# 药店人力资源部202\_年度工作总结

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-04-21

*▲工作阶段▲重点工作项目▲建议及个人思想汇总门店管理部各门店日常的管理工作。门店每月巡店三次以上，针对考核情况做好相应工作；做门店GSP工作；门店日常报表汇总及通知等的下发及监督工作；规范门店的日常工作，使工作有序进行。3.2-至今人力资源...*

▲工作阶段

▲重点工作项目

▲建议及个人思想汇总门店管理部

各门店日常的管理工作。

门店每月巡店三次以上，针对考核情况做好相应工作；

做门店GSP工作；

门店日常报表汇总及通知等的下发及监督工作；

规范门店的日常工作，使工作有序进行。

3.2-

至今

人力资源部

招聘、人才储备、培训、考核、员工活动等，门店管理部部分日常工作

“华山论剑”大连地区第二名；

店长竞聘成为选拔人才的窗口，提高员工积极性；

“业务大比拼”动员全员学习业务知识；

各项工作有计划进行让员工感受到公司的规范化。

5.15-

6.13

门店管理部

人力资源部

日常工作及GSP工作

做GSP软件门店工作；

做GSP硬件门店工作；

做GSP硬件仓库等部分工作；

补充人事部在GSP中的缺项工作。

重点工作项目

一、 丰富企业文化生活：积极参加医药零售连锁企业活动，提高员工积极性，增强团队精神；认真组织公司内部活动，挖掘公司内部人才，做到人尽其才。

1. 2月18日“华山论剑”在领导的重视与全体人员的努力下获得大连赛区第二名，韩卫峰、李占飞、古文呐、吴丽霞表现出色获得全场满分并取得最佳表演奖，通过此次活动增加我们企业的荣誉感、凝聚力，在《中国药店》杂志的发表也增加我们企业与外部交流的知名度；

2. 店长竞聘于2月24日举行，竞聘人员21人，主要工作：会前文案、上报材料规范整理、现场布置、会后整理、备案，共选出门店管理部经理、采购员、店长、副店长13人，现能够完成既定销售指标为1家门店：乐购分店。

3. 员工水上人间一日游活动，体现公司领导对员工的关心，此次活动充分调动员工的积极性，也是企业人文关怀的再现。

4. 9月举行的“业务大比拼”：经过笔试、初赛、决赛三队取得好成绩，沃尔玛、乐明、乐星分获

一、

二、三名。在这次活动进行中公司领导充分重视，掀起全公司各门店学习业务的高潮。进一步提高员工的学习热情，为一般服务向知识服务迈进打下基石。

5. 乐购分店完成公司绩效指标，公司奖励乐购分店全体员工北京旅游1次，充分体现公司领导以人为本的理念和有始有终的激励机制，给员工前进的动力。

6. 企业内刊《万草园》传播企业文化，展现员工风采，成为公司与门店的信息桥梁，也进一步完善公司的企划工作。

二、 人员招聘及储备：引进优秀人才，为公司注入新鲜血液。

1. 内部招聘和外部招聘同时进行：内部招聘主要以“年初竞聘”及员工的日常表现为主要考核标准。

2. 报纸招聘：三批招聘：4月与7月在大连晚报做招聘（一次免费）。共计招聘财务1人，采购1人，药师及营业员20人。

3. 人才市场招聘

我主要负责简历塞选，备案，初试，组织复试。

本年度共有入司员工30人，现已转正员工23人；共有21名促销员23人。202\_年招聘前程无忧招聘效果明显。

三、员工培训：实现从一般服务向知识服务转化。

1.新员工入司培训六批24次课程现有员工30人，23人转正。

2.特殊岗位培训9人次（3期）。

3.岗中培训共进行38场，在培训总评表现优秀员工是：吴丽霞、王坤范、刘杜鹃、唐立冬，她们能够积极完成培训内容，总评成绩在前列。

[1] [2] 下一页

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！