# 2024年商场宣传部门工作总结范本

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-04-22

*20\_年商场宣传部门工作总结范本一合作的方式多种多样，如合作设立公司、合作开发软件、合作购销产品等等，不同合作方式涉及到不同的项目内容，相应的协议条款可能大不相同。本协议的条款设置建立在特定项目的基础上，仅供参考。实践中，需要根据双方实际的...*

**20\_年商场宣传部门工作总结范本一**

合作的方式多种多样，如合作设立公司、合作开发软件、合作购销产品等等，不同合作方式涉及到不同的项目内容，相应的协议条款可能大不相同。

本协议的条款设置建立在特定项目的基础上，仅供参考。实践中，需要根据双方实际的合作方式、项目内容、权利义务等，修改或重新拟定条款。 甲乙双方本着以诚为本、互惠互利、公平协商、共同发展的原则，就甲方委托乙方商场招商项目达成如下协议：

一、代理相关内容与方式风险提示：

应明确约定合作方式，尤其涉及到资金、技术、劳务等不同投入方式的。同时，应明确各自的权益份额，否则很容易在项目实际经营过程中就责任承担、盈亏分担等产生纠纷。 由乙方组团暂定于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前完成\_\_\_\_\_\_\_商场的招商工作。

1、自签订合同\_\_\_\_日内完\_\_\_\_市场调研工作，相应的策划方案交甲方审核确认后甲方预付乙方 \_\_\_\_\_\_\_万元，乙方带团\_\_\_\_\_\_\_天内进入现场开展招商工作。

2、招商工作完成 \_\_\_\_\_\_\_% ，甲方支付佣金至\_\_\_\_\_\_\_%。

3、招商工作完成 \_\_\_\_\_\_\_% ，甲方结算余下佣金。

二、甲乙双方责任

1、甲方:

（1）安排乙方招商人员住宿。

（2）安排乙方招商人员小汽车一辆

（3）安排招商办公场所(具网络，电话，传真等常用办公设备)。

（4）安排招商客户的对接及招待。

（5）为项目顺利实施，甲方有按时按协议付款的责任。

2、乙方责任:

（1） 乙方组建\_\_\_\_\_\_\_人(附详细人员表)的专业招商团队人员。

（2）乙方以专业水准进行招商，不得有违背甲方意愿的工作外行为或损害甲方招商工作的形为。

（3）乙方以专业操守进行工作，不得以任何形式泄露甲方招商，运作及内部商业机密。

（4）乙方不得利用甲方提供专用招商费用及场所从事与本职无关的工作。

（5）乙方工作时间不以正常8小时计，以工作为原则，24小时保持正常通信联络及所需客户沟通。

（6）乙方有义务根据自身专业培训和指导甲方委培招商及工作人员。

（7）乙方有义务示范商场管理程序及协调商家入场，辅佐甲方进入正常运营阶段。

（8）招商时间周期计划为 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日 至\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月\_\_\_\_日；如需特殊情况，延迟招商时间周期至\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月\_\_\_\_日。

三、招商相关程序与条件

1、客户所缴付的物业租赁之定金由甲方财务部门收取，乙方代表甲方并指导甲方合同部工作人员与客户(承租方)签订《租赁意向书》。正式租赁合同由甲方合同部工作人员负责签订，租金及押金由客户直接汇入甲方指定账号。

2、现场建立本项目的招商中心，招商中心由乙方派人接待和管理，乙方在工作计划期内如未能招商成功至\_\_\_\_\_\_\_%，乙方无条件把甲方已支付其的全部款项\_\_\_\_\_\_\_天内返还甲方。

3、客户正式签署《租赁意向书》并支付押金和首期租金后，乙方对于该面积的招商代理工作即告完成，如客户出现毁约等现象，乙方将协助甲方按《租赁意向书》的有关条款办理。

四、双方的权责与其他约定风险提示：

应明确约定合作各方的权利义务，以免在项目实际经营中出现扯皮的情形。

再次温馨提示：因合作方式、项目内容不一致，各方的权利义务条款也不一致，应根据实际情况进行拟定。

1、甲方的权力与义务

（1）甲方应提供本项目招商所需的文件文书。

（2）甲方应指定一位全权代表在本代理合同执行期间与乙方代表进行沟通，以避免多头决策而导致工作质量、效率下降或造成具体的工作失误与经济损失。

（3）甲方应配合乙方及时、全面与准确的提供本项目招商代理服务所需的招商决策和现场各项支持条件。

（4）甲方应及时按本代理合同约定向乙方支付所有策划设计、招商代理费。

（5）因乙方工作出现明显失误，未能保质保量完成本代理合同规定的业务而造成甲方巨大损失，则甲方有权延付或拒付相应合同款项。

（6）若因本项目合法的手续不全、相关决策不及时、工程拖延、招商场所与设施不到位；甲方资料提供、审稿、定稿后修改等原因造成的工作延误，乙方不得承担相关责任与损失。甲方提供的资料错误而引起的法律纠纷，乙方不承担任何直接责任或连带责任。

2、乙方的权力与义务

（1）乙方承接甲方策划与招商代理服务工作，应成立专门的项目策划与招商工作团队并尽职尽责、按时、按质、按量完成代理合同规定的策划与招商代理服务工作。

（2）乙方应按双方确认的时间计划提交本项目策划、招商和管理方案，并根据甲、乙双方最后确定的执行计划进行实施，否则由此造成的损失由乙方承担。

（3）乙方在策划与招商代理服务过程中，应根据甲方提供的本项目的实际状况向客户作如实介绍，尽力促销，不得夸大、隐瞒或过度承诺；乙方应信守双方认定的招商价格，未经甲方授权，不得擅自给客户以任何形式的折扣。

（4）乙方对甲方提供的公司及本项目资料和图片图纸不得泄露给他人，在本合同有效期内及合同终止后(两年内)，乙方应为本项目的策划方案、信息及由此获得的甲方的商业机密严格保密，乙方因自身宣传需要而采用甲方提供的资料和图片须征得甲方的同意。

（5）乙方参与本项目的策划、招商和经营管理等工作人员由乙方负责管理，乙方工作人员的非业务交通费用由乙方工作人员自行承担。

（6）乙方在工作计划期内如未能招商成功至\_\_\_\_\_\_\_%，则甲方有权单方面终止合同，乙方无条件把甲方已支付其的全部款项五天内返还甲方。

五、合同的终止、变更、违约责任和其他风险提示：

合同的约定虽然细致，但无法保证合作方不违约。因此，必须明确约定违约条款，一旦一方违约，另一方则能够以此作为追偿依据。

1、合同的终止、变更、违约责任

（1）甲、乙双方不得在没有任何协商的情况下，单方面随意更改或终止本合同。

（2）除不可抗力因素外，如一方因特殊情况需要更改或终止本合同时，必须提前\_\_\_天通知另一方，经双方协商后，确定更改事宜并解决完合同遗留问题后，方可终止本合同。

（3）在确认乙方完全无能力完成相关任务的情况下，甲方有权单方面终止合同，若因甲方工程或付款延误导致乙方不能正常开展工作，甲方应承担违约责任，乙方有权单方面终止合同。

（4）任何情况下在终止本合约时，甲方须支付乙方于实际工作期间的费用。

（5）如因不可抗力或甲方原因导致项目终止、或甲方决定将项目整体转让(包括甲方自行整体出租出售),则乙方已收取的策划设计费不予退回；乙方可撤回现场的项目操作团队。如停滞后项目重新启动，甲、乙双方就启动或合同延期相关事宜达成补充协议后，相关代理工作可继续执行。

2、其他

（1）本合同未尽事宜，经甲、乙双方共同协商以合同附件的方式确定，附件与本合同具有同等的法律效力。

（2）本合同壹式\_\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各执\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

（3）合同一经签订，即受法律保护，双方在合同执行中若有任何争执，须本着友好互谅的原则协商解决，不能协商解决的，由\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。甲方：（签章）地址：联系方式：签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日乙方：（签章）地址：联系方式：签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**20\_年商场宣传部门工作总结范本二**

20\_\_年已结束，仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河，在行政部经理为核心的领导下顺利完成今年的工作，在公司的安全和各班自身管理方面做出大量工作，确保无事故发生及顺利完成全年工作。现将20\_\_年工作予以总结。

一、日常工作

1、作为保安队长，我严格按照部门的工作计划来完成队伍管理。每天上班前10分钟开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正，总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当天工作，不指定路线对公司内外巡视和各岗位工作情况，发现问题及时上报当面纠正，让岗位人员在实践工作中掌握上岗知识，以更好的完成在岗工作。

不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。班后总结本班在当天工作中遇到的问题。当面讲解，当面点化，把问题绝不带到下一天工作当中去。在平时业余时间与其它沟通交流，为更好的管理好安保队伍，以打下坚实的基础，按时完成领导所教的各项任务。本班未能完成的指定任务，及时传达到下一个班来完成，领班就是安保主板的一个副手，要以身作则的负责，所以我要把工作做好，做到前面。也是队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕。

2、今年公司也进行了消防实战演练，从演练培训中也学习到了很多经验，有时自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是一个全新的知识点，包括对消防知识认识，怎样去发现火灾隐患，同时也提高自己在保安工作方面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点，怎样才能在一年工作中不断提高自己的工作水平。

当然在工作当中也有不足的地方，对我们这些后来的员工也缺乏沟通，没有及时掌握自己的思想和动态，所以有时使我们的工作能力得不到充分的发挥，自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不时很扎实，工作经验和岗位业务急需进一步学习提高，从交流和沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

二、加大值班和巡查力度

1、在重大活动时期，能够加强对本班值班，如发生情况及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保全面保证商场的全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员做到：首先，我们自己必须要做好。对队员加强领导，对每个对选严格在岗考核，为提高本班队员整体素质，我要严格要求他们。

3、严格执行公司的各项规章制度，做好自己本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作，首先我要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，及时发现问题，做到思想上信任，工作上生活上体贴。

5、也要不断提高队员的自身素质，要有计划的组织队员学习，使队员保持良好的工作态度及状态。

6、坚持查岗、查哨制度，掌握人员的在岗情况，发现问题及时解决，遇到重大事件及时向上级汇报。

7、作为人事领班，首相严格按照考勤制度，公正记录和管理每天的人员考勤。

总之，今年的工作即将结束，我想我不能散漫，明年新的时期意味着新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，要在领导英明决策正确领导下，和各班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做的更加出色。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！