# 物业保安队员年终个人总结报告

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2025-03-19

*物业保安队员年终个人总结报告大全5篇总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，不妨坐下来好好写写个人总结吧。那么我们该怎么去写总结呢？以下是小编整理的物业...*

物业保安队员年终个人总结报告大全5篇

总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，不妨坐下来好好写写个人总结吧。那么我们该怎么去写总结呢？以下是小编整理的物业保安队员年终个人总结报告，欢迎大家借鉴与参考!

**物业保安队员年终个人总结报告【篇1】**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，用心创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

\_\_年是\_\_大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际状况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，用心协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自我应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结

一、各项考核指标全面完成。

\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一齐重大职责事故，消防设施、设备的完好率全年到达了\_\_%。为酒店各部门进行消防安全培训达\_\_多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作用心性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标职责制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，透过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作用心性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工\_\_、\_\_、\_\_三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放下自我休息时光，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度到达\_\_度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于线，严热的天气，给我们的工作带来了必须的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在线。在=月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了几个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

物业保安队长工作总结此刻旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时光的培训到达\_\_个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。透过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮忙退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放下休息时光\_\_=多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模\_\_。得到了局领导的好评我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改善不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的.保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素\_\_次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家持续密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，用心参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、用心参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，用心开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了\_\_米和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

六、用心配合酒店完善iso质量管理体系和iso环境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式透过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作带给了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也务必正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改善。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改善。

回顾了\_\_年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**物业保安队员年终个人总结报告【篇2】**

这半年的物业安保工作非常难忘，安保工作是物业的关键，作为物业安保队长，这半年来在安保方面做足了工作，结合这半年的工作，我感觉还是有一定的进步的，我认为安保工作是任何一个企业的关键，这半年来我尽职尽责，有很多想说的，现就上半年工作总结：

一、做好安保工作

能否将物业工作做好才是一名安保工作的职责，一名优秀的保安人员，应当有很敏锐的意识，在工作上应该是非常的认真才是，这半年来我一直很清楚这一点，我在这方面，积极学习，学习物业的安保常识，尽到自己的责任，清楚自己的职责所在，看清自己的缺点，我一直本着把工作做好的心态，在他人看来物业保安是非常闲的其实不是这样，这半年的工作让我对安保工作有了不一样的看法。

做好安保工作，首先平时主动的学习安保常识，上半年我确定自己的学习目标，方向，向物业一些前辈们学习，在生活中自己主动的去触及，我一不忘了锻炼自己的身体，经常会听到一名安保工作人员需要身体素质强，这是真的，在这半年的工作中，生活中我很注重这一点注重自己的身体素质，平时锻炼一个好的身体素质是很重要的，最为一名安保人员这是基本的。

不管在什么时候，我部门对于上级命令上传下达，平时的安保工作如果不重视的话容易出状况的，在平时的工作当中我觉得自己最重要的是做到对上级的命令绝对的服从，团结身边的同事，作为一名安保工作人员，同事是最需要团结的，平时交接的时候也是跟同事打交道，到团结同事才能把安保工作做好。

二、取得的成绩

半年的安保工作，是一个漫长的，我在工作中做到了认真细致，半年来没有任何的失职，对于小区的`安保工作做的绝对负责，上半年物业安保没有接到一个投诉电话，严格执行物业规矩，对于一些禁止的东西，对于外来人，跟车辆，做好登记，这些是安保工作的关键，半年来我工作中没有出现过大的事件，安保工作做的很到位，在一次全体大会上，我也受到了表彰，之后我就更加的认真了，得到上级的肯定我认为是最骄傲的，得到全体业主的肯定更加是一种荣幸。

三、收获

半年的安保工作让我稳重很多，自己的工作水平也是看得见的提高，对于物业的一些安保内容更加了解详细，今后还需更加认真。

**物业保安队员年终个人总结报告【篇3】**

保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20\_\_年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

东湖上城小区是比较复杂的小区。保安在正常巡逻执勤以外。还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。商贩们乱设摊点。占道经营。牌匾不规范。乱设广告灯箱。严重影响了小区的外环境。更有甚者还堵塞了消防通道。这些已成为我们保安队的日常工作。大家知道保安队的人员流动性比较大。有时人员倒不过来。我就自己亲自去清理。有的商贩非常不讲理。我软硬兼施。由于我们没有执法权。收效不是很大。我也经常遭受商贩们的拳脚。仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后。又给保安队的工作增加非常大的工作量。一天24小时离不开人。有时人员不够我就亲自跟着倒班。车库里的部分设施没有完全启用。有的还没用就坏了。为了保证车辆的安全。我们想办法修复。我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失。不能使管理处荣誉受到损害。同时要保证我队员的人身安全。

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐，并在车辆出场时认真核查车型、车牌号，确保车辆安全;

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

在工作中也遇到很困难。队员流动性大。有时三五个一起离职。招队员又不能同时招到。倒班人手足。我就与班长们跟队员一起倒班。招来的队员都比我小还好带。难招时招来的队员又的比我大。年龄28岁的我就扮29岁的。有一次招来一个队员。年龄已37岁。我就要扮38岁的。我的实际年龄才24岁呀。在妈妈的眼里我还是一个需要关照的孩子呀!有不高兴的时候妈妈还要哄着我。可我在这儿如同队员们的父母。处处替他们着想。怕他们受委屈。怕他们冷着、冻着。有病了给他们买药。带他们去看病。逢年过节想家时。要哄他们开心。逗他们乐。有时我心里很苦。但想到我的工作。有领导的支持。大家的关心、帮助我还是幸福的。

东湖上城小区是开放式小区。保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务。同时肩负着小区的其他管理。工作的多样化使保安在各方面得到了充分的`锻炼。综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防。自业主入住以来。未发生火灾和盗抢案件。业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路。有感叹、也有欣慰。感叹的是一年来自己虽作了很多工作。但也有不尽意的地方。还须努力学习。总结经验。吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了。整体素质提高了。在原有基础上上了一个台阶。而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼。也成熟了很多。虽取得了一定的成绩。但要感谢公司领导给予的正确指导。感谢东湖管理处的领导给予的大力支持和东湖管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷。更上一层楼。来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

**物业保安队员年终个人总结报告【篇4】**

20\_\_年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意，物业保安队长年终工作总结。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，黄贝小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并 助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，一直坚持.

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2. 对小区的.治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3. 对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、 工作当中有松懈。

2、 工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20\_\_年即将过去，我们将满怀地迎来20\_\_年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**物业保安队员年终个人总结报告【篇5】**

本年度，保安服务有限公司在主管业务部门的正确领导下，全体员工团结一致，务实苦干，开拓进取，外树形象，内强素质，以服务服从工作，服务经济建设和社会安全为宗旨，将引入公司日常管理中，紧紧围绕年初公司制定的发展规划和任务目标开展工作，不断巩固推进人防建没，进一步发展壮大安防中心，稳步拓展印章承制业务，充分履行了企业的社会责任，实现了公司业务的良性健康发展，取得了明显的社会效益和经济效益。现将全年主要工作报告如下：

一、继续完善各项规章制度，推行规范化建设模式

企业要发展，管理是关键，企业管理是公司每天都要直面的问题，如何建立适应社会主义市场经济体制的现代企业制度，大有文章可做。公司在实施企业管理过程中，严格按制度管人，依制度办事。在制定各项规章制度中始终贯穿以人为本的思想理念，发现问题及时改进和完善，初步形成了适用于本公司的人事管理，经营管理，后勤管理，财务管理，队伍管理等管理制度。克服了管理中的随意性和可操作性。大到经营决策、人事、财务管理，小到保安员的招收条件、培训时间、执勤要求等，做到有程序，有规定，有标准，有要求。达到了统一、规范、科学、有效的标准化管理。

二、强化保安服务管理

社会需要保安，保安需要规范，公司将规范化纳入到保安员的日常管理中；全面实行招聘制、培训制、考核制、持证上岗制、岗位责任制，奖惩制和淘汰制。对于新招聘的保安员，按照规章制度，严把形象关、政审关、素质关和岗前培训关。新保安上岗后，必须由驻勤点的班长或保安骨干带领实习三天，熟习驻勤点的情况和自己的职责后才能正式上班。对于在岗保安员，严格按照仪容仪表、服务态度、处理问题的应变能力等制定的达标标准，做到奖惩分明。

三、加强班长的培训

在，班长被誉为军中之母。在保安队伍中，班长同样是兵头将尾，发挥着不可替代的作用。公司要求人防部平时从细微之处入手，从貌似平常的.事物中找出下属不凡的特质，细心识别真假人才，对于好夸耀的人不予重用，华而不实，言而无物的人不予使用，采取由人防部推荐，驻勤点保安员选举，公司考察相结合，从保安队伍中培养和选拨优秀人才来担任各驻勤点的班长；并针对班长及骨干人员文化修养，专业知识和管理能力等综合素质高低不一，参差不齐的现状，在今年的7月份，专门对现任保安员班长及骨干分子35人进行15天的基础队列动作训练和业务管理能力的培训，着力提高保安班长及骨干的执行力、控制力、纠错力和凝聚力。

保安督察是保安队伍日常管理重要一部分，从内务卫生、执勤情况、仪容仪表等开始督察，以不定期、不定时的方式，检查保安员的着装形象、台帐记录、环境卫生、礼节礼貌，并经过夜间查哨、查铺，了解保安员的到位、巡逻等落实情况。通过客户单位监督反馈、公司抽查、人防部自纠自查和保安督察。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！