# 保安人员年度个人总结三篇

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-01-23

*保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。通过保安人员的工作实施来保障固定区域内安全，正常工作秩序、治安秩序，防范于未然。本站站今天为大家精心准备了保安人员年度个人总结三篇，希望对大家有所帮助!　　保安人...*

保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。通过保安人员的工作实施来保障固定区域内安全，正常工作秩序、治安秩序，防范于未然。本站站今天为大家精心准备了保安人员年度个人总结三篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　保安人员年度个人总结一篇

　　即将过去的20xx年,在公司领导的正确管理下,作为公司的

　　一名保安部人员,以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任,认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好,现就20xx年在公司工作期间的工作情况总结如下:

　　1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员,服从领导、顾全大局,坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

　　2遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪

　　是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并以实际行动,严格遵守公司的劳动纪律。

　　3、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识,为公司的安全防范尽己之责,将本职工作做好。

　　4、不断学习进取,提高业务水平。要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。

　　5、存在的不足和今后的努力方向。回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;二是工作上还存在一些不如人意的地方；三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

　　20xx年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻,为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安人员年度个人总结二篇**

　　20xx年即将过去，在这即将过去的一年里，保安部在公司总经理的正确领导下，在分管领导的关怀指导下，在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，比较圆满地完成了公司各项安保任务，也取得了一定的成绩。总体来说，在这一年里，是保安部比较忙碌的一年，也是安全管理工作比较重的一年。

　　通过一年来的努力，保安部的各项工作都已步入了正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。为走向市场化、正规化奠定了坚实的基础。值此辞旧迎新之际，对一年的安全保卫工作进行回顾、总结，查找不足，以利于对新的一年做出更为完善的工作计划，使各项工作更好的展开。现我将这一年来的工作总结一下，主要做了以下几点工作如下：

>　　一、加强消防建设，确保市场安全

　　市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连，市场安全责任重于泰山。尤其是市场消防安全工作更是安全工作的重中之重，自始至终都是公司所有工作的重点，关系到整个市场的存亡。保安部本着“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了详细的消防管理制度及市场每日防火巡查制度，定期或不定期对消防基础设施进行检查、对员工进行系统消防知识培训，组织开展各类消防知识及技能竞赛活动，落实实施灭火疏散应急预案，定期对消防基础设施设备进行检查、维保。一年来共进行大型消防知识培训员工或商户160多人次。

　　消防技能竞赛1次，灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。9月份由保安部牵头联合工程部、市场部逐一对每家商户开展“营业房火灾隐患排查整治”行动，查出各类火灾隐患130多起，并限期进行整改，直至复查验收合格，确保了市场安全。不定期对消防基础设施设备进行全面检修、整改，对检查出来的问题进行罗列，并一一解决，也解决了多项历史遗留下来的消防基础设施问题，保障了自动消防设施设备的正常运行。

　　为了规范消防器材管理，今年每家商铺的灭火器加装灭火器挂架，总共加装挂架612只。因数码港无法安装灭火器挂架，添置灭火器箱50套。为了完善消防设施设备今年在市场加装了消防应急照明灯共计145只，达到了消防安全要求。今年各项物业保修共计起，以完善消防设施设备建设，更好的实现市场安全生产标准化。

　　软件建设方面，依照消防大队户籍化管理规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每月定期报送相关“户籍化”管理资料；结合当前消防实际，为了加强商户及顾客的消防意思，每月对市场消防知识进行张贴宣传；并完善市场内各类消防标识，如：安全出口标志、消防地贴标识及禁烟标识等等，在控烟方面，要求楼层保安加大市场控烟力度，如发现商户吸烟要做到绝不手软，发现一起处理一起，全年累计查处违规抽烟38起。

　　装修监管方面，严格按照《消防法》及《营业房装修规定》相关条款执行监管，杜绝装修材料使用三无产品，经统计20xx年全年装修审批共计200家，验收合格200家。装修留电700多批次，装修期间每家并做好装修监管。动火审批共计6起。并实行了严格的跟踪制。

　　在每日的防火巡查、夜间清场以及营业前的早巡中，共查处违规商户灯关、门未锁及门缝过大、衣物未收、使用大功率电器、使用酒精炉、店内烧香等，其中户灯关有起，衣物未收有2起，使用大功率电器微波炉有1起，使用酒精炉有起，各项查处违规共计全隐患，无一起安全事故发生。

>　　二、加强治安管理，确保商户利益

　　在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生，商、客户累计丢失钱包、手机等物品共27起，比上一年减少了起，与上一年同比下降了。商、客户丢失自行车、电动车12辆，比上一年减少了12辆，与上一年同比下降了50%。今年还加装北楼门店、南楼门店及南楼各个出入口都安装了红外线报警系统，总共安装红外探测器35只，实现技防人防相结合。

　　在突发事件处置方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强市场的治安防范，要求保安通过企业110联动相结合开展联防，确保防范有力。一年来共有效阻或报警处置止打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件多起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

　　在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象最为严重，根据市场实际，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，排除各种险情多次，帮助商户抢救物资多次。出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。这样我们认为就算我们做得再苦太累也值得。

>　　三、加强车辆管理，保障通道通畅

　　\*\*\*\*\*\*\*\*\*大型综合市场，也是\*\*\*\*星级文明市场。人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。保安部始终把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻，一年来共疏通引导车辆数不胜数，整治违规乱停乱放车辆多起，开具温馨提示单360多次。处理或报交警处理各类刮擦事件多起。

>　　四、提高队员素质，提升服务理念

　　为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。在日常的巡逻中要善于主动发现问题，并能解决问题。与各部门做好沟通，共同处理好日常管理中出现的各种问题。结合安全生产标准化建设，与人力资源部配合，对新入职员工进行上岗前部门级岗位培训，对外来施工人员进行安全教育培训，为广大商户提供最优质的服务。

>　　五、灵活处理纠纷，确保经营秩序

　　我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如双方无法达成一致，立即报市场部或相关部门处理，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

　　总之，一年来保安部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍然有很多不足之处，需要我们去改进、去完善。归纳起来，有以下几点：

　　1、队员素质参差不齐，有待进一步提高。

　　2、队员在平时工作中不够认真，缺乏责任心，有待加强。

　　3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设。部分消防设施设备陈旧，有待今后进一步改进。

　　4、加强自身管理及提升水平。

　　新的一年来临，保安部紧紧围绕“安全生产标准化建设”的规范要求，结合本部门实际情况，积极开展安全生产工作。整体思路如下：

　　1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书。使人人肩上有担子，人人心里装安全，确保市场安全万无一失。

　　2、完善各项规章制度，成立安全巡查小组，定时定岗对市场内外进行巡查，发现安全隐患，及时协同相关部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

　　3、与人力资源部门配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的队员坚决不允许上岗，并且每季度组织一次全员消防安全培训。

　　4、实行岗位轮岗制度。定期对市场各个岗位进行轮岗，避免固定岗位模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

　　5、加强内部考核，采取末位淘汰制。结合人力资源部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，退回保安服务公司，及时补充优质队员。

　　回顾过去，绝不沾沾自喜。展望未来，更加信心百倍。我们相信在公司总经理的正确领导下，在分管领导的关怀指导下，在全体队员的共同努力下，在新的一年里，我们有信心，逐项落实好保安部20xx年度的各项工作，认真贯彻执行上级有关部门及领导的指示精神把保安部各项工作做得更加扎实，同时认真完成公司领导交办的其它各项任务。也请公司领导给予指正和帮助，把明年的工作做得更好。保安部安保工作一定会上一个新台阶。最后，由衷地感谢公司领导给予我部各项工作的有力支持。

**保安人员年度个人总结三篇**

　　本年度，保安服务有限公司在主管业务部门的正确领导下，全体员工团结一致，务实苦干，开拓进取，外树形象，内强素质，以服务服从工作，服务经济建设和社会安全为宗旨，紧紧围绕年初公司制定的发展规划和任务目标开展工作，不断巩固推进人防建没，进一步发展壮大安防中心，稳步拓展印章承制业务，充分履行了企业的社会责任，实现了公司业务的良性健康发展，取得了明显的社会效益和经济效益。现将全年主要工作报告如下：

>　　一、继续完善各项规章制度，推行规范化建设模式

　　企业要发展，管理是关键，企业管理是公司每天都要直面的问题，如何建立适应社会主义市场经济体制的现代企业制度，大有文章可做。公司在实施企业管理过程中，严格按制度管人，依制度办事。在制定各项规章制度中始终贯穿以人为本的思想理念，发现问题及时改进和完善，初步形成了适用于本公司的人事管理，经营管理，后勤管理，财务管理，队伍管理等管理制度。克服了管理中的随意性和可操作性。大到经营决策、人事、财务管理，小到保安员的招收条件、培训时间、执勤要求等，做到有程序，有规定，有标准，有要求。达到了统一、规范、科学、有效的标准化管理。

>　　二、强化保安服务管理

　　社会需要保安，保安需要规范，公司将规范化纳入到保安员的日常管理中；全面实行招聘制、培训制、考核制、持证上岗制、岗位责任制，奖惩制和淘汰制。对于新招聘的保安员，按照规章制度，严把形象关、政审关、素质关和岗前培训关。新保安上岗后，必须由驻勤点的班长或保安骨干带领实习三天，熟习驻勤点的情况和自己的职责后才能正式上班。对于在岗保安员，严格按照仪容仪表、服务态度、处理问题的应变能力等制定的达标标准，做到奖惩分明。

>　　三、加强班长的培训

　　在，班长被誉为军中之母。在保安队伍中，班长同样是兵头将尾，发挥着不可替代的作用。公司要求人防部平时从细微之处入手，从貌似平常的事物中找出下属不凡的特质，细心识别真假人才，对于好夸耀的人不予重用，华而不实，言而无物的人不予使用，采取由人防部推荐，驻勤点保安员选举，公司考察相结合，从保安队伍中培养和选拨优秀人才来担任各驻勤点的班长；并针对班长及骨干人员文化修养，专业知识和管理能力等综合素质高低不一，参差不齐的现状，在今年的7月份，专门对现任保安员班长及骨干分子35人进行15天的基础队列动作训练和业务管理能力的培训，着力提高保安班长及骨干的执行力、控制力、纠错力和凝聚力。

　　保安督察是保安队伍日常管理重要一部分，从内务卫生、执勤情况、仪容仪表等开始督察，以不定期、不定时的方式，检查保安员的着装形象、台帐记录、环境卫生、礼节礼貌，并经过夜间查哨、查铺，了解保安员的到位、巡逻等落实情况。通过客户单位监督反馈、公司抽查、人防部自纠自查和保安督察。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！