# 银行内勤行长工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-04-25

*小编为大家整理了银行内勤行长工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了银行内勤行长工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

银行内勤行长工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：银行行长工作总结银行行长工作总结

银行行长工作总结银行行长工作总结

4篇

本文目录银行行长工作总结银行行长个人年终工作总结银行行长年度工作总结银行行长工作总结

这个季度的最后几天是比较凌乱的，包括市场、思考、操作以及个人日常生活等各个方面。市场变化快，也没时间思考问题，操作上就比较乱。

总体而言，先是觉得民生相对其他银行，pb过高了，于是降低民生的仓位，买了浦发、招商以及交行;后来又觉得浦发的净资产收益率与风险资产增长率不支持高分红，不可持续，又卖了浦发换了交行与招行;看了招商与交行的年报后，又觉得交行是块心病，但还没来得及换，就是28号的大跌，然后29号上午，清仓交行，部分换入招行，部分买了民生转债;卖出民生正股，买入民生转债。总之，a股账户，当前持有约4成招行，6成民生的转债;港股账户持有民生的权证。一季度，全体账户净值上升24.9%.

最后这几天的市场变化给我一个警醒，自己并不很懂银行。最初投资银行股，也是出于一种类似套利的思维方式，当时是这样想的，一是银行漂亮的报表背后是否做了假账，倾向于没有，如果做了，则有第二问，银行有无能力与动力维持假账，答案是有动力维持且有能力维持，银行的调账空间很大。那么引入问题三，银行的假账有无可能被揭穿，答案是很难，因为银行资产太庞大，任何人发现的任何问题，都可以归为个案。正是在这种思维方式下，全仓银行股。后来，一步步分析报表，加上市场价格上升，慢慢觉得自己对银行很了解了。

但3月28日的大跌给我一盆凉水，3月27日我就看到了8号文，觉得是利空，但是根本没想到会有那么严重;当看到暴跌后，又误以为是同业的问题;直到下午去买菜，路上突上想到，8号文是针对理财产品的规范，并不是同业。但理财产品的规范是不是会影响到买入返售资产之类的?理财产品的规范会不会使一些企业丧失了资金来源，进而影响银行的坏账水平?这些问题就很难弄清楚。并且说实话，买入返售如何就变相成了贷款，如何就逃脱了监管，其中细节，恐怕没几个人能说清楚，因为资料太少，这一块就是暗箱。

基于以上想法，民生正股全换了转债，收益小点就小点吧，少赚10%不算什么，就当为自己买了个保险吧。至于招商银行，最吸引我的有两点，一是其在上次年报中提出的分红率要保持在30%以上，二是其资本充足率实现了自给自足。初步估计，只凭分红xx年收回本金问题也不是很大，13元以下的招商银行，风险很低。

【银行行长个人年终工作总结】银行行长工作总结(2) | 返回目录200年 公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳， 在收付、反映、监督、管理四个方面尽到

了应尽的职责，

在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、开学期间日常工作：

1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对 公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、做好200x年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

二、其他工作

1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。 2、为迎接审计部门对 公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。 3 按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作。 在本年度工作中

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。 4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签方可报帐)，对不符手续的发票不付款。

【

一、实施重点营销策略，大力拓展重点客户】 前年底，我从xx调到xx银行来，xx行对我还是一片空白，一切都得从头开始。但我心里暗下决心：

一切从拓展开始，转变观念，实施重点营销策略。一年来，在拓展工作中，我采取重点攻克、各个击破的战术，终于初见成效：新增存款近xx万元，最高时点数达xx万元以上。

1、瞄准教育产业化，成功攻克了重庆工学院

在激烈的金融竞争中，我进行了冷静的分析：随着国家教育改革的不断深化，教育产业化将逐步变成现实，教育消费也必将因此而成为一个很大的消费市场。在xx地区，最具有代表性的莫过于xx工学院。因此，我把该院作为第一个重点攻克的目标。在分行领导的大力支持之下，工夫不负有心人，xx工学院把很多结算从其它银行转到了我xx银行，银校合作的新局面开始形成：通过我行的现金流量近xx万元，日均存款在xx万元以上，存款最高余额近xx-x万元;我行与该院成功签订了助学贷款协议，为双方广阔的银校合作前景奠定了良好的基础;我行已向该院发放贷款xx-x万元，并向其品学兼优的xx-x名学生发放了首次助学贷款xx-x万元。为双方加强长远合作铺平了道路。

2、树立大营销观念，已将xx-x电器公司培养为我行的基本客户

xx-x电器公司是一个较有发展前景的电器批发企业，公司现金流量大。通过主动出击，大力拓展，该公司现已成为我行一个重要的基本客户，存款平均余额为xx-x万元，最高时点数为xx-x万元，在我行的结算量高达xx亿元。

3、本外币联动，重庆东建机械厂与我行合作良好

通过不懈努力，重庆东建机械厂于xx年4月在我行开立了本外币结算帐户，与我行合作情况良好：全年外汇结算量高达xx万美元，结售汇xx万美元;人民币日均存款xx万元，存款最高时点数为xx万元;10xx-xx保证金签 发银行承兑汇票6笔，共计xx-x万元;5xx-xx保证金签发银行承兑汇票14笔，共计xx万元。办理押汇xx笔，共计xx-x万美元。

【

二、策划开展支行存款工作劳动竞赛活动，大打

全员营销牌】

为了把存款立行的观念深入人心，树立全员营销意识，调动支行全体员工揽存的积极性、主动性和创造性，根据群策群力抓存款、振奋精神求发展的经营方针，积极组织开展了包括支行驾驶、保安和炊事人员在内的存款工作劳动竞赛活动。为此，还专门制订了《关于开展105xx-xx元以上新开户竞赛活动的办法》，既增强了支行的全员营销意识，又发挥了全行员工的资源优势，有力地推动了支行的业务发展。

【

三、制订《重点客户服务与管理的实施细则》，狠抓项目管理工作，全面推行重点客户管理制度】

针对光大银行毕竟是小银行的特点，银行的实力和员工的精力都比较有限，要在激烈的金融市场竞争中求得生存与发展，我们必须以重点客户为目标，狠抓重点客户和项目管理的工作。为此，我在分析了坡地区及我行客户市场的情况之后，筛选了《支行目标客户名单》，并特制订了《重点客户服务与管理的实施细则》，对重点客户实行定期走访和实时监控制度。为了把重点客

户管理工作制度落到实处，还编制了《走访重点客户日程表》、《目标客户基本情况表》和《大户存款动态监控日报表》，为全面实施项目管理和重点客户管理制度奠定了基础，得到了分行有关部门的赞扬。

在大力拓展重庆有线台等传媒项目的同时，狠抓了xx证券等资金密集行业的业务拓展工作，为建立银证合作的长期战略伙伴关系，加强银证合作，奠定了一定的基础。

【

四、推行定期例会制度，合理安排劳动组合，工作质量和效率明显提高】

为了检查、督促客户部的各个阶段性工作，不断总结和共享有关经验及教训，特别在客户部建立了定期例会分析制度。同时根据客户部业务发展的实际需要，对劳动组合进行了合理调度，既充分发挥了人员的各自优势，又调动了每一个员工的工作积极性、主动性和创造性，有力地促进了客户部工作质量和工作效率的进一步提高。

【

五、狠抓贷款的风险管理，资产质量明显改善】

在严格控制贷款投向的同时，还加大了清收和转化工作的力度，定期督促客户经理全面落实清欠和平时的结息工作。尤其是在对不良贷款的管理上，实行一户一策，落实专人上门催收，既催债务人，又催保证人，催收效果非常明显：在分行领导的高度重视和保全部及支行的努力之下，成功地收回了新隆基、xx-x等公司在我行的有问题贷款xx-x万元;收回xx年欠息近xxx万元。不但提高了我行的资产质量，而且还提高了支行的经济效益。

【

六、xx年工作打算】

二oxx年，将进入一个斩新的世纪，在xx银行的大舞台上，我决不松懈甚至骄傲自满，要全新理念，始终牢记无功便是过的警示。并以今年的工作结果为起点，在行领导的带领下，同大家一道，发扬敬业精神，继续努力，争取再创坡支行业务发展的新高。

拓展一到两个既符合总、分行政策，又能带动支行业务稳定增长的重点客户;

进一步落实岗位责任制，确保客户部的每一项工作都有人抓、有人管，分清责任，并落实到人;

加强制度建设，进一步完善有关的管理制度和考核办法;

加强学习，不断提高政治修养，服从大局，事事以身作则，不让大家做的，自己坚决不做，努力营造一个更加开拓、务实、严谨、和-谐的经营管理环境。

一、实施重点营销策略，大力拓展重点客户 前年底，我从xx调到xx银行来，xx行对我还是一片空白，一切都得从头开始。但我心里暗下决心：一切从拓展开始，转变观念，实施重点营销策略。一年来，在拓展工作中，我采取重点攻克、各个击破的战术，终于初见成效：新增存款近xx万元，最高时点数达xx万元以上。瞄准教育产业化，成功攻克了重庆工学院

在激烈的金融竞争中，我进行了冷静的分析：随着国家教育改革的不断深化，教育产业化将逐步变成现实，教育消费也必将因此而成为一个很大的消费市场。在xx地区，最具有代表性的莫过于xx工学院。因此，我把该院作为第一个重点攻克的目标。在分行领导的大力支持之下，工夫不负有心人，xx工学院把很多结算从其它银行转到了我xx银行，银校合作的新局面开始形成：(1)通过我行的现金流量近xx万元，日均存款在xx万元以上，存款最高余额近xxx万元;(2)我行与该院成功签订了助学贷款协议，为双方广阔的银校合作前景奠定了良好的基础;(3)我行已向该院发放贷款xxx万元，并向其品学兼优的xxx名学生发放了首次助学贷款xxx万元。为双方加强长远合作铺平了道路。

2、树立大营销观念，已将xxx电器公司培养为我行的基本客户

xxx电器公司是一个较有发展前景的电器批发企业，公司现金流量大。通过主动出击，大力拓展，该公司现已成为我行一个重要的基本客户，存款平均余额为xxx万元，最高时点数为xxx万元，在我行的结算量高达xx亿元。

3、本外币联动，重庆东建机械厂与我行合作良好

通过不懈努力，重庆东建机械厂于xx年4月在我行开立了本外币结算帐户，与我行合作情况良好：(1)全年外汇结算量高达xx万美元，结售汇xx万美元;(2)人民币日均存款xx万元，存款最高时点数为xx万元;(3)10xxxx保证金签发银行承兑汇票6笔，共计xxx万元;(4)5xxxx保证金签发银行承兑汇票14笔，共计xx万元。(5)办理押汇xx笔，共计xxx万美元。

二、策划开展支行存款工作劳动竞赛活动，大打全员营销牌

【相关推荐：】

银行行长助理个人工作总结 银行行长年终工作总结

银行行长金融个人工作总结 银行行长季度工作总结范文 工商银行行长年总总结模板

工商银行行长年度工作总结范文 银行行长年底总结

银行行长年总总结模板

工商银行行长年度工作总结

工商银行行长个人年终工作总结

第2篇：内勤银行副行长述职报告范本

内勤银行副行长述职报告

本人现担任支行分管内勤副行长。半年来本人在总行和相关部室领导的正确指导下，在支行行长的具体安排和全体柜员的积极配合下,严抓财务管理、安全保卫、行风建设等分管业务，强化内控，确保各项业务顺利发展。现将半年来工作情况汇报如下：

一、内部管理方面

(一)严格落实岗位责任，强化内部管控机制

按照会计内部控制条例，结合柜员具体分工和操作内容，参照“十个必须、三十条严禁”等会计制度，明确员工各自岗位职责、工作内容及责任和义务，确保员工在实际操作中严格执行，使各岗位间相互制约、员工各施其职、责任事故明确到人。行内处处呈现严谨的工作氛围，员工具备良好的职业操守。

(二)执行轮岗坐班制，有效防范操作风险

为达到互相学习共同提高的目的，及激励员工积极进取，上半年，我支行对本部和分理处的部分柜员进行了岗位轮换，轮岗工作成效显著，深受广大员工好评。

为有效防范风险，我支行积极实施网点负责人坐班制，通过现场办公的方式，及时适时了解营业场所、业务操作当中的不足，进行有效管理和监督，规范柜员临柜操作，及时防范风险。同时这一举措进一步加强了管理人员与柜员之间的沟通和交流，为大家互相配合工作创造了良好基础。

(三)提升会计管理水平，整改中加强学习

我支行于年初提出申报会计工作二级达标单位，为顺利通过申报会计达标，提高支行总体会计管理水平，经细致讨论后，我们提出采取边学习边检查边整改的方法，会计主管轮留在两个网点蹲点指导,引导柜员树立人人重视、人人有责的观念，同时监管柜员日常工作。

此外，通过每月召开事后监督分析、临柜业务操作和会计知识学习等会议，及时通报事后监督情况，分析差错原因和问题根源，使会计管理水平不断提高。借助申报达标这次机会，一方面发现不足，提高了整体会计管理水平，并在今后的会计工作中不断得到完善。另一方面，也为我们以后申报其他指标积累了经验。

(四)提高风险意识，杜绝违规操作

据不完全统计，银行业内大部分业务差错和违规操作案例的发生,均由柜员思想意识淡薄，风险防范意识不强引起。故柜员的思想教育工作就显得十分重要,灌输合规操作理念,提高风险意识。对于新柜员,要强化业务知识和业务技能的练习,在老柜员的帮带下顺利上岗。平时勤加考核技能，征求柜员意见并合理制订各自技能考核最低标准，激励柜员自行练习。并建立相应奖罚机制，柜员年底测试时必须达到经协商同意的最低标准。

(五)开展星级评比，推进整体服务

根据总行下发的《“讲合规、优服务、比技能、提质量、防风险”劳动竞赛实施办法》通知内容，结合雁荡支行实际情况，经过柜员充分讨论，制定了雁荡支行“三星”评比细则，按月进行考核评比排名，公布得分情况，引起柜员对业务技能和服务质量方面的重视，激励柜员不断进步与完善，营造柜员积极向上的工作氛围。

二、安全保卫方面

(一)贯彻文件精神，落实责任制，提高安防意识

及时贯彻上级安全保卫工作的有关文件精神，每月组织柜员召开安全保卫会议、学习法律法规知识;结合网点实际，查漏补缺;将安全隐患消灭在萌芽状态，全面提升柜员的安防意识。

成立“三防一保”综合治理工作领导小组，并签订责任书。采取群防群治，与邻近有关单位和个人签订周边朋友关系，加强对网点保安的管理，确保在世博会期间防止各类事故及案件的发生，实现安全经营无事故。

(二)加强防护设施的管理，建立台帐做好安防

根据总行制订的安全保卫月查制度，组织安全员和消防员定期检查和突击检查相结合，加强对柜员制度执行、安防

设施维护情况进行检查。发现问题及时整改，保证各网点的安全运营。落实柜员每天2次监控回放、每月2次入侵报警测试，每月1次110报警测试。同时做好记录，确保监控、报警等安防设施保持良好运行状态。强化ATM检查维护及夜间巡查，切实加强风险防范。

加强安全保卫档案管理。根据安全保卫档案目录，充实安全保卫纸质档案和电子档案，对辖内各网点的重要部位安全防范档案建立电子台帐。

三、行风建设方面

(一)落实监察和行风建设工作，努力提高服务质量

重视行风建设和监察工作，组织全支行干部员工观看警示教育片;分理处以上领导干部、客户经理和会计主管参加廉政知识考试;加强劳动纪律的考核和服务监督。

做好对柜员八小时以外的动态考核工作，通过谈心和家访来了解柜员的家庭生活、业余爱好，解决柜员的实际生活困难，消除风险隐患。通过开展“寻找未知的自己”活动，让柜员发现自身的不足并进行改进，从而进一步提高支行整体服务水平。

(二)认真准备市级精神文明单位复评工作

我支行在1997年已荣获市文明单位称号。网点搬迁，使我支行形象有了显著改观，服务水平、环境卫生有了明显的改善，使支行的综合实力不断提高，实现精神文明和业务双丰收。

在全面总结上半年工作后，认真分析各项成果的得失利弊、工作的盲点，并结合我支行实际情况，我提出了下半年工作计划，初步构思如下：

1、以帐户年审为契机，对所有帐户开展一次全面梳理。对不规范帐户进行清理，完善账户管理工作。

2、加强财务费用管理，提倡厉行节约，杜绝不合理开支。

3、加强会计业务培训，组织柜员内控知识考试和技能考核，全面提高柜员业务水平。

4、组织全体员工进行营业场逃生演练。熟练掌握各种应急预案，全面提升柜员的安全防范意识。

5、食堂早日按期竣工，改善职工生活。

6、配合总行审批分理处自助银行工作，妥善解决加钞问题。

以上，是我近半年来工作总结以及下半年工作计划。回顾已走过的一年，我行在各个方面都取得了长足进步。20XX年是全行改革发展的重要一年，后勤部门是维护支行顺利工作、保障支行安全的重要部门，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、增强责任感、和紧迫感，提高自身的战略谋划能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，团结支行其他干部员工，为实现支行创建成区级“文明

单位”作出自己应有的贡献。

一、虚心学习不断充实自己

随着金融业的不断发展，金融管理手段的不断更新，我感到仅凭过去的一些工作经验和自己学到的书本知识，远不能适应目前工作的需要。要成为一名合格的管理人员，必须虚心学习，不断更新知识，提高自己的理论水平。为此，一年来，我较系统地学习了《商业银行法》、《票据法》、《担保法》等法律法规，认真学习了《市场营销学》、《银行新开业务》等，从而拓宽了知识面，开阔了视野，政策理论水平不断提高，为干好本职工作打下了良好的基矗

二、严于律己，努力做到率先垂范

作为一名党员、副主任，要想干好本职工作，首先的问题是加强自身修养，加强党性锻炼。一年来，我积极参加上级行、社组织开展的各项活动，自觉遵守党的政治纪律和金融法规，在班子中讲大局、讲原则、讲团结，力求做到反映群众意见直言不讳，坚持正确意见直抒己见，提供决策依据真实可靠，处理辣手问题不徇情顾面，执行领导决定不折不扣。在工作中任劳任怨，勤恳务实，当好职工的表率。在生活中，诚恳待人，注重关心他人生活和工作，当好职工的参谋。

三、求真务实，恪尽职守，较好地完成了工作任务

一年以来，我无论是在大托信用社，还是在沙湖信用社，都尽最大努力做好份内的工作。我奉行的宗旨是：不图轰轰烈烈，只求扎扎实实;不为创造经验，而求卓有成效;不求尽如人意，但求无愧于心。

刚调入沙湖信用社，面对陌生的环境，我的思想压力比较大，员工们也存在着观望心理。为了不辜负区联社领导的厚望，我及时调整心态，与沙湖社新领导班子成员精诚团结、协调运作，我们首先从各项制度入手，对过去的制度办法进行分类清理，明确指导思想、考核任务、工作重点和岗位考核目的，与员工签定“四防一保”责任书和“岗位考核”责任书，落实各线分管工作目标，从“精神文明建设”和“物质文明建设”两个方面提出规范做法的标准，形成适应新形式下的内控制度框架，为信用社有法可依、处理有据、消除风险、合理经营、稳健发展创造出有利条件。其次，改革分配制度，激发经营活力。

上半年，组织对辖内信用网点负责人和重要岗位负责人实行了岗位竞聘上岗，竞聘率达100，极大地激发了职工的工作积极性。同时，根据农村信用社员工工资分配制度改革精神，依据我社特点和发展趋势，突出绩效挂钩和等级分配管理，在全社实行绩效挂钩分配机制。三是勤经营细算帐。今年以来，我狠抓了财务方面的管理，提出了“增收节支，勤俭办社”的口号。一方面加大收息力度，加强内外勤的协

调配合，对内外勤进行了明确的分工，做到内勤把关，外勤催收，各负其责，互相配合，今年正常贷款收息率达98，大大提高了经营效益，综合效益也有了大幅度的提高;二是严格财务管理，严控费用开支。今年以来，根据联社费用捆绑制度，我有效地控制了费用开支，为达到经济和经营效益两者和谐的统一，把钱用在刀刃上，去除不必要的开支，全年费用主要用于业务发展、日常业务经营和职工工资上，严格执行费用“三签”和大额费用报批制度，做到每一笔费用都经过严格的审查，不留疑问。同时根据区联社目标考核办法，做到以业务经营为中心，以利润为目标，明确重点考核利润、收息、费用、付息指标，从而使财务管理纳入正常轨道。四是，狠抓职工两个素质教育，为信用社业务发展推波助澜。

一年来，我组织开展多种形式的政治思想教育和理论知识学习，将政治思想教育始终贯穿于业务工作的中心，全年组织了四次赛帐和两次业务技术比武，大大提高了职工的业务能力和技术基本功。同时还积极开展有益于职工身心健康的文体活动，增强了职工的向心力和凝聚力，也增加了职工的工作积极性。

一年以来，我虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但这主要靠上级联社的正确领导和同志们的支持和帮助。在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，不断加强自身修养，严于律己、宽以待人、克己奉公、恪尽职守，为农信社的兴旺发达做出自己应有的贡献。

第3篇：银行行长工作总结

银行行长工作总结

今天小编为大家收集资料整理回来了一些关于工作总结的作文，希望能够为大家带来帮助，希望大家会喜欢。同时也希望给你们带来一些参考的作用，如果喜欢就请继续关注我们的后续更新吧!

银行行长工作总结范文

我叫\*\*，现年XX岁，大学文化程度，高级政工师。XX年XX月调入\*\*支行任党委书记、行长。任职期间，能够认真贯彻落实上级有关金融政策方针，不循私情，秉公办事，努力实践\\\\\\\\”三个代表\\\\\\\\”重要思想，认真执行有关财务

管理规定，履行节约、勤俭办行;处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓，团结、带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

下面，按照市纪委领导干部廉政述职工作要求，现从以下四个方面向大家进行述职报告，请评议。

一、关于履行党风廉政建设责任制情况

加强党风廉政建设年度工作总结银行副行长，一直以来是党和国家一项重大的政治任务。在抓全行党风廉政建设责任制方面，我始终坚持把党风廉政建设和反腐败工作放在全行改革发展稳定的大局中，以“三个代表”重要思想为指导，以落实党风廉政建设责任制为重点，把廉洁从政作为推动各项工作的重要保证，着重在抓学习、抓组织、抓检查、抓重点上下功夫，取得了一定成效，营造了廉洁清明的政务环境。

一是抓政治学习，思想认识到位

二是抓组织领导，责任分解到位

三是抓检查考核，监督追究到位

认真组织党风廉政建设责任制实施情况考核检查，在方法上，采取自查自评和社会监督两种方式，广开渠道，广拓言路，及时通报，进行反馈，并将其作为员工年终评先选优的重要依据。

一是以优化经济环境为主题，不断加大纠风力度。紧紧围绕发展第一要务，坚持出重拳、狠治理，不断加大纠风力度，在开展行风建设工作上，通过参与“行风热线”活动，找到了工作中的不足，针对个别窗口工作人员服务意识淡薄，主动服务意识不强等实际问题，我们主动整改，解决客户提出的问题10余件，答复问题20余件次，促进了服务水平的提高，进一步优化了经济发展环境。

二是主动接受社会各界监督银行大堂经理个人年终工作总结。积极聘请市人大代表、政协委员和工商企业代表为我们抓行风建设工作的监督员，定期召开座谈会，主动倾听他们的意见、建

议和要求，强化了一系列措施，并做到了跟踪问效。台了客户投诉管理办法，对外公布投诉电话，专人值守、处理，实现了与客户互通，保障客户利益，赢得了广大客户对我们工作的支持、理解和信赖。三是加大纪检监察工作力度。在开展“端正政风行风、优化发展环境”工作上，我们在对窗口人员进行培训和整顿的同时，更注重自查自纠，并加大纪检监察工作力度，对个别违纪员工进行了诫勉谈话、警告、记过、记大过等处理，取得了行风建设工作的新成效。

四是抓重点工作，措施落实到位

围绕责任制的主要内容，我行三项工作常抓在手，保证了一抓到底，立见成效。一是着重抓好领导干部廉洁自律。针对群众关注的公车私用、公款挥霍、干部住房、行贿受贿等焦点问题，制订了《规范农行员工行为六条禁令》、《工作纪律六项规定》、《工作人员公务活动中的用餐规定》、《八条优质服务工作准则》等多项制度，印发了《关于切实加

强元旦、春节期间党风廉政建设通知》等相关文件，领导班子成员带头自觉严守有关规定，用实际行动倡导勤俭务实创业的风气。

今年我行领导班子没有收礼金、礼券等行为，没有任何违纪违法案件。全行广大党员干部廉洁自律意识和爱岗敬业意识进一步增强，党群干群关系进一步融洽。二是着实开展操作风险专项大检查、案件专项治理和部门、行业纠风工作。加强了信贷、财会和计算机安全自查自纠工作，加大案件查防工作力度，规范了业务经营行为，保证了经营安全，树立廉洁、勤政、务实、高效的农行形象。三是着眼源头防腐。深化财务审批制度和干部人事制度改革。特别在用人问题上，建立“双定”“双聘”竞争上岗机制，认真执行《党政领导干部选拔任用条例》，完善公开报名、公开竟聘、任前公示、考察预告、任内述职、离任审计等制度，完善选拔任用和管理监督机制，保证用好的作风选人、选作风好的人。

二、关于本人廉洁自律情况

为官之道，廉为根本。抓好党风廉政建设银行客户经理个人年终工作总结，领导是关键，制度是保证，教育是基础。为认真贯彻落实好党风廉政建设工作，在工作中，我以身作则，认真执行廉洁从政规定，始终把党风廉政建设作为加强自身建设的一项重要内容，放到突出位置。

1.带头学习党和国家政策，加强理论修养。

2.严格执行国家规定，努力当好班长和系统领头雁。

3.在原则问题上，坚持民主集中制。

三、工作和个人存在的主要问题及原因

年初以来，虽然在党风廉政建设方面强化了一些有效措施，取得了一定实际效果，但是，由于受方方面面因素的影响，也存在着一些问题。

就工作而言，由于抓得不细、不够

具体，导致一些工作抓的不到位，全局性工作进展还没有达到预期目的。之所以出现上述问题，经过反思剖析和自纠，我认为，一是主观意识存在一定问题。主要是从事领导岗位时间比较长，有一贯性和经常性，凭工作经历、经验和习惯做事。二是工作抓的不够紧，有过得去的思想。三是监督检查工作做的比较少。主要是深入基层单位开展调研工作没有坚持经常化，致使解决一些实际问题缺乏相应整治措施，工作力度还有待于进一步加强。针对上述问题，我将在今后的工作中努力克服和加以解决。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！