# 【客房部年终工作总结】酒店客房部月工作总结

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-04-01

*转眼又到了月底，作为酒店客房部需要写一份月工作总结。那么大家知道酒店客房部月工作总结怎么写吗？以下是本站小编为您整理的“酒店客房部月工作总结”，供您参考，更多详细内容请点击本站查看。　　酒店客房部月工作总结>　　一、本月与上月经营及成本...*

　　转眼又到了月底，作为酒店客房部需要写一份月工作总结。那么大家知道酒店客房部月工作总结怎么写吗？以下是本站小编为您整理的“酒店客房部月工作总结”，供您参考，更多详细内容请点击本站查看。

**酒店客房部月工作总结**

>　　一、本月与上月经营及成本数据对比统计表

　　1、对比统计表

　　项目收入房费洗涤费用易耗品费用

　　月份2月份3月份2月份3月份2月份3月份

　　总费用（元）455331.5707213.715511.1519854.115023.11110429.35

　　出租房间数（间）3387.54975.51387.52975.51387.52975.5

　　单间成本（元）//3.973.313.623.51

　　洗涤成本占客房收入比率（%）3.55%3.21%//

　　易耗品成本占客房收入比率（%）//3.23%3.39%

　　2、经营及成本数据分析情况

　　本月是旅游旺季，酒店主要以团队接待为主，出租房间总数较2月份增加1588间，总收入较2月份增加151882.2元；因此，本月洗涤费用及易耗品费用较上月有大幅增加。

>　　二、本月日常工作的开展情况

　　1、常规工作顺利进行，查房、服务、卫生、布草的管理基本正常。

　　2、强抓卫生质量，完成了部分房间淋浴间、马桶、花瓶的计划卫生；布草的管理还有待加强。

　　3、天气逐渐转凉，针对节能减耗，采取有关措施：空调能不开就不开；做房间卫生时，将卫生间的灯关掉，关卫生间将房间的灯关掉。

>　　三、本月培训开展情况及所取得的成效如何

　　1、对工作间及布草车的整理进行现场培训，并督导。

　　2、对客房计划卫生进行培训。

>　　四、四月份工作计划

　　1、结合酒店实际情况，为进一步规范客房布草及易耗品管理，最大限度降低酒店客房经营成本，对客房布草管理予以进一步完善改进，加大成本的管控力度。

　　2、加大客房清洁卫生标准的培训与检查、督导力度，进一步提高酒店客房卫生质量，从细节上提升酒店品牌效应。

　　3、全面开展客房专业知识培训及岗位基础知识的培训。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！