# 银行培训考试工作总结(5篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-09-13

*银行培训考试工作总结一培训的五个方面包括法纪培训、业务培训、理念培训、拓展训练以及前景培训。内容和形式都很丰富多样，包括面对面讲座，观看视频录像，实践实战等等内容和形式。一、法纪培训法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接...*

**银行培训考试工作总结一**

培训的五个方面包括法纪培训、业务培训、理念培训、拓展训练以及前景培训。内容和形式都很丰富多样，包括面对面讲座，观看视频录像，实践实战等等内容和形式。

一、法纪培训

法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关领导的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的`基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

二、业务培训

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的操作看来在以后的工作中加强学习；最后是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。

三、理念培训

理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训，基本是要大家建立一种成功的理念。这其中包括职场生涯设计，成功一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容很多，要点包括自身的理想和实现理想的规划，如何规划及企业对于职工发展的规划等；成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境，如何应对困境，摆脱困境作了分析，重点讲述了树立成功有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明，第二次是关于商务礼仪，老师风趣幽默，用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来进行，对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的成功理念。

四、拓展训练

应该说，拓展训练是我们培训的附赠品，但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面，一个是拓展训练本身，另一个就是实践参观。

拓展训练是异地举行的，进行了一天半时间，通过各种培训项目，使我们总结了许多有用的东西，大家挑战自我，团结一致，圆满完成了各项任务；实践参观就是具体参观了凌云支行，上海路支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和发展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。

**银行培训考试工作总结二**

20\_\_年x月至20\_\_年x月我参加了银行的岗前培训，我是以讲师的身份参加的，作为银行八年工作经验的老职员，我完全有这个资格和能力，我也是被银行行长点名安排的，以前我可是一次都没进行过培训，没有这方面的经验，既然是领导的安排，我也只能遵从，好在最后的结果是圆满的，我个人对这次的培训工作也是十分的满意，但是小小的瑕疵还是有的，以下就是我这段时间培训工作的总结：

一、了解自己、了解岗位、了解银行

这次的培训工作完全都是由我自己个人自由发挥的。现在正处于大学生就业寻找工作的阶段，这次对面的培训对象也基本上都是新晋的实习员工，在我看来，他们最先需要的就是对自己的个人能力能有一个粗略的认识，对自己的说应聘成功的岗位能有浅显的见解，对我们银行也得有初步的认识，不然直接上岗，只会像无头苍蝇一样，到处乱撞，四处碰壁还是找不到一点工作方向。所以这次培训的开始我就让他们对自己本身做了一下自己介绍，看他们能不能真正了解到自己从事这份工作的优势和劣势，这样才能让他们知道自己几斤几两，工作中非常忌讳不自量力。其次我跟他们讲解了银行每个职位的基本岗位职责，让他们对号入座，对自己即将了，开展的工作心里有数，自己所在银行的地位和发展方面也是要铭记于心的。

二、模拟训练，更快的适应工作

这只是我的一些个人心得，我当初在从事银行工作的时候，紧张的不得了，多亏有我妈在家给我进行模拟训练，比如说，我是银行的一名柜员，对方就假扮成客户来办理业务的，适当的进行刁难，这样才能让他们清楚自己的实力和应该改进的方向，每个人都要进行志愿跟顾客的身份装换，清楚的知道各自的心理，这也有助于工作时设身处地的为客户着想，才能给予客户更好的服务。让他们更好、更快的适应自己的工作。

三、个人工作经验传授

作为一个有着从事银行工作八年的老职员，我想对于他们来说最宝贵也是最想学习的也不过是我攒积的工作经验，这次培训我重中之重讲的还是我在银行这么多年以来遇到各种情况，比如打劫的，偷钱的，威胁的等等，什么各种各样的人我都见过，我就是要用我广阔的视野面积去点亮他们的职业道路。我会把我认为最好的解决方案告诉他们，让这些新员工在遇到问题的时候，才能有大无畏的精神，为了自己的荣誉，为银行作出贡献。

作为一个新员工能有工作经验作为支撑是非常好的，但是也得有一颗上进的心，这样才能让自己进步的最快。本次培训我按时完成的领导交给我的任务，就是不知道等到他们开始工作之后，能不能有所成效。

**银行培训考试工作总结三**

回顾上班年支行培训工作，支行持之以恒贯彻落实建设学习型团队、培育学习型员工的精神，不断提高员工基本素质，推动支行整体营销能力、员工操作风险防范能力、中层干部管理能力的提升。现在对半年来的培训工作总结如下：

一、培训工作情况

上半年共举行内训18项，其中管理培训占44.44%，专业技能培训占55.56%，参训128人次。

培训课程主要集中为以下几类：

1、管理培训类：总行工作会议传达培训、总行党委中心组学习内容学习、南京地区业务管理部工作会议内容培训;

2、业务类培训：技能培训;支付结算、银票类培训、保险公司关于营销类培训等;

3、新员工岗前培训。

二、培训工作分析

(一)取得的成绩：

1、上半年度的培训工作与20\_\_年度相比，从培训项目数、举办培训课程次数、接受训练的人次等方面，取得了一定的增长。

2、建立制度性培训体系。以往，支行培训工作缺乏系统性制度，培训管理幅度和力度很弱，培训资金无保证，员工培训意识差，培训工作开展十分困难。今年营业部年初下发了通知，规定营业部员工的培训内容和培训时段，有计划、有针对性的开展培训工作，投入大量精力,在总结了以往支行培训经验的基础上，优化培训管理流程，完善教育培训制度。重点加强了培训需求分析和培训项目审批流程，在多次征求员工意见后，全面提升支行培训工作的制度化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式。今年支行注重实战培训，针对违规积分管理办法的出台，不断提高员工的业务技能，

不断提高操作风险防范能力。

(二)存在的问题和不足

1、培训形式缺乏创新。只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果。

2、内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

三、改进措施

(一)有利条件

1、支行认识到做好培训工作，将成为支行的发展内在动力，是下一阶段的工作重点，培训工作的任务将增加，良好的培训效果和质量也会越来越得到支行领导的重视。

2、员工对培训工作的要求越来越高，将促进支行培训质量的进一步提升。

(二)具体措施

1、作好培训的阶段性计划工作，按部就班的开展培训工作，注重培训工作的灵活性。在外部寻找可培训的机遇，鼓励员工参与各类培训中去。

2、建立培训资源，进一步完善支行培训资源库，创造支行学习和自习的氛围。3、重点培育一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队，同时寻求外部培训的机遇，通过和企业开展互培训等方式解决培训师资力量问题。

**银行培训考试工作总结四**

今年能够被银行录用我感到非常荣幸，一眨眼，我也已经来到银行一个星期了，这一个星期里面，我参与了两次培训，也在平时的工作当中向优秀的老员工们学习和借鉴。这一个星期下来，我也感觉自己稍微有了一些变化，在此我想就前两次培训做一个总结，希望可以吸取到当中的一些精髓，可以利用到自己的工作当中。

一、工作态度上

因为我今年刚毕业，刚刚踏入社会，对于我们银行以及这个社会来说，我还只能算是一个新手，前期是一段很磨砺人的时间，所以我在进入银行之前也已经做好了吃苦的准备。这次培训中有一位领导也讲了一点我非常认同的，我们现在刚毕业，来到银行工作，虽然看上去是安稳且平淡的，但是我们也要标立一个正确的目的地，每天要更加上进一点，调整好自己的工作态度和处事心态，这样我们才能做出一些突破和修改。所以对于今后的打算，我想先培养自己的职业理念，其次就是培养自己良好的工作态度，保持良好的工作作风，不然领导失望。

二、工作效率上

我刚刚来到这个岗位上，还有很多的东西是要我自己去学习的。所以就现在而言，我要注重自己的学习效率，这才是提高我工作效率的唯一途径。这次培训中最多提到的就是细心和耐心，作为银行的一名柜员，细心是一定要注重的，只有把细致度提上去，精准度提上去了，我们的工作效率才会提上去，我们整体水平也才会往上涨。这一点我也深深的记在了心里。所以以后每天的工作当中，我会更加的注重个人的工作效率，不让其影响到我们银行整体的形象。

三、树立目标和发展方向

在这份事业上，其实我个人还是抱有一份很大的期待的，虽然在很多人眼里这份工作非常安稳，但是对于我个人而言，我还有更大的期待，我也想让自己提升的快一点，所以我会在接下来的工作当中，树立好自己的目标，就像培训中领导说的那样，人都要有一个目标，无论我们站在怎样的岗位上。所以我会严肃的对待这个问题，我也会逐渐找到往前发展的方向。不让自己在迷茫之中走错方向。也希望自己可以通过这段努力，让我可以成功的走向更远的明天，不辜负这段青春，也不辜负这次机会。我会带着一份感恩且热血的心，努力的走下去。

**银行培训考试工作总结五**

20\_\_年是我们农村商业银行创造辉煌的一年，同时也是我们农商行引入高素质人才，储备战略财富的一年。为了让所引入的新鲜血液能更快的融入我们这个大家庭，并且去掉在家、大学里养成的懒散习惯，更快的适应自己的岗位，在我行领导的高度重视下，经会议决定，为其组织了十天的军训与培训。

根据我行对新聘员工岗前培训工作的安排，6月20日至6月30日市农村商业银行一行53名新聘员工在省军区司机培训大队进行了为期10天的岗前封闭式军事训练和业务培训。学员们普遍反映，铁打的军营生活锻造了思想风貌，培养了团队意识，增强了集体主义精神，坚定了自己的职业选择，树立了爱行如家、爱岗敬业的职业道德，了解了金融常识，农商行工作要领、程序和方法，贯彻了至诚至善、自律自强的企业精神，为员工尽快进入角色，发挥了积极的作用，员工受益匪浅，终生难忘。

一、严格训练，训教结合，注重各层次知识的融会贯通

1、加强了体能锻炼。这次军训可以说是一次特殊课。和官兵一起学习锻炼，使我们和学员看到了他们讲政治、讲大局、讲奉献的思想品质，看到了他们兢兢业业、一丝不苟、爱岗敬业的工作作风，看到了他们艰苦奋斗、团结同志、争创一流的精神风貌，大家普遍反映，这一课深刻感人，终生难忘。

2、强化了纪律观念。军训期间，全体学员统一步伐，统一意志，统一行动，统一指挥，严格遵守部队的各项规章制度，不折不扣地听取教官指挥，给大家上了一堂生动的组织纪律课，大家从中体会到，任何人、任何单位如果没有铁的纪律是不可能成就一番事业的。

3、培养适应各种环境能力。本次培训条件有限，增强了学员吃苦耐劳的精神和意志，提高了生活自理能力，养成了一日生活作息的良好习惯，使新员工在各种环境下能尽快地适应了新的环境，为农商行现代金融发展贡献了不可磨灭的贡献。

4、培养了团队精神。军营是一所大学校，更是一个团结战斗的集体，军事训练的课堂，也是培养团队精神的课堂。我们53名学员虽然彼此还不很熟悉，但大家都有一个共同的目标，一定要取得优异成绩，不辜负各级领导的期望。训练过程中，人与人之间，组与组之间，大家比学赶帮，相互鼓励，共同提高。短短几天，我们就形成了一个团结战斗的集体，一个奋发有为的集体，一个不断进步的集体。

5、熟悉了金融知识，了解了农村信合。根据培训安排我们实行训教结合，在课堂上，学员认真听各位老师的传教，记录新的金融知识，相互请教学习，做到当天问题当天解决，特别是对培训资料进行课后交流，提高了学员的业务水平，经结业考核，53名学员表现、学业、纪律合格。

二、领导重视，组织得力，准备充分

对新员工进行岗前军训和业务培训是我行规范管理员工，科学开发和使用人才的有效措施，是向现代企业人才管理要效益的基础工作。我行领导高度重视。军训和培训伊始和结业，我行董事长、行长、人力资源部和教导大队的领导亲临动员大会，对我行面临的机遇与挑战和未来发展前景进行了认真分析，对新学员学习和军训提出具体要求。在培训总结大会中，我行领导对新员工在新的工作岗位上提出了具体的要求和希望，并对在培训中表现优秀的学员进行了表扬;我行工作组从组织到具体实施，做到了组织有计划，管理有方法，培训有步骤，检验有考核，军训有活动，每天有通报，最后有评比，个人有总结，生活中关心员工，纪律中严格要求，定期和地市领队进行查岗;司机培训大队领导和教官对此次军训高度重视，精心安排，针对学员的年龄性别制订了军训计划，选派了有经验的优秀军官担任教官。和学员一起出操，率先垂范。受到了学员好评，教导大队的领导对训练结果也给予了高度评价。

三、计划严密，责任下放，管理到位

参加本次培训的53名学员来自全省各地，互不相识。53名学员分编为7个班，如何组织管理好成为我行领导和大队领导讨论的重点，我们在和队长充分沟通的基础上，采取了“分区管理、纵横制约、及时通报、和谐共处”的管理理念，建立了班长、组长和班组值日制，每天利用休息时间唱军歌、谈理想、和部队兵哥一起包饺子、排节目等进行一系列活动，在学习中分班组赛成绩、做演讲、写简报，形成了比、拼、赛、学的良好氛围，我行领导和部队领导积极创造条件让学员自己组织、自己创新、自我管理，每天对学员进行2—3次的检查，卫生检查、纪律检查等。特别在晚上查岗做到有记录，做到在学业务和培养创新与时俱进，赢得了我行管理工作组和司机培训大队领导的一致好评。

总之，这次军训和业务培训在我行领导和军区司机培训大队的重视下，在人力资源管理部门统一管理下，经过广大学员的努力，圆满完成了培训和军训的各项任务，我行学员取得了优异成绩，学员们纷纷表示，要以这次军训和培训为动力，以崭新的精神面貌投入到我行创业与发展中，为我们农商行大业美好的明天努力奋斗。

这次对新的工作人员的岗前封闭式军事训练和业务培训取得了很好的效果，值得以后的学习和使用。每个人在上大学后，首先的就是接受军事训练，所以新的工作人员接受军训和业务派讯是很必要的。

一个企业必须要不时的注入新鲜的血液才可以不断创新、与时俱进、迅猛发展。不能总是依靠老一辈的经验和努力去支撑，积极培养接班人是每个企业必不可少的。

我相信在以后的工作中，这些接受岗前封闭式军事训练和业务培训的员工会做的很出色，农商行的辉煌就在他们身上闪光!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！