# 银行转正工作总结范文（20篇）

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-01-17

*银行转正工作总结范文（精选20篇）一段时间的工作在不知不觉间已经告一段落了，回顾这段时间的工作，你收获了哪些呢？一起写写工作总结记录下我们的成绩吧！下面是小编整理的关于银行转正工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！银行转正工作总结范文篇1这段日子来...*

银行转正工作总结范文（精选20篇）

一段时间的工作在不知不觉间已经告一段落了，回顾这段时间的工作，你收获了哪些呢？一起写写工作总结记录下我们的成绩吧！下面是小编整理的关于银行转正工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！

**银行转正工作总结范文篇1**

这段日子来，我作为一名试用期的银行柜员，在这段时间里，一直在\_\_领导的带领下成功的完成了试用期的工作。

能有现在的成功，除了自己的努力，也离不开领导的帮助。领导对我的指点，让我对这份工作有了更深的理解，更多的学习。此外，还有同事们的鼓励和帮助。他们丰富的工作经验给我带来了丰富的收获，也大大的扩宽了我对柜员这份工作的了解。现在，试用期已经结束了，我即将转正为正式的员工，在此，我对自己试用期转正的工作的如下：

一、培训的日子

作为一名银行的员工，严谨和仔细就是我们的代名词。但当时是作为新人的我，显然还没能完全的理解。为了让我们能严格的做好工作，领导们也为我们准备了丰富且详细的培训课程。

在这些培训中，我和其他新员工一起体会了学习的生活。从基础到详细，从理论到实践。

通过这次的培训，我个人收获非常的丰富。因为我不仅仅局限于在培训中学习，在工作外，我也同样通过自己的努力在网上积极的寻求知识，提升对工作的了解。再加上在实践上的积极锻炼，这次的培训我收获颇丰。

二、工作的情况

在开始正式的工作后，我在\_\_领导的安排下来到了x号柜台的位置。一开始的时候，尽管通过了培训，但是毕竟是第一天正式上岗，在工作中还略显僵硬。但是随着工作熟悉起来，自己也是越来越熟练了，面对客户，也越发能自然的展现自己的笑容。

这样积极的工作下，自己受到的好评也是越来越多。同样，这也让我越发的富有自信！我相信，只要积极努力的去付出自己的努力，就一定能做好这份工作！

但是，工作不可能一直顺利无阻。在工作的进行到一定程度的时候，自己也感觉到了身上的压力变得越来越大。而这份压力，就来自于自己对工作的经验不足！经验不足导致工作出现问题，而工作出现问题，就会引起各种问题！慢慢的，自己的压力也越来越大。

当然，问题并没有就此难住我，在积极努力的调整了自己的状态后，我也在慢慢的适应了这样的工作情况，并慢慢的完善自己，化压力为动力，积极的改正了消极的状态！

三、结束语

随着工作的进展，自己也越发的融入了\_\_银行中。现在试用期结束了，自己也终于真正的成为了一名正式员工。相信在未来，自己会更加的出色！

**银行转正工作总结范文篇2**

不知不觉间，试用期的工作就这么结束了。看到试用期结束的通知，我自己的心中都感到有些不可思议。这些天来，自己都沉迷在工作当中，现在为止，还有这么多的事情没有做完，不过转眼之间，试用期怎么就结束了？这真的很让我迷惑，但是仔细的想想，自己其实也参加工作有些日子了，这段时间的经历也确实不少。仔细的算算，确实应该结束了。

仔细的反思了这段时间的工作情况。确实，已经经过了不少的时间了，许多的东西也发生了改变。为此，我对这段时间的工作做一个工作总结如下：

一、培训总结

在开始在岗位工作前，我经历了一段漫长的培训生活。从基本的银行规定，到工作的方法和技巧。这段是时间，学习的东西非常的多，但是因为有详细的梳理，却又不显得杂乱。

在培训中，我还受到了不少同事的热情帮助，吸收了很多的实用的经验。这让我在之后的实践中有了更多的体会，收获颇丰。

在此之外，我还通过在培训外的学习，提升了不少。通过培训获得了经验，然后再在空闲的时候通过网络以及书籍，积极的学习经验。这些都是让我能顺利完成这次试用期的重要原因。在今后的工作中，我也会继续积极的提升自己的工作能力，增长自己的见识。

二、工作情况

这段工作期间，我作为一名试用期的工作者，尽管在经验和能力上都略有不足，但是我严格、努力的做好每一份工作，保证自己的工作，到位，仔细。几个月来，并没有出现重大的问题！

当然，因为经验方面的不足，也引起过一些客户的不满意，但是在吸收了这些经验后，我认真的改进了自己的工作方式。在后来的工作中有了更大的进步！

回顾这段日子，自己受到了同事很多的照顾，很多的时候，当自己的不熟悉或者遇到麻烦的时候，都是\_\_在一旁指点我、提醒我。能顺利的完成这段实习工作，也少不了大家的鼓励和帮助。

三、对自己的不足和未来的计划

通过这段时间的工作，我对自己的不足也有了很多的认识，但其中多数的问题，还是我在经验上的不足引起的！

在未来的正式工作中，我想先向大家请教经验，慢慢的累积，在工作中也多多体会，通过自己的感受，去累积属于自己的经验！让自己成为一名经验丰富的优秀员工！

**银行转正工作总结范文篇3**

我于20\_\_年x月底成为我行的试用员工，到今天半年试用期已满，根据我行的规章制度，现申请转为我行正式员工。

回想这半年，有很多值得回味和深思的东西。从最初进行实习的懵懂无知，到第一天正式上柜的谨慎小心的依葫芦画瓢。一路走来，我始终保持良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格要求自己。

个人思想方面：

作为一名银行员工，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高。需要我们有足够的自制力，能遵纪守法，忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，养成良好的品德素质和职业道德是重中之重。

其次，要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩。由于实践经验的不足，对于许多实际应用问题的不了解。面对这种情况，再近半年的时间里，在师傅的教导下，主管领导的带领下，以及老同事帮助下。一步步的提高自己，完善自己，不断提高工作能力。同时，在综合分析能力，协调办事能力，文字语言表达能力等方面，应再加强学习、体会。

工作态度方面：

作为一名新员工，我的短处是业务技能的经验不足，但我会在工作态度上和勤奋敬业弥补自己的短处，扬长避短，不断完善自己。热爱自己的本职工作，正确，认真的去对待每一项工作任务。

工作能力方面：

虽然近半年的工作学习，有了一些体会和心得。但我深知，只是皮毛而已。不足之处，还需要好好去学习锻炼。我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助下提高自己，发扬长处，弥补不足，加强工作能力。在转正后制定新的目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习。学习新业务，掌握新理论，适应新要求，加强实践体会。取长补短。不断提高自己的履岗能力。

工作绩效方面：

存款方面，由于精准扶贫，我代表我门行成为扶贫干部，成为驻村工作队的队员。截至x月末，完成126万元存款，但是在存款营销方面一直没有松懈。

现在，试用期结束，给予我成为正式员工的宝贵机会，我也将珍惜和来之不易的继续工作。

**银行转正工作总结范文篇4**

白驹过隙，两个多月的试用期行将停止！从x月x号工作至今，天天都过得很空虚，我从刚进来的生疏到现在的熟习，这个进程，\_\_信社的引导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信赖与教导使我一直提高。

对一个非银行业相干专业毕业的求职者来说，可能有这样一个机遇进入\_\_信工作，对我来说既是机会又是挑衅。诚然，对于一个对银行业务不甚懂得的门外汉来说，在银行这样的单位里，在完整陌生的范畴中，我必需从头学起。在我刚进\_\_信的多少天里，认识这里的同事，以及熟悉这里的工作环境对我来说是首先须要解决的问题。在很短的时光里，我就已经意识了大家，匆匆开始熟悉了这里的所有……

为了熟悉\_\_信的各种业务和基础知识，我看了不少如柜台、信贷、稽核、会计准则、财务等方面的业务书籍，在接触到一些不太熟悉的术语以及科目时，我就会在网上查找相关的说明，假如切实不清楚，我就向同事们求教，大家也都不厌其烦地给我讲授，并且千方百计让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

在上柜台实际操作的这段日子里，由开端时的缓和与生涩到当初的淡定与纯熟，虽有本人的努力，更多的是与各位共事的鼓励与支撑离不开的，在我做的好的时候，他们给与了我确定，在我犯错的时候，不了叱骂，而是懂得与教诲，他们用过来人的身份传授给我亲身教训，这样的好同事，怎能不让我加倍尽力呢？

有了业务常识还不够，还得过硬的业务素质跟道德素质，通过学习职业道德标准读本以及信社按期发展的案件防控专项整治工作以及会议精力，我深知作为\_\_信员工，必定得经得起考验，经得起引诱，做到莲花般的纯粹，微笑服务，举止文化，切实做到“手握手的许诺，心贴心的服务”。

在同事们需要的情形下，我也会尽自己所能去给大家供给方便，每天我都准时高低班，回到营业厅时做好各种开展业务前的筹备工作，如泡茶、开电脑或者是放工前的干净……只管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不外我感到恰是这样一个良好协调的办公室氛围，使我在一个祥和的环境中能够把工作做得最好。

对于我这样一个从大学走出来时间还不算长的新人来讲，在工作中仍是会碰到不少这样那样的问题，包含工作方法以及与人交际方面的，在这段时间中，我已经在这些方面有了长足的进步，而且自己的心理状况已经完全从学生状态改变成一个社会人了。我想自己之所以可以比拟快地实现这种转换，跟咱们筠洲信社有着的良好的工作环境气氛是很分不开的，在这样一种和谐气氛中，我还有什么理由不在这里取得进步和进步吗？

总结这两个多月来的日子，我自我以为获得了很大先进，学到了良多，固然也犯了不少错。在此真挚感激信社领导的关心与个同事的教导，试用期的结束，并不是真的结束，而是新的开始，是对我更严格的考验，我将加倍努力，用青春的汗水去浇灌\_\_信社这颗茁壮成长的大树！

**银行转正工作总结范文篇5**

俗话说：“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，我现在只是一个兵，一个刚刚踏上社会的小兵，来到广发奉天，我面对的是一个全新的世界，我看到的是一张张朝气蓬勃，积极向上的面孔。我看到了行领导的工作态度和工作热情，这深深的感染了我，也让我对银行工作有了崭新的认识。银行不是过去那种养大爷的地方，再也没有银行工作的铁饭碗，所以我第一时间改变自己，使自己适应现代银行工作的需要。

我积极投身银行各种产品的营销，今年2、3月份，我跟着何斌和丛东宁等客户经理到银行附近的社区宣传薪加薪产品和基金定投理财，达到了很好的效果，同时加强理财业务知识的学习，掌握了我行各种产品的不同特点，也自觉学习理财的话术，以高标准严格要求自己，在基本掌握理财业务后，我跟随李强学习了个人贷款有关业务，丛个贷客户资料的收集，个贷资料的整理，做卷，送个贷管理中心审批，以及送房地产大厦登记备案都有了明确的认识和理解。期间，我多次随李强到楼盘实地学习相关知识，看到了不同客户在我们初审的不同表现，从中基本可以判断该客户是否符合我行放款标准。

随后，在行领导的安排下，我结束了理财和个贷的学习，开始了营业室柜员业务的学习。我之前认为的柜台业务就是基本的存取款，但是到了工作的第一线，我才看到了工作的多样性和复杂性，我首先在康智文的指导下，跟随路海霞学习一些基本的业务知识，同时加强业务技能的练习，努力在各个方面提高自己，在参加了市行组织的新员工培训后，我通过了反假货币考试，取得了会计上岗资格，便跟着常丰开始了真正的操作，这对我来说是一个考验，前台业务是整天与钱打交道，需要非常细心的工作态度和精益求精的工作能力，在各位师傅的共同帮助下，我现在已经可以独立开始办理业务了。

虽然我这一年的工作取得了一定成绩，但是我的各项能力和技能和老员工比还有很大差距，这些我会在今后的工作中，努力向老员工学习，刻苦钻研业务，早日成为独当一面的员工。

下面，我从以下几个方面具体做一下总结：

1、在道德品质方面，我自认为没有问题。

2、在考勤制度方面，从刚入行的第一天开始，我便全身心的投入到工作中，到目前为止，没有迟到早退的现象，能够利用休息时间为银行的各项指标的完成做出一定贡献。

3、个人业绩方面，从7月1日起到目前，我的日均储蓄存款150余万元，时点存款200余万元，保险卖出了期缴3000元，趸缴30000元，信用卡超额完成任务。

4、业务能力方面，我认为自己还是有差距的，这与我工作时间有关，但这不是理由，有些业务我很少接触还很陌生，有的甚至是从来没有听说过的，这方面我还需要加强学习，争取达到更高的标准。

我认为在优服工作上我也有必要总结一下，从总体看，我能够用我的真心对待客户，能够微笑服务，办理业务也能偶热情主动，积极为客户解决问题，我欠缺的是在全天任何情况下这种优质服务的保持。有的时候业务紧张，看到大厅很多客户排队，不由自主就降低了服务质量，这种情况我本人一直在努力改进，相信在未来不久的日子里能够大有改观。银行柜员个人工作总结作为一名新人，我以加入奉天的团队而感到骄傲和自豪，我会在未来的工作中，时刻以客户为本，加强自身学习，成长为一名合格优秀的员工。

**银行转正工作总结范文篇6**

20\_年x月，我们20\_届\_\_新员工正式开始了见习生涯，见习期一年。x月x日，签订劳动合同，x月x日，我将组织关系转入\_\_支行，同时被通知分配到\_\_分理处。一年来，我经历了新员工培训、大堂经理、高柜柜员、客户经理等岗位，现见习期满，将我的见习总结交予组织，一方面希望通过总结，思考过去工作中的所学所得，并躬身自省;另一方面，希望组织对我工作中积极的部分给予肯定，并对我的不足给予批评和指导。

首先是对工作的总结。

我到\_\_分理处后，由于一段时间没有柜员号，就被x主任安排跟班实习和大堂引导。刚开始工作，觉得工作很是神圣。当时思想很是紧张，动作也是极不熟练。好在师傅给力，客户也予以理解，到新员工培训前，已能小有熟练的上柜。之后是新员工培训。新员工培训包含了心理辅导、礼仪学习、\_\_介绍、团队训练、技能培训等多方面内容，平时训练采用半军事化训练。新员工培训历时半个月，时间虽然较短，但是经过这段时间，我对理论、技能和团队协作能力都有了新的认识。

经过培训，我回到网点后，首先担任了\_\_的大堂经理。培训时老师引入了“赢在大堂”的\_\_文化，我认识到大堂经理是农业银行的一个非常重要的岗位银行员工转正工作总结工作总结。我认为大堂经理的第一素质必须是责任心。因此责在一个“先”字。大堂经理需要最先发出问候，最先了解客户需求，并且最先服务客户，最先展开营销当把客户引导至柜台后，大堂经理需要协助柜台人员准备资料，营销产品。有时发生客户大声争吵时，大堂经理需要最先反应，采取必要措施安抚客户。大堂经理还需负责ATm机器的维护，因此需要熟练的技能和耐心的服务。做好一个柜员需要至少三方面的能力：微笑服务能力，熟练技能，团队协作力。微笑和耐心是争取客户的基础，熟练技能是提升，团队协作力是保障。

在\_\_分理处，我身兼网点安全员职责，协助支行维护网点的各项安全事项。网点安全是各项工作的基础，维护网点安全是对客户负责，对员工负责，对自己负责，可谓职位小，职责重。可喜的是，我\_\_分理处各项安全工作进展有序，正在努力创建“三化三达标”网点，争创金华\_\_安全工作的先进。

再是对职业的思考。

经过一年的见习学习，我对\_\_银行的业务和发展有了更深刻的认识。首先\_\_银行的发展与整体经济发展相辅相成。经济形势好了，客户财富增多了，我行的各项业务的发展基础也变强了，促进了\_\_业务的发展;反过来，我行的服务水平增强了，支持经济发展水平的能力增强了，也能促进实业的发展，为经济发展服务。其次\_\_的发展必须得益于自身员工队伍素质的提高。有一支较强的员工队伍，是\_\_的发展的支柱。而团队协作力和执行力，是\_\_优秀员工队伍的保障。

第三，我们需要具有一颗献身\_\_，服务客户的心。

\_\_银行可以为年轻人提供一个好的平台，供学习、供拼搏、供创造。是一个大的舞台。

**银行转正工作总结范文篇7**

我进入兴业银行已经有几个月的时光了，不过在这并不算长的时间里我却学会了很多很多......

对于一个非银行业相关专业毕业的者来说，能够有这样一个机会进入银行工作，对我来说既是机遇又是挑战。诚然，对于一个对银行业务不甚了解的门外汉来说，在银行这样的单位里，在完全陌生的领域中，我必须从头学起。

在我刚进银行的几天里，认识这里的同事，以及熟悉这里的工作环境对我来说是首先需要解决的问题。在很短的时间里，我就已经认识了大家，渐渐开始熟悉了这里的一切......

由于我对此项工作的陌生，同事们都纷纷把自己手头有的相关书籍借给我，并且跟我讲了许多关于我们部门——特殊资产经营部相关的业务知识，对于我来说，一个一个原来陌生的名词也渐渐熟悉了起来，从前对经济、金融、法律等方面知识相当匮乏的我，也逐渐对这些领域的话题产生了兴趣。对知识的渴望让我看了不少相关领域的书籍，确实觉得受益匪浅。

另外，银行的各级领导也对我十分关心，让我分别到法律与合规部以及营业部去，在这两个部门中，我也得到了很大的收获，从其它部门的业务知识我也可以知道其与我们部门相互之间的关系。以及其在整个银行中所起的作用。

在进入我们这个部门之前，我就知道该部门是涉及呆账核销的，也就是银行发放的贷款，如果收不回来的话，就需要我们这个部门来处理的。当然这一切都是我对我们这个部门最初，也是最肤浅的印象。

如今，经过这几个月来的磨炼，我已经对自己所在的部门，以及对自己所从事的这份工作有了更加深刻地认识。我已经知道了其中的重要性。

在一开始我对这里的一切都是如此的陌生，要感谢各级领导的关心，以及同事们的帮助，我的进步才有了保证。在接触到一些不太熟悉的术语时，我就会在网上查找相关的解释，如果实在不明白，我就向同事们请教，大家也都不厌其烦地给我讲解，并且想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

当然在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我基本上都是第一到办公室，然后打开空调，把加湿器灌上水，并把水烧开......尽管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公室气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得最好。

在工作过程中我还会单独出去办事情，我认为这样对我的锻炼很大，特别是锻炼了自己与人交往的能力。对我来讲可以提高自己的表达能力，同样也可以锻炼自己的胆量。把握住这些机会，让自己变得更加成熟起来。

对于我这样一个从大学走出来时间还不算长的新人来讲，在工作中还是会遇到不少这样那样的问题，包括工作方式以及与人交际方面的，在这段时间中，我已经在这些方面有了长足的进步，而且自己的心理状态已经完全从学生状态转变成一个社会人了。我想自己之所以能够比较快地完成这种转换，跟我们兴业银行有着的良好的工作环境氛围是很分不开的，在这样一种和谐气氛中，我还有什么理由不在这里取得进步和提高吗？

今年的核销工作内容特别多，从刚刚进兴业银行工作开始，我先后赶上了三次核销的工作，而且据说今年每一批的数量又特别大，这正好是我学习这个核销过程的大好机会，我通过了这几次的练习，自己已经逐步掌握了这个过程的要领。刚开始，我只是在各位老师们的指导下来完成这个过程，我对自己所做的过程和步骤还没有明确地认识，不过现在已经不一样了，我已经主动知道自己应该做什么了，这其实是一个从量变到质变的过程。当然，我现在的工作，仍然是有很大的提升空间的，是一个继续从新的量变到更新的质变的一个过程。相信自己将来一定会比现在做得更好。

**银行转正工作总结范文篇8**

时间如流水般逝去，一转眼，就到了我面临试用期转正的时候。虽然我不敢肯定领导能不能给我通过，但是，我敢肯定的是，只要领导肯给了我这次机会，我就一定会好好珍惜这个机会，不让领导失望。因为我对这份工作充满了无限热爱，对这个职位充满了无限的期待，同时我有信心也有能力能够做好这个职位。希望领导能够相信我，继续留我在银行里为我的梦想而奋斗，为银行的工作而努力。在此，我为了我的转正写了一篇试用期工作总结。

作为一名银行的柜员，我在试用期的时候，银行没有给我安排难度系数特别大的工作。而更多的时间里，我们绝大部都在接受培训，还有学习怎样去进行实际操作和有关业务的训练。

一、实际操作

银行很多业务的办理都需要经过电脑上的操作，虽然我们在试用期的时候只是学习一些比较简单的电脑实际操作，而就是这么简单的实际操作，对于我们刚接触到这个行业的试用期员工来讲，也是一件非常有难度的事情。主要是这个事情我们不能有一丝的出错，对于在银行工作的柜员们来说，我们的每一次出错都有可能会给银行带来不同程度的财产物损。所以我们必须要时刻保持一颗严谨工作的心，时刻保持一份认真工作的态度。

二、银行业务的训练

办理银行业务需要走一套很复杂的工作流程。即使是像取钱这么小的一件业务也需要走流程。所以我们必须要掌握好这套流程的基本顺序和实际操作。并且还要做到熟记于心，这样我们才能够在工作中做到不容易犯错。而关于各种业务的流程操作，我们在试用期里就花费了三个星期的时间，来训练好。但是这些还只是基本的业务学习，还有更多更为复杂的业务，是只有我们在转正之后才能够学习到的。所以为了转正，为了学习到更多银行业务的知识和技巧，我一直都在努力的奋斗中。 试用期的工作就总结到这，请领导给我更多更为严厉的考核，我愿意和乐意接受领导给我的各种挑战，因为我知道，在以后的人生和工作中我还会遇到更为艰难的挑战。所以，我会用我最好的一面，最为积极的一面来迎接这次转正考核。

**银行转正工作总结范文篇9**

一旦开始认真做一件事情，对于时间的流逝就变得感觉愈发迟钝起来，突然想起，我自从成为一名银行的柜员之后已经有差不多三个月的时间了，试用期都快结束了，也要对自己这段时间的工作做一个简短的总结了。

首先是自从在银行工作以来思想上的进步。以前我对于工作上面的事情总是规规矩矩，不算敷衍，但是也算不上认真，就只是做到中等就好，也不想要做到优秀，但是柜员的工作改变人的想法，因为任何人之间的打交道只有好和不好，很难找一个中间词界定出来。再加上同事对于这份工作就像是打了鸡血一样，每天都是斗志昂扬的，带着我也变得更加努力了起来，不再像以前一样得过且过的工作了。

其次是在工作能力上面的提高。以前我对于这方面的工作还是不熟悉的，尤其是在和人交谈时总会会错意思，导致事情进展的很困难，但是这段时间的工作让我明白了什么叫“世上无难事，只怕有心人”这句话究竟代表着什么，语言的技巧还是需要锻炼才会更加准确的表达出自己的意思。

还有就是在登记一些存单，填写一些表格时我们应该注意的事项其实不多，但是就我以前马虎大意的性格，很容易就会出错，经过这段时间的锻炼，也可以说是熟能生巧，每一个细节都照顾到了，并且没有额外出错的地方。

最后就是学习上的努力了。每次重新的开始都是一次新的学习，总会有不同的新知识，有不同的人群需要接触，在学习上面就只能依靠自己去观察，去寻求问题的答案。在工作以来，每天我都抓紧各种空隙的时间了解关乎到银行的金融知识，在下班之后还阅读订阅的金融杂志，了解相关信息，我相信学习的道路是很长，但是只要努力就能缩短和别人的差距。

因为工作经验的问题，我在前段时间做事很慢，也浪费了很多工作的时间，但是我懂得学习，别人做一遍的事情，我多做几遍，总能熟练起来，所以在现在在日常工作上面我能够自如的应用所学的知识，不会浪费时间了。

即将结束的试用期带给我很大的压力，虽然工作上面已经和正式的员工差不多，就算转正也不会有太多的变化，但是心理上还是有一点担忧，还有一点兴奋，我只能从不同的方面更加完善自己，让自己能够有足够的能力直面接下来的挑战。

**银行转正工作总结范文篇10**

经历近两个月的试用期，现在即将面临转正.在这两月里我很荣幸能和大家一起经历\_\_开业前期的培训和准备，有幸见证公司开业当天庄严激动的那一刻，和搬入新办公区，我们一起用心布置和爱护家一般的喜悦心情，还有每一次跑客户谈业务的经历仍很清晰，我很认真的扮演着自己的角色，努力提高，和同事相互协作和学习，互相鼓励，一次次使我变得更有底气。

到现在近两月的工作和学习，点点滴滴心里充实了许多。从每一天的晨会要事记录开始，到每一天工作日志记录结束，看到自己一天天做的，和提醒自己要做的，以及偶尔心里有过的想法和思考仍很清晰。

作为客户经理，在思想上，在我内心深处，我有意识的培养自身的素质和修养，不断提升自己，做好细节。在此还要特别感谢王总在那次晨会上的教导，对任何人都应该尊重，以礼相待。偶然疏忽带给我内心深深的触动以后，我更注重细节和习惯，非常感谢王总一直以来对我们思想和行为上的帮助和教育，我看到了自己的成长，内心充盈，很开心！也感谢李总在培训时的那一句鼓励：“我们是职业的经理人”，那是我不懈努力的方向，我会做的更好！

在工作业务上，到现在，对于公司的产品，理念，流程，制度我基本都了解。记得调查客户从最开始心里很空白只能在旁边旁听，对要了解和核实的问题和要收集的资料都不熟悉，到现在能基本把握要点和客户有底气的交谈和沟通，很清晰的完成资料的收集，以及到厂房车间对客户经营实力的实地考察，和库存清单的核实，每一步都有了认识和经验总结。

非常认同公司“不喝客户一杯茶”的理念并时常将其放心中，不增加客户额外成本，对客户每次再三的热情邀请都婉言拒绝，希望能帮助公司在起步时就能将好的方式一直坚持和延续。也尽自己的努力在所有小细节中做到“风险控制、速度、亲和力、创新”的差异化竞争，争取给所有接触的客户留下好印象，培育自己的优质客户。

作为\_\_小组的成员，我经历了生意贷客户\_\_的实地调查，坚持风险控制第一，营销客户第二。从实力、信用、效益三大原则上多维度的分析客户，特别注重客户第一还款来源保障和抗风险性，比如销售收入的核实，我们都尽量在走访中就及时核实销售发票、增值税发票、手工帐本、销售合同、各种财务报表，不留给对方造假的时间，且增值税和银行流水要时间同步才能准确反映。

对各报表都认真审核是否造假，对于客户的任何情况的收集都客观的在调查报告中反应，不隐瞒，不夸张。对于客户的疑惑，我都能从维护公司的利益和形象出发，较合理的与客户沟通。在服务等细节上都尽量给客户提供方便，比如给客户送合同，送借据，拿资料。而薪易贷业务的程序相对要简单很多。

从所经办的客户\_\_、\_\_经历中体会，最主要是核实客户稳定的工作和收入两个基点，申请特别授信\_\_万的谭姐从材料收集到签合同全程由我主办，为了核实其烟草局的工作我专程去到她单位拿劳动合同，一方面为客户省事，另一方面是对收集的材料和工作情况更有把握，从而降低风险。这位客户本身很赶时间，所以我根据她的需求加紧在两天就为她办下来，也限度体现公司的及时性，客户对此也非常满意，发来致谢短信。而我在全程经历中对所有细节和流程都有更透彻的了解，相信对之后薪易贷业务的办理更顺利。

**银行转正工作总结范文篇11**

20\_\_年x月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了资阳建行。时光飞逝，来\_\_建行已经半个年头了，即将过完我的试用期，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

作为一名建行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。每天我都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。

记得刚入建行的我还是一名“乳臭未干”的刚毕业大学生，不仅对业务不熟，在同事的交往沟通中也存在障碍。常常是保险不敢说，存款不敢挖，和客户一句简单的交流都会面红耳赤。但是，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，经过在资阳建行一年的锻炼，也特别感谢网点经理以及各位同事的指导与照顾，我迅速的掌握了业务技能与一些营销技巧，在建行逐渐成长。

柜员的日常工作是繁忙而单调的，即使是平凡的工作，我也要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

在为客户服务的过程中，我始终坚持为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

因为一个同事工作调动，网点少了一个人，就少开了一个柜台，每天每人的业务量平均就要达到一百多笔，每天还要收\_\_超市以及周边商户的零钱和破钞，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和省分行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，工作的一年内我个人没有发生一次责任事故。

记得刚入行时，进行稍久一点的同事给我说过，储蓄乃立行之本，在领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极

努力地开展工作。在柜台上，用优质以及真诚的服务打动客户，挖掘一切可以挖掘的存款。下班后，动用一切能够动用的社会关系，把亲朋好友在其他银行的存款都转到建行来，完成了这四个季度个人的存款任务。

回顾这一年来的工作，我是问心无愧的。在工作中，我忠于职守，尽力而为。在与同事的交往中，我谦虚恭敬，真诚待人。

但我自身还存在着一些不足。我认为：一是学习不够。新情况新问题层出不穷，面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是人生观、价值观缺陷的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。二是转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

**银行转正工作总结范文篇12**

经过了这段日子的银行一个工作，我也是得到认可，而今也是要转正了，回顾试用期在银行的工作自己也是格外的努力，去完成任务，去让自己的工作是能让自己岗位立足的，我也是积极的去和同事们相处，去让自己有进步，我也是在此来就这段日子的工作做好一个

进入银行，其实并不是那么的简单，从面试开始就是很残酷的竞争，而进来了，我也是珍惜这个机会，无论是在培训中或者是平时的工作里面，都是认真的去学，去记好然后消化成为自己的一个能力，然后运用到工作里面，这一段日子，可以说我学到了很多，而且也是积极的来问同事，不懂的及时去搞清楚明白，然后让自己真的可以到工作里头去展现，我知道这样一个机会不应该浪费，而且想要在岗位立足，在银行继续的工作下去，那么自己就是需要去付出努力，同时也是让自己清楚这些收获体现在工作上也是有用的，这段日子，同事们相处也是不错，大家都是愿意帮我，也是我积极的态度，让他们也是看到我的动力，而一些需要配合的工作我总是会主动的去做，即使一些比较琐碎麻烦的事情，也是会去做好来更好的配合，也是可以更好的和同事们去相处。

工作中，从刚开始比较的生涩以及会出一些差错到现在可以熟练的做好自己该做的工作了，同时也是被肯定，我知道自己付出了多少，虽然辛苦，但是也是值得的。而且这份工作我也是希望继续下去，工作上一些方法去优化，去改善然后把工作完成的更好，而且一些细节方面我也是会去思考，如何的来做能让自己有更多的进步，这些日子，是我成长很快的时刻，和之前在校相比，真的累了很多，但是也是过得格外充实让自己有更多的收获，能力上可以熟练的完成岗位工作，自己也是知道要继续的进步，而一些还需要持续去努力的方面也是给予了我以后努力的方向。

同事们的帮助也是让我这么快可以转正我知道也是要感谢，当然今后的工作里面我也是会继续的积极配合，同时也是会要不断提升来做好本职的事情。对于今后工作我知道责任更重了，同时任务也是会更多，但我也是有信心去做好，也是请

**银行转正工作总结范文篇13**

本人于\_\_年x月x日到\_\_行\_\_支行工作，至今已经在\_\_支行工作一年了，\_\_行和谐的工作环境、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员的转变。这一年里，我收获不少，学到了各种知识、专业技能，综合素质也有很大提高，让我真切地感受到\_\_行是一个学习和展现自我的广阔舞台。

\_\_年前，经过岗前培训，为了尽快熟悉业务，我虚心向同事请教，对每一项业务做好详细笔记，每天下班后，熟记各类交易码，练习点钞，打字、打算盘，学习《柜员操作手册》、《员工规章制度》等。面对繁重的销售任务，刚开始心里很惶恐，不知道如何开展销售工作，但我是一个不服输的人，我告诫自己，不要害怕，相信自己一定能做到。

一方面，我通过\_\_行宣传手册、网站，给自己办业务，学习和了解短信通、网上银行、手机银行、电话银行、基金定投、理财产品、转账电话等各类产品。经过多次的柜台销售，不断总结和完善，渐渐对各类产品熟知熟透，销售也得心应手。柜台是展现农行形象的窗口，在工作中，我始终保持微笑服务，热情周到，耐心细致，尽可能给客户更多的帮助和服务。我坚信成功不是一朝一夕就能达到的，需要脚踏实地，做好每一件细小的事，日积月累，最后厚积薄发。

每天下班后，我都会打扫卫生，整理办公室，关掉开关，对所里的各种需要，我都主动请缨，同事遇到困难，我都会极力帮助。我是外地人，在这里，集体就是我的家，我愿意为我的家付出一切。

过去的一年，我始终保持一颗积极进取、认真细致的心态工作，一颗与人为善、团结协作的心待人。而我收获的是知识、技能和同事们对我的关爱。我已经深深喜欢这个地方，愿意扎根在这里，和\_\_行一起成长。当然，我还有很多不足、例如考虑问题不全面、创新意识不强，胆子不够大等缺点，我将在今后的工作中，严格要求自己，加强学习，认真总结经验教训，不断完善自己，做出一番业绩。

**银行转正工作总结范文篇14**

我于20\_\_年12月10日成为我行的试用员工，到今天1年试用期已满，根据规章制度，现申请转为正式员工。

作为一名刚刚毕业的硕士研究生，几年的专业知识学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际应用问题不了解。面对这种情况，依靠自己的认真的学习，对现实工作由理论迅速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守我行各项规章制度和各项要求，注意自己的形象，养成良好的工作作风。

银行工作有其特殊性，它要求永无止境地更新知识和提高技能，并且要有足够的耐心。为达到这一要求，我十分注重学习提高：一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读行里所发的各项规章制度文件外，我还自费购买各种银行金融类参考书。二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了，银行这个大家庭才会整体的提高。

自入行以来，由于离家较远，而且加之对生活习惯一时很难不适应，造成工作学习的耽误。通过1年的体验以及在领导同事们的关怀与培养下，认真学习、努力工作，积极投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导与同事们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负大伙的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我的追求。说句实在话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的方式，也是一个人实现人生价值的唯一选择。

在一年的工作学习中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

（一）要在思想上与集体保持高度一致

在工作、学习过程中，我深深体会到，\_\_银行是一个团结奋斗的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度一致、积极上进，才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入提高个人综合素质，用理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。

（二）要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩

要成为一名优秀的工作人员，首要条件就是成为行业上的骨干。对于刚刚走出校门参加工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握专业知识，始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强专业知识学习的同时，踏踏实实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和工作上的内行。

（三）要扬长避短，不断完善自己

在段的时间里，我虽然在工作与学习上每天都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，且与系统内的领导和同志们思想和工作业务交流不够；因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的口才交际能力、应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

现在，试用期已结束，所以我提出转正申请：恳请领导给予我成为正式员工的宝贵机会，我也将珍惜这来之不易的继续工作，也将态度谦虚、热情饱满地把工作做的更好。

**银行转正工作总结范文篇15**

银行工作是一个比较特殊的职业，在\_\_银行工作的我还是深有这方面的体会，在来到\_\_银行之前吧，我对这个行业完全是不懂的，就是一个门外汉，大学学的专业也不是银行专业，因为这些原因吧，所以对于我来讲平时的工作还是很有挑战的，但是话又说回来，我作为一个不是这个专业的人员。

我能够拥有这个机会在\_\_银行工作，我心里是比较骄傲的，我是一名\_\_银行的普通柜台，来到了\_\_银行算一算时间感觉真快也是有半年了，总的来说我还是满意我的工作的，这半年的话是\_\_银行对我的试用期，也是一个对我的考核吧，经过了这半年的试用期，我还是表现的算是优异得到的这次转正的机会，心里也很激动，现对半年的工作概述：柜台书一个在正常不过的工作了，对于很多行业的工作者来说柜台工作并没什么稀奇，并没什么难度，甚至很多的人一来就会，但是对于银行柜台的工作者来说，就不是那么简单了。

我是一名\_\_银行的柜台，在我刚刚来到\_\_银行吧，我感觉这里的一切都很新鲜，但是同时也为自己的工作担心，我觉得这是陌生的，对于陌生的东西我一向是不能够，大胆的去尝试这次功之也是这样，还好有人教，虽然有人教我，但是很多工作中的知识还是要自己的掌握，对于一名银行柜台工作人员来说平时积累的知识，跟术语的掌握很重要。

在面对客户的提问中就需要用到这些东西，一开始的时候我是很紧张的，在对于客户的提问中我有的时候会回答的比较慢，因为我需思考，再加上有点紧张初期的柜台工作我是有点适应不过来，但是这种问题还是可以解救的，虽然一开始是这种情况，但是我每天要为很多客户服务，有的时候甚至是几百个一天，处在这个状态下，再加上平时的知识积累，还有工作中的见识跟听闻，这让我一下子就懂得很多的东西。

柜台工作者，不仅仅是要掌握一定的知识还需要有责任心，细心这是最重要的，作为一名银行的工作者上到管理层下到一名普通的柜台，都需要一颗强烈的责任心，银行的工作就需要这样的人，对于工作对于客户都要负责任的去对待，最怕的就是打马虎眼，不负责任的人，在这半年的银行柜台工作中，我很明白这一点，在这方面严格的去要求自己。这半年的试用期工作，在\_\_银行柜台的工作是我一笔丰富的收获，在今后还需继续发扬还需继续努力。

**银行转正工作总结范文篇16**

还未转正之前的那些日子，我每天都是在接受着新鲜的事情，以前虽说是明白一些书本上的内容，但是实际操作起来还是有一定的难度。带着对于工作满腔的热血，我将自己的身心都放于这份工作上，我想现在的一切都是我自己不懈的努力而换来的。

在最开始面对工作时，我总是比较拘谨，生怕自己在工作过程中做错了事情，而受到领导责骂，往往很多的事情都是不太敢于去完成，甚至在存在问题时都不知道该如何去请教。但是我却一点都没有融入到生活的环境中。我想这一切最开始对于工作的惧怕。领导总是会给予我最暖心的关怀，使得我感受到满满的幸福感，这才让我逐渐适应这份工作，更在工作的过程中变得更加开朗。

如今我的成长与进步都让领导看见了，并给予我这样的大的肯定，是让我十分开心的。我相信之后的做作为银行的正式员工仍然可以将自己完全的作为公司的员工去发展，去努力，我坚信未来的我是不可限量的。现在的我已经是较为充分的掌握了自己岗位进行工作的流程与方式，接下来我就会在自己的这份岗位上更加努力的坚持下去，更是要在这样的工作之后，对自己进行总结，每天提高一点点，之后就可以让我成长得更加优秀。

这一次的转正，更是让我对自己的工作有了极大的信心，我明白自己还存在着较大的空间去提升，但是我也是知道自己还有很大的激情是会在工作中不断的迸发，未来我可能会遇到的事情都是要我自己进行好好思考，好好去面对的，我更是能让我自己知道我会尽自己的所能将每一件事情都完成好。我坚信领导是可以在我之后的工作上，感受到我的努力，更是能相信我的能力，领导的肯定自然是最好的动力，我会让自己在这份工作上持续的进步，再也不会出现任何的问题。

转正之后的工作我仍旧会以一个十分正确的心态来展开自己的工作，每天都尽力将自己的工作做到完好，并且不断提升自己的能力，让自己能更好的适应这份工作，我想未来的我一定会站在这份岗位上闪闪发光。

**银行转正工作总结范文篇17**

转眼间，两个月的试用期即将结束，在这段时间里，我在公司领导、部门领导及同事们的关心与帮助下，从一开始的手忙脚乱到现在的已逐渐适应了周围的生活与工作环境，对销售支持这项工作也逐渐进入了状态。从自身来讲也有了进一步的提高，现将这二个月的工作情况作以下总结：

一、人管方面

1、通过打电话及参加招聘会的形式，物色销售人员，并为符合条件的应聘者安排面试。

2、对于通过面试的新员工，根据hr的要求为其准备相关入司资料，并系统中为新员工上工号。

3、做好销售人员的考勤工作，以及他们佣金、薪金的计算工作。

二、业管方面

1、在\_\_和\_\_银行的协议签定的过程中，与分公司保持联系，跟踪协议的会签过程，并在协议签定后，在系统中设置相关网点信息，以保证保单的录入，和单子的正常出单。

2、负责日常的收单、审单以及交单工作，并做好每日的业务记录和业务播报，若出现照会等问题单，做好跟踪并及时处理。

3、根据总监的要求，制定渠道经营计划并对费用进行预算管理。

4、负责制定银行与\_\_人员激励方案，并进行实施与跟踪，并在月末做好费用报销工作。

5、与财务和银行方面做好沟通，在每月月初核对做单情况，计算并及时支付银行手续费。

6、制定有关业务的培训方案，并对培训过程中产生的费用做好报销工作。

7、处理分公司下发的邮件，并完成其安排的任务。

8、做好银保单证的征订，并及时对库存资料做好清点和整理。

9、做好施总安排的各项工作，为我们的销售团队对好后勤支持和服务工作。

作为一个新人，一开始我做事总缺乏计划性，不能很好的分清工作的主次关系，由于自己的粗心，也出现过几次错误。但经过这两个月时间的锻炼，我认清到自己所存在的问题，坚持在开展工作之前做好个人工作计划，分清工作的主次顺序，一项项及时完成，达到预期的效果，保质保量的完成工作，提高工作效率，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平较刚接手时有了长足的进步，开创了工作的新局面。在接下来的日子，我要保持良好的工作态势，加紧学习，更好地充实自己，以能够更好地去用胜任这份工作。

当然在工作中，也存在着一些不足之处，比如处理问题方面，还需要多动动脑子，全面地看待问题，而且在工作熟悉度方面也有些欠缺，不过我相信通过以后的工作，我会慢慢熟悉，了解并掌握销售支持这项工作。我会在以后工作过程中，不断努力，不断完善，做到尽善尽美，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

**银行转正工作总结范文篇18**

三个月的试用期转眼就过去了，我马上也要成为一名真正的银行工作者。在这之前别人问我你在哪里工作，我都不好意思告诉他我还在银行工作，因为我只是一个试用期的员工，随时有可能被开除。但是马上我就可以充满底气的和别人说我是\_\_银行工作的柜员\_\_。而我能够转正除了领导对我这段时间的照顾以外，还需要感谢同事们在这段时间里面对于我的帮助。还有我自己在这三个月里面不断付出的努力，只有这些才让我慢慢的成长让我拥有了足够留在这里工作的能力。而我能力的成长也只是一部分的，还有更多是心理上的成长，现在的我不会像以前那样天真善良了，我真正的知道了这个社会是什么样的。也知道了自己该以怎样的方式在这个社会里面生存下去，知道了该怎么样我才能过的更好。

在这三个月的工作里，我在一开始还因为一开始业务并不熟练总是出错而刚拿到难过。虽然领导并没有对我进行严厉的批评，但是我自己的内心却并不是那么的好受，我知道是因为我的问题而出现的这些错误，加上我是经常会对自己进行反思的，所有那段时间的我内心饱受煎熬。但慢慢的随着时间的推移我的能力在一步步的成长，我不再像一开始一样总是出现失误，我也能够像老员工一样做到熟练且快速了。当我意识到自己的进步飞快，已经有一点老员工的模样的时候我感到了无比的开心，但是很快我又冷静了下来，因为我知道自己需要学习的还有很多。而这些需要学习的东西就不像是专业能力了，能够每天有一个新的改变，而是需要我日积月累的去积累，让自己慢慢的完成一个突破。不然怎么都说那些工作很久的人是人精呢，以人之力堪比精怪，那不就是一直以来的积累，让他们充满了经验和智慧，能够做到很多别人做不到的事情。而我距离这种还差了十万八千里都不止，我需要继续的保持一颗谦卑的心，然后去继续学习。真正的大师拥有一颗学徒的心，也正是这种学徒的心态才能够让大师成为大师。虽然马上我就要转正了，但是我也不会停下自己继续学习的脚步，只有不断地学习，不断的进步，才能成为自己想成为的人，让自己成为一名真正的大师。

**银行转正工作总结范文篇19**

从在网上报名、参加听试、笔试、面试、复试到参加培训，不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有五个多月的时间了，在这五个月的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为\_\_银行电话银行客服中心的一员。

在这里，我们每天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨天的外呼和呼入情况中总结一些错误，在第二天强调今天外呼应该注意哪些问题;在这里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在面对各种刁难的客户时都能游刃有余；在这里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都积极参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在这里，我们每天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励；在这里，每天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们电话银行\_\_中心大家庭般的温暖；在这里，我们每天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在这里，我们在\_\_银行电话银行\_\_中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这几月的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作；

二、勤奋学习，与时俱进

记得石主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为电话银行\_\_中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

**银行转正工作总结范文篇20**

五年前，怀着对未来生活的美好向往，怀着对工作的无限憧憬，我成为了一名\_\_银行的普通员工，从那天起，在日复一日、年复一年迎来送往的平凡工作中，我不仅有对工作满腔热忱、更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足地不断努力提高自己的专业技能和服务水平，以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位客户，以团结互助、平和谦逊的姿态与领导同事一起为华夏银行的发展贡献自己的力量，从中我领略到了服务的魅力，体会到了什么叫“以客户为中心”的真正内涵，感受到了集体的温暖和力量，并以此得到了领导同事和客户的一致好评。

我很庆幸自己能有这么好的工作环境和工作条件，同时也高标准严要求地给自己定下了工作目标：严格要求自己，不断努力提高自己的专业技能，不断扩充拓展自己的业务面，亲切快捷地为每一位顾客提供服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。几年来的实践也使我真正理解了服务的真缔，理解了服务的内涵，深知只有平时勤练技能和苦钻业务知识，才能熟练掌握服务的技能规程，提高自身分析和处理问题的能力，不断提高服务和服务水平，从而实现“准确、高效、快捷”的服务理念，增强客户的满意度和忠诚度，从而赢得客户的信任，进而在激烈的市场竞争中赢得更多更好的业务。

一、微笑是文明优质服务的引言。

微笑，是自信的一种表示，是无声的语言，她传递着友好的信息，她是人们交往中最丰富、最有感染力、最有征服力的表情。柜台是银行的窗口，柜台员工的精神面貌代表着银行的水平和形象，微笑是员工心灵的窗口，是职业风范有效展示形式。只有发自内心的微笑，才能和客户进行最真诚有效的沟通。

比起年轻漂亮的同事，我没有先天有利的条件，但我相信“相由心生”，只有发自内心的微笑才最具魅力，才能把一颗真诚的心传递给客户，用我发自内心的足以赢得每一位客户信任的会心的真诚的微笑，来温暖客户的心灵，从而赢得客户的信赖。我深知客户是银行的宝贵资源，有了客户才有我们的存在，服务是银行的经营之本、是银行的效益之源、是银行的灵魂、是银行的生命，所以无论工作压力多大，还是工作多累，还是家有烦心事忙碌到深夜，都不能摆出一副不开心的脸色，因为这样会使客户感觉他是不受欢迎的人，将会引起客户的猜疑和不满，无形中会把许多客户拒之门外。

有一位客户来我行办理了几次业务后，他告诉我们，他到全国很多银行办理过业务，相比之下华夏银行的员工给他留下的印象最好，我真诚自然的微笑让他备感亲切，在华夏银行有家的感觉，虽然他们单位现在搬到离其他银行较近的地方，可他还是愿意舍近求远的来我行办理业务，成为我行的忠实客户。其实在每天的工作中，随时随地都面对着客户审视的目光，就好象是每天都要面对“考官”，我做到了多少，也就意味着“考官”能给我打多少印象分，也就意味着他将决定以怎样的态度对待我，客户对我的态度，实际就是我自身言行的一面镜子，不能去挑剔镜子的不好，而是要更多地反省镜子里的自己，哪里不够好，哪里需要改进。然而要使所有客户都对自己的示满意那是很难的一件事，但我知道除了每天着装整洁、文明用语、班前准备工作做充分外，微笑就是无坚不摧的利器，保持良好的心态，养成微笑的习惯，而且不仅仅是我自己微笑，更要让我们的客户微笑，这样就能让即使是初次到华夏银行办理业务的客户也感到亲切，在给别人带来快乐的同时，我自己也能从中得到快乐。

二、技能是提升服务水平的基础。

古语云：“工欲善其事，必先利其器”。银行网点的一线员工，没有过硬的业务技能，娴熟的操作技巧，就无法为客户提供完善快捷的服务，就干不好本职工作。在进入华夏银行之前我并不是从业人员，没有从事过类工作，银行工作对我来说是一片崭新的天空，所以我十分注重加强业务技能水平的学习和提高，深知技能是提高服务水平的基础，只有掌握熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率，赢得客户的信赖。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！