# 护士长个人年终总结

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2025-03-07

*总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。今天为大家精心准备了护士长个人年终总结，希望对大家有所帮助!　　护士长个人年终总结　　我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意...*

总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。今天为大家精心准备了护士长个人年终总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　护士长个人年终总结

　　我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

　　说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力.

　　第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;

　　第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

　　有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

　　首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;

　　另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;

　　第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

　　第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;

　　第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

　　第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;

　　第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;

　　最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。

　　我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

　　此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

　　虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好!

**护士长个人年终总结**

　　20xx年，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，以优质整体护理理念为指导。较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划95%以上，现将工作情况总结：

　>　一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、根据护理部要求重申各级护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，使各级各班人员各尽其职。

　　2、坚持查对制度：

　　(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录。

　　(2)护理操作严格执行三查八对制度有效杜绝护理差错、事故的发生。

　　3、认真落实骨科护理常规及神经外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

　　4、坚持床头交接班制度及晨晚间护理，有效预防护理安全不良事件的发生。

>　　二、努力提高管理水平

　　1、参加护理部组织的护士长培训24学时，参加学院聘请专家授课4次。

　　2、坚持护士长手册的记录与考核：护士长手册每月5日前交护理部进行考核，根据订出的科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，对每月工作进行小结，以利于总结经验，更好开展工作。

　　3、坚持护士例会制度：每月召开护士例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施并督查落实到位。

　　4、组织一级质控检查每月2次，对存在问题及时分析总结并提出相应的整改措施。

>　　三、开展优质护理服务

　　我们坚持做到：

　　“六个一”服务：一声问候、一个微笑、一杯热水、一张整洁的床铺、一张详细的健康宣教单、一张温馨的祝福卡。

　　“五个主动”：即主动介绍、主动宣传、主动进行健康教育、主动解答疑问、主动沟通。

　　“五声”：病人住院有迎声，治疗护理有请声，病人合作有谢声，工作不周有歉声，病人出院有送声。

　　“四心”：有热心、耐心、细心、爱心。

　　“三好一满意”：医德医风好、技术质量好、服务质量好、病人满意。

　　“三个贴近”：贴近患者、贴近临床、贴近社会。

　　>四、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

　　2、于10月份组织全体护士参加礼仪培训。

　　3、开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

　　4、每月定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。

　>　五、提高护理人员业务素质

　　1、组织在职护士进行三基理论、专科知识培训和技能考试24次/人。

　　3、科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

　　4、每月组织科内业务学习、护理查房各1次，有效提高护理人员的专业知识。

　　5、参加护理部对全院护士进行业务学习、护理技术操作考核各12次。

　　6、坚持危重病人护理查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，有效预防并发症的发生，提高了危重病人护理质量。

　　7、鼓励护理人员参加继续教育，有2名护士本科函授毕业，有3名护士参加护理大专函授。

　>　六、加强院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

　　2、坚持每日对病区治疗室、换药室、抢救室的空气消毒，并记录。每月空气培养1次,确保无一例院内感染发生。

　　3、一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，坚持晨晚间护理一床一抹一湿扫。对出院病人床单及时进行终末消毒。

　>　七、加强安全管理

　　1、抢救药品抢救仪器指定专人负责：做到“五定三及时”，完好率达100%。

　　2、毒麻、定品种、定基数，班班交接并做到四专管理，“专人管理、专用登记本、专用处方、专柜落锁”。

　　3、规范安全警示管理：如危重、手术、过敏、坠床、压疮、卧床等标识，有效预防护理安全事件的发生。

　　4、重点时间段的管理：双休日、节假日、晚夜班实行二线班值班制，有效保证突发应急事件人力资源配备。

　　5、严格按分级护理落实病房巡视制度，尤其是危重、老年、小孩、手术、特殊病情变化、新入院病人，做到勤巡视、早发现、早报告、早处理。病房基本达到6个0的要求。

　　6、人力资源管理：实行科学化、人性化的APN弹性排班制；人员排班注重新老搭配；对新入职护士进行职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、急救意识、护理技术操作培训合格后准予上岗。

　　>八、积极配合学院完成各项护理教学任务

　　1、接收护理临床见习生35人，实习生5人。

　　2、配合学院完成新生入学体健5000人。

　>　九、护理各项指标完成情况

　　1、全年共收治了住院病人769人次，手术259例。

　　2、基础护理合格率达95%。

　　3、特、一级护理合格率达92%。

　　4、护理文书书写合格率达92%。

　　5、护理人员业务培训率达100%，合格率达95%。

　　6、护理技术操作合格率达100%。

　　7、消毒灭菌合格率、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

　　8、压疮发生率为0次。

　　9、护理事故发生率为0次，护理不良事件为78次。

　　10、在院病人满意度调查合格率为95%。

　　11、评选护士服务之星8人次。

　　12、荣获“流动红旗”先进科室2次。

　>　十、存在问题

　　1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

　　2、优质整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

　　3、基础护理欠到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护士长个人年终总结**

　　作为一名光荣的白衣天使，我个性注重自我的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自我的思想认识，用心参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派用心向上的朝气和活力。

　　光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体状况总结如下:

>　　一、思想道德、政治品质方面:

　　能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>　　二、专业知识、工作潜力方面:

　　我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时光不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！