# 医院护理部个人工作总结（精选6篇）

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-28

*小编为大家整理了医院护理部个人工作总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上...*

小编为大家整理了医院护理部个人工作总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

医院护理部个人工作总结(精选6篇)由整理。

第1篇：医院护理部个人工作总结

医院护理部年度个人工作总结

1、医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据安徽省卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提升医疗质量建在“三基三严”基础上，分上、下半年分别两次对全院医生、护士实行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，结果纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。将科主任定为科室第一责任人，医院召开了6次科主任、12次护士长工作会议，要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

2、专科建设向高精尖发展，积极引进推广应用新技术、新项目。内科新设糖尿病专科门诊，为600余名患者作了医治。骨脑科腰椎滑脱复位协和钢板内固定术获得满意效果，皮肤科在性病的后遗症及并发症的治疗上取得了突破，ct室引进全新菲利浦螺旋ct展开了断层扫描诊断。针对当前胃病发生率高的情况，内科新购胃镜微波治疗仪，拓宽了胃病治疗的新途径。以上新技术、新项目的投入使用均取得了良好的社会效益和经济效益。

3、急救工作进一步得到重视与增强。在规范管理的基础上，“120”绿色急救通道更加完善了急诊工作制度、值班人员职责、驾驶员10分钟内出车制度。注重急救知识的更新与操作技术的培训，急诊工作人员轮流送别医院进修;增大设备投入，添置两副全自动心电监护仪、两张多功能抢救床，先进急救器械的添置，为临床抢救工作提供优良条件，提升了抢救成功率。全年“120”出车1206次，接回977人次，电话蓄意骚扰出车、就地医疗处理无须接院治疗229次，抢救成功率98%，全年无一例“120”急救投拆举报，成功地为45万繁昌人民群众提供了迅速、即时、有效的医疗急救服务。

4、规范护理管理。健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极增强护理质量监控，提升专科护理水平和护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容，每月召开护士长工作例会，每周一次护理全院查房，发现问题即时解决即时防范，使护理管理更趋科学化、专业化。①XX年改革护理模式，实行病人入院宣教制度，通过护士热情亲切的口头宣讲及亲自示范，向病人介绍入院须知，让病人及家属熟悉医院及病房周围，使患者尽快进入病人角色，接受并配合治疗，宣教制度的是今年护理工作的重头戏，护理部严格地将宣教质量与每位护士的工作质量考评、经济效益\*一体，极大地改变了护士的服务理念，营造了一种体现关心、爱心、同情心、责任心的护理文化氛围，持续提升住院患者的健康意识和相关知识的知晓率，使他们积极配合治疗，尽快康复。②五月护士节期间，对全院护士实行礼仪培训。首先护理部选送护理骨干赴省城实行礼仪、形象等系统培训，回来后，对全院护士分批实行了言行举止、持物待人等护理规范行为的礼仪训练。护士将所学所练使用到日常护理中，使护士在工作中向患者传递出医治之外的人文关怀。③发挥医院信息his系统中护士工作站的便利性，增强护理的现场控制力度。我院windowsnt环境下运行的医疗网络工作站，因为其可视化界面、多任务窗口，给护理及病员带来了极大方便，可一次查询、输入1例病人的全部资料，随时了解并向病人反馈用药、用量、治疗情况，亦可方便被分管护理的领导调研，为护理管理现代化提供了条件。

5、医务科、护理部高度重视9月1日正式实行的新版《病历书写规范》培训工作。医院派出数名业务骨干参加省卫生厅组织的培训工作，购置书籍教材，医务人员人手一册。医务科、护理部分期分批对全院医疗、护理人员实行全员培训，对各种记录的书写规则、格式、要求、表格式病历的应用实行详尽讲解，保证了新版《病历书写规范》如期执行。在运行的几个月中，我院病历书写质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。 【篇2】

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先展开了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就202\_年护理工作总结如下：

一、202\_年心内科护理管理目标完成情况如下：

202\_年到当前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先展开了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提升护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为展开空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的展开，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至当前完成论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会增强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相对应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先展开的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提升护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提升护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，增强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题即时整改，使今年护理质量有了很大的提升。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，即时发现问题即时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，增大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)增强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相对应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提升安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志实行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提升。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务水平培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不但强化了理论知识，还增强了动手水平。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，展开了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的展开，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和水平，为其制定了相对应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了CCU护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范实行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)增强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥水平的舞台，才能使员工充分体现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年展开的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的标准要求自己，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，持续提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导持续增强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到当前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度持续提升，电话随访无一例投诉的。

(五)持续提升服务水平，满足患者的需求

1、展开了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备展开“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提升每位护理人员的沟通水平，通过沟通好的同志现身说法，学习相关内容等来提升。今年分别选派3人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

(六)落实教学工作，增强新业务新技术的展开

1、配合展开新业务、新技术有：

(1)急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理;

(2)经桡动脉支架置入术;

(3)展开了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动;

(4)除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

(1)科室的一项，待鉴定。

(2)护理二项《展开空姐式护理示范岗对提升护理服务的探索》和《温开水在留置导尿的男性患者尿道口护理中的观察》

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，实行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，持续增强带教老师的水平，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数。

(七)其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。增强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，持续提升经济效益。增强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

(八)整改措施

1、在护理人员培训方面

(1)鼓励学习，通过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

(2)增强考核，利用晨会提问，平时抽查，实行考核。

(3)增强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

(1)增强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

(2)增强相对应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

(3)从入科开始有计划的实行培训，做的好的实行现身说法。

(4)培养敏锐的观察水平，即时发现隐患。

3、在服务方面

(1)增强主动服务意识，持续提升护理人员素质;

(2)继续落实人性化服务措施，增强沟通水平，应用换位思考，持续提升护理人员的服务水平

(3)把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

(4)护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，即时解决，护士长每周实行1次满意度调查，并把存有问题即时解决，即时反馈。

(5)坚持出院病人随访，落实到班次。 【篇3】

时光流逝，202\_年的工作已经结束了，在202\_年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在持续的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了!

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提升了护理人员法制观点;增强监督管理，保障了护理安全;增大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度实行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续增强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提升理解，即时满足病人的要求，持续改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提升，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中增强法制建设，提升护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式实行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提升了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促动护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，实行了总结和分析，提出了相对应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员实行理论考试，成绩合格率为100。

五、增强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点增强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备即时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，即时发现护理工作中存有的偏差，即时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，增强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士实行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。文稿网

六、增强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，即时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、增强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、增强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况实行了检查考核，重点增强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：1)、基础护理全年合格率达1002)、特、一级护理全年合格率达100。3)、急救物品完好率达100。4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100。5)、护理人员“三基”考核合格率达100。6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100。7)、常规器械消毒灭菌合格率达100。8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100。9)、年褥疮发生次数为0。文稿网

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、增强护理管理培训。对未实行岗前培训的护士长及老护士长实行了培训。

2、为提升护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术,14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、增强了新业务、新技术展开。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点增强基础理论及基本操作技术的提升，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和水平。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,为新护士授帽,护士礼仪表演,护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，增强对护校实习生的带教工作。

现实中存有着很多的问题，这些都是在持续的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在持续的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这个切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在持续的进步中!

第2篇：202\_医院护理部个人工作总结

202\_年医院护理部个人工作总结

【导语】制定一份工作总结，可以帮助我们更好的展望来年工作。总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时。《202\_年医院护理部个人工作总结》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

202\_年医院护理部个人工作总结篇1

20xx年这一年来在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任、护士长和相关职能部门的紧密配合下，护理部严格按照年初制订的工作目标计划，扎实工作，逐项完善，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

一、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

护理部认真贯彻落实卫生部的总体要求和院领导的工作部署，在总结20xx年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1、护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方面对优质护理服务工作开展情况进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。

2、护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3、护理部为深化病房小组责任制工作模式，对科室如何根据护士能力合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，确保了患者安全。

二、严格落实各项护理规章制度，确保护理质量

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

1、今年护理部根据年终效验标准要求，结合我院实际情况及时修订了各种规章制度、护理常规、职责、流程、应急预案、操作技能考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2、加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无不良事件。

3、加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4、护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5.不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6、强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

三、全面加强安全管理，保障患者生命安全

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长积极上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类了类似事件的发生。

3、严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

四、切实加强文化建设，增强护理队伍的向心力和凝聚力

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

五、存在的不足

1、护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2、部分科室午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

3、护士沟通交流、服务意识有待提高。

4、主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

202\_年医院护理部个人工作总结篇2

20XX年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：三分治疗，七分护理，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

202\_年医院护理部个人工作总结篇3

20XX年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实。今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过两周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益非浅

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

二、强化管理，提升护理质量

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识。坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定\"一日查房一重点\"，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理。护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥效能、创造价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念。今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

三、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决了护理中的疑难问题，提高了护理质量

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确设别病人，保证了治疗及时到位。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、年内共招聘护理专科学历人员xx人、本科xx人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5、12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5、12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

五、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境。今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务。为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94、7﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

第3篇：医院护理部工作总结

医院护理部202\_年工作总结

上半年，在医院领导的正确指导和关心下，护理部稳步完成日常工作，在一手抓管理，一手抓质量的同时，加强了对护理队伍的素质建设，继续倡导以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进，圆满的完成了上半年各项工作任务。现总结如下：

一、落实管理制度，动态人力调配。

1、护理部作为职能部门，较好地做好上传下达工作，围绕医院的中心工作，较好的完成医院布置的各项任务，202\_年上半年完成指令性任务17项调配护理人员22人次。

2、联同人事科完成招聘护理人员8名，并进行了岗前培训及考核。

3、202\_上半年，共选派护理骨干到省市参加培训学习8人次。

4、动态调配护理人员，完成了内科传染病区结核病护理小组的组建，并积极投入工作。上半年各科护理人员弹性调配共7人次。

二、持续提升护理质量，保障护理安全。

1、制定了202\_年镇坪县医院护理质量与安全持续改进方案及护理质量考核办法，修订了临床护理质量指标及各专科质量指标，并已下发。

2、制定了202\_年护理分层培训计划，并按计划定期进行护理大查房2次、护理理论知识、护理技术操作及应急演练培训2次，提高了护理人员理论知识、操作技能及应急能力。

3、重新修订了新的护理核心制度，并进行了培训。

4、为了确保医疗安全底线，降低医疗风险，巩固“二甲”创建成果，于2月1日成立了“医护应急总值班中心”，每晚由医护总值班对全院各病区进行查房(重点对新入、手术、病重、有医疗纠纷隐患的患者)，及时排查和解决了各科室存在的疑难问题和安全隐患。

5、为了进一步提高护理人员急救技能，护理部联同医务科、设备科共同制定了202\_年急救技能培训方案，于6月10日、6月11日完成了对各科护士长及护理骨干的培训，6月30日前完成了对部分科室的考核。

三、强化优质护理服务内涵，提升患者满意度。

1、为了进一步提升医院服务能力，2月15日成立非临床服务中心，主要负责导诊、分诊、便民、预约、出院随访、门诊医师签约、分级协同诊疗、志愿者服务等工作。使患者能在最短的时间享受最便捷的服务，患者满意度不断的提升。

2、自3月26日起，药械科试运行对临床科室的药品进行下送，从内科开始试运行，真正做到了把时间还给护士，把护士还给患者的服务理念。

3、血液透析室于4.11日上午在透析大厅成功举办镇坪县医院首届“肾友会”暨血液透析室开诊一周年纪念活动，为在治疗或准备治疗的患者讲授血液透析治疗及护理的相关知识，取得良好反响。

4、为了隆重纪念“5.12”国际护士节，进一步深化优质护理服务内涵，加强护理队伍建设，强化我院护理人员基础知识、基本技能、及核心制度的掌握，在护理岗位中树立典型，表彰先进，营造良好的学习氛围,激发护理人员的工作积极性，提升优质护理服务，制定了先进护理单元、优秀护士长及优秀护士的评选活动，于4月初至5月8号前，积极组织完成了全院护理人员的理论及操作考核，并评选出了3个先进护理单元、3名优秀护士长、10名优秀护士，在5.12颁奖晚会上给与了表彰。

四、202\_年上半年护理质量各指标达标情况。

1、患者满意度均值为95.1%。

2、出院患者电话回访率均值为73%。

3、静脉输血规范执行率100%。

4、患者有效身份识别执行率100%。

5、急救药品/物品完好率100%。

6、健康教育落实率≥90%。

7、一人一针一管执行合格率100%。

五、新技术新业务开展情况。

1、自今年4月份起，妇产科开展宫腔镜检查，目前完成检查13余例，手术室护士与妇产科护士对该类检查患者的护理到位。

2、6月份开始启动全县乡镇卫生院集中物品代消毒灭菌供应工作。

3、外二科开展延伸护理服务2次，到患者家中为患者更换鼻饲管及口腔护理。

六、上半年工作中存在的不足及下半年改进方案。

存在不足：

1、护理人力资源不足，夜间分级护理落实不到位。

2、个别科室一级质控力度不够，对专科指标的质控方法欠正确，对管理工具的运用不熟练。

3、部分新入职护理人员的理论知识及个人素质较差，工作中缺乏责任心。

持续改进方案：

1、加强护理梯队建设，根据患者动态增长及科室护理人员变动情况，继续向人事科申请护理人员，充实临床一线工作，逐步将夜间分级护理落实到位。

2、继续加强管理工具的培训及学习，选派护士长外出学习管理知识，提高管理能力。

3、加强新入职护士的培训学习，重点加强护理礼仪、人文修养的培训，增强护士工作责任心及慎独精神。

第4篇：医院护理部工作总结

随着人事制度改革的进一步深化，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。在抗击“非典”这场特殊的战役中，护理人员积极踊跃，敢担风险，取得了阶段性胜利。现将一年护理工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识 随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照四川省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，做到护理人员人手一册，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试。护理部还根据规范要求制作了手术室护理记录单、长期医嘱执行单，修定了护理记录单、体温单、医嘱记录单和各种护理文件考核标准，配合医务科规范了直接医嘱及环节管理，保障了转抄医嘱向直接医嘱的顺利过渡和医疗护理安全，增强了医务人员的法律意识。

二、加强监督管理 保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品和二类精神药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。抢救物品完好率均达100%。

2、坚持护士长每日夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日做到五查巡和护理安全。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生，今年无医疗事故发生。顺利通过省卫生厅安全检查。

4、组织了本年度新聘护士15人，实习护士7人，和发热留观室护士15人的岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识。质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照卫生部护理文件书写基本规范及四川省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中，均严格按标准打表。

2、三级质量监督控制有力。护理部今年在总结去年护理质控的基础上，将一级质控组每周对一个护理单元进行全面护理质量检查考核，调整为每月对每个护理单元重点检查考核2项护理项目，并将原来4个二级质控组调整为6个质控组。调整后质控人员能过细、过严、过实的认真检查每一项目，能及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施。三级质控组坚持每周进行1次质量讲评，每月1次质量活动，有效的解决科内存在的护理缺陷。每季度护理部以书面形式通报了护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、及改进措施。

3、加强了消毒供应室无菌物品的制作、消毒存放、下送工作管理，规范了各临床科室不制作消毒包，均由消毒供应室供应，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

4、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、“非典知识”培训、年终理论考试，卫生学洗手、无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和每日护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

5、全年护理缺陷处罚金额6219.91元，比去增加202\_.51元，增加比例 50.78%。

6、各项护理质量指标完成情况： (1)、基础护理全年平均分为96.45，合格率达100% (2)、特、一级护理全年平均分为99.16，合格率达100%。 (3)、急救物品完好率达100%。 (4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。 (5)、护理人员“三基”考核合格率达100%。 (6)、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。 (7)、常规器械消毒灭菌合格率达100%。 (8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。 (9)、年褥疮发生次数为0。

四、抗击“非典”，措施落实，敢担风险

1、“抗非”工作，各项物资准备齐全，防护措施得当，无医务人员感染发生。

2、护理人员参加“抗非”，积极踊跃，主动请缨抗击“非典”，护理人员首当其冲，第一个报名，全院共有64名护理人员先后报名参与，15名护理人员加入抗击非典第一线，选派两名护士下乡指导抗非工作。

3、进一步完善“防非”相关制度职责的建立，建立健全了发热门诊制度职责。规范布置了发热病房，充分作好“防非”工作。

4、为强化提高“防非”力度，组织了“抗非知识”讲座8次，并纳入“三基”考试，组织全院护理人员进行传染病防治专科知识培训。

五、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对三名未进行岗前培训的护士长进行了短期培训。

2、选派一名骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达39人次，为提高护理人员综合素质，另派一名护士参加了为期3月的英语知识培训。共投入培训费14949.9元。

3、继续实行多渠道的学历培养。今年有10名护理人员获自考大专学历和本科学历，截止今年底，已有113人获护理专科学历。

4、加强了新业务、新技术开展，今年共引进护理新技术一项。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加卫生局举办的继教考试3次，合格率达100%。组织全年业务讲座13次，其中全市护理业务讲座3次，全市性授课14次，听课人次共计2154 人次。护理查房4次，科内业务查房学习12次，科内护理查房12次。鼓励护理人员发表科研论文，今年共撰写护理论文9篇，其中国家级2篇，省级6篇，市级1篇。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理知识竞赛和文艺节目，护理人员各尽所长，知识竞赛，竞相拼搏。文艺节目生动活泼，多彩有趣。既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、发挥护理人员特长，组织了10名护士参加由卫生局组织的文艺演出。

9、规范教学，加强对26名护校实习生的带教工作。

六、提升服务质量，塑造医院形象 护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，全年组织全院性业务讲座13次，全市讲座3次，坚持了每半年操作理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关。还组织护理人员参加了市卫生局组织的“三基”考试，平均成绩合格率达100%，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“与病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，病人对护理服务质量满意度达99.47%。比去增加2.73%。

4、开展行风评议活动，强调护理人员“五不准”，协调各科室采取一系列便民利民措施，如急诊科免收出诊车费，门诊护理人员免费为病人提供开水等。在行风评议检查中，病人家属第一个表扬护理人员态度好，值得信耐，他们住院安心，治病舒心。走进病房，便是一片对护理人员的赞扬声。医疗收费标准率位居全市榜首。

5、使用微机进行信息管理，记帐收费以后，严格按照物价部门相关规定规范医疗收费行为，并与网络中心、财务科共同督促检查。

七、合理利用人力资源，充分量化护理工作。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源了，指导各科室实行弹性排班，于年初调整了夜班工作时间，从运行情况看，甚为合理有效。

2、于今年10月，护理部拟定了护理工作量化考核实施方案，经护士长会讨论通过，组织3个科室试运行，经2个月运用实践，反复修改完善，已逐步形成一套切实、可行的方案，将逐步向全院推广。

3、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

八、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了本年度护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

九、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差、推诿病人等现象。将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

第5篇：医院护理部工作总结

随着人事制度改革的进一步深化，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。在抗击“非典”这场特殊的战役中，护

理人员积极踊跃，敢担风险，取得了阶段性胜利。现将一年护理工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照四川省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，做到护理人员人手一册，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试。护理部还根据规范要求制作了手术室护理记录单、长期医嘱执行单，修定了护理记录单、体温单、医嘱记录单和各种护理文件考核标准，配合医务科规范了直接医嘱及环节管理，保障了转抄医嘱向直接医嘱的顺利过渡和医疗护理安全，增强了医务人员的法律意识。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品和二类精神药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。抢救物品完好率均达100%。

2、坚持护士长每日夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日做到五查巡和护理安全。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生，今年无医疗事故发生。顺利通过省卫生厅安全检查。

4、组织了本年度新聘护士15人，实习护士7人，和发热留观室护士15人的岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识。质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照卫生部护理文件书写基本规范及四川省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中，均严格按标准打表。

2、三级质量监督控制有力。护理部今年在总结去年护理质控的基础上，将一级质控组每周对一个护理单元进行全面护理质量检查考核，调整为每月对每个护理单元重点检查考核2项护理项目，并将原来4个二级质控组调整为6个质控组。调整后质控人员能过细、过严、过实的认真检查每一项目，能及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施。三级质控组坚持每周进行1次质量讲评，每月1次质量活动，有效的解决科内存在的护理缺陷。每季度护理部以书面形式通报了护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、及改进措施。

3、加强了消毒供应室无菌物品的制作、消毒存放、下送工作管理，规范了各临床科室不制作消毒包，均由消毒供应室供应，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

4、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、“非典知识”培训、年终理论考试，卫生学洗手、无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和每日护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

5、全年护理缺陷处罚金额6219.91元，比去增加202\_.51元，增加比例50.78%。

6、各项护理质量指标完成情况：(1)、基础护理全年平均分为96.45，合格率达100(2)、特、一级护理全年平均分为99.16，合格率达100。(3)、急救物品完好率达100。(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100。(5)、护理人员“三基”考核合格率达100。(6)、一人一针一管一用灭菌合格率达100。(7)、常规器械

第6篇：医院护理部工作总结

202\_年度医院护理部工作总结

一年来为全面提高临床护理质量和服务水平，迎接“优质护理服务示范工程”考评，护理部在医院各级领导的关心支持下，通过各科护士长的精诚合作和全院护士的共同努力，我们的护理工作主要放在“以病人为中心”、“以提高护理质量为主题”、抓好“基础护理”特别是病人各级护理，尽力确保医疗安全，全年没有重大的医疗护理事故和差错发生，顺利完成各项工作，现总结如下：

一.思想道德修养方面。

认真学习“慎独”精神，确保医疗安全。积极参加各项有益活动，做好病人的健康教育工作，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二.人文管理

努力为护士争取权益，“5·12”国际护士节向医院领导争取，得到领导的大力支持，护士每人买一双“护士鞋”过节费每人发300元。评选出县级先进工作者9名，本院优秀护士11名，并在庆祝会上进行表彰。三.人力资源管理方面

能真正根据科室人员情况，病情特点，所需专科护理人员以及护士实际能力进行科学调配，确保医疗安全，科室忙需要互相支援而进行调配是常有的事，其它工作需要调配的话如下：

1月14日，护理部吴主任参加县卫生局对民营医院的评价检查工作。 2月13日，在闽粤交界处发生大型车祸，护理部吴主任及若干名护士长在急诊科指导并参加抢救。

6月1日，配合县卫生局选派21名主管护师分成4批，各2个月帮扶霞葛中心卫生院，为基层卫生院带去护理技术，提高基层卫生技术人员的素质，促进基层卫生发展。

11月14日，派2名护士参加诏安县科技文化卫生“三下乡”(建设站)活动，测血压近100人次，发放健康宣教材料200多份。

11月25日，派1名护士参加县委宣传部举办为期两天的“海峡两岸文化节”的保健工作。

11月29日，派1名护士参加诏安县中小学生田径运动会为期三天的保健工作。

12月11日，派2名护士参加漳州市政协医疗专家美营畲族村义诊咨询

1 活动，测血压210人次，血糖监测40人次。

四.增强法律意识：

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故处理条例培训，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的要求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

五.规范护理工作制度：

深化卫生改革，我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理年活动及创等级医院评审的活动，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行注册护士执业，根据等级医院评审标准，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度，明确各级各班护士岗位职责，规范护理操作规程，并修定了护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依、逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

六.加强业务学习，努力提高护理队伍素质：

1.加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到90%。

2.加强业务学习，护理部每月组织业务讲座，共计12次，护士长、护理骨干积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，全年组织14次护理技术操作考试，考试人数337人次，合格率为95.3%，全院性的三基理论考试2次，参考人数345人，合格率达97.6%。

3.选派护理人员外出进修2人，参加培训学习班37人，外出学习人员回院后安排科内、院内授课，传达新知识新理念新技能，起到以点带面的辐射作用。

4.鼓励在职护士参加护理人员参加护理大专学习，现有本科学历的护士1人，大专学历护士34人，有45名护理人员参加护理大专自学或函授。

5.加强护理技术操作培训，骨科护士林玲丹在漳州市护理学会举办的“202\_年护理技能操作比赛”中荣获第二名。

七.加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

2 从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降有关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1.加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部每月一次不定期检查、督导各科工作质量，每季度一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2.加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3.加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4.严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5.加强护理文书书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理文书书写合格率达到95%。

6.护理部认真组织护理安全工作会义，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

八.努力作好医院感染管理工作。

护理部对护理工作医院感染管理方面能够做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

诏安县医院护理部

二○一三年十二月三十日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！