# 医院科室工作总结范文\_上半年医院科室工作总结

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-08-06

*质量是医院的生命，诚信是医院的灵魂。下面是本站小编为大家整理的“上半年医院科室工作总结”，欢迎参阅，内容仅供参考。　　>上半年医院科室工作总结　　上半年，在我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思...*

　　质量是医院的生命，诚信是医院的灵魂。下面是本站小编为大家整理的“上半年医院科室工作总结”，欢迎参阅，内容仅供参考。

　　>上半年医院科室工作总结

　　上半年，在我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了各项工作目标，现总结如下：

　　>一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务

　　今年是XX分院及我科挑战与机遇并存的一年，上半年我院进行医院建设及门诊装修，明显地改善了我科住院环境，半年内科共收住病人xxxx人，病人住院满意率达100%。

　　>二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质

　　今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过免费体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

　　>三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量

　　从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周二、四、六医生总查房制度。3个月来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长。

　　>四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

　　1.注重人才队伍建设

　　我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

　　2.强化规章制度的落实

　　科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

　　3.抓好三个环节的管理和监控

　　（1）入院时：详细问病史、全面查体，严格用药；

　　（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

　　（3）出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

　　>五.通过宣传回访提升患者的就诊率

　　加大各种常见病的宣传教育力度，使广患者从基础认识疾病、预防疾病、控制疾病，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

　　>六、加强护理质量管理

　　继续实行护理质量管理体系，一是坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！