# 加油站管理培训总结

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-04-24

*加油站管理培训总结五篇加油站是指为汽车和其它机动车辆服务的、零售汽油和机油的补充站，一般为添加燃料油、润滑油等。下面是小编带来的五篇加油站管理培训总结，希望大家喜欢!加油站管理培训总结1时光飞逝，岁月如梭，眨眼间在中油加油站就已经度过了两年...*

加油站管理培训总结五篇

加油站是指为汽车和其它机动车辆服务的、零售汽油和机油的补充站，一般为添加燃料油、润滑油等。下面是小编带来的五篇加油站管理培训总结，希望大家喜欢!

**加油站管理培训总结1**

时光飞逝，岁月如梭，眨眼间在中油加油站就已经度过了两年多的时光，在中油这个大家庭中，我学到了很多校园中学不到知识和技能，也享受到了中油这个大家庭的温暖，同时也感受到人情冷暖和酸甜苦辣，从而使自己逐步的成长起来。“为顾客提供全员、全面、全心全意的服务”这是我们中国石油的服务宗旨，也是我们加油站一线员工的服务准则，我们全心全意的为顾客提供细致、周到的服务，尽可能的满足顾客的合理要求。然而，我们时常还是会碰到各种素质不高的司机的无理取闹或说些不三不四的话而受屈。这使得我曾经一度产生了我们为顾客提供的全心全意的服务是一种无用功，没有客户会受到感动而认可的消极思想，甚至将“忍得客前气，免得站中忧”作为座右铭来开导自己。随着时间的推移和跟顾客接触的深入，使的自己慢慢的改变了自己的消极想法，让自己更加投入的做好为顾客的服务工作。

\_\_\_年月25日下午，我站核算员陈秀金突然阑尾炎发作，整个人疼的脸色发青，我们立即准备送她去医院，就在我们在路边着急的等出租车的时候，一位老客户驱车经过时看到了，立刻停下车来，问明原因后，帮我们一起将她送至医院，并十分帮忙挂号，拿药水等等，直至安置妥当后才离去。同时在其住院期间，有很多顾客纷纷打电话来慰问。看到这一切，我觉得十分的感动，在感动之余，我发觉自己原来的想法是多么的片面，多么的错误。是的，在我们面对的客户群体中是有那么些自以为是，以自我为中心的人，但那毕竟只是少数，绝大多数的客户还是认可了我们的服务，在内心里把我们当作了他们的朋友，而不只是单纯的商家和客户的关系。小陈之所以能得到这么多客户的关心和认可，也正是因为她在日常工作中，一如既往的为客户提供优质的服务，想客户之所想，急客户之所急，为客户提供便利的服务。

在拜金主义流行的今天，有多少人为了些许的金钱利益出卖自己的道德和人品，然而在年10月2日这天却给我留下了深刻的难忘的印象。

**加油站管理培训总结2**

我是中石化销售公司零售经营管理体制改革后派生出来的新理念、新内容、新创意、新管理体制。同时给我们企业增添了摸索探讨的新课题，我是中石化销售系统改革总体理念中非常重要的一个环节。作为一名中共党员，我志在改革前线，充分利用新管理模式给我提供的新舞台，以脚踏实地的工作态度和严谨务实的工作作风，不断探索，接受新挑战和考验。

我是零管中心汉沽片的片区经理，共管辖12个加油站。因受当地经济发展缓慢因素的制约，加油站均为中小型站，片区销量不大，月均销量只有1450吨左右。我管辖的加油站网点布局分散、偏僻，并且分布在三个不同的行政管辖区。面对客观困难，我主动出击，利用从事过6年业务科长和零管科长的工作经历与经验积累，组织片区加油站全体员工共同努力，不仅使各加油站从业务流程到经营管理都步入正轨，同时我也很快完成了角色认知和转换。

在半年多的片区经理经营管理工作中，除了履行我五大职责外，我还在加油站站长在岗率的问题上进行了探索。通过多年积累的加油站管理经验，我深知站长是加油站经营管理的直接执行者和最终落实者。站长的经营思路、敬业精神、管理水平的高低会直接影响加油站的整体管理水平。但是站长的在岗率是提升加油站经营管理水平和保障安全运营的基础。只有站长在岗率高，才能及时发现和解决问题，才能不折不扣地将经营管理指令执行到位，才能组织员工按规范开展落实经营活动。

由于站长未在岗，加油站发生的客户投诉没有得到及时、有效的解决，直接影响了加油站正常经营。例如，今年1月份，我片区某站一客户李某由于没有行车经验，在去往东北送货前，在该站加满了—20柴油。结果行驶到东北地区后由于油品标号不匹配，造成车辆不能正常行驶。客户在不了解实情的情况下，找到该站投诉油品标号和质量不合格，并质问“为什么加你站的—20柴油，在本地能用而到东北却不能用?”。他非要找站长理论，当加油员回答“站长离站交电费，未在站内”，该客户误认为站长就在站内，故意不接待他。随后做出了过激行为，将车上备用柴油(约20升)直接泼在加油车道上，造成了加油站营业中断。当站长得到员工通知后，立即返回加油站，将客户请到办公室，耐心向他解释。告诉客户东北地区的气温比本地区低15度左右，你的车加—20柴油，不适合在东北地区使用，应加—35#以上标号的柴油。此时客户恍然大悟，随即表示道歉。

**加油站管理培训总结3**

20\_\_年7月23号，这是我记忆深刻的日子。省公司培训完后，经过滁州分公司书记和人事科长共同商讨，决定安排我和另外一名女生于今天去伙食和住宿条件都相对较好的蚌宁高速加油站，这意味着我的加油站实习生活由此开始了。 虽然以前对加油站的工作和生活一无所知，来的时候也有过茫然、彷徨和紧张，但是通过近半月站长的细心指导、同事的热忱帮助，以及自己的认真学习，现在的我已经顺利的实现了从一名大学生到一名加油员的角色转换和心态转变，以下是我近期加油站的实习体会：

一、 其乐融融 ，相亲相爱，一家人的生活氛围

在加油站实习的这段时间里，感触最深的便是同事们的热心肠。即使以前和大家素未谋面、不曾相识，但是相处的时候却像是相识已久的老朋友，那样熟悉，那样自如。相信大家会认为，没有闹市和电脑的加油站，一定枯燥乏味极了，但事实全不是如此，因为有大家的关心和爱护。在加油站下班后，我或向烧饭的李阿姨请教厨艺，希望能获得她的半点“真传”，好让以后也能烧的出一桌好菜，炕的出一手好饼。说来可能让人难以相信，加油站虽是在一个偏僻的\'高速上，可阿姨的手艺绝不亚于闹市餐馆的大厨们;或和站里的小夫妻聊聊天，听一听，从加油站里走出来的爱情故事;或向站长和其他的老员工们取取经，听着他们的谆谆教诲，自己也逐渐成长了。诸如此类的生活趣事还有许多，但每件事都将是我人生旅途中的必不可少的“景点”。

二、 兢兢业业，勤勤恳恳，踏实人的工作态度

加油员是石油销售行业的一线员工，在很多人眼里加油员的工作只是一项很简单的工作，每天只需重复着同样的工作，不费脑，只要有劳动能力的人都能干，事实上并非如此。其实不论天气好坏、严寒酷暑、白天黑夜，他们都必须一如既往的坚守在自己的岗位上，勤勤恳恳、踏踏实实的工作。记得有一次，和一名二十来岁的女同事聊天气时，她和我说：“夏天天再热都没有关系，但特别害怕冬天值夜班，尤其是接近凌晨时候，异常寒冷，即使裹上大棉袄，戴上棉手套和保暖耳套也都无法抵御那逼人的寒气，以至于最后脸上、手上、脚上、甚至耳朵上全都是被冻伤的小疙瘩。”听完后，心酸与敬畏之情并生，只觉他们把自己的花样年华都无怨无悔的奉献在了这平凡的岗位上了，真的很了不起。

三、 一丝不苟，精益求精，石化人的严格要求

在加油站学习一段时间后，我的思想开始有了些懈怠，学习、思考、实践都没刚来时那么积极，在加油时，已经不再那么严格的按照八步法来进行。有一次，甚至还掐着腰和顾客说话，恰被站长抓了个现行，结果站长并没有对我发脾气，而是心平气和的找我谈话。站长告诉我，“加油员的工作虽简单、枯燥，但绝不能有半点马虎。从服务上加油员的疏忽将关系顾客的满意度，影响企业形象;从安全上加油员的松懈将可能给加油站造成重大事故，因此每一细节都应严格要求自己，并不断完善，精益求精，才能成为一名合格的石化人。”听完站长的谆谆教诲，自觉惭愧不已，也立志以后应严谨做事、严谨做人。

**加油站管理培训总结4**

我参加了由组织为期天的学习培训，培训内容非常广泛，涉及人力资源管理、项目管理模式优化和创新、企业文化建设等科目。俗话说“磨刀不误砍柴工”，一个人能够静下心参加学习培训是非常有必要的，作为一名行政人员，所以在这次学习培训中，我一开始就树立了为发展而学习，为完善自我，超越自我而学习的理念;把学习作为了一种必要责任、一种精神追求、一种思想境界来认识和对待。我非常珍惜能有这样一次学习的机会，因为对与我所从事的办公室的管理工作而言，这次学习培训不仅是我职业生涯的新的奠基点、人生的又一起跑线，更是我服务，服务于职工群众，实现自我价值的前提和条件。

几天的学习，对我来说既是工作的加油站，也让我认识到了自身的不足。新的形势下，随着用工、工资、医疗制度等三项制度改革与职工利益的冲突等复杂问题不断出现，基层行政工作的难度将会越来越大，作为一名行政工作者加强自身修养，提高工作能力，适应社会形势发展和行政工作的需要就成为当务之急。

通过学习我对自己所从事的行政工作的定位有了更加深刻的理解和认识：作为一家企业，有着自己的文化和价值观，而我们行政工作者就是这个文化和价值观的传播者和宣贯者。虽然作为个人，就某些具体事件而言我们有自己的观点和包容性、宽容度，但是作为企业的舆论导向而言则应是旗帜鲜明的，我们所发布的言论和实施的行为不是个人行为，而是代表企业的行为。所以，正确理解我们行政工作的内容，明确自己的职责和目标是我们快乐工作并出成效的前提。此外，为了将企业的主要价值观要传播出去，我们就必须站在更高的层次上去观察、领悟事物，不能仅仅将自己定位于“传话筒”。

**加油站管理培训总结5**

加油站安全管理必须坚持“硬件与软件同时抓，人防与技防相结合，重点与细节不放松”的方针，抓住加油站火灾发生、发展的规律和特点，有针对性地开展消防工作。消除加油站产生火灾爆炸事故的基础条件和触发条件，切实有效地做好消防工作。

一、提高员工素质，增强安全意识

加油站消防安全管理应以人为本，首先要提高加油站经营管理人员自身的素质。定期开展安全教育和消防演练，对所有员工进行安全培训，定期考核，使其了解油品燃烧、流动、挥发、有毒等基本理化性质和火灾产生的基本条件，熟练掌握各种消防器材的使用方法和基本灭火技能，牢固树立安全意识，自觉地遵守规章制度，经考核后持证上岗。

二、控制加油站设施安全间距

要把好建设审查关。要根据规范，控制各种设施的安全距离，特别是散发油蒸气的区域与可能出现火源场所的间距。要控制好油罐操作井、卸油口、加油机、呼吸管口与站内站房、锅炉房、配电间、其它配套营业间的距离，与围墙、站外明火或散发火花地点、道路或公共建筑、电力和通讯架空线的间距，避免火种接近爆炸燃烧危险区域。

三、控制油气散发和集聚

控制油气散发和集聚是加油站防火工作最重要和最有效的措施之一，应从以下方面入手，抓好这项工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！