# 医院收费员工作总结\_上半年收费员工作总结

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-10-01

*时光匆匆，2024年上半年很快就要过去了，以下是本站小编为大家精心整理的上半年收费员工作总结，欢迎大家阅读，供您参考。更多精彩内容请关注本站。　　时光匆匆，20xx年上半年很快就要过去了，回首过去的半年，收获颇深、感触良多。在过去半年的...*

　　时光匆匆，2024年上半年很快就要过去了，以下是本站小编为大家精心整理的上半年收费员工作总结，欢迎大家阅读，供您参考。更多精彩内容请关注本站。

　　时光匆匆，20xx年上半年很快就要过去了，回首过去的半年，收获颇深、感触良多。在过去半年的工作中，我始终坚持“三个代表”的重要思想，以“改革攻坚年”的各项要求为指导，以组建“五好班组”为主线，，坚决拥护所领导的各项指示，遵守国家法律法规和所制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

　　现从以下几个方面对半的工作进行总结:

　　>一、以人为本，以工作为中心

　　1、认真仔细，虚心好学：

　　上班前认真做好讲评。上班时认真做好各项的记录，下班后仔细核对收费员上交的卡、钱以及打印报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

　　2、吃苦耐劳，先人后己：

　　在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

　　3、机智冷静，反应迅速：

　　在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

　　4、尊守规章，坚持原则：

　　严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

　　>二、摆正自身位置，理清关系

　　1、与管理所，各班组的关系：

　　坚决服从管理所领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益和整体利益的关系。严格要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向班员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

　　2、与本班班员的关系：

　　始终坚持以班长为班员服务为宗旨。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制;另一方面，关心爱护班员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

　　>三、班组人员管理

　　1、思想方面：带领班员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

　　2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费员考核办法，以身作则，严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

　　3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

　　>四、费收和服务

　　(一)费收方面

　　在费收方面上半年收费四班以堵漏增收为费收工作的重点，严查逃费和漏费车辆

　　1、客车;严查行车证和车辆的实际座位，对于行驶证和座位不符的，按照一切就高的原则进行收费。

　　2、货车;对冲磅，走s等违规行驶的车辆，按照规定对其处罚加收，打击这类恶劣的逃费行为。

　　3、绿通车;加强队绿色通道车辆的查验力度，同时加大对假冒绿色通道车辆的打击力度，净化收费环境。

　　(二)服务方面

　　作为一个窗口服务行业，服务质量也是工作中的一个重点，在上半年的时间里我们收费四班主要围绕着“微笑京珠”开展工作，微笑服务是我们上半年工作的重点，也是我们提高服务质量的一个新突破，通过在武汉西的实地学习，我们班组的窗口服务水平得到的大幅度的提升，亲切的问候、规范的手势、甜美的微笑，它使我们的服务更加的完善、更加的优美，拉近的与司乘之间的距离，提升了我们班组的整体素质，推动的收费工作的顺利进行。

　　>五、工作中的不足

　　1、管理力度不足，在工作中过余人性化管理。

　　2、非正常情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累经验。

　　20xx年上班年即将过去，在下半年里将会迎来新的压力和挑战，我一定要努力打开一个工作新局面，继续组建“五好”特色班组，好收费、收好费，严查特情车，应征不免、应免不收，力争费收颗粒归仓，为XX的明天作出应有的贡献。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！