# 中远海运\_海运客服人员工作总结

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2025-04-22

*客服人员要配合客户做好货物出运准备的各项工作。一起来看看本站小编为大家整理的：海运客服人员工作总结，欢迎阅读，仅供参考，更多内容请关注本站。　>　海运客服人员工作总结　　时间一晃两月的海运生活就快过去了。首先，很感谢领导能给我这样一个机...*

　　客服人员要配合客户做好货物出运准备的各项工作。一起来看看本站小编为大家整理的：海运客服人员工作总结，欢迎阅读，仅供参考，更多内容请关注本站。

　>　海运客服人员工作总结

　　时间一晃两月的海运生活就快过去了。首先，很感谢领导能给我这样一个机会，让我能进入xx华贸国际物流有限公司项目工程部担任客服一职。

　　这周是我入职的第七个星期，在这段期间，领导和同事们都给予我很大的帮助和支持，他们的热情和关心，让我很快的能融入华贸这个大家庭，对于之前这六周的工作，我做了如下总结。

　　了解和初步掌握海运系统和大件部系统的使用，熟悉订舱、打印配舱回单、报关单证派送等环节，熟悉公司硬件设施的使用。

　　初步掌握和了解肠衣、中设等大客户的要求，做到耐心服务于客户，有问必答，有事必解决，给予客户及时的回复，在领导和销售的指导下，修改语句，注意用词，让客户感觉到我们十分优质的服务。

　　从审核报关单开始，在黄琳黄经理的帮助下，协助客户完成报关单据的准备，校验单据的正确性，在以前的公司里没有这样的审单，虽然这样的工作比较繁琐，但是也可以从审单中学习到很多知道，例如HS归类，基本注意的事项等，以便更好的开展后续报关工作。

　　陪客户前去散货港区视察货物情况，这是自毕业一来第一次去到港区学习，了解了货物的吊装，并配合客户做好货物出运准备的各项工作。

　　虽然刚入职一个月，却已经学到了之前工作中没有接触过的新知识，新事物，在领导和同事的帮助下，我相信能更好的投入到未来的工作中，不断的掌握，不断的充实自己，为更好的服务于客户做准备。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！