# 202\_年客服试用期转正工作总结(通用3篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2025-04-15

*客户服务主要体现为以客户满意为导向的价值观，以预设的最优成本进行整合和管理&mdash&mdash服务组合中客户界面的所有元素。 以下是为大家整理的关于202\_年客服试用期转正工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 202\_年客服试用期转...*

客户服务主要体现为以客户满意为导向的价值观，以预设的最优成本进行整合和管理&mdash&mdash服务组合中客户界面的所有元素。 以下是为大家整理的关于202\_年客服试用期转正工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 202\_年客服试用期转正工作总结**

　　时间匆匆，转眼已快8个月，回顾过去的7个多月，真是百感交集。要总结的实在太多了，现简单总结。

　　偶然的机会我干了淘宝客服这个工作。不知不觉已有大半年了，感觉时间挺快的，一坐一天，一个星期，一个月就坐没了。有时感觉挺好的，不用干什么，但又感觉太枯燥了。但学的东西还真是不少的，碰到的人也是十分有趣的，因为买家来自五湖四海的。

　　上班的第一天，旺旺挂着，可是没有人与我交谈，反复的翻阅资料，熟悉产品，可是好像没有办法记忆深刻，碰到问题的时候还是无从下手。

　　在做客服期间，我常常会遇到顾客说这个东东能不能优惠，可不可以包邮等等之类的问题，本身我自己也会从网上购物，买东西想买实惠，这个我可以理解，因此能够理解手机版客户的心情，但是我现在的立场不同了，不再是一个购物者而是一个销售者，当然是能在不优惠的情况下成交，想在不优惠的情况下成交，对于这类问题当然不会同意，一旦退让，顾客会认为还有更大余地可以还价，所以，针对此类问题，我觉得态度要和善，委婉的告知对方不能够优惠的。要告诉对方我们所有的宝贝价格都是实价销售，敬请谅解，对于在发货中存在的问题，给顾客带来麻烦的，那就只有赔礼道歉，承认错误，在的客户面前装可怜，一般人都是会心软的，我也是亲身经历的，不过客户基本上都是蛮谅解的，收到货后就很满意的来告知了。

　　后来我们就慢慢开始熟悉了一些面料，第一次认识这么多的面料，以前买衣服从来都不知道面料这个词，看着哪样好看就买了，也不会去想为什么一样的衣服价格差这么多呢，现在终于知道了，什么面料好，什么面料透气，有弹性，面料不一样价格也不一眼，现在对店里的衣服都有了大致的了解，也知道了从哪家进的货偏小，哪家的偏大，按合适的尺寸给客人推荐衣服。刚做客服的时候推销出去一件衣服发现自己很有成就感，后来慢慢的用着熟练的语气和方法推销的衣服出去，和客人沟通是一个锻炼人的脑力，应变能力，说话的技巧，同时也锻炼人的耐心，要细心的对待每一个客户，让每一个客人兴致勃勃、满载而归。

**第二篇: 202\_年客服试用期转正工作总结**

>　　一、调整工作心态

　　每一个刚来到公司的新人都需要一段适用时间，在这段时间里如果能够尽快的调整好自己的心态就能够好好工作，如果不能尽快进入工作状态不能把心态调整好，这将是一个非常艰难的过程，一开始我没有完全融入到工作中，总是存在着一些问题，看着身边一个有一个与自己一起来的人离开了公司，自己不免有些心浮气躁，也产生想要离开的打算，并且在工作中没有取得什么成绩，感到了压力这让人倍感煎熬，我的状态经理看在眼里，与我做了简单的沟通之后我，终于调整了过来，没有了那种紧张忐忑的心情，工作认真执行，不管能不能完成我都后悔努力做好，从不在一工作的艰苦，因为经理告诉我一句话，不要在别人每一个人的路都不同，做好自己就可，何必随波逐流，静下心来我发现其实工作也并没有我想象中的困难，心态调整好才发现眼前豁然开朗，看到了不一样的世界，我也知道这是我的机会我也一直珍惜。

>　　二、接纳公司文化

　　来到公司最重要的一步就是融入到公司中，每一个公司都有自己独一无二的公司文化，不同的公司文化有着不同的追求与方向，我们也是一样的，我们公司的公司文化博大精深，这是我们公司一直奋斗的方向也是我们公司一直努力的方向，我一开始不能够理解和接纳他，因为与我以前的理念不同，但是当我把这公司文化当做了我人生的信条之后我努力做好自己每天工作好发现原来工作是这样的简单，只要我们能够把自己融入到其中就能够感受到公司文化的好处吗，她成为推动我前进的力量，一直指引我不断向前，哪怕过程在困难都不会让我有丝毫的退缩，因为我能够直面这样的困难，我更愿意去做好这样的工作，接纳了公司文化让我找到了工作的目标，有了自己的方向。

　　>三、学习好，工作好

　　作为新人最终要的是学好基础，打好根基，想要在公司里面工作下去，就要把工作的基本功练扎实，把能力提升上去才能够完成自己的人生目标才能够组好工作，学习是一个艰难的过程，需要持久，我都会在工作中抽一部分时间来提升自己来壮大自己，经过多天的学习努力不断的坚持奋进终于让我得到了提升做好工作，这时回头才发现原来工作也挺简单的，并没有我们想象中的那么困哪。

　　试用期是我打基础的阶段更是我成长的时候，我得到了很好的锻炼与磨砺见识到了更广可的天地，以后的巩固走我一定会加倍做好，为公司尽力。

**第三篇: 202\_年客服试用期转正工作总结**

　　时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

　　在这段时间的工作学习中，对客服的工作有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会公司的精神，团结协作、开拓创新，为公司的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

　　我的工作主要是售后客服，负责处理售后的相关事情，比如商品破损、物流停滞等。在这阶段也要非常感谢我的师傅，是他带着我去熟悉工作内容，并教导我专业话术。刚开始因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们的热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交售后反馈情况，做到“主动”工作。经过4月中旬去北京的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影响。

　　当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

　　在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！