# [物业客服主管工作计划]物业主管个人工作计划202\_

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-01-14

*做好人员的培养和储备工作。对保安员管理方向是力求转型和建设成为强有力综合型的队伍。物业主管个人工作计划202\_如下，快随本站小编一起来了解下。　　物业主管个人工作计划202\_　　保安部针对20xx年和分析工作情况，继续坚持以固强补弱和狠...*

　　做好人员的培养和储备工作。对保安员管理方向是力求转型和建设成为强有力综合型的队伍。物业主管个人工作计划202\_如下，快随本站小编一起来了解下。

**物业主管个人工作计划202\_**

　　保安部针对20xx年和分析工作情况，继续坚持以固强补弱和狠抓落实为中心，以做好安全和服务工作为前提，搞好团队建设。结合公司的发展需要和管理方向，做好小区的全面安防工作，保证人、财、物的安全，配合客服，加强对小区的巡查，提高整体管理水平。

　　工作目标

　　住客及公司综合满意度 95%;

　　无因管理责任事故率 0;

　　新员工岗前培训率 100%;

　　不合格项整改率 100%;

　　员工流动率≤20%(不包括非正常流动率);

　　突发事件快速反应率为 98%;

　　非正常投诉率低于 2%。

　　1、 做好《百日安全无事故评比活动》的实施(202\_年11月1日至202\_年2月8日)，

　　并全力配合做好二期水乡别墅外售和收楼工作及本部相关工作事项的接管，同时全面做好二期有关工作的服务和管理，树立保安队伍的形象。

　　2、 做好元旦、春节期间小区各项安防工作，节日前小区安全大检查，由主管领导负责;同时落实好春节期间主管领导巡查和值班;明确强调放假不放制度;组织和安排 好春节期间部门员工的业余娱乐活动。随着本部人员增加和三期宿舍篮球场地的修复完工，拟成立物业公司篮球队，既可丰富员工业余生活，又可为公司联谊公关比 赛做好准备。

　　3、 保安部将于1月份开展为业主或客人优质服务月活动，体现保安队伍的服务意识和服务热情，同时建立良好的口碑。

　　4、 做好一二期智能化系统投入使用的前期准备工作，建立和完善智能化系统的使用和管理制度，及时进行智能化系统操作规范培训，逐步改变完全靠“人防”的管理模式。同时设专人负责在监控中心上岗，保证小区24小时的监督和管理，提高安防标准。

　　5、 针对一、二期消防设备设施的分布和配备情况，更进一步完善设备设施管理和使用运作培训，同时加强日常消防培训和突发事件处理演练。根据实际情况将小区日常 安全管理注意事项、家居与森林防火、突发事件处理方法等安防常识制作后派发业主，提高安防意识的宣传和群防群治工作。

　　6、 做好人员的培养和储备工作。对保安员管理方向是力求转型和建设成为强有力综合型的队伍。结合保安职业特性，在年初人员流动高峰期前做好人员安抚工作，加强与人才市场、部队和保安学校的联系，做好人员补充储备工作。全年退伍军人占总 人数比例为75%，其它占比例为25%(保安学校、警校、武校人员)。发挥和利用现有人力创造最大价值，做好物业公司排头服务部门。

　　7、 加强骨干队伍的建设，拓宽员工知识面，条件允许组织骨干参观兄弟单位学习，查找自身问题，提高整体素质和层次，(骨干队伍)使用原则为能者上、庸者让，每季度开展工作自评，部门上半年工作总结时工作述职。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！