# 比中国银行好工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-01-28

*小编为大家整理了比中国银行好工作总结（精选3篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了比中国银行好工作总结（精选3篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

比中国银行好工作总结（精选3篇）由整理。

**第1篇：中国银行工作总结某**

中国银行工作总结XX

时光荏苒，转眼间，我已经进入中国银行六个月了。从盛夏到寒冬，在这短短半年的时间里，我学到了很多，下面将我一年的学习情况汇报如下：

入职的课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过入职培训，我了解到了中国银行的企业文化，学习了银行个金、公司、国结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在永丰路支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好“文优”工作就显得

格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成认了真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

半年的工作经验让我学到了很多新的知识，同时也让我认识到自身还有很多不成熟和有待提高的方面。在今后的工

作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与中国银行共同成长，共发展。

**第2篇：中国银行终工作总结**

中国银行年终工作总结

导读：本文 中国银行年终工作总结，仅供参考，如果能帮助到您，欢迎点评和分享。

xx年城南支行客户部紧紧围绕全年综合业务发展指标和各项竞赛活动，积极推进各项业务发展，但未能取得较好的成绩，全年业务指标发展不均衡，部分指标落后严重，现将客户部全年工作情况总结如下：

一、目标完成情况

(一)、存款类考核指标完成情况。

年末，全行各项存款合计175666万元，其中对公存款52107万元、储蓄存款123559万元。各项存款比年初下降20247万元,其中：本外币对公存款下降32103万元：储蓄存款新增11856万元，完成年度目标的74.1%，增量市场份额第X。

(二)、中间业务收入完成情况

年末，我行实现中间业务收入2245万元,完成全年目标3061万元的73.4%，其中：公司类业务收入752万元，完成全年目标1420万元的53%;个人类业务收入556万元，完成全年目标535元的104%;国际业务中间业务收入10万元，完成全年目标90万元的11.2%;电子银行业务收入314万元，完成全年目标430万元的72.9%;信用卡业务收入242万元，完成全年目标210万元的115%;单位结算及现金管理收入153万元，完成全年目标221万元的69.4%;代理

及委托业务收入218万元，完成全年目标155万元的140.8%。

**第3篇：中国银行实习工作总结**

中国银行实习工作总结

通过推荐与面试，我有幸进入中国银行开发区支行的运营部进行为期两个月的实习。实习期间，在单位领导和指导老师的帮助下，我熟悉了中国银行的主要经济业务活动，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将暑期实习的具体情况及体会作一个系统的总结。

一、中国银行简介

二、实习经历及工作内容

通过推荐与面试，总共历时一个礼拜的时间，有幸被录取了。我在中国银行总行运营部签订了为期3个月的实习合同，并拿到了委任书，于第二天在开发区支行报道，正式开始了我的暑期实习工作。 刚进入银行的时候，我大堂经理分配给一为资历很深的师傅做助手，当我跟我师傅报道的时候，师傅很开心、很释然的说，终于来了一位助手了，现在真的是很忙的时候啊。于是，我忙碌的暑期实习生活就这么开始了。我的师傅是做对公业务的，主要做年检、外汇、账户办理、贷款等主要业务的。我的任务主要是处理大量的文案资料、资料入库、影印、写托收凭证等等，事情很多很琐碎，但是也学的多且快。到银行的第一周，我的感觉就是手脚要麻利、要勤快，学习能力要强，对于业务要快速的上手，并且抓住一定的准确率。另外要说的是，午餐是单位吃的，类似自助餐形式的，很丰盛，很好吃。 做了一个月的时候，由于内容不是很难，做的东西也基本上是在不断重复，枯燥是难免的。不过这份差让我明白了工作就是需要细致，

1需要耐心，哪怕是小到把资料按左上角对齐整这样的事，也可以反映出你工作是否足够认真。细节决定成败。

另外，每天早上，都有员工轮流开会的。她们会讲述前几天遇到的需要注意的事情，对于某些事情的感想之类。让我印象很深刻的有几件事情。第一就是关于假钞的，短短的几周我就知道了不同规格的假钞，有些真的可以以假乱真，比如拼接的假钞，这个有四分之一是假的，其余四分之三是真的，部分的验钞机是验不出真假的。第二就是性格分析方面，经理说，人可以分为十种类型，比如观察型、怀疑型、完美主义型等十种，只有更好的了解自己，才能把这种对人的工作做好。第三就是关于礼仪方面的，我们要注意自己的仪态和服务态度，创造良好的口碑，要创造出让顾客愿意第二次、第三次来的意向。

我是在做对公的业务，师傅也是在做贷款业务的，谈到放贷业务，真的觉得银行业务经理特别辛苦。时常看到他们来来回回的带着顾客来办放贷业务，有时还加班到很晚，如果人多的话要早早的预约。另外谈谈信贷业务吧，银行在做放贷业务的过程中，非常注重客户资信的调查，像个人信用记录是否良好，还款来源是否真实可靠等因素是很被银行看重的。信贷业务要建立客户的一级、二级档案，要扫描客户资料，还要客户多处亲笔签字。看似简单，实则非常繁琐。最让我印象深刻的是，办公室里的工作人员大家各持一部电话在和自己负责的客户洽谈或者是解答客户的种种疑问，各自都声音很大，又似乎各自不被他人所干扰，很有一番股票市场的热腾氛围。

在有空的时候，我会跑到里面的对私业务，这个大家很熟悉了，

就是俗称的现金柜台。这儿有两个个坐柜的是今年刚进去的大学生，所以觉得他们特别亲切。我们在一起时共同语言很多，所以大有找到了志同道合者的感觉。在这几天中，他们很耐心的教会了我很多柜台技能和知识：交易码，点钞，打捆，捆钱，挂失等等，各种不同分类的业务的处理方式几乎都有涉猎。工作的间隙，我时常看她们在扎账，我开玩笑说他有强迫症，她们告诉我不放心，因为银行点错了钱要自己负责，所以他一旦没事就扎账。有一次，在关门扎帐的时候，一位老师怎么算都还差几块钱，后来终于算出来是最后一位顾客没有把钱给她，于是她根据顾客所在地址心急火燎的就跑出去了，幸好，那位顾客刚要出门，被碰上了，那位老师说起这个事情还很侥幸呢。来银行这个规定可以促使柜员们工作更专注和认真，但是总觉得还是牺牲了不忿工作效率，增添了员工压力。

在有空的时候，我学习了一些银行基本的技能。比如五笔。常言道：技多不压身。我想练好了五笔还是可以大幅提高打字速度的。总之是看到了银行员工们操作各类业务，自己也去切实体验了其中一些业务流程。看到了那些职业人士严谨的工作作风，自己也学到了很多东西，其中不乏为人处事之道。希望自己以后工作能步步为赢。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

三毛曾说，即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间,须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！