# 商场保安员工个人总结

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-04-10

*员工，是指企事业单位中各种用工形式的人员，包括固定工、合同工、临时工，以及代训工和实习生。现代企事业单位的员工跟以往比较有很大的不同，他们的素质相对比较高，知识性强。为大家整理的相关的商场保安员工个人总结,供大家参考选择。　　商场保安员工个...*

员工，是指企事业单位中各种用工形式的人员，包括固定工、合同工、临时工，以及代训工和实习生。现代企事业单位的员工跟以往比较有很大的不同，他们的素质相对比较高，知识性强。为大家整理的相关的商场保安员工个人总结,供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　商场保安员工个人总结

　　今年又在不知不觉当中过去了，我作为商场的保安，这一年来对我的成长是巨大的，因为这一年遇到了特别多的特殊情况，可能的增加了我的工作阅历以及工作经验，可能在去年我还不敢说自己是一个特别成功的保安，但是我现在可以非常自信的说，我的工作能力可以跟这个商场任何一个保安相提并论，除了我们的队长。我想这一年的经历我很难忘却了，真的就是我保安工作当中进展最迅速的一个阶段。

　　>一、认真负责，时刻铭记责任

　　商场本来就是个人口特别多的地方，有句话说得好，林子大了什么鸟都有，我自然就会有很大的可能遇到特别的人，特别的情况。比如小偷扒手、痞子无赖、强买强卖等等情况，我非常的清楚自己在商场巡逻的职责，所以你只要用心的去观察，就会发现，我跟其他保安的训练方式都是不一样的，他们显得很随意，不会像我一样提起精神打量周围的一切，寻找一切可疑的人。我在进行工作的时候，每分每秒都是认真负责的，因为我不希望在我值班期间有任何店铺或者是消费者造成损失，我就是他们的保障者。

　　>二、面对危险，冷静沉着应对

　　今年，发生过两次偷窃事件，一次是一个女士坐在商场的椅子上休息的时候，一个扒手就趁机坐在旁边，用工具把她的包划开了，拿走了钱包，但是她却是毫不知情的，这一幕正好就被我在保安监控室你看的一清二楚，我看见小偷是往北门去的，我就让工作人员把北门给封锁了。我就赶紧去堵他，出其不意，成功制服。还有一次就是，一个流浪汉，在我们商场关门了都没有出去，一直待在商场里，就是想趁着没工作人员了，他就可以在这大吃大喝，最后还会是被我在巡逻的时候发现了。顺利的将其赶了出去，不过他已经吃了一些货架上的东西了。还有很多类似的情况，我也不知道为什么，今年商场这样的情况大部分都被我给遇见了，增加了特别的多的工作经验。

　　>三、下一年的工作计划

　　我肯定是需要思考一下下一年的发展方向了，我记得商场保安队副队长的位置还是空着的，我一定要在今年结束之前，尽可能的展现自己的工作能力，顺利的得到那个位置，我觉得我是有那个能力的，至少在同级别的保安来看，没有一个人有我这么认真负责，有上进心。但是我还是不能放松，能不能有功劳另说，我首先得保证，一点错都不犯，这才有我的机会，相信自己一定行。[\_TAG\_h2]　　商场保安员工个人总结

　　作为商场的保安，我个人在今年上半年的工作已经完成了，在半年的工作，我为商场提供服务，为了让商场各方面都更加安全，这半年做了以下的工作：

　　>一、收银台拉起了“保护线”

　　一到商场打折和优惠的时候，顾客就人满为患，比照了以前的这种状况，为了保护商场和顾客的安全，我拉起了“保护线”，在收银台处用鲜艳的绳子围了几圈，目的是为了能够让顾客按照规定排队，以免顾客插队造成对商场公物的损坏和出现踩踏事件。自从做了这个措施以后，商场在这半年里，都没有发生以前那样危险的事情，既保护了顾客，又保证了商场的秩序，让商场保持正常，这的措施虽然前期遭到了顾客的反对，但是经过不断的坚持和改良以及适应，大家都慢慢习惯了。

　　>二、每天巡逻不间断

　　因为我工作的商场比较大，所以我每天都会安排好人进行巡逻，而且是不间断的，就是每个时间段，都会有保安在场巡逻，保证商场的安全有保障，这样做的原因，一是警惕商场发生事故，二是保证能够在出现事故时有工作人员在，及时的赶到并处理问题。巡逻是为了大家的安全，就不仅仅是商店的安全，也是保护顾客的安全。

　　>三、定期检查监控系统

　　这半年，商场的监控系统时常发生故障，为了监控商场的情况，更好的保护商场，我们保安定期的会检查商场里的监控器，检查到坏了的设备或者出现故障的，就会及时进行更换，更好的去保障整个商场的安全，保护大家的利益。这样也是为了防止有小偷进入商场偷东西。商场监控系统能够有效的监控到商场的情况，避免商场发生意外而没有能够反映情况的东西，因此监控很重要。

　　我在商场保安上半年的工作总结就是以上的所有，在这个半年，也是存在自身不足的地方，半年我的工作已经让我更加了解自己，也知道之后自己的工作要如何做。我相信在我改正好自己的缺点，我可以把保安的工作做得更好一些，能够让在商场的人真正的觉得安全，我下半年的工作一定会提供更好的保护服务，争取不影响顾客逛街的情况下，把工作做得更全面一点。有了半年工作的打底，下半年我工作会更加精彩的。[\_TAG\_h2]　　商场保安员工个人总结

　　20\_\_\_\_年保安部在商场各级领导的大力支持与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了商场各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水平也有一定的提高，总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位领导及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正!

　　>一、安全保卫工作

　　保安部做为商场的形象窗口，是商场保持正常运转的枢纽部门，也是处理商场紧急事务，和消费者打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。202\_年商场陆续举行了\_\_\_\_等大型的户外活动，保安部在商场领导的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起消费者投诉的要求，在\_\_\_\_会场开幕式上，受到了到场领导的一致肯定。

　　今年在正常的消费者接待中，我部门员工通过商场视频监控系统，时刻抱着对消费者生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。同时，针对商场地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查制度，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

　　>二、消防工作

　　消防工作始终都是商场工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，\_\_\_\_\_\_\_\_年5月份对全商场的灭火器进行了年度检查及加压维护，8月低在\_\_\_\_开幕之前，对商场的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头，\_\_\_\_\_\_\_\_年的5月和7月份，对全商场进行了两次消防知识培训。在\_\_\_\_\_\_\_\_年度市区组织的各项消防大检查当中，我商场均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

　　>三、员工素质方面

　　为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与商场组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求，服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给商场领导，始终笑脸相迎，当好商场第一道靓丽风景线。

　　>四、检票和指挥车辆工作

　　检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的的工作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，导致每年商场和水上乐园都有逃票的行为。\_\_\_\_\_\_\_\_年在商场领导的关心支持下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票制度。确实需要免票的消费者我们会告知在商场行政办公室办理有关的准入手续，其他消费者一律凭票入内。另外，我们还实行轮岗轮班制度，有效减少了人情票的发生。应该说，\_\_\_\_\_\_\_\_年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的提高。另外，商场停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢!

　　>五、存在的不足

　　保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

　　1、员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了商场的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

　　2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对商场的了解和相关的专业培训，我部门员工面对消费者的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候\"心有余而力不足\"，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解商场的相关知识，力争用最短的时间把商场各方面的精髓都了解清楚，争做商场最熟悉的的\"讲解员\"。

　　对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立商场形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在商场领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

　　最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿商场新旺发达，财源广进!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！