划编制前期工作和“低碳成都”建设工作。

四、管理手段不断创新。

一是推行属地化管理。将原来由市环境监察支队负责的排污费征收全部下放到各区（市）县环保部门，将原来由市环境监察支队直接管理的564家排污单位全部移交五城区和高新区环保部门管理。

二是实施简政放权。除国家、省明确规定属于市级以上环保部门审批的建设项目，总投资在8000万元以下各类轻污染建设项目，全部下放给区（市）县环保部门审批。

三是积极探索排污权交易试点。先后赴南京、杭州、上海、深圳等地考察排污权交易工作情况，积极探索我市排污权交易路子和方法，制定了《排污权使用和交易方案》。

四是推进清洁生产审核。与市经委联合下发了清洁生产审核工作通知，全市已有52家企业启动了清洁生产审核工作。

五是创新污染事故应急防范。确定了94家重点挂牌防范对象和24家存在污染事故隐患的.企业，建立了水、气、化工对口专业化、社会化处置分队，及时、妥善处置了8起污染事件，提高了应急反应和处置能力。

六是探索工业园区监督管理新举措。在温江开展了工业园区企业管理试点，规范了园区工业企业规范化管理办法。

**环境信访半年工作总结5**

环境保护局年终工作总结

XX年，在城区党委、政府的正确领导下，在上级业务主管部门的支持帮助下，我局领导班子坚持深入贯彻落实科学发展观，以污染减排为重点，以便民行动为突破口，监管与服务并举，依法行政与强化治理并重，深入推进老污染源整治和新建项目环评工作，全力促进我城区经济建设与环境保护全面协调可持续发展，圆满完成了城区党委、政府和上级业务部门安排的各项目标任务。现述职如下：

一、班子和成员总揽全局、驾驭全局的执政能力有了较大提高。

(一)班子团结，有凝聚力，能总揽全局、把握全局。一年来，环保局领导班子坚强团结，为率先实现跨越式发展的共同目标，齐心协力，牢牢把握发展的主题，紧紧围绕经济建设这个中心，正确处理好发展稳定的关系，做到心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，逐步建成一个善打硬仗、敢于胜利的领导班子。

(二)班子成员团结协作，分工不分家，形成齐心协力促发展的良好局面。环保局领导班子是一个团结有凝聚力、敢打硬仗的集体。班子成员既有与时具进、开拓创新的工作能力，又有沉着应对、果断决策的工作魅力，更有团结互助、顾全大局的协作精神，真正做到分工不分家，有事大家一起做，班子成员互相支持互相配合，团结协作，较好地完成了全年的各项工作任务。

二、今年工作完成情况

今年以来，在班子和全体成员的共同努力下，较好地完成了城区的各项环境保护工作。

1、XX年我城区环保局共受理新办项目149项，其中审批工业项目42项，第三产业项目78项，市政与区域开发类18项，不批项目11项;核发排污许可证103项，排污申报215项;已建成项目93项，在建项目45项，已验收93项，合格91项，责令停止试运行进行整改项目2项，项目验收率达100%，验收合格率。

2、XX年共受理群众投诉826件，结案785件，结案率95%。

3、对违法排污企业立案26件，处罚20件。

4、继续深入开展各类环保专项行动。开展钢铁行业、涉砷行业专项检查;开展重点企业、三产服务业环保设施专项检查;开展挂牌督办项目整治工作;开展建筑工地扬尘和粉尘污染等专项整治工作。

5、城区环境管理权限内企业的主要污染物排放量均控制在规定的指标内。

6、开展绿色环保系列的创建活动，辖区6所学校被命名为市级绿色学校、幼儿园，1家医院获得市级绿色环保医院称号。

7、做好“6·5”世界环境日宣传工作。策划组织XX年xx区纪念“”世界环境日暨“节能减排 科学发展”宣传月活动启动仪式，拉开XX年环境保护宣传月的序幕。

8、开展好“节能减排科学发展”活动。在辖区各镇和多个社区进行巡回宣传活动，共发放环保宣传资料1万多份，环保标语牌15块。

9、根据上级普查办的统一部署继续做好第一次全国污染普查工作。我城区共有普查对象2889家，其中工业源497家，生活源828家，集中式污染治理设施2家，农业源1562家(种植449家，畜牧水产1113家)。XX年主要是普查总结验收阶段，建立污染源数据库，上报和发布普查数据，开发利用普查成果，总结验收普查工作等。

10、按照城区党委、政府的要求，制定并认真落实《xx区环境保护局XX年人口与计划生育工作实施方案》，积极参加有关计生的各项工作活动，履行计生工作的程序和职责。

11、完成辖区环境噪声达标区创建工作。

三、具体措施和效果

(一)紧扣“三个年”政策要求，认真为企业服务

1、环保部门作为窗口单位，如何从管理型部门向服务型部门转变，如何创新服务理念、服务方式和服务手段，成为深入学习实践科学发展观活动的主要内容。从项目审批、环境监管、环境执法、到生态保护建设等工作，根据各岗位的特点，创新发展模式和服务方式，转变工作方式方法，进一步清理、简化、完善和规范项目审批程序，使之更加趋于科学严密。所有受理业务均在承诺时限内办结，无一件出现差错或超过承诺时限，实现了“零投诉”，从社会各方面的反映来看，均比较满意。同时，我们主动与企业交朋友，引导他们到我城区投资，热情为企业服务。在项目受理前，环保局工作人员先到现场看点，同意后再签租赁合同，如原来选址不当，对环境保护不利的，则建议另行选址，使企业少走弯路。

2、依照南宁市环保局《关于开展XX年度环境保护专项资金项目申报工作的通知》要求，依托南宁市“项目建设年”有利契机，为实现城区淀粉企业及村镇的环境综合治理工作，xx区环保局积极推进辖区内7家淀粉企业和8个生态建设类项目的申报工作。

参照南宁市环保专项资金重点支持方向，结合城区淀粉企业节能减排、村镇环境现状，我局主要挑选了木薯渣干化处理、村镇生活垃圾填埋场建设和人工湿地污水处理示范工程等资金重点支持的项目进行申报，围绕科学发展观”全面协调可持续”的基本要求，确保所报项目切合申报要求，材料齐全、规范、准确，体现出环保部门为企业争资金、谋发展，为村镇环境建设创条件、办实事的工作态度。

(二)突出重点，狠抓节能减排工作

节能减排是各级政府的一项重要任务，更是各级环境保护部门重中之重的一项工作任务。我局始终将节能减排工作放在日常工作的突出位置，认真予以落实。

1、抓好节能减排工作，制定节能减排长效措施。

(1)继续抓好淀粉生产企业的综合整治工作。根据《南宁市淀粉生产企业环境综合整治工作方案》的要求，今年我局继续抓好淀粉生产企业环境综合整治工作，通过对7家淀粉厂废水和锅炉烟气的治理，削减cod约吨，so2排放量约吨，对保护南宁市的饮用水源(左、右江及邕江)和大气环境质量起到了重大作用。为做好今年榨季我辖区淀粉生产企业废水处理设施的管理工作，XX年9月17日召开了我辖区淀粉生产企业监管工作会议，确保开榨前废水处理设施能正常投入使用。

(2)从源头抓好节能减排工作。城区经济部门制定淘汰落后产能的计划，严格执行国家产业政策，对“xx小”和“新五小”企业，坚决进行关停。我局严把环保准入关，对重污染企业和没有环境容量的企业一律不批，今年共受理工业项目41个，其中审批40个，否决1个。

2、加大执法力度，对一些违法企业依法进行处罚。

对辖区重点检查不符合准入条件的，未经审批擅自开工或建成投产的企业;超标排放污染物的企业;拒不执行国家产业政策，使用落后淘汰工艺、设备的企业，已被取缔关闭后死灰复燃的企业进行依法处理。

(三)继续深入开展各类专项行动，加大环保执法力度

1、着力打击“两高一资”(高污染、高消耗、资源型)行业重污染企业的环境违法行为，开展钢铁行业、涉砷行业专项检查

(1)认真贯彻国家《钢铁行业调整和振兴规划》中控制钢铁产能，加快淘汰落后产能的要求，开展钢铁行业环境污染专项检查。经查辖区内没有发现属于城区监管的钢铁企业。

(2)对涉砷、涉锰行业(硫化物、磷矿开采、选矿、冶炼，硫化工，磷化工，砷化物生产)企业进行全面检查清理。

针对近年来砷污染事件高发态势，对于没有取得环境影响评价审批文件或安全生产许可证的企业;不符合产业政策和市场准入条件，采用国家明令淘汰的落后生产工艺的企业;没有治理设施，污染物超标排放的企业;含砷废渣堆放处置不符合要求的企业;未按规定进行危险化学品备案登记的企业，进行全面彻底清理查处。

经查我城区有5家涉锰企业，存在的问题主要是露天堆放原材料和产品。针对这种情况，我局已督促其完善原料、矿渣“三防”设施，消除矿渣等对周边水质、土壤环境的污染隐患。

责成南宁市松岩贸易有限公司完善冶炼废渣的“三防”设施。由于历史原因，南宁市松岩贸易有限公司露天堆放有约万吨冶炼废渣。这些废渣浸出液中含有砷、汞、锌、镉等成份，这些废渣一旦因雨水冲涮或其它原因流入心圩江或邕江，将会严重污染邕江一级饮用水源，造成砷、汞、锌、镉的重金属污染，危及南宁市民的饮水安全。今年市环保局将该公司移交我城区监管后，城区政府对此高度重视，8月17日上午城区官祖林副区长带领相关人员到现场进行了调查研究，决定就地搭建铁皮棚屋将这些废渣遮盖，待广西区危险废物处置中心建成投产后，再进行无害化处理。目前,南宁市松岩贸易有限公司正在搭建铁皮棚屋将这些废渣遮盖，我大队负责施工过程的监督管理工作。

2、开展粉尘黑烟污染等专项整治工作

为保证市区大气环境质量和市容景观，我城区开展城市主要道路两侧工业企业烟囱专项检查工作，我局对辖区高速外环两侧、快速环道两侧33家企业的烟囱进行了专项检查。责令南宁市正昌木业有限公司等4家烟囱冒黑烟企业进行限期整改。

城区建设局组织负责对城区建设局审批(100万元以下)的建筑工地扬尘进行专项整治，防止建筑扬尘污染环境。

3、巩固饮用水源的专项整治成果，继续开展保护饮用水源的专项整治行动

**环境信访半年工作总结6**

20xx年，我村在镇委、\_和办事处的正确领导下，以人为本，构建和谐社会为宗旨，认真做好每件信访工作，做到信访无小事，实行信访首问责任制，设立支部书记、村两委班子成员信访接待日制度，通过认真仔细的工作。全年信访工作取得一定的成绩主要表现在以下几个方面

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常工作。

1—6月份，我村共受理群众来信4件，上级交办8件，共接待群众来访10批，计46人次。反映的主要问题有：一是赵明复玉与张智和宅基地纠纷问题；

二是农村土地征用补偿类。三是村群众要求提高凤凰城征地补偿问题。三是拆迁类。文化路市场联建拆迁房屋客商反映的租房经商问题；

四是反映村务公开、的问题；

其他类还有低保、残疾人救助、救灾物品和钱款发放等问题。

（二）坚持信访工作服务中心，服务大局，认真做好全国及省、市、区两会期间的信访工作。

领导重视，目标明确。村党总支明确要求把做好“两会”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。主要领导亲自过问，及时组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问

题和信访人，进行了认真的调查研究，尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。\_期间，我村未发生区、市、省上访现象。

（三）当前存在的信访隐患和形成的原因

随着我村经济、社会各项事业的快速发展，矛盾不断凸显，呈现多样化，信访形势也发生了很大变化，重点主要集中在农村土地征用补偿、土地权属纠纷、民事纠纷、房屋场地租赁、涉法涉诉等，一些苗头性、倾向性的隐患较多，一旦排查不深入准确，化解不及时、不恰当，就可能引发集体访、越级访，成为维护社会稳定中的难题。

根据对这些信访隐患的梳理归纳，通过分析，我村认为，目前信访问题较多的主要原因是：

1、随着招商引资的力度不断加大，土地成为经济发展的重要因素，农民也对土地补偿要求越来越高，所以形成了企业、农民、土地三者之间的矛盾，这类信访问题最突出，出现集体访最多；

2、涉法涉诉类问题，本应由司法部门解决，但个别群众“信访”不“信法”，以信访代诉讼，不按司法程序寻求解决途径这容易出现缠访、闹访现象；

3、政策宣传不到位，有些信访群众对党的政策一知半解，认为无论有理无理，只要上访就能解决问题，并且错误认为“小闹小解决、大闹大解决、不闹不解决”；

4、部分干部工作不扎实、不规范，对群众反映的问题化解工作主动性不强，责任意识淡薄，

对信访矛盾纠纷排查调处不及时，对信访反映问题相互推诿，致使小矛盾变成大矛盾，同时让部分群众对基层干部缺乏信任，信“上”不信“下”，才有到上面找说法的上访事件出现。

（四）、今后信访工作对策

如何化解农村信访矛盾，维护农村的社会稳定，是当前做好信访工作的重要课题，对促进农村发展和农民增收有着十分重要意义。下面结合我村的实际，浅谈如何解决农村信访问题的主要想法：

一是认真落实信访工作“一把手”负责制，加强对信访工作的领导，为做好村上信访工作提供强有力的组织保证。党政 “一把手”重视信访工作，才能带动整个班子主动抓好信访工作的积极性，使信访工作真正成为齐抓共管的工作。坚持村两委领导信访接待日制度，党政班子身体力行联系群众，切实倾听群众意见、为民办实事。

二是健全和完善农村社会稳定预警、矛盾纠纷排查调处、应急事件处理、责任追究、责任倒推五种机制。加强过程监控，细化环节落实，增强工作实效。要对可能引起上访的苗头性、倾向性问题做到早发现、早解决。要按照属地管理和谁主管、谁负责的原则，构建村两委统一领导，信访办组织协调、有关部门各负其责的工作格局。要针对不同情况、不同类型的突发案件制定应急方案，做到快速

反应。特别是建立责任倒推机制，对引发群体性上访的政策、措施进行检讨、修正，对属于决策问题的可采取问责制的方式予以处理。

三是坚持“五位一体”办信访制度。在上级党委领导下，纪委、派出所、司法所、综治办、法庭五位一体办信访。工作的制度建设还有很多，如坚持领导干部带案下访制度，推行群众逐级上访制度。建立和完善信访工作责任制度等等。

四是扎实做好村务公开，规范村务管理。坚持村民代表民主议事制度、“四议二公开一监督”等机制，以制度管人，依法办事。

五是切实提高干部素质，充分发挥人民调解在预防和调处信访中的作用。我们村干部要提高“一个水平”，增强“三种能力”。提高“一个水平”就是提高村、组干部政策和法律水平，能够熟练运用政策、法律法规对信访问题进行接待调处，杜绝出现“一问三不知”、“接访的不如上访的”现象。增强三种能力，即增强引导说服能力、应对复杂局面的能力、综合分析协调能力。

六是强化干部信访责任，畅通信访渠道。要树立群众信访无小事的观念意识，敢于到群众意见多、矛盾集中的地方去面对面听取意见，做好工作，靠前指挥对重大的涉及全局的集体上访问题的处置。对一些重点信访案件和集体上访，村、组干部要实行包案处理，明确责任，限期解决。

**环境信访半年工作总结7**

一年来，县环保局在县委、县政府和上级环保主管部门的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，深入开展干部作风年活动，以治污减排和生态建设为重点，不断加大环境监管力度，努力改善环境质量，通过全局上下的齐心努力，完成了县委、县政府下达的各项任务指标，圆满完成了市政府对我县的各项环保考核目标。县环境监测站和环境监察队顺利通过了国家三级标准化验收，全县污普工作代表廊坊市接受了省环保厅验收，我县被省政府授予“河北省环境保护目标管理先进县”称号，被市政府授予“廊坊市环境保护目标管理优秀县”称号，县环保局被省环保厅授予“环保工作先进集体”称号，县局十余项工作在全市年终考核中名列前茅。

一、主要工作及亮点

（一）以治污减排为主线，切实削减污染物排放量。

（二）以项目服务为中心，为经济建设提供强劲动力。

个窗口对外，一门受理，一次办结，全力服务项目建设。二是严把“审批关”。严格执行国家产业政策，提高环保准入门槛，对限制、淘汰类等不符合国家产业政策的建设项目坚决不批。对新、改、扩建项目，按照先算、后审、再批的原则，控制污染物排放总量，做到增产不增污。三是严把“监管关”。不定期开展批后项目监督检查活动，及时掌握建设项目工程进度，督促项目业主完善环保配套设施；加大新上项目清查力度，对未批先建项目，按有关规定严肃处理。四是严把“验收关”。严格执行治污设施与施工项目同时设计、同时施工、同时使用的“三同时”制度，切实保证新建项目投产验收后治污设施达标运行。

（三）以专项行动为手段，严厉打击环境违法行为。

为有效维护群众的环境权益、维护社会稳定，我局不断规范环境信访案件的接访、查处及回访程序。接访做到热情、耐心，查处做到及时、客观，回访必须与信访人面对面，把群众是否满意作为衡量工作质量的唯一标准。截止目前，我局收到环境信访举报和投诉案件109件，结案率100%，群众满意率为95%。

（四）以生态创建为契机，提升全县环境质量。

二、20下一年重点工作及预期目标

（二）加强流域监管，促进两河水质持续改善。

一是加强“两河”流域企业的监管，加大监测频次，发现问题及时处理。

二是加大“两河”流域开发企业的监管，做好规划环评，筹建污水处理厂，对新建项目严格把关，杜绝高污染企业。

（三）强化项目管理，提升服务经济发展的水平。进一步增强项目审批透明度，稳步推进规划环评， 做好建设项目行政许可各项服务工作。提高环评、“三同时”制度执行率，加强建设项目“三同时”跟踪监管，从源头控制污染，对于全县重点项目建设主动提供环境政策、信息、技术服务。

（四）严格环境执法，严肃查处各类环境违法行为。加大对省、市控重点企业的监管力度，不断提高企业污染治理水平，确保污染治理设施正常运行；加强环境隐患排查，对容易引发污染事故的企业要重点检查，落实突发性环境事件应急措施，及时消除环境污染隐患；坚持环保为民理念，畅通信访渠道，积极化解矛盾和纠纷隐患，切实解决环境信访问题。

（五）倡导生态文明，稳步推进系列创建活动。继续深入开展生态乡镇（全国环境优美乡镇）、绿色社区、绿色学校等生态创建工作，把我县绿色创建工作提高到一个新的水平；开展农村环境综合整治，不断加大政府投入，集中综合整治农村环境问题，以五百户镇后马坊村为试点，总结推广生态村创建模式，使农村环境得到较大改善。

（六）扩大宣传教育，增强干部群众生态环境意识。通过“65”世界环境日、地球日等活动进行环境法制普及以及环境警示教育，开展环保进企业、进社区、进学校、进乡村系列活动，使环境保护更加深入人心，成为干部群众的自觉行动，努力形成人人珍惜环境、保护环境、美化环境的良好氛围。

**环境信访半年工作总结8**

20xx年，我局信访工作在上级部门的高度重视和具体指导下，以解决农民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我局工作职责，切实强化完善我局信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为农民群众排忧解难，在促进农村的安定团结等方面发挥了较好作用，现将我局信访工作情况总结如下：

一、加强领导，保证信访工作依法有序进行

(一)加强领导，分工负责。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我局调整了信访工作领导小组，由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的信访接待工作分别由纪检监察室、法规科、经管站等三个部门负责人负责接待工作。

(二)完善信访工作机制。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，在农民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了明确规定，对来访的农民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着\_颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业

部重新修订的《农业信访规定》的发布，我局及时组织有关工作人员进行了学习，并结合新的《信访条例》对如何处理新时期群众来信来访接待工作作了详细的布署和安排。

二、提高认识，认真落实信访工作任务

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体查民情、听取民意的最直接的”窗口”。体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农民利益息息相关。为了切实把各种上访案件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我局从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，使信访工作得到进一步提高。今年我局共接待上访案件六起，全部是涉及土地补偿、草场承包的案件，如”呼市赛罕区巧报镇刘占元要求东黑河村给其妻子及女儿补分二轮承包地一事”，据说刘占元已就此事上访了两年多，他因多次上访没有结果的情况下，报着试一试的态度来到了我局。我局接到该信访案件后，立即组织专人同赛罕区农牧局取得联系，仅用了一个月的时间，便协调解决了他上访的问题。”因其爱人及两个女儿户口均在东黑河村，且最小的女儿也在二轮土地承包以前出生，当时该村委会在二轮土地承包前将该村出嫁女所承包的耕地统一收回，另做分配，因此未给其母女三人分地。依据《\_土地承包法》第三十条’承包期内，妇女结婚，在新居住地未取得承包地的，发包方不得收回其承包地’按中央9号文件，妇女的承包地首先由婚入地先行解决，婚入地确实无法解决的，由婚入地开出无法解

决的证明，由原婚出地解决。根据刘占元报上的材料，其爱人郭丽花应回本村按出嫁女解决办法优先解决，其两个女儿虽未赶上一轮承包，但赶上二轮承包，应按新增人口对待。如东黑河无可调整的土地，则应等待，到统一调整时一并解决。”今年我局还多次协助呼市信访办联合办理了多起行政复议案件，结案率达100%。

三、注重实效，努力提高信访工作效率

我局信访工作面对的上访人员绝大部分是农民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要”细”又要”实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农民又要”说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我局规定凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农民应该到哪里寻求帮助。今年我局信访接待的案件，从信访反映内容看，主要集中在农民占地补偿方面的纠纷和二轮土地分配不公的问题。

四、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大农民的信访宣传教育，增强农民群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明白自己的义务。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

今年以来，我市农牧业系统信访工作开展情况总体来说是好的，没有出现过越级上访或者集体上访事件，但仍存在着一些问题，主要表现是信访信息渠道不够畅通，一些遗留问题、重复访案件有待于进一步解决，信访干部队伍业务能力有待提高等等。

**环境信访半年工作总结9**

20\_环境保护局年终工作总结一

XX年，在城区党委、政府的正确领导下，在上级业务主管部门的支持帮助下，我局领导班子坚持深入贯彻落实科学发展观，以污染减排为重点，以便民行动为突破口，监管与服务并举，依法行政与强化治理并重，深入推进老污染源整治和新建项目环评工作，全力促进我城区经济建设与环境保护全面协调可持续发展，圆满完成了 1

城区党委、政府和上级业务部门安排的各项目标任务。现述职如下：

一、班子和成员总揽全局、驾驭全局的执政能力有了较大提高。

(一)班子团结，有凝聚力，能总揽全局、把握全局。一年来，环保局领导班子坚强团结，为率先实现跨越式发展的共同目标，齐心协力，牢牢把握发展的主题，紧紧围绕经济建设这个中心，正确处理好发展稳定的关系，做到心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，逐步建成一个善打硬仗、敢于胜利的领导班子。

(二)班子成员团结协作，分工不分家，形成齐心协力促发展的良好局面。环保局领导班子是一个团结有凝聚力、敢打硬仗的集体。班子成员既有与时具进、开拓创新的工作能力，又有沉着应对、果断决策的工作魅力，更有团结互助、顾全大局的协作精神，真正做到分工不分家，有事大家一起做，班子成员互相支持互相配合，团结协作，较好地完成了全年的各项工作任务。

二、今年工作完成情况

今年以来，在班子和全体成员的共同努力下，较好地完成了城区的各项环境保护工作。

1、XX年我城区环保局共受理新办项目149项，其中审批工业项目42项，第三产业项目78项，市政与区域开发类18项，不批项目11项;核发排污许可证103项，排污申报215项;已建成项目93项，在建项目45项，已验收93项，合格91项，责令停止试运行进行整改项目2项，项目验收率达100%，验收合格率。

2、XX年共受理群众投诉826件，结案785件，结案率95%。

3、对违法排污企业立案26件，处罚20件。

4、继续深入开展各类环保专项行动。开展钢铁行业、涉砷行业专项检查;开展重点企业、三产服务业环保设施专项检查;开展挂牌督办项目整治工作;开展建筑工地扬尘和粉尘污染等专项整治工作。

5、城区环境管理权限内企业的主要污染物排放量均控制在规定的指标内。

6、开展绿色环保系列的创建活动，辖区6所学校被命名为市级绿色学校、幼儿园，1家医院获得市级绿色环保医院称号。

7、做好“6·5”世界环境日宣传工作。策划组织XX年xx区纪念“”世界环境日暨“节能减排 科学发展”宣传月活动启动仪式，拉开XX年环境保护宣传月的序幕。

8、开展好“节能减排科学发展”活动。在辖区各镇和多个社区进行巡回宣传活动，共发放环保宣传资料1万多份，环保标语牌15块。

9、根据上级普查办的统一部署继续做好第一次全国污染普查工作。我城区共有普查对象2889家，其中工业源497家，生活源828家，集中式污染治理设施2家，农业源1562家(种植449家，畜牧水产1113家)。XX年主要是普查总结验收阶段，建立污染源数据库，上报和发布普查数据，开发利用普查成果，总结验收普查工作等。

10、按照城区党委、政府的要求，制定并认真落实《xx区环境保护局XX年人口与计划生育工作实施方案》，积极参加有关计生的各项工作活动，履行计生工作的程序和职责。

11、完成辖区环境噪声达标区创建工作。

三、具体措施和效果

(一)紧扣“三个年”政策要求，认真为企业服务

1、环保部门作为窗口单位，如何从管理型部门向服务型部门转变，如何创新服务理念、服务方式和服务手段，成为深入学习实践科学发展观活动的主要内容。从项目审批、环境监管、环境执法、到生态保护建设等工作，根据各岗位的特点，创新发展模式和服务方式，转变工作方式方法，进一步清理、简化、完善和规范项目审批程序，使之更加趋于科学严密。所有受理业务均在承诺时限内办结，无一件出现差错或超过承诺时限，实现了“零投诉”，从社会各方面的反映来看，均比较满意。同时，我们主动与企业交朋友，引导他们到我城区投资，热情为企业服务。在项目受理前，环保局工作人员先到现场看点，同意后再签租赁合同，如原来选址不当，对环境保护不利的，则建议另行选址，使企业少走弯路。

2、依照南宁市环保局《关于开展XX年度环境保护专项资金项目申报工作的通知》要求，依托南宁市“项目建设年”有利契机，为实现城区淀粉企业及村镇的环境综合治理工作，xx区环保局积极推进辖区内7家淀粉企业和8个生态建设类项目的申报工作。

参照南宁市环保专项资金重点支持方向，结合城区淀粉企业节能减排、村镇环境现状，我局主要挑选了木薯渣干化处理、村镇生活垃圾填埋场建设和人工湿地污水处理示范工程等资金重点支持的项目进行申报，围绕科学发展观”全面协调可持续”的基本要求，确保所报项目切合申报要求，材料齐全、规范、准确，体现出环保部门为企业争资金、谋发展，为村镇环境建设创条件、办实事的工作态度。

(二)突出重点，狠抓节能减排工作

节能减排是各级政府的一项重要任务，更是各级环境保护部门重中之重的一项工作任务。我局始终将节能减排工作放在日常工作的突出位置，认真予以落实。

1、抓好节能减排工作，制定节能减排长效措施。

(1)继续抓好淀粉生产企业的综合整治工作。根据《南宁市淀粉生产企业环境综合整治工作方案》的要求，今年我局继续抓好淀粉生产企业环境综合整治工作，通过对7家淀粉厂废水和锅炉烟气的治理，削减cod约吨，so2排放量约吨，对保护南宁市的饮用水源(左、右江及邕江)和大气环境质量起到了重大作用。为做好今年榨季我辖区淀粉生产企业废水处理设施的管理工作，XX年9月17日召开了我辖区淀粉生产企业监管工作会议，确保开榨前废水处理设施能正常投入使用。

(2)从源头抓好节能减排工作。城区经济部门制定淘汰落后产能的计划，严格执行国家产业政策，对“xx小”和“新五小”企业，坚决进行关停。我局严把环保准入关，对重污染企业和没有环境容量的企业一律不批，今年共受理工业项目41个，其中审批40个，否决1个。

2、加大执法力度，对一些违法企业依法进行处罚。

对辖区重点检查不符合准入条件的，未经审批擅自开工或建成投产的企业;超标排放污染物的企业;拒不执行国家产业政策，使用落后淘汰工艺、设备的企业，已被取缔关闭后死灰复燃的企业进行依法处理。

(三)继续深入开展各类专项行动，加大环保执法力度

1、着力打击“两高一资”(高污染、高消耗、资源型)行业重污染企业的环境违法行为，开展钢铁行业、涉砷行业专项检查

(1)认真贯彻国家《钢铁行业调整和振兴规划》中控制钢铁产能，加快淘汰落后产能的要求，开展钢铁行业环境污染专项检查。经查辖区内没有发现属于城区监管的钢铁企业。

(2)对涉砷、涉锰行业(硫化物、磷矿开采、选矿、冶炼，硫化工，磷化工，砷化物生产)企业进行全面检查清理。

针对近年来砷污染事件高发态势，对于没有取得环境影响评价审批文件或安全生产许可证的企业;不符合产业政策和市场准入条件，采用国家明令淘汰的落后生产工艺的企业;没有治理设施，污染物超标排放的企业;含砷废渣堆放处置不符合要求的企业;未按规定进行危险化学品备案登记的企业，进行全面彻底清理查处。

经查我城区有5家涉锰企业，存在的问题主要是露天堆放原材料和产品。针对这种情况，我局已督促其完善原料、矿渣“三防”设施，消除矿渣等对周边水质、土壤环境的污染隐患。

责成南宁市松岩贸易有限公司完善冶炼废渣的“三防”设施。由于历史原因，南宁市松岩贸易有限公司露天堆放有约万吨冶炼废渣。这些废渣浸出液中含有砷、汞、锌、镉等成份，这些废渣一旦因雨水冲涮或其它原因流入心圩江或邕江，将会严重污染邕江一级饮用水源，造成砷、汞、锌、镉的重金属污染，危及南宁市民的饮水安全。今年市环保局将该公司移交我城区监管后，城区政府对此高度重视，8月17日上午城区官祖林副区长带领相关人员到现场进行了调查研究，决定就地搭建铁皮棚屋将这些废渣遮盖，待广西区危险废物处置中心建成投产后，再进行无害化处理。目前,南宁市松岩贸易有限公司正在搭建铁皮棚屋将这些废渣遮盖，我大队负责施工过程的监督管理工作。

2、开展粉尘黑烟污染等专项整治工作

为保证市区大气环境质量和市容景观，我城区开展城市主要道路两侧工业企业烟囱专项检查工作，我局对辖区高速外环两侧、快速环道两侧33家企业的烟囱进行了专项检查。责令南宁市正昌木业有限公司等4家烟囱冒黑烟企业进行限期整改。

城区建设局组织负责对城区建设局审批(100万元以下)的建筑工地扬尘进行专项整治，防止建筑扬尘污染环境。

3、巩固饮用水源的专项整治成果，继续开展保护饮用水源的专项整治行动

**环境信访半年工作总结10**

综上所述，农村生态环境污染严重，当地政府不愿花钱，人们环保意识差，必须高度重视。只有政府和人民意识到环境保护的重要性，齐心协力，共同为环境保护做出贡献，农村环境才能呈现欣欣向荣的景象。

新农村建设，生态环境保护刻不容缓！

二、制度落实，措施有力。制定了信访工作会议制度、调处制度、处理办法，保证了信息的顺利传送。定期召开信访案件矛盾纠纷排查调处会议，及时解决信访工作中出现的潜在问题，将矛盾纠纷消灭在萌芽状态。坚持日有信息、周有收集、月有分析的工作制度。坚持排查调处例会制度，专题研究疑点、难点问题，及时答复，对重大问题及时请示上报，及时处理。对邻里关系引起的纠纷等信访问题，认真做好疏导工作。党工委书记亲自抓，及时解决信访工作中存在的潜在问题。建立和完善信访预防排查机制，各社区居委会坚持召开驻管区单位和居民代表的会议，了解社情民意，收集群众意见，并将意见进行分类，逐一落实，努力为群众办实事、办好事。将加强社区建设于做好信访工作有机结合。例如，今年8月6日，八大关社区居民杨绍兴因对政府的汇泉湾改造拆迁其房屋补贴太少一事想不通，准备到市里上访。当办事处明白此事后，立即报告党工委周书记，周书记带领信访干部及社区干部立即到其家里，了解情景，协调关系，做好其思想工作，帮忙其解决实际困难。目前，杨绍兴的思想稳定，没有上访。只要工作做细、做得早、做得及时，就能够避免上访事件的发生。

三、明确职责，服务为民。信访工作关系到社会稳定，关系到政府的形象，牵扯到老百姓的实际问题。所以，党工委始终把信访工作作为一件大事来抓紧抓实抓好，并列入重要的议事日程，明确职责，落实到位。管区信访领导小组不定期认真分析管区信访工作实际情景，坚持深入社区中去，加强基层信访工作力度。管区信访干部、信息员定期走访有上访苗头的居民，调处矛盾纠纷。对乱堆乱放可能引起的上访问题及时进行调处，做到矛盾纠纷处理不拖、不压、可是夜。联合城管等有关部门及时清理违章建筑等可能引起矛盾纠纷和上访事件的问题；及时解决群众反映的热点难点问题，及时解决群众反映的难题，把群众的事当成大事来抓，认真对待，真正体现想群众所想，急群众所急，让群众满意。今年“非典”期间，轮到办事处王广江同志到省城值班，他认真负责，受到各级领导的好评。只要对工作认真负责，把群众反映的热点难点问题当作大事来抓，群众就满意，就会支持我们的工作，才能坚持社会的稳定。

XX年，八大关管区的信访工作取得了必须成绩，为今后的信访工作的开展打下了较好的基础。但我们应当看到，信访工作是艰巨的，还需要我们在今后的工作中加以高度重视，还要把工作继续做深做细，拓宽工作面，努力完成明年信访工作的既定目标，开创管区信访工作的新局面。

，xx县审计局在县委、县政府的领导下，切实贯彻落实与县委、县政府对信访工作要求。根据《xx县信访联席会议办公室关于印发的通知》文件要求，结合我局实际，现将20应急工作开展情景自查如下：

一、工作开展情景

一年来，由于我局党组高度重视，注重做细致的工作，注重化解各种矛盾，注重防患于未然，注重审计自身形象的建设，所以，我局没有收到基层和市xxx转来的任何信访件。全年无一人上访。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我局领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要资料切实抓紧抓好。年初，成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室(局)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责、分管领导具体抓和领导班子“接待日”工作制度。并将信访工作列入年度工作目标管理考核资料，实行一票否决制。确保了机关和谐稳定，确保了党的十八大及重要节日、会议期间无人上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理。切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全局办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。最大限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取信访和稳控工作情景，领导班子再将情景汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

我局原下属审计事务所脱钩改制后遗留的职工安置和保险问题，多年来一向上访不断，成为机关“不安定”的隐患。年，我局组成工作专班，集中时间、集中精力、不惜财力专门研究、协调、解决审计事务所遗留的问题。经过近一年的努力，使问题得到妥善处理。

三、今后的工作思路

一年来，我局的信访工作为“保稳定、促发展”付出了努力。可是，社会是复杂多变的、矛盾是时时处处存在的。这就要求我们：一方面，要进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

一方面，应对目前不容乐观的信访形势，我们要继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。经过健全机制，落实职责，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，为确保武穴市经济持续发展和社会稳定作出自我的努力。

“十八大”以来，xx区环保局认真贯彻上级决策部署，以环境保护和污染减排工作为主线，以提升区域环境质量为目标，狠抓总量减排，突出污染防治，加快生态建设，优化环保服务，强化环境监管，提升环保能力，较好地完成了“十二五”污染减排目标，我区环境状况明显改善。现将xx区生态环境保护自查情况汇报如下：

**环境信访半年工作总结11**

根据上级普查办的统一部署继续做好第一次全国污染普查工作。我城区共有普查对象2889家，其中工业源497家，生活源828家，集中式污染治理设施2家，农业源1562家(种植449家，畜牧水产1113家)。XX年主要是普查总结验收阶段，建立污染源数据库，上报和发布普查数据，开发利用普查成果，总结验收普查工作等。我城区按要求完成了污染源普查工作总结和污染源普查技术报告的编写，并根据污染源普查成果，向政府报送了题为《充分利用污染源普查成果 推进xx经济社会可持续发展》的调研报告，并完成了污染源普查工作的分类整理和普查档案编目的全部归档工作，所有普查档案现已全部移交城区档案馆保管。按照《南宁市开展第一次全国污染源普查工作验收的通知》的有关要求，在时间紧任务重的情况下，通过了市普查办的验收。下一步将迎接自治区和国家的验收，并做好普查的表彰工作。

(八)扎实抓好计划生育工作，促进人口与环境协调、可持续发展

根据城区党委、政府关于人口与计划生育工作的部署和要求，我局坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧密结合社会主义新农村建设，围绕稳定低生育水平、严格控制政策外生育工作目标，积极配合城区计生部门抓好计划生育工作，促进人口与环境协调、可持续发展。

一是以城区人口和计划生育有关文件为指导，把计生工作和环保工作有机的结合起来，切实帮助计生挂点社区、支部联建点和新农村指导员驻点所在地的群众和村民搞好生产，提高生活质量。二是围绕城区人口和计划生育有关文件主要目标和任务，积极向我局计生挂点社区、支部联建点和新农村指导员驻点所在地的群众和村民做好宣传、教育工作，努力转变其婚育观念，提高其自律意识。三是按照城区人口和计划生育有关文件提出的要求，树立计生工作与环保工作并重的思想，把计生工作作为部门中心工作，一起部署，一起落实。四是积极树立服务意识，经常与计生挂点社区、支部联建点和新农村指导员驻点所在地的群众和村民保持联系，尽全力支持计生工作，帮助和解决工作遇到的困难，做好指导和督促工作。五是实行环境保护先进评比“一票否决”制度，对于出现违反计划生育政策的单位与个人，不予进行环保先进评比。

我局现有育龄妇女4人，一孩育龄妇女3人，未婚妇女无孩1人，都实行晚婚晚育或达到晚婚晚育年龄，为了更广泛的汲取知识、积极工作，她们一再推迟生育时间。今年以来我局无一例违反计生工作事件发生。

(九)结合环保工作实际，深入学习实践科学发展观

1、认真开展深入学习实践科学发展观活动。一是成立学习实践活动工作领导小组，统一布置学习活动内容进度安排，保障学习实践活动的衔接有序进行。二是召开学习实践科学发展观动员大会，明确学习实践科学发展观的重要性和必要性。城区\_会主任黄福仁、纪委副书记、监察局局长黄世连应邀出席会议，并对我局学习实践活动的开展作了重要指导。三是制定学习实施方案和调研课题，确保有序有效开展学习活动。四是进一步开展“五查”活动，按照“分层次、有重点、重实效”的原则，更加深刻的认识我局在项目受理、审批和后督查各项环节的重要性，进一步增强真心实意为人民群众服务的意识，引导全体党员干部把思想和行动统一到落实科学发展观上来，统一到群众切身利益上来。

2、根据“项目建设年”和“服务企业年”的工作要求，我局于5月8日召开淀粉企业工作会议，听取各淀粉企业汇报本企业目前生产经营情况和污染治理设施的运行、整改情况，重点了解企业生产经营过程中所存在的困难和问题。同时聘请淀粉企业污染治理专家给企业介绍治理新技术，确保下一个榨季污染治理设施的正常运行。

通过主动下基层、走企业、打电话、发短信等多种途径与联线企业联系，加深了与企业、群众的交流，同时也达到服务和监管企业的工作目的，对于联线企业所提出的环保业务问题，所反映的生产经营现状，对于群众反映的突出和热点民生问题，均能做到“听问题、做记录、寻方法、速反馈”，充分结合环保工作职能，恪守限时办结工作制度，提高联线意识，加大落实力度，竭力为联线单位解难解困，对于不属我局职能范围或一时无法解决的问题，及时向城区相关部门反馈，并将反馈意见及时答复联线企业。

积极听取和采纳企业和群众对环保工作提出的好建议、好点子，认真分析和查找本部门所存在的问题和不足，结合客观实际，理清改进思路，广开门路接受群众监督，不断完善我局工作制度，不断创新工作机制，确保收到改进成效。

(十)防治腐败，不断加强党风廉政建设

一是始终以“为发展出力、为环保尽责、为社会服务”为工作方针，坚持党风廉政建设与环保工作两手抓、两手都要硬。首先对党员严要求，严格执行领导干部廉洁自律的有关规定，公正、廉洁，做到“三个有”，即有宽阔的胸怀、有实干的精神、有清廉的形象，严格落实重大事项报告制度，狠抓环保系统干部的廉洁自律;要求全体干部职工做到“三要三不要”，即要学习、要敬业、要廉洁，不要伸手、不要计较、不要攀比;二是切实提高党风廉政建设工作思想重视程度，支部召开了专题会议，专门研究和部署党风廉政建设和反腐败工作，要求干部职工做到“三个绝不能”，即绝不能损害群众利益、绝不能助长不正之风、绝不能玷污环保形象;三是把党风廉政建设工作与业务工作有机结合，利用业务工作会议，多次对党风廉政建设进行强调和部署，要求全体党员干部慎守“三个底线”，即守好法律底线、守好政策底线、守好道德底线，使环保中心工作与党风廉政建设同步推进。

环保局全体干部职工严格遵守国家总局六项禁令，一年来都没有违反纪律，清政廉洁，牢固地树立全心全意为人民服务的思想。

(十一)全局动员，积极参与创建全国文明城工作

我局对开展创建全国文明城市的工作给予高度重视，把该项工作作为贯彻落实党的xx大精神，落实科学发展观，实现开放xx、和谐xx为目标的头等大事来抓。一是一把手狠抓落实，对创建工作中遇到的具体问题，亲自过问、明确专人负责，保证该项工作能顺利推进。二是通过抓好淀粉生产企业环境综合整治工作、乡镇卫生院医疗废水整治工作、环保专项行动等工作，确保各项指标达到全国文明城的要求。三是坚持每天派工作人员到创城联系点北湖街道办事处，协助办事处整顿集贸市场、小街小巷的跨门槛营业和占道经营现象，市场内脏、乱、差现象。

四、存在的问题

(一)人员不足。我局目前只有11名工作人员(含二层机构)，但城区政务中心环保窗口需常驻2名工作人员，长期派驻1名社会主义新农村指导员，加上城乡清洁工程经常要派2人到联系点开展工作。至此，我局开展业务工作的人员连局长仅有6人。而至今年10月份，我局受理的信访案件已达826件，受理新办项目138项，验收100项，换发排污许可证214项。根据有关法律规定，开展业务、外出执法需2名以上工作人员。目前由于人员少，工作量大，只能是重点抓好新办企业的审批工作，至于企业是否按要求建污染防治设施，设施运行是否正常，排放(生产中)污染物是否安全等日常监管工作无法完全进行跟踪监督。特别是如果城区内发生环境突发事故时，依目前本局人员情况，工作开展起来十分被动。

(二)环保经费保障方面和环保部门自身能力建设方面存在不足。由于城区财政困难，环保系统人员培训经费、环境监察执法经费不足，没有环保科研应用项目经费，办公经费过少，影响正常业务工作。环保人员因系统培训学习少，素质参差不齐;环境监察执法装备不足，制约了环境执法的力度和强度。

20\_环境保护局年终工作总结二

xxx环保局驻xx乡工作队在xx乡党委的领导下，在县环保局党组的支持下，按照县委、县政府的部署和要求，在为期几个月的驻乡工作中，躬身实践“三个代表”，深入开展“与党贴心、与经济建设贴心、与人民群众贴心”活动，真抓实干，取得了一定的成绩，受到了当地干部群众的好评。

一、吃透乡情民意，掌握基本情况

工作队把调查研究，吃透乡情作为驻乡工作的切入点和突破口。驻乡后，全体队员立即开展了深入细致的调查摸底工作，他们进百家门，问百家情，走村串户，深入田间地头，与村民们促膝谈心，在很短的时间内便掌握了全乡基本情况，为顺利开展各项工作奠定了基础。

(一)、xx乡现辖8个行政村和1个居委会，80个社、4260户、15428人、劳动力6825人;全乡有党员532名、党小组108个;全乡总面积41030亩，其中田8303亩，土21329亩;全乡粮食产量9833吨，人均纯收入2225元，人均生产总值7395元，全县排名32位。

(二)、根据县委、政府xx年6月4日召开的党的农村政策在农村具体落实情况检查的会议精神和要求，我局党组、行政高度重视，认真研究，从局机关抽调18名政治素质强，业务精的骨干组成8个暗访组，于xx年6月5日至6月7日深入到xx乡的8个村，80个组，400户农户家中，对xx乡党委、政府落实党的农村政策情况进行了明查暗访。xx乡党委、政府能认真贯彻执行党关于农村的各项方针、政策，宣传到户，做到家喻户晓，粮食直补通知发放到户，粮食直补按标准和资金在规定时间内兑付到户，农民负担监督卡基本到户，农业税做到了先减后征并按规定下调了3个百分点，退耕还林、安全、农业税社会减免、农业税灾歉减免等一律都按政策执行。

在暗访中，我们发现存在下列一些问题：

1、学校收费不统一，学生保险费强收强扣。

2、今年退耕还林补助粮食质量太差，老百姓都是卖掉了的。

3、两工问题部分老百姓不愿意缴。

4、村务、政务上墙不规范。

5、肥料高于农资规定的价格(尿素：1800元/吨、碳氨：560-600元/吨)。

针对以上的问题，我局明查暗访组于6月7日下午与大竹县xx乡党委、政府交换了意见，xx乡政府已于本月15日前完成整改，从而保证了党对农村政策不折不扣的贯彻落实。

二、解决工作重点，推动各项工作

工作队在摸清双溪乡的基本情况，找准各项工作薄弱点的基础上，进行了认真讨论，统一了思想，主要从以下几个方面着手，切实为该乡办了几件看得见、摸得着的实事。

(一)、调整产业结构，促进经济发展

该乡地处深丘，根据地形特点和各村实际，工作队与乡党委共同研究，查摆优势劣势，进一步理清发展思路，确定重点是抓“土百合”、经果林、畜牧，强力实施“2542”工程，以促进农民增收。

1、在双溪、炬光、宝顶发展“土百合”xx亩。充分发挥胡友富、邱一志为核心的种植能人的带动和辐射作用。

2、培养扶持养殖大户500户。鼓励农户大力发展养殖业，重点推广以万中国为代表的獭兔、黄羊、dr牛，以张兴君为龙头的生猪养殖，以曾祥勇为代表的家禽养殖。县环保局尽量提供资金和物质保障，培训技术，提供项目信息，免费办理发展生产的生产用房环保手续。

3、在普照、朝阳、宝顶重点发展生态林，同时，为保证退耕还林各项政策措施落实，工作队队员还深入到农户，搞好宣传，帮助农民解决思想认识不到位等问题，力争全乡全年完成400亩生态林任务。

4、在文昌、梁山交界处开发“红土地”旅游景点，发展经果林200亩。

5、全乡发展麻业1000亩。

(二)、切实搞好计生“三结合”。落实新增帮扶户4户、联系户4户、帮带户12户，共计20户，建设一个帮扶基地。选定的帮扶项目是养殖业(鸡、鸭、鱼、兔、羊工程)，环保局将尽量为计生户提供可靠的资金和物质保障，提供项目信息，传送技术，并制定“三优”措施，确保帮扶目标任务的完成，实现帮扶效果。

(三)、协助xx乡党委、政府搞好区划调整，调究调整中出现的各类矛盾和新问题，并向xx乡党委、政府提出切实可行的建议，从而将先前的11个村，118个社有效调整为8个村，80个社。

(四)、帮助村支部建立和完善“三会一课”制度。协助村支部召开两委班子和党员会，组织学习“三个代表”，学习党在农村的方针政策，加强对党员的政治理论和实用技术培训。工作队在为所驻乡谋发展、理思路、办实事的同时，围绕农村经济结构调整和增加农民收入，加强了村级组织和领导班子建设，加强农村精神文明建设，切实搞好农村综合治理，使驻乡工作渗透到农村的方方面面，把“输血”和“造血”有机结合起来，为农村留下一支永远不走的工作队。

(五)、帮助进行春耕生产。一是组织人员对缺劳力的农户助耕;二是为全乡特困户送去化肥5吨，解决他们春耕生产所必需。

(六)、帮助该乡解决合作基金兑付款万元，缓解其财政负担。

(七)、为该乡改善办公条件购置办公桌椅、装修办公室解决资金5000元。

(八)、广泛宣传党的农村政策，传播科技知识，培养农民学科学，用科学，科学致富。

三、驻乡工作几点收获

通过几个月来的驻乡工作实践，对当前农村工作的现状有了一定的了解，有效地推动了农村各项工作顺利进行、农村经济健康发展，在实际工作中也获益匪浅。

一是驻乡工作能紧紧抓住农村热点、难点问题，踏踏实实为群众解疑难、办实事，真正成为密切党群、干群关系的“连心桥”。

二是通过驻乡工作，真实地了解了农村实际，真切地感受了农民疾苦，急群众所急，想群众所想，办群众所需，真心实意与农民交朋友，使我们在实践中、在群众中学到了在机关、课堂里学不到的东西，提高了理论与实际相结合的本领。

三是进一步转变了工作作风。通过基层工作的锻炼，进一步提高了为人民服务的意识，扑下身子抓落实，齐心协力谋发展，有效地促进了当地各项事业的健康快速发展。

**环境信访半年工作总结12**

环境保护局年度招商引资工作总结

今年以来，按照市委、市政府的统一部署，我局紧紧围绕全市实施“大投入、大开放、大产业、大项目”发展战略，加大招商引资工作力度，充分利用环保绿色融资通道，招商引资工作取得了较好的成绩，现将有关情况汇报如下：

一、招商引资基本情况

近年来，市委、市政府确立了依托资源优势优化投资结构推动经济社会跨越式发展的宏伟目标。我局紧紧围绕招商引资第一要务，千方百计在招商引资方面做文章，营造全局关心、参与招商引资的良好氛围，调动全局招商引资的积极性和主动性，招商引资工作取得了较好的成绩。

（一）提前超额完成招商引资任务。8月份，我局即完成招商引资折合人民币1845万元，完成年度任务的130。30%，提前3个月超额完成招商引资任务。

（三）加大跑省环保局、国家\_力度，保证我市重大招商引资项目及时上马。经过市环保局的积极努力，今年4月份，由安徽泰斯克能源化工有限公司申报的《中外合资淮北年产50万吨甲醇项目环境影响报告书》和安徽省环境保护局《关于对中外合资淮北年产50万吨甲醇项目环境影响报告书的审查意见》，正式通过国家\_审批，为该项目的顺利开工铺平了道路。7月份，淮北煤焦化综合利用一期工程可研报告通过专家论证，目前，该项目的环保审批手续仍在积极办理之中。

二、招商引资工作的主要作法

（一）领导重视，认识到位。招商引资工作是市委、市政府的一项战略决策，也是我市加快发展、城市转型的迫切要求，更是落实环保为经济建设服务，实现环境保护与经济建设“双赢”目标的重要途径。因此，我局党组高度重视，把之作为一项重要工作摆上重要日程。今年以来，我局多次组织全局广大干部职工认真学习市委、市政府关于招商引资工作的有关文件，深刻领会精神实质，端正态度，提高认识。同时，成立了招商引资领导小组，党组书记、局长李加玉同志任组长，副局长周文波、王连贤为副组长。领导小组下设办公室，办公室设在我局建设项目环境管理科，由马胜强同志任办公室主任，马四新同志任副主任，真正做到了“一把手”亲自抓，班子成员具体抓，日常工作专人抓，从组织上提供坚了强保障。在日常工作中，局领导经常听取招商引资工作的汇报，亲自协调有关问题；招商引资工作与日常工作紧密结合，做到同步部署、同步落实、同步检查，推动招商引资工作有条不紊的开展。

（二）真抓实干，务求实效。在具体工作中，脚踏实地，扎实工作，努力做到三个确保：一是狠抓已引进项目的资金到位率，确保项目早日建成；二是狠抓在谈项目的签约率，确保项目的成功引入；三是狠抓引资项目的前期储备，确保引资工作的发展后劲。

（三）明确任务，责任落实。年初，把招商引资任务分解到各个部门，并签订目标责任书，形成人人有责任，人人参与招商的有利工作局面。

（四）加强环境管理，提高环境质量。在招商引资过程中，我局通过改善城乡环境质量，为全市招商引资尽力做出自己的贡献。我们首先坚持预防为主，对大、中型建设项目严格执行环境影响评价和“三同时”制度，从源头上控制环境污染和生态破坏；二是坚持污染防治与生态保护并重。我市经过多年的污染治理，环境恶化的趋势基本得到遏制，部分环境指标得到改善。只有对老污染源加强治理，才能使城乡环境得到改善，才能真正吸引到好的投资项目；只有全面改善城市环境，提升城市品位与形象，才能促进招商引资工作可持续发展。

（五）提高行政效率，服务招商引资。为了方便企业和群众促进招商引资工作，我局不断提高工作效率和服务水平，推行环保行政审批五日办结制，优化了投资环境。

一是所有审批事项进入大厅办理。我局要求所有环保行政审批事项必须进入市行政服务大厅办理，任何科室和单位一律不得自行接收和办理，否则，将严肃追究有关人员的责任。

二是减少审批环节。我局将审批环节多、承诺时间长的\'项目逐项研究分析，重新制定审批程序流程，尽可能的压缩环节，缩短时间，减少领导签字和集体研究。

三是建立窗口接办件联络员制度。接办件由联络员及时传送到有关科室和单位，各单位密切配合，严格按照时限和程序办件，就像接力赛一样一棒接一棒迅速办结。

四是建立领导到大厅值班制度。每周二局领导到市行政服务大厅现场办公，业务科室负责人到大厅值班，使工作中的问题能够得到及时有效的处理。

三、明年工作打算

针对今年我局招商引资工作中存在的问题和不足，吸取成功的经验，我们准备明年主要抓好以下几项工作：

（一）进一步提高认识，摆正环境保护与招商引资的关系，调动广大干部职工的积极性，切实增强做好招商引资工作的责任感和紧迫感。

（二）做大做强环保产业。在产业结构调整、城市转型过程中，要把环保产业作为一支不容忽视的重要力量，在对外开放、招商引资中作为主要领域加以精心培育，使之成为我市经济发展的绿色发动机，为实现现代化工业、商贸、旅游城市的宏伟目标做出新贡献。

（三）规范环保执法，优化投资环境，为招商引资工作保驾护航。一方面加强污染治理，加快生态建设，营造良好的生态环境；另一方面增强服务意识，简化办事程序，提高办事效率，为招商引资工作做好环保支持和服务。

**环境信访半年工作总结13**

今年以来，我县认真贯彻落实省、市关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和县委书记、县长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全县经济社会发展创造了良好的社会环境。112月份，全县共接待受理群众来信来访1126件（人）次，较去年同期的1258件（人）次下降了10。其中，来信8件，较去年同期的10件下降20；单个访214人次，较去年同期的225人次下降了5；集体访55批904人次，较去年同期的60批1023人次分别下降了8和12；集体访占信访总量的80。去市上访4批97人次，没有发生赴省进京上访。办理省、市交办案件4件，现已办结上报，县立案件67件，办结65件，结案率为97，一般信访问题的查处率达90以上，信访总体形势明显好转。现就全年的信访工作总结如下：

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现一控制、两下降工作目标

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报\_分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门一把手负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作三到位。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！