# 202\_年工商行政管理局年度工作总结

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2025-04-14

*××年度，在市局和××管委的正确领导下，分局牢固树立发展是第一要务的观念，以优化环境、促进发展为根本目的，以“行风建设年”活动为主线，狠抓队伍建设，强化市场监管，提高服务水平，深入开展以整顿和规范市场经济秩序为中心的各项工作，取得了一定的成...*

××年度，在市局和××管委的正确领导下，分局牢固树立发展是第一要务的观念，以优化环境、促进发展为根本目的，以“行风建设年”活动为主线，狠抓队伍建设，强化市场监管，提高服务水平，深入开展以整顿和规范市场经济秩序为中心的各项工作，取得了一定的成绩。 ××年度主要工作情况

（一）立足职能，积极主动，整顿和规范市场经济秩序工作不断深入开展 为进一步整顿和规范市场经济秩序，年初制定下发了《××年度旅游市场管理量化考核办法》，使全局工作人员在日常监管执法中，坚持高标准、严要求，从而较好地维护了景区市场秩序。 首先加强了对流通领域商品质量的监管。

分局立足景区实际，严把商品质量关，实行了四项制度。一是实行商品上市准入制度。

经营者购进商品后，要向所在工商所报告，由工商所进行检验，合格后方准许上柜销售，并登记归档；二是实行长效管理制度。把对商品质量的监管从销售环节扩展到了整个经营过程，增强了经营者的质量安全防范意识，从货源上得到有效控制。

三是实行索证索票制度。要求经营者对购进的食品必须保证各种证件发票齐全，产地明确，质量符合标准。

四是实行商品质量承诺制度。通过与经营业户签订《流通领域商品质量责任书》，加强了经营者的自律意识。

四项制度的实施，有效控制了景区商品质量的流通。 三是创新了摄像业及大衣租赁业的监管模式。

照、摄像业和大衣租赁业是景区的特殊行业，历来都是的管理重点。为从根本上解决这一问题。

首先，分局和管委经营处对摄像业人员进行了精减，通过培训、理论考试、技能考核，按照优胜劣汰的原则，使原来的90多人减少到了目前的49人。并成立摄像办，抽调专人对摄像服务进行全程监控，确保了摄像业的经营秩序和服务质量。

再者，针对景区内租赁大衣破旧不堪、卫生状况差、游客不满意的现状。在“十一”前夕，对租赁大衣业进行了彻底整治。

销毁陈旧破损不合格大衣3000余件。同时积极推行了租赁大衣周期报废和消毒制度，即对使用期限已达5年的大衣，强制销毁。

每次租赁后的大衣必须消毒，并标明“已消毒”字样。还制定了大衣标记店名等相关规定，以方便游客退还。

深受广大游客欢迎，中央电视台进行专题报道。 四是加大了对违法经营行为的查处力度。

××年是市局确定的执法办案年。一年来，全局抓住群众关心、各级关注的热点、难点问题，严肃查处了一批违法经营行为，涉案范围包括无照经营、非法经营危禁化学物品、制售假劣蜂蜜、擅自设立分公司、商业贿赂等方面。

尤其是我们查处的非法经销轻质油案，受到社会各界的好评，被中央、省、市三级媒体以景区工商局在全国重点文物保护单位, ××附近,排除了一枚定时炸弹为题进行了报道。较好地树立了执法权威。

全年分局共办理一般程序案件37件，比上一年增长50%。全年罚没款到位7.5万元。

所办案件基本做到了事实清楚、证据确凿、程序合法、定性准确、处罚得当。没发生一起行政复议和诉讼案件。

（二）着眼发展，转变观念，优化旅游环境的力度进一步加大 一年来，全局积极响应各级工商行政管理工作会议精神。围绕市委市政府提出的建设“诚信××”的决定，坚持执法就是服务的理念，大力倡导文明执法、热情服务。

以实际行动做好了优化发展环境的工作。 一是做好消费者合法权益保护工作。

为高效快捷处结消费纠纷，维护中外游客的合法权益。在景区实行了分局（消协）、工商所（消协分会）、投诉站联动处结机制，加大了维权工作的力度。

4月初组织召开了规范经营秩序动员暨××年度消费者满意单位表彰大会，规模、参加人数都是空前的，管委、旅游局、市局领导、各景区、经营网点负责人参加了会议，收到很好的社会效果。开展了市级消费者满意单位的评选及申报工作，增强了经营者的诚信意识。

工作中推行了“消费投诉零等待”、先行赔偿等便民制度，受到了市旅管委、市假日旅游指挥部的好评，其经验被省电视台报道，并在市局工作简报转发。全年为游客垫付赔偿金xx余元，为游客挽回经济损失３万余元。

二是积极扶持经营业户的发展。全年新发展了“守合同重信用”企业４家，其中省级一家。

在两个黄金周期间，深入开展了“游客评业户”活动，针对反映出的问题，主动上门服务，帮助整改。在注册登记工作中，主动帮助经营业户办理前置手续。

在政策许可的范围内，主动为下岗职工、有特殊困难的经营户排忧解难、协调关系，让经营者感受到了实实在在的温暖。并建立健全了经营业户管理档案，以便对业户更好的管理和服务。

××工商所还建立了“红盾之家”，推出了经营策划、政策法规咨询等服务项目，受到了经营者的好评。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！