# 药店店长上半年工作总结\_药店店长上半年工作总结

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-10-01

*药店工作一定要以药品质量为第一，保障人们安全用药。以下是本站为您准备的“药店店长上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。>药店店长上半年工作总结       转眼上半年已过去，回顾这上半年来，在上级领导的正确指导下，在公司各部门...*

　   药店工作一定要以药品质量为第一，保障人们安全用药。以下是本站为您准备的“药店店长上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>药店店长上半年工作总结

       转眼上半年已过去，回顾这上半年来，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们XX药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

　　作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个终端零售店来说，首先是要有一个专业的管理者;三是要有良好的专业知识做后盾;四是要有一套良好的管理制度。成本核算是相当重要的,对药店成本控制,尽量减少成本,获得利润最大化。最重要的一个是要用心去观察，用心去与顾客交流，留住新客人并发展为回头客,这样的话你就可以做好。具体归纳为以下几点：

　　1.以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督GSP的执行,时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

　　2.认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的 传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

　　3.做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

　　4.通过各种渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

　　5.以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

　　6.周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。

　　首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境;其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求;要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语(七字真言：请，您好，对不起，谢谢，再见)，使顾客满意的离开本店。

　　7.处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。 现在，门店的管理都是数据化、科学化管理，与几年前来比对店长的工作要求更加严格，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。

　　8.在本年度虽然业绩不错,但是还是存在客户的流失问题.

　　新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的药店。 面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

　　1.加强对客户流失量的调查与总结.寻找出流失原因,并且改进.

　　2. 对药店成本控制,尽量减少成本,获得利润最大化.

　　3.加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理;

　　4.对内加强与员工的沟通,加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质;

　　5.树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着

　　想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

　　6.加强和各部门的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！