# 银行授权柜员年终总结

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-03-15

*银行授权柜员年终总结5篇围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、下班，从不迟到早退一分钟，克服种.种困难，以下是小编整理的银行授权柜员年终总结，欢迎大家借鉴与参考!银行授权柜员年终总结精选篇1尊敬的领导...*

银行授权柜员年终总结5篇

围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、下班，从不迟到早退一分钟，克服种.种困难，以下是小编整理的银行授权柜员年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**银行授权柜员年终总结精选篇1**

尊敬的领导、同志们：

我叫\_\_，于20\_\_年8月有幸成为\_\_信用社的一员，担任柜员一职。在去年5个月的工作中，我始终保持着优良的工作状态，以一名优秀信合员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，为信合事业发出一份光，一份热。在领导的带领下以及同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了各项工作任务。现就去年的工作情况向领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

一、履行职务情况：

（一）。加强思想政治理论学习和业务知识学习。入职来本人认真学习了马列主义、毛泽东思想、---和“---”重要思想，学习金融法律法规知识，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

（二）。做到优质文明服务，提高窗口服务质量。我所在的岗位是一线服务窗口，所有我的一言一行都代表着本社的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

（三）。增强安全认识，及时杜绝安全隐患。业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

二、存在的主要问题：

（一）拥有的知识水平不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的\'紧迫感和自觉性。

（二）在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

（三）业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

1、加强理论学习，进一步对前台金融业务的熟悉，学习国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策，增强分析问题、解决问题的能力。

2、增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，主动配合领导、同事们把工作做得更好。

3、除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

三、今后设想：

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱社敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对信合的激情和热度，为我热爱的信合事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

**银行授权柜员年终总结精选篇2**

20\_\_年，在银行的正确领导下，在同事的支持和帮助下，以---为指导，认真贯彻银行的工作方针和政策，立足本职岗位，服务客户，出色完成工作任务，取得了一定的成绩，赢得了银行领导的肯定和客户的满意。20\_\_的工作总结如下:

一、工作成绩

20\_\_年，我努力工作，全面完成工作任务，取得了不错的工作成绩。除了完成前台柜员工作，我还利用一切机会销售银行理财产品，总销售额\_\_万元，其中资金\_\_万元，保险\_\_万元，银行卡\_\_万元。

二、努力学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

20\_\_年，我认真学习党的理论，学----精神，提高政治思想觉悟，思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，无私奉献。我在工作中除了学习政治理论外，还重点学习各种银行制度、工作纪律、理财业务知识，让自己学得透彻，记在脑子里，运用到实际工作中，为自己做好本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律和财务管理的基本知识和技能，提高了我履行职责的能力和水平，与时俱进，增强了我的全局意识，能够根据实际情况开展工作，完成了银行交办的各项任务，取得了良好的效果。

三、树立服务意识，搞好服务

作为一线柜员，做好本职工作的关键是树立服务意识，做好服务，获得客户满意，从而提升银行品味和形象，促进银行业务发展。为此，我热爱工作，履行职责，前吃苦，后享乐，做好服务客户的工作。工作重点三个方面:一是端正立场，做好服务，消除自身思想上的懈怠和不足，彻底更新观念，自觉规范自身行为，认真落实各项银行服务措施。第二，以业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的标尺，努力练基本功，加快业务处理速度，避免失误，把握质量。第三，学习新的业务知识，掌握做好银行业必备的\'知识和技能，尤其是理财产品知识，为扩大业务范围、创造良好的经济效益奠定基础。

20\_\_年，我认真努力。虽然我在政治思想和业务知识上有了很大的进步，在业务工作上也取得了不错的成绩，但是相对于银行的要求和客户的希望，我还是需要继续努力和提高。以后会继续加强学习，深化管理。按照---的要求，我将以务实的工作作风和创新的发展思路，努力克服困难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优异的业务成绩，为银行的健康可持续发展做出应有的贡献。

**银行授权柜员年终总结精选篇3**

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在\_\_储蓄银行领导的关心和同事的帮忙下，经过自我不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情景及下步打算汇报如下：

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户供给规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。

我作为\_\_储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自我迅速融入主角，尽早成为轮台县\_\_储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮忙下，经过自我的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练撑握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，经过自我不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我最终成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的\_\_储蓄银行职员。

(二)我在辛劳付出中得到了回报。

我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自我。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，应对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。

为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自我父母带养，全身投入到工作当中，利用自我是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析\_\_储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但经过自我的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。

优质的银行源于优质的服务。礼貌规范服务是社会发展对服务行业提出的要求，也是\_\_储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户供给实实在在的方便。服务无止境，仅有不断超越自我、挑战自我才能给客户供给更加满意的服务。

经过自我的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自我的家，把客户当成自我亲人，凭着自我满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和欢乐。

(四)我从敬业守道中感受了欢乐。

我坚信仅有与自我的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自我的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务;总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户;总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自我要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和欢乐。

二、存在的不足及今后努力方向

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性;二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束本事较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

三、20\_\_年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，进取拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。

在激烈市场竞争中，树立\_\_储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。经过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。

用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一向是我追求的目标。我要经过细致化、个性化、专业化服务，帮忙储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。

我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。

我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，经过各种不一样方式和手段，不断推陈出新，来满足不一样群体、不一样客户理财需求。要自觉将自我的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，经过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

**银行授权柜员年终总结精选篇4**

我系\_\_信用社职工，姓名\_\_，年龄x岁，具有助理经济师初级职称，工作岗位\_\_信用社三级柜员，\_\_年x月至x年x月工作于新左旗\_\_信用社信贷工作，x年x月至x年x月就职于三级柜员岗位，现将在岗工作时期的有关情况述职如下：

近些年以来新左旗农村信用社发展迅速，我们成功开展了许多新业务，并取得预期效果。对于我个人来讲也是辛勤耕耘的时期，是适应变革的时期，也是理清思路、加快发展的时期。在这段时间里，领导和同事给予了我许多工作和学习上的帮助，使我取得了长足的进步，也有许多的工作值得总结：

1、政治思想表现及职业道德表现。能够自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及信用社的各项规章制度，综合业务操作流程，认真履行内控制度，自觉按规章制度操作。忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。思想上牢固为“三农”服务，树立了爱岗敬业的职业道德素质，奉献爱心，勇于承担社会责任。

2、业务知识和工作能力方面。我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力学习，掌握了大小额支付操作、农信银、信贷操作流程及操作规定；具备了一定的工作能力，能够较熟练的办理业务。在综合业务、银行卡业务、个贷业务、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对信用社业务的支持。

4、踏踏实实做好本职工作。按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，让客户在服务中感受到快乐。实行柜员制后，以严格的规章制度来约束自己，促进自己学习，在业务操作上更加严密。严格按照农村信用社的要求，认真履行好自己的职责。从事信贷工作时，能够认真学习《贷款通则》、《担保法》、《合同法》、《物权法》等有关法律、法规及操作规定。在信贷工作中认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。一是严格规章制度，把好信贷资产质量的每一道关口;二是坚持信贷原则，做好贷款“三查”。我深知:信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现信贷风险;因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好信贷工作。

回顾这个时期的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的`工作思路还不是很多，处理问题的方法简单。业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。自己文字材料写作还需要进一步提高，这些都有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真弥补自身不足，要认真学习和贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力提升思想觉悟和工作效率，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解，多向老同事学习；其次转变思想观念，及时了解把握信用社信贷工作中的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习信贷业务知识，提高信贷工作能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进。

总之，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足，但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

述职人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

**银行授权柜员年终总结精选篇5**

\_\_年我满怀着对金融事业的向往与追求走进了\_\_支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来x支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。首先，我一贯热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。通过参加区直机关工委党校的学习，使我对党的.基本理论和国家的方针政策有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨，对党的---提出全面奔小康的远景目标充满期望，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我通过成人高考参加了x大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为x分理处的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均x多笔上升到x多笔，人均笔数列居全行榜首，每天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为:

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对---、市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力，

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！