# 内科护士长半年护理工作总结

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-03-12

*工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩和不足，从而得出引以为戒的经验。...*

工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩和不足，从而得出引以为戒的经验。以下是一路范文网分享的内科护士长半年护理工作总结，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　内科护士长半年护理工作总结

　　在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

>　　一、加强护理安全管理

　　有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

　　（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

　　（二）交接班制度执行情况

　　1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

　　2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

　　三分级护理制度执行情况

　　（一）分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范（二）完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

　　（三）定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

>　　二、持续改进护理质量

　　各项护理质量考核达标。

　　（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

　　（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

　　（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

　　（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

　　（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

　　（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

　　（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

>　　三、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

　　各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

>　　四、加强培训和考核，提高护理能力水平

　　共组织全院护理查房x次，全科护理查房x次，专科护理培训x次。主讲的各级护士业务学习培训x次，考核护士操作xx余人次，年轻护士临床能力考核x余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

>　　五、存在不足

　　1.学术风气不够，无课题论文。

　　2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

**内科护士长半年护理工作总结**

　　一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

　　2、坚持了查对制度：

　　（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

　　（2）护理操作时要求三查七对；

　　（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

　　3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

　　4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

　　二、提高护士长管理水平

　　1、坚持了护士长手册的记录与考核：

　　要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

　　2、坚持了护士长例会制度：

　　按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

　　3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

　　4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：

　　5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

　　三、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

　　2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

　　3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

　　4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

　　5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

　　四、提高护理人员业务素质

　　1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

　　2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

　　3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

　　4、\"三八妇女节\"举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

　　5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

　　6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

　　7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

　　8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

　　9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

　　五、加强了院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

　　2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

**内科护士长半年护理工作总结**

　　20--年在院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内一科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。

　　一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。拾金不昧的事情在我科屡见不鲜，多次受到患者表扬。

　　二、全科护理人员认真落实各项规章制度、核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格、大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持、互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持每日查对制度，详细核对病危，病重一级护理，测血压、各项护理、药物与治疗，并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者、卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情、治疗，加强了基础护理的落实，每日晨间护理，晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

　　三、注重提高护理人员业务素质，每月组织学习并每周随机提问。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

　　四、注重服务细节，提高病人满意度。坚持一切以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，并制定并健康教育专栏，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。合理安排治疗，护理时间，专人陪同护送患者拍片，做B超、心电图、胸片、CT、ECT等检查，协助出院病人办出入院手续，提供一次性纸杯，为所有患者每日四次打开水。并每日为卧床患者洗脸、洗澡、喂饭、更换垫单、清理大小便等。定期的电话回访，以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

　　五、加强了院内感染管理，严格执行医院制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室进行消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内每日用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，并进行紫外线消毒。

　　回忆过去的一年，是值得欣慰的，也有一些不足。面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的``缺憾，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，在新的一年的工作我充满了信心，努力使工作做到更好，宽严结合，让自己的管理方式更加成熟，更好的服务于患者及社会。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！