# 202\_员工培训工作总结三篇

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-27

*学习纪律的说明，学员代表的发言，都是那么的贴切、实际，没有空洞说教，不搞花样。下面是本站为大家整理的202\_员工培训工作总结，供大家参考选择。　　202\_员工培训工作总结　　走出美丽的校园，满怀无限的憧憬与期待，我走进了中国移动。从初时找工...*

学习纪律的说明，学员代表的发言，都是那么的贴切、实际，没有空洞说教，不搞花样。下面是本站为大家整理的202\_员工培训工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　202\_员工培训工作总结

　　走出美丽的校园，满怀无限的憧憬与期待，我走进了中国移动。从初时找工作的彷徨到如今和同事们愉快的相处，时间已从指缝间悄然溜过了一个月。8月13号，这是一个激动人心的时刻，因为在这一天中国移动xx分公司的第四期新员工培训拉开了序幕，主要有省公司的各部门领导和专职培训师就公司的发展战略、业务概况、规章制度和现代员工的职业素养进行了深入、系统的培训。时间虽短，但受益匪浅。在以下几个方面感悟颇多：

　　第一，自身素质和企业文化的结合。在学校里我们早就习惯于“礼义廉耻”的说教，不断地告诫自己，要学会“先做人，再做事”。学会做人，才能游刃有余；学会做事，才能在工作中厚积薄发。简而言之，大家都要立志成为一个道德高尚、才智杰出的人，可从来都没有用一个明确而清晰的标准来要求过、衡量过自己，这让大家时感困惑。现在中国移动给了我们一把很好的钥匙——正德厚生臻于至善。

　　这八字虽少，但意义非凡。正德厚生，即正身之德、厚民之生；臻于至善，即不断追求完美，是从优秀到卓越的有力体现。它至少回答了：“我们是谁?我们要做什么?我们的目标是什么?”，更明确了我们的工作责任、社会责任和自我责任。因此，我们移动人只有坚持以强烈的社会责任感为使命，在工作中勇担责任，对自己严格要求，并不断超越，才能打造中国移动卓越的运营体系，建设卓越的组织，培养卓越的人才。只要这样，中国移动必将成为卓越品质的创造者。

　　第二，具备敬业精神和专业精神。具体而言，就是要求我们每个人都要成为职业化的员工。职业化最感性的理解就是：肯学、肯干、会干、忠诚；敬上级、敬同事、敬客户。不难体会，实际上职业化主要包括态度和技能两个方面，这就要求我们要有强烈的责任心和使命感。记得米卢大师曾经说过：“态度决定一切”。对工作要有正确的工作心态，对我个人而言，我常常希望自己是一个艺术家，我的每一件工作都是我的作品，凝结着我的智慧和汗水，完成之后，带来成就感与满足感，藉此成就与满足形成了快乐工作的本源，形成了工作的动力。

　　而良好的工作技能或方法更是一名职业化员工不可缺乏的，比如：待人接物的技巧、提升工作效率的技巧、组织安排的技巧、提高工作积极性的技巧、表达能力与合作技巧等等。这些都要求我们在职业化的`成长道路上不断地去积累和磨练，最终使自己成为一名职业化的现代工作者。

　　第三，加强和同事的沟通，形成团队作战的强大力量。在团队合作中，加强

　　彼此的沟通是激发团队最强力量的主要途径，因为我们由木桶原理知：只有加强沟通，才能发挥最短板的最大效应。那如何进行最有效的沟通呢?我们知道，中国移动的服务理念就是：沟通从心开始。即要我们从内心去信任团队成员，并具备强烈的责任感。其实，我们在南山湖拓展基地的一天体验已很好地诠释了这一切。

　　在团队中，没有个人英雄，只有团队成员，大家要互帮互助，多些奉献和宽容。因为团队合作是一种为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神，这种精神的基石就是奉献和宽容。所以我们团队之间要大力、有效地沟通，讲究奉献和宽容别人，这样才能发挥出团队的巨大力量。

　　第四，总结经验，创新思路。以前xx曾经指出：创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。大到一个国家，小到一个家庭，都需要有创新的发展思路和创新的发展动力，中国移动也是如此。在关于中国移动需要什么样员工的论述中，集团王建宙总裁已重点指出：一、强烈的创新意识；二、艰苦奋斗的精神；三、尽善尽美的追求；四、谦虚谨慎的态度。

　　由此可见，创新在企业的发展中占据着核心的地位，是一个企业不断进步的灵魂。它主要包括技术创新和管理创新。这需要我们在平时的工作中从点滴做起，从每个人做起。只有这样，点点滴滴的聚集才能汇聚成河流，从而川流不息。简言之，只有我们中国移动的每一位员工发挥自身的创新能力，才能使我们中国移动的事业生生不息，为社会、为国家、为人民做出更大的贡献。

　　虽然培训已过近一周，但在我的脑海中留下了很多刻骨铭心的记忆：

　　让我铭记在心的是，各部门领导的介绍讲座，使我们迅速了解了各个部门的概况和发展方向。

　　让我感慨万千的是，公司那博大精神的企业文化——正德厚生臻于至善，使我们在成长的过程中找到了人生的指路明灯。

　　让我难以忘却的是，深入南山湖基地，烈日炎炎下如何和同事们众志成城、攻城拔寨，使我们明白了“只要战胜自己，你就赢了人生”。

**202\_员工培训工作总结**

　　两周的房地产销售培训经历让我体会到不一样的人生，特别是在xx的案场，严格、严谨的管理下的洗礼也造就了我稳重踏实的工作作风。回首过去一步步的脚印，我的销售培训心得有以下几点：

　　1、“坚持到底就是胜利”。

　　坚持不懈，不轻易放弃就能一步步走向成功，虽然不知道几时能成功，但能肯定的是我们正离目标越来越近。有了顽强的精神，于是事半功倍。持续的工作，难免会令人疲倦，放松一下是人之常情，在最困难的时候，再坚持一下也就过去了；同样在销售中客人提出各种各样的异议，放弃对客户解释的机会，客户就流失了；而再坚持一下、说服一下也就成交了。往往希望就在于多打一个电话，多一次沟通。同时坚持不懈的学习房地产专业相关知识，让自己过硬的专业素养从心地打动客户。

　　2、学会聆听，把握时机。

　　我认为一个好的销售人员应该是个好听众，通过聆听来了解客户的各方面信息，不能以貌取人，不应当轻易以自己的经验来判断客户“一看客户感觉这客户不会买房”“这客户太刁，没诚意”，导致一些客户流失，应该通过客户的言行举止来判断他们潜在的想法，从而掌握客户真实信息，把握买房者的心理，在适当时机，一针见血的，点中要害，直至成交。

　　3、保持良好的心态。

　　每个人都有过状态不好的时候，积极、乐观的销售员会将此归结为个人能力、经验的不完善，把此时作为必经的磨练的过程，他们乐意不断向好的方向改进和发展，而消极、悲观的销售员则怪罪于机遇和时运，总是抱怨、等待与放弃！

　　龟兔赛跑的寓言，不断地出现在现实生活当中，兔子倾向于机会导向，乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中，也像龟兔赛跑的结局一样，不断积累核心竞争力的人，最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山，当你年轻力壮的时候，总是像兔子一样活蹦乱跳，一有机会就想跳槽、抄捷径；一遇挫折就想放弃，想休息。人生是需要积累的，有经验的人，像是乌龟一般，懂得匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果领先靠的是机会，运气总有用尽的一天。

　　一直以来我坚持着做好自己能做好的事，一步一个脚印踏踏实实的坚定的向着我的目标前行。

**202\_员工培训工作总结**

　　在x月20日至21日，我有幸参加公司组织的“学习与成长”员工职业技能培训。在这次的培训中我不仅学习到了很多工作上的技能，同时也深深感受到了公司对于青年员工的重视。现将我此次培训总结如下：

　>　一、所学所悟

　　（一）作为青年员工，明确自身定位。作为公司发展的新动力，我们青年员工要培养欣赏精神，取长补短；培养首创精神，大胆实践；培养实干精神，勇担责任。同时，提升自我认识，坚持学习和成长相并行，在自我学习成长的过程中实现公司发展的目标，从而达到公司的使命和愿景，实现公司、团队、个人的共荣共赢。

　　（二）作为青年员工，认真学习职场礼仪。在这次的中国式职场礼仪与沟通的培训中让我受益良多。对于一个刚刚步入职场不久的新员工而言，最缺乏的就是关于的职场礼仪与正确的沟通方式的相关知识。在公司的大环境中，每个人都会有属于自己的性格、特性，所以我们要做到相互体谅，相互为对方想一下，在公司内部形成良好的工作氛围，营造互相帮助的工作环境，从而提高公司的整体业务素质，提高公司员工的归属感。

　　（三）作为青年员工，提高工作技能。在这次的培训中，还学习了PPT、Excel、公文写作以及公文系统的操作等内容。对我最有帮助的就是PPT、Excel办公软件的使用培训，在之前制作PPT的时候，我都只是把需要的内容直接复制粘贴就完成了，从未考虑过素材的准备、母版的设计、页面的优化这些方面，所以经常导致做好的PPT都是密密麻麻的字，甚至有许多错误出现。但是通过这次的学习，我了解到了一下关于PPT制作的知识，我也会把所学到的知识用到实际工作中。在关于Excel的使用方面，我的熟练程度是比较差的，对于Excel操作的一些公式和快捷键的使用，我之前也从未接触过，但是通过这次的培训，我了解到了很多之前自己知道但是不会使用的功能，在接下来的工作中，我也会充分发挥“学中干，干中学”的精神，不断提升自己的工作技能，提高自己的工作效率。

　　>二、存在的不足

　　在这次的培训中，我学习到了许多的知识，对我接下来的工作也有很大的帮助，但在这次的培训中，主要是以授课的形式开展，比较缺少小组成员的沟通。在下次的培训中，可以增加一些小组竞赛或者是讨论的内容，这样不仅可以提高学习参与的积极性，也可以增加小组成员沟通与交流的机会，同时可以培养青年员工的荣誉感和集体意识。

　　培训的时间很短，但是受益对于我们的影响很长。在培训结束后，认真思考学习的技能对自己岗位工作的帮助，要学以致用；要坚信任何岗位都是不可或缺的，要扎扎实实地做好本职的工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！