# 护士长年度工作总结（精选5篇）

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-28

*小编为大家整理了护士长年度工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名...*

小编为大家整理了护士长年度工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

护士长年度工作总结(精选5篇)由整理。

第1篇：护士长个人工作总结\_护士长工作总结

护士长年度个人工作总结范文\_护士长工作总结

----WORD文档，下载后可编辑修改----

护士长年度个人工作总结1

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将202\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。进取配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和-谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医专科护士培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今日，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作进取性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

1

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最终打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，经过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办天使心语小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最终打造出了我用人文知识改变护士---护士有效管理自我---护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，并且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

2

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我经过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士很多时间，所以深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于202\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!可是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了

3

信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

护士长年度个人工作总结2

\_\_年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮忙下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了\_\_年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合本事等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情景以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质。

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动经过报纸、杂志、书籍等方式进取学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自我，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自我开展各项工作供给了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自我的本职工作，可是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较适宜人员进行填充，在\_\_年8月科室工作人员配备充足的情景下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提

4

高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，供给优质服务。

进取响应“优质护理服务示范工程”创立活动，进取组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者供给安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排行，对于排行在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的进取性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、进取开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情景，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一齐制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理本事训练等活动。\_\_年3月外出学习回来后，与工作人员一齐商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了进取的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去

5

康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，进取探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病供给优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，进取进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

护士长年度个人工作总结3

20\_\_年在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮忙下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了202\_年

6

度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合本事等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情景以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质。

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动经过报纸、杂志、书籍等方式进取学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自我，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自我开展各项工作供给了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自我的本职工作，可是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较适宜人员进行填充，在202\_年8月科室工作人员配备充足的情景下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，供给优质服务。

进取响应“优质护理服务示范工程”创立活动，进取组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基

7

础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者供给安全、优质、满意的护理服务

3、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排行，对于排行在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的进取性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

4、进取开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情景，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一齐制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理本事训练等活动。202\_年3月外出学习回来后，与工作人员一齐商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了进取的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重

8

缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，进取探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病供给优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，进取进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

护士长年度个人工作总结4

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结及明年工作计划如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和

9

科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。进取配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今日，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作进取性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最终打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

10

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，经过护士“个人素质”的内因起作用。

为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最终打造出了“我用人文知识改变护士----护士有效管理自我---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，并且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我经过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿

11

培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士很多时间，所以深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年\_月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处

尽管，回首往事，我能够毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;应对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!可是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心。

七、明年工作计划

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增

12

加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2--3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情景。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同

13

时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

护士长年度个人工作总结5

作为一名合格的护士，应当对自我20\_\_年的工作有所总结，有所反思，以利于来年更好的为团体为单位努力工作，作出自我应用的贡献，为病人着想，为医院争荣誉。我是一名军人，无比热爱祖国，无比热爱人民，无比热爱部队，他们的利益永远高于一切，我愿一生为它们无怨无悔的奉献!

做为一名护士，一名老护士，一名一向战斗在临床一线的老护士，我无愧于自我的良心，无愧于自我的职业操守，无愧于白衣天使的称呼。任何一个医术高明技艺精湛的医务工作者，如果没有一颗仁心，那他永远也不可能成为一个真正优秀的医者。医者仁心。虽然我只是一个小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人!在我的字典里，永远没有贫富贵贱，没有地方和部队之分。我用心善待他们每一个人，穷尽我全部的热情和所有的能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。打个比方，例如输液大厅的工作，看似单纯，其实有很多学问。

门诊病人流动性、不确定性大，病种复杂多变，并且是医院的窗口单位，这不仅仅对三查七对的要求甚为严格，并且对一针见血率也有很高的要求。并且在给病人输液时，不一样的抗生素有不一样的排序，我们常用的左氧氟沙星和其他抗生素不一样，其他抗生素间隔时间长，必须分开输，而左氧氟沙星则必须连在一块输，以保证其药效。

14

青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配，过早配制会让其失效，还容易引起过敏反应。

在核对病人液体时，我们对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数，保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物，对发烧病人先给予退烧药。

输液时，有意分散病人的注意力，减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应，让病人有必须的心理准备。对老人、孩子、病情比较严重的病人尽早尽快进行治疗，尽量安排他们在床上输液，增加他们的舒适度，缓解他们的紧张情绪，并重点观察和巡视，及时向医生汇报情景。还有许许多多，一点一滴，无不包含我对他们真心实意的付出，无不演绎我对他们任劳任怨的忙碌。

做为急诊科资历最深年纪的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自我丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自我的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自我看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。进取协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅仅让医生能有愉快的心境工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及

15

的照顾和帮忙。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了教师的职责。不仅仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自我骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福欢乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不明白我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我欢乐!

16

第2篇：内科护士长工作计划护士长工作总结护士长月

内科 护士长月工作计划

一、认真形势，统一思想，坚定信心努力完成各项工作

新年要有新气象，新院要有新特色，面对新医院，无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创“双赢”全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有700多职工齐心协力，我们医院一定会成为名副其实的“百佳医院”。使人民群众真正放心满意。

二、转变服务理念，强化服务意识

1、人性化管理：

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，科主任、护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施 ①新入院病人热情接待

②宣教认真仔细

③及时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体

④危重病人立刻处理，5分钟内输上液体

⑤护送危重病人检查，主管医生，主管护士

⑥保持病区干净、明亮适舒，坚持周二卫生日

⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象

⑧出院时送出病区，道一声“安康”。

三、完善各种规章制度，成立各种管理组织

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉15种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。科室成立①医疗质量管理小组②医疗安全小组③合疗管理小组④急救应急小组⑤病案管理小组⑥院感控制小组⑦单病种质量管理小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

第3篇：护士长工作总结18年护士长工作总结

护士长工作总结-202\_ 年护士长工作总结

总结一：202\_年护士长工作总结

202\_年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，以争创三级综合医院为主题，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如

下总结：

1.为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题,督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级

医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2.为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。护士长工作总结为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导能力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3.制定《阿拉善中心医院202\_年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架;在各护理单元病房卫生间

安装防滑扶手、应急呼救系统;试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒;病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服;在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识;医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务;为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报;根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理;护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4.有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次，合格率92%;完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急

救、心肺复苏、电动洗胃等专科技术培训3次，组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5.丰富医院文化建设，举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“”国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6.加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。各科室在带教上应突出“教”的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7.随着202\_年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要

求，为满足临床护理工作人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

第4篇：护士长工作总结

泌尿外科二病房共收治病人\*\*人，进行手术\*\*例，重症病人\*\*人，抢救人数\*\*人次。收到表扬信\*\*封。现将护理工作总结如下：

一、加强三基三严培训，提高护理服务水平

1.每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习40余次。并不断完善科内护理常规。修改完善了《静脉肾盂造影护理常规》。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2.组织护士学习护理核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3.每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，尤其加强对科室不常见的护理操作的考核，找出共性问题，及时纠正。通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。

4.每月坚持开展护理病例讨论，针对护理疑难病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

二、加强护士素质教育，提高护理服务质量，积极开展人性化服务

1、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管理工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合理的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《延期实习带教计划》，规定带教老师和延期实习学生每周按照计划完成各项实习工作。延期实习同学每周完成2篇实习笔记。制定了《新轮转护士培训计划》，短期培训一个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。同时每月重点检查1-2名低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

2、充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控组将每个月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操作考核列成表格，使护士们随时可以掌握自己各项考核的进度以及完成情况。发现护理隐患发生护理差错及时召开护理质量持续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正。认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理问题。

第5篇：护士长工作总结

20122012年外二科护理工作总结

年，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，以优质整体护理理念为指导。较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了202\_年护理计划95%以上，现将工作情况总结：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申各级护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，使各级各班人员各尽其职。

2、坚持查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录;(2)护理操作严格执行三查八对制度有效杜绝护理差错、事故的发生。

3、认真落实骨科护理常规及神经外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨晚间护理，有效预防护理安全不良事件的发生。

二、努力提高管理水平

1、参加护理部组织的护士长培训24学时，参加学院聘请专家授课4次

2、坚持护士长手册的记录与考核：护士长手册每月5日前交护理部进行考核，根据订出的科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，对每月工作进行小结，以利于总结经验，更好开展工作。

3、坚持护士例会制度：每月召开护士例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施并督查落实到位。

4、组织一级质控检查每月2次，对存在问题及时分析总结并提出相应的整改措施。

三、开展优质护理服务

我们坚持做到：

“六个一”服务：一声问候、一个微笑、一杯热水、一张整洁的床铺、一张详细的健康宣教单、一张温馨的祝福卡。

“五个主动”：即主动介绍、主动宣传、主动进行健康教育、主动解答疑问、主动沟通。

“五声”：病人住院有迎声，治疗护理有请声，病人合作有谢声，工作不周有歉声，病人出院有送声。

“四心”：有热心、耐心、细心、爱心。

“三好一满意”：医德医风好、技术质量好、服务质量好、病人满意。

“三个贴近”：贴近患者、贴近临床、贴近社会。

四、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、于10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、每月定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。

五、提高护理人员业务素质

1、组织在职护士进行三基理论、专科知识培训和技能考试24次/人。

3、科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、每月组织科内业务学习、护理查房各1次，有效提高护理人员的专业知识。

5、参加护理部对全院护士进行业务学习、护理技术操作考核各12次。

6、坚持危重病人护理查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，有效预防并发症的发生，提高了危重病人护理质量。

7、鼓励护理人员参加继续教育，有2名护士本科函授毕业，有3名护士参加护理大专函授。

六、加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、坚持每日对病区治疗室、换药室、抢救室的空气消毒，并记录。每月空气培养1次,确保无一例院内感染发生。

3、一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，坚持晨晚间护理一床一抹一湿扫。对出院病人床单及时进行终末消毒。

七、加强安全管理

1、抢救药品抢救仪器指定专人负责：做到“五定三及时”，完好率达100%

2、毒麻、精神类药品定品种、定基数，班班交接并做到四专管理，“专人管理、专用登记本、专用处方、专柜落锁”。

3、规范安全警示管理：如危重、手术、过敏、坠床、压疮、卧床等标识，有效预防护理安全事件的发生。

4、重点时间段的管理：双休日、节假日、晚夜班实行二线班值班制， 有效保证突发应急事件人力资源配备。

5、严格按分级护理落实病房巡视制度，尤其是危重、老年、小孩、手术、特殊病情变化、新入院病人，做到勤巡视、早发现、早报告、早处理。病房基本达到6个0的要求。

6、人力资源管理:实行科学化、人性化的APN弹性排班制;人员排班注重新老搭配;对新入职护士进行职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、急救意识、护理技术操作培训合格后准予上岗。

八、积极配合学院完成各项护理教学任务

1、接收护理临床见习生35人，实习生5人。

2、配合学院完成新生入学体健5000人。

九、护理各项指标完成情况

1、全年共收治了住院病人769人次，手术259例。

2、基础护理合格率达95%

3、特、一级护理合格率达92%

4、护理文书书写合格率达92%

5、护理人员业务培训率达100%，合格率达95%

6、护理技术操作合格率达100%

7、消毒灭菌合格率、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%

8、压疮发生率为0次

9、护理事故发生率为0次，护理不良事件为78次

10、在院病人满意度调查合格率为95%

11、评选护士服务之星8人次。

12、荣获“流动红旗”先进科室2次

十、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、优质整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、基础护理欠到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！