# 品管部部门年底工作总结报告

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-05-15

*工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性...*

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为你准备了《品管部部门年底工作总结报告》更多范文，请持续关注工作总结频道！

>【篇一】品管部部门年底工作总结报告

　　本公司处于发展前期，各部门的工作都趋向稳定发展。回顾XXXX年，品管部在各领导及各部门的大力配合及支持下，顺利完成上半年的各项工作任务，现将这X年来的工作情况汇报如下：

　　一、QS申报

　　1、今年三月份公司对鱼糜车间产品进行QS申报，五月份对蛋白固体饮料进行QS申报，品管部制定了企业标准、原辅料质量标准及检验规程、半成品质量标准及检验规程、产品质量标准及检验规程、微生物检验规程、加工用水质量标准及检验规程、包装材料质量标准及检验规程，ssop文件，质量手册，程序文件，完善检验标准。

　　2、五月份对胶原蛋白进行出口备案，品管部参与HACCP计划及原料基地备案的送检工作，参加内部审核会议。完善检验工作指引，水质监测，天平使用记录，有毒有害化学物品使用记录，包装材料检验报告单，产品检验报告单等一系列的文件并出台。并且定期送产品进行官方检测。

　　二、质量管理

　　1、原辅料监控。品管部有专人负责严格按照标准对原辅料进行监控，如实记录原辅料名称，规格，数量，供货者名称及联系方式，进货日期等内容。要求供应商提供许可证和产品合格证明文件，并对供应商进行全面评价。对于不能提供合格证明文件的供货者，要求采购部停止对其物品的采购。

　　2、包装材料。质检员严格按照标准对包装材料进行质量监控。

　　3、工艺用水。出台加工用水质量标准及检验规程，按照标准对锅炉水、软化水、生活饮用水、纯净水进行监控。

　　4、半成品，成品。对生物车间每批产品实行过程控制，思想汇报专题对每批产品的膜浓缩液，酶解液，膜滤液进行理化，微生物检验。每批淡水鱼低聚肽粉进行理化，微生物检验。按规范及时填写检验记录，确保检验数据的原始性、真实性，准确性，出具检验报告。统计共出具45份报告。对鱼糜及鱼糜制品进行理化及微生物检验。

　　5、环境监控。对生物车间洁净区进行沉降菌的监测。

　　6、实验室。严格执行实验室管理制度，每天对实验室进行卫生清洁，对设备仪器定期进行校准，确保实验的准确性。及时购进设备药品完善监测项目，确保产品质量安全。

　　7、记录。对于检验记录，报告，官方检测报告都进行整理归档。

　　三、工作中存在的不足

　　从今年三月份品管部人员变动较大，现总共四人，由于人员不足对原辅料理化，微生物监控，每日水质监测等方面力度不够。

　　四、下步工作计划

　　鉴于工作中存在的不足，在今后的工作中要以实现工作程序化，规范化，标准化管理为目标，建立部门文件化，制度化，系统化的管理模式。具体包括：加强内部整训，做好人员分工，加强监测力度。

　　严格规范成员，做到不漏检，精益求精。

>【篇二】品管部部门年底工作总结报告

　　20x年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

　　一、工作思路

　　以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

　　二、工作小结

　　1、品质检验机制不断完善

　　由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

　　10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

　　2、加强细化内部考核

　　我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

　　3、优化管理体系

　　通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

　　4、配合监督审核

　　9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

　　三、工作亮点

　　1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

　　2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操性及实效性。

　　四、工作中的不足及改进想法

　　尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

　　1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

　　2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

　　3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

　　4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

　　5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。

　　在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。

　　产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策;为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

　　展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务;及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福!

>【篇三】品管部部门年底工作总结报告

　　我从事了两个不同的工作岗位，其中，1-9月份，我一如既往的在班长的工作岗位上扎扎实实、兢兢业业从事着熟悉的工作，主要做了以下几个方面的工作：

　　一、进一步巩固理论知识，强化实践，全力提高业务水平。经过这一年的学习和实践，我在业务技能上有了不断的提高，尤其在特殊问题的处理上，通过学习与积累，懂得了更多与人相处的方式与方法，能够更有效地向司乘人员做好解释工作。

　　二、注重细节提升，加强班组管理。通过这一年的努力，我感到搞好班组的各项管理工作中，重要的是注重细节管理，脚踏实地工作。只要每个人把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

　　三、注重团队意识，加强团队协作精神。在团结学习方面，我相信同事，敢于放手，积极发挥每一个班组成员的优势，实现团队价值化

　　四、积极主动地做好安全工作和卫生工作。在安全方面，我认真做好宣传教育工作，努力在每个成员心中种入安全第一的种子，做好安全工作。在卫生方面，仍然采取定人定事和互相帮助的原则，分配好各项卫生工作，并加强监督检查力度，努力创造一个通畅，舒心的通行环境。

>【篇四】品管部部门年底工作总结报告

　　根据年初制定的20xx年工作计划：以“增强安全意识，加强安全教育，强力推行各种安全制度，加强各种安全检查，消除各种安全隐患，确保安全生产”的安全生产管理方针为指导思想，从品管各课区组长着手带动QC的形式抓好安全教育，以以往公司各课区出现的典型事故开展警示教育，做好安全检查，重点治理、消除各类安全隐患，以确保QC安全生产。我结合计划认真进行了实施，通过切实贯彻落实公司安全生产管理方针，经过自身努力和踏实工作以及各课区组长及QC的积极配合、努力，在品质、效益均比上年同期大幅提升的情况下，确保QC重大安全事故发生率为0，小事故<1实现了全年安全生产目标。现将全年工作总结下：

　　一、利用多种形式加强安全教育，增强QC安全意识

　　1、利用工作之余集中品检人员进行安全的学习、讨论，学习各个车间及QC在做五金、线套吊重吊磅测试的安全操作规程，下发学习材料，及时传达、贯彻公司安全委员会文件精神及要求，分析讨论近期国内外各类事故案例，举一反三，结合QC实际查找问题并制定防范措施，提高了QC综合素质和安全防范能力。另外根据季节性特点，并结合品管实际情况及存在问题等，对须注意事项进行全面分析和部署，及时发现和解决问题，充分发挥一名安全员的作用。

　　2、针对新进的员工，更是狠抓安全教育，并利用各种形式组织学习，普及了安全知识和提高了QC自我防护意识。我也利用日常检查、去每个课区那QA检验报告等机会与QC深入探讨，及时掌握QC安全心理，随时结合实际进行安全教育，收到了非常良好的教育效果。

　　3、开展了本部门发生一个事故警示教育采用案例再现的表现形式，通过对企业典型真实案例的生动再现，使QC认识到违章就是走向事故、靠近伤害，甚至断送生命。使QC真正从思想深处懂得安全，重视安全，时时刻刻想着安全。通过丰富多彩的内容及真实案例的生动再现增强了QC安全意识，强化了安全理念，获得了QC一致好评，提高了QC的安全素质。

　　4、对重点岗位QC例如：电气性能测试、五金、线套吊磅测试及新进QC进行安全培训教育。让他们熟知品管QC安全生产规章制度、劳动纪律；吊榜测试场所存在的安全隐患、电性能不良流入客服、市场存在的风险、防范措施及事故应急措施；有关事故案例等。通过对新员工认真进行教育，使他们对公司安全生产形势有了初步认识，并获得了上岗前必需的基本安全技能和自我防护知识。

　　5、每周一部门大早会对QC进行安全培训宣导，重点宣导与各岗位相关的标准。对新入厂的员工进行课区教育、班组教育并有转正考核，确保部门每次培训的内容适应实际岗位需求。充分利用周一早晨安全会、上下班排队讲话等方式，开展多种形式的学习培训，有效促进各岗位员工素质的全面提高。督促QC进行自学，学习本岗位的应知应会、操作规程、及相关文件的学习等。并对岗位应知应会、岗位危害因素、风险控制措施和应急处置措施等有关知识进行考试，以促进QC自学的积极性。在QC员工中形成了良好的学习氛围。

　　二、深入细致的开展安全检查工作，做到预防为主

　　安全检查是搞好安全生产的重要手段，其基本任务就是：发现和查明各种危险和隐患，督促整改；监督各项安全规章制度的实施；制止违章指挥、违章作业。对于安全检查主要是从以下几个方面来做的：

　　（1）加强日常安全检查

　　每天进行日常巡检，风雨无阻。着重查看吊磅测试现场和电性能不良处理现场。如在检查过程中发现问题，马上通知相关人员对现场进行整改，发现人的问题，立即批评、教育，必要时进行处罚和处理。利用这种“走动式”管理，亲临现场、亲自观察，得到的信息便很及时、真实、全面而且详尽，使问题能够及时得到解决。

　　（2）开展专项安全检查

　　对查出的不安全状态、不安全行为及时进行进行处理，对存在的问题要求QC限期进行整改，在QC员上下形成了人人讲安全、事事讲安全的好局面

　　（3）持续组织开展品管各课区安全自查

　　安全工作如果光靠一个人进行，而没有全体QC的参与将会落空。一些隐患和事故苗头，不管多么细小、隐蔽，往往逃不掉本课区QC的眼睛，所以必须规范组织品管各课区开展安全自查活动。这些检查分三类进行，将查出的问题、隐患、整改情况定期向上汇报，有效的促进了安全管理：

　　1、生产线检查：由各课区组长组织每天上下班前会结束后严格按照各岗位检查要求，日常QC按照品质检验要求的巡回检查，逐项进行检查记录，重点为工艺执行情况，电性能不良处理情况，并将检查结果上报。

　　2、加强夜班安全管理，由一名组长上夜班负责，实行人员到点清点提醒。

　　三、贯彻落实安全标准化工作，提高安全管理水平

　　只有充分认识到安全标准化工作的重要意义，加强领导，落实责任，才能真正做到“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”。通过安全标准化工作，可以杜绝违章指挥、违章操作、违反劳动纪律，将传统的事后处理转变为事前预防。坚持严格按照安全标准化的要求开展工作，收到了良好的效果。

　　1、制定了各项切实有效的规章制度。根据实际情况制定品管部安全管理实施规定，并严格按章执行。制定QC绩效、质量奖惩规定从而有效地提高了QC员的质量意识。完善了岗位职责及各岗位仪器设备的操作规程和保养规程，由于较好的落实了各岗位人员的责任，严格标准的执行，从而使仪器设备现场都达到规范要求。并且各项安全管理制度做到及时修订、补充和完善，各种安全记录、资料得到进一步完善；岗位操作规程、事故应急救援预案得到及时修订；严格按照规范工作，不走过场，不留死角，真正做到预防为主，实现安全生产。

　　2、安全警示标语、标识随处可见；

　　3、QC将标准转化为习惯，能按标准化的要求来规范自己的行为，并持之以恒坚决执行，减少了违章操作和不安全行为，QC的安全标准化意识得到进一步增强，QC的综合安全素质得到提高。

　　四、存在问题和不足

　　安全生产本身固有长期性、复杂性、艰巨性和反复性的特点。这决定了安全工作不是一劳永逸而是永无止境的。通过一系列宣传教育和扎实工作，安全工作虽然得到了一定程度的提高，但还很多不足之处。

　　1、首先在思想上不坚定，对一些问题的处理原则性坚持不够，高度不高，管理上不够大胆到位，使一些问题得不到彻底有效解决：安全防护不到位，不按照正确的规定动作、科学的流程、安全技术操作规程等进行操作，以及各道工序完成后没有进行监督跟踪和复验等，为安全生产留下了隐患。

　　2、其次我在安全技术知识掌握方面有很大欠缺，在安全管理上存在很大不足。工作不够深入细致，监督检查还很不到位，没能及时发现和纠正QC存在的习惯性违章和经验主义错误。电器性能不良客户投诉发生后部门领导虽制定了较多的防范措施，但措施不具体，没能形成规定动作，使得落实上存在偏差，并且对措施的落实缺乏足够的检查验收。

　　3、安全培训教育工作做的还很不够，不够细致，缺乏针对性，有些QC的安全知识、安全技能仍很缺乏，安全意识仍很淡薄，侥幸心理、习惯性违章和经验主义错误大量存在，QC三违现象仍比较普遍，这都体现出安全教育、安全管理不到位，今后仍需要利用各种形式有针对性的加以培训教育。

　　在未来新的一年里，在公司及部门提供的良好环境中，我会更加努力工作，加强思想政治及各项知识学习，改正工作中存在的不足，全面提升自己的综合素质。与全体QC员共同携手，用实际行动为推动安全生产建设而努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！