# 【药品采购年终工作总结】药品内勤的年终工作总结

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-05-20

*根据《中华人民共和国药品管理法》第二条关于药品的定义：本法所称药品，是指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能并规定有适应症或者功能主治、用法和用量的物质，包括中药、化学药和生物制品等。下面是大家整理的药品内勤的年终工作总结...*

根据《中华人民共和国药品管理法》第二条关于药品的定义：本法所称药品，是指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能并规定有适应症或者功能主治、用法和用量的物质，包括中药、化学药和生物制品等。下面是大家整理的药品内勤的年终工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　药品内勤的年终工作总结

      在过去的一年中，药剂科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将半年来药剂工作情况总结如下：

　　>一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

　　全科人员认真学习贯彻党的十七x精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

　　>二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人。

　　门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。我科通过一系列措施，保证了住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的正常运作。5月份，医院为站所的医保病人开通绿色通道，安排站所病人在住院部挂号看病交费后再前往门诊药房取药，为避免病人在住院部及门诊部间

　　来回奔波，我科主动将站所病人取药的工作任务改由急诊药房承担，让站所病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

　　>三、坚决执行药品网上阳光采购，保证临床用药供应。

　　严格执行药品网上阳光采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

　　>四、加强药品质量管理，保障患者用药安全。

　　为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，我科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，每月28日全科召开质控会议，由质控员将检查结果汇总并制定相应整改措施，质控小组成员督促整改。为了进一步加强药品质量管理，根据广州市药监局发关于《广州市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储存养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。

　　>五、做好每月药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。

　　每月末组织全科人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

　　>六、开展临床药学服务，指导临床合理用药，保障患者用药安全。

　　xxx年3月，我科在实行门诊处方评价制度的基础上，新开展了临床药学服务，每周定期委派临床药师参与查房、病例讨论等，进一步加强了全院抗生素合理应用的有效监测，并指导临床合理用药，保障了患者用药安全。

　　>七、积极开展药品不良反应的监测。

　　将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作。

　　>八、加强业务学习，通过开展实习生的带教工作，进一步提高业务技术水平。

　　科室每月不定期通过讲座、讨论、传阅等多种方式进行业务学习，以提高科室工作人员的业务技术水平。2月份，我科接到\*\*\*\*\*2名药物制剂专业本科生的毕业实习的带教任务。我科根据学校的实习要求，制定的该2名实习生的实习计划，指定专人负责带教及指导其毕业论文的撰写，使该2名实习生及顺利完成实习任务及毕业论文的撰写，我科圆满地完成带教任务，借此机会我科工作人员自身业务水平也得到了提高。

　　在过去一年的工作中，仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；临床用药指导的开展不够全面及深入；站所药品管理的指导工作不到位等，都是我科有待改进的问题。

**药品内勤的年终工作总结**

回顾我来到公司已经不知不觉一年了、在年终总结我202\_年公司内勤的岗位工作、我深切感受到、办公室是一个单位或企业的枢纽、起着承上启下、综合协调、参谋助手、督促检查和服务保障大家工作安全的作用。内勤则是办公室的内部勤务人员、负责办公室内部事务管理、文书处理、报表填写、文件起草等日常工作、是办公室工作的直接组织者和承担者、所以在工作中、我恪守己责、优秀的完成了以下内容：

1、勤于学习、努力提高自身素质。

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加公司的集体活动、认真学习规定的学习内容和篇目、坚持每周写内勤工作总结、认真记录每天的工作内容、使自己的素质有了很大的提高、为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。

2、恪尽职守、出色的完成本职工作。

一年来、认真履行办公室内勤人员的岗位职责、较好地完成了各项工作任务。如档案的管理。在工作的同时、也发现了自己的不足、如打字速度慢、做事过于拘谨等、我已经努力克服并已初见效果、希望领导和同志们审查。

另外、在年终总结办公室内勤工作进展的同时、我也不忘做好来年的工作计划思路、我坚持进一步强化职责意识。在争创一流业绩上下功夫、树立正确的人生观和价值观、增强事业心和责任感、认真做好职责范围内和领导交办的工作任务、不好高骛远、也不庸人自扰、因为：一屋不扫、何以扫天下?凡事从点滴做起、只要谨记责任、终有一天会：会当凌绝顶、一览众山小。

希望领导能够通过我的这则办公室内勤工作总结、来肯定我一年来的工作、并放心交给我新的工作任务、我必然保质保量的去完成。

**药品内勤的年终工作总结**

　20\*\*年对于我而言是一个具有挑战性的一年，我非常感谢公司领导及各位同事的支持与帮助。在公司领导和各位同事的支持与帮助下，我逐步融入了我们这个集体当中，成为这大家庭的一员，在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改变，在在这个辞旧迎新的时刻，我把工作总结如下： 作为康百氏医药公司的内勤，我深知岗位的重工性，也能增强我个人的交际能力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新用户资料的收集，为销售部业务人员做好保障。在一些文件的整理、申请发货单的录入、客户税票的邮寄、高开返利的填写等等都是一些有益的销售的文件，面对这些繁琐的日常事务，要有头有尾，自我增强协调工作意识，这一年来基本上做到了事事有着落。

　　一年来，虽然取得了成绩，但也存在一些问题和不足。主要是表现在：第一，税票邮寄过程中，税票的邮寄速度慢，邮寄的地址出错；第二，不随货的出库单、质检单有的时候没有及时抽出；第三是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前商量，上报情况不够及时。对于新的一年的工作打算，我的计划书是进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

　　一是加强工作的敏感性。根据公司领导的工作要求，对新的一年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强各部门的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

　　二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！