# 保安部个人年终总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-01-18

*20\_保安部个人年终总结（8篇）回顾这段时间的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。这次小编给大家整理了20\_保安部个人年终总结（8篇），供大家阅读参考。保安部个人年终总结篇1...*

20\_保安部个人年终总结（8篇）

回顾这段时间的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。这次小编给大家整理了20\_保安部个人年终总结（8篇），供大家阅读参考。

**保安部个人年终总结篇1**

转眼20\_\_已经被抛在了脑后，我们\_\_商场的又再次迎来了新的一年。在过去的一年里，作为\_\_的保安人员，我们尽忠职守的管理好了自己负责区域内的安保问题，并做好了作为一名\_\_员工该有的工作。一年来，我们\_\_保安部也收到了不少顾客的感谢和领导们的表扬。

但是，这不过是上一年的工作罢了!在今后，我还有新一年的工作要继续，为了更好的提升自己，我也要努力的改正自己在过去一年中的问题。为此，我将过去一年的工作总结如下：

一、工作方面

在工作方面，我总是在工作中严格的要求自己，要求自己带着细心、严谨、热心的态度参加工作。\_\_商场是附近非常有名气的商场，每天来往的顾客都不少。尤其是在周末或是节假日期间，客流量更是非常巨大。为了做好自己的工作，我们必须在岗位中打起十二分的精神，认真观察好人群中是否有可疑事件或问题。但同时作为\_\_的员工，我们也不能对有需要帮助的顾客置之不理，要好好的给顾客指点。

在一年里，我也曾多次捡到顾客遗失的东西，在找到失主后，也得到过不少的感谢。但这都是我们应该做好的责任，理应做好。

除了保卫，我们还有巡视的工作。我们在边巡视的时候，还要边注意商场的设施，对于出现问题的地方，如：坏掉的灯，出现松动的装饰，以及消防通道的通畅等。都在我们的巡逻范围内。在我们的细心保卫下，\_\_商场全年为出现这方面的问题。

二、个人的提升

我们的\_\_保安部很注重我们的提升。毕竟问题一直都在增多，我们也要不断的学习提升自己，才能做好自己的工作。

在一年的工作中，我们除了固定的身体锻炼，后面有加强了对商场安全问题的学习。在后面甚至举行了消防讲座等，培训。大大的提高了我们的安全意思。在每次学习过后，我们的安全意识都大大的提升，在工作当中，也能更好的完成自己负责的工作。

当然，在平时的时候我也非常注重自我的提升。不断的改进自己，向前辈们不断的学习如何更好的完成工作。

三、个人的不足

反观自己一年的工作，尽管一直都尽心尽力的完成自己的工作，但是还是有太多不如意的地方。而这些，都是因为自己的能力不足所导致的。为了改善这些问题，我也要加强对自己的管理，改善今后的工作态度，让自己成为一名出色的保安。

四、总结

总的来说，自己这一年做的不温不火，既没有多大的贡献，也没有出现什么问题。但是对于商场来说，也许这样没什么问题的情况才是最为幸运的情况。在下一年的工作中，我也要继续努力!

**保安部个人年终总结篇2**

\_\_年即将结束，审视自己一年来的工作，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。下面来总结这一年的工作。

一、治安防范工作

1、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做好来访登记记录;

2、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序;

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练，还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患;

4、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定;

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序;

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作;

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在\_\_\_\_年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高

了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20\_\_年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

**保安部个人年终总结篇3**

斗转星移，时光如梭，转眼已近岁末，回顾自己年前这段时间的工作历程，收获及感触颇多。本人有幸得到公司的认可和信任。本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，在领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助下，基本完成了公司赋予的各项工作，履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司领导对本人工作能力的认可和道德操守的信任。现将自己20\_\_年度工作、思想情况向上级领导汇报如下：

一、基本工作情况

1.坚决服从领导的指示，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，始终把维护公司利益放在第一位;

2.坚持预防为主、防治结合的治安管理方针，时刻教育和要求自己，并严格要求自己加强对项目工地的巡查力度;

3.坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强自己的消防知识培训，提高自己的防火意识，使自己能熟练掌握消防设备的操作方法，确保小区的消防安全;

4.遵守部门各项规章制度、管理规定。在工作中尽量严格要求自己，以便起到带头作用;

5.积极地参加公司的各项培训和学习，不断提高自身的素质和服务水平。

二、本人在日常管理中力求做到

1.遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，团结同事，培养团队协作精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感;

2.遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，做到良性发展，营造健康的工作气氛;

3.参加各类理论培训，使自己在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻告诉自己要有紧迫感，应具有上进心。

三、工作中的不足之处

1.工作方式过于急躁。在有些问题地处理上不够稳重，遇事有时不够冷静，容易急躁，要学习更多的服务技巧，以便更好地提高自已的服务水平;

2.工作中时有松懈。不能够一直保持高昂、积极奋进的斗志，有放松和懈怠的时候。没有时刻按照公司的规章制度和岗位职责去严格要求自已;

3.工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。自己初入保安行业，对保安方面的知识了解不够全面，还需要不断地学习积累，以便提高自己;

4.团队意识需要进一步提高。保安部要是一个完整的整体，要保证能够“召之即来、来之能战、战之能胜”。自己在团队合作方面还要进一步加强。

“金无足赤，人无完人”，只有找出自己的缺点和不足，才能不断地成长和进步。做为保安部的一份子，在明年的工作我将全心全意的为\_\_小区服务，为\_\_物业公司的发展添砖加瓦。

**保安部个人年终总结篇4**

光阴如梭，时光荏苒。20\_\_年就要成为历史了，内心不禁感慨万千!转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。进公司半年以来，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，10年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

一、进公司半年来的工作表现

1、正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

2、半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

20\_\_新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

感谢你们对我的关怀，感谢你们对我的帮助，感谢你们为我做的一切的一切……祝愿你们：合家欢乐、平安幸福，恭祝你们的事业蒸蒸日上!谢谢!

**保安部个人年终总结篇5**

20\_\_年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，\_\_小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员\"守卫小区、守卫我家\"的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过\"我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。\"因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂，对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括队列训练、军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时虽然有叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥\"养兵千日、用在一时\"没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，一直坚持。所以我对这一年做了个总结，如下：

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2. 对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3. 对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4. 在队长的带领下我们进，了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5. 坚持\"预防为主、防消结合\"的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，我愿意接受领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、 工作当中有松懈。

2、 工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20\_\_年即将过去，我们将满怀地迎来20\_\_年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为工司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**保安部个人年终总结篇6**

时光飞逝，日月如梭，狗年悄然离去，猪年将至。在期待中，以\_\_发展在精心倾力打造，炫彩推出的高档楼盘”\_\_豪廷”，是以精致的构造、\_\_风尚力作，通过全体队员与各职能部门的精心打造，亲情服务，再次展现尊贵的价值。在繁忙的工作中，迎来了新的一年。回顾过去的20\_\_年，保安部是在公司领导的正确指引下，开展工作。协同各职能部门，努力实现”创造优质生活空间”为典范，在日常安全防范、服务中以创造，舒适、整洁、安全、快捷的生活空为己任。圆满完成了全年度安全保卫任务(无事故发生)和礼仪接待工作，以下为具体的工作总结：

一、楼盘开发、售楼前期，保安队伍的组建及安全礼仪服务

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过面视、政审、现场答辩、身体检查、形象等，确保每位保安员符合公司的要求，全年共招保安员\_\_名，其中x名辞工，x名不合格辞退，保安部现有从业人员\_\_人，是一支具有专业工作技能、综合素质强、有凝聚力的团队。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

二、协助营销部做好销售期、安全保卫及接待客户参观工作，创造经济价值

1、样板房的监管，使保安员熟识各样板房的结构、户型、面积，能初步回答客人的询问。

2、熟识样板房物品的数量摆放位置，设施设备正常运作，保证各类物品的完整性。

3、维护样板房客人参观秩序，没有销售人员陪同的，要凭证参观，控制闲杂人员进入。要求保安员仪容仪表整洁、端庄、大方、语言表达能力强、服务意识强，具备工作的主动性。

4、控制好样板房参观人员走后，规范照明灯具的开关时间。能源的节约，卫生、照明灯具的监管。

5、监管好样板房的安全隐患，发现问题及时上报确，并协助处理，配合营销部人员对样板房的管理。

三、营销部大门岗及广场车辆停放的管理

在担任营销部值班员长期是以礼仪、热情、主动为第一原则，做到了车到人迎、车走人送，请字开头、谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放有序，分区域停放，主动为客人开车门，迎接客人，指引至售楼部前台。他们会为客户倒水、引座，维护好现场秩序。做到了工作现场整洁和顺畅，并养成了对区域内随手捡垃圾的好习惯，保证场所的整洁、舒适。在节日、庆典活动中，协作营销部做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到主办部门的好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。并在工作中受到各职能部门领导的认可。

四、业主收楼前，保安部前期准备工作

\_\_豪廷作为\_\_发展的精品之作，对业主的各项售后管理服务承诺，\_\_豪廷作为\_\_的一个标杆项目，英式管家的独创，高品位，为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、和谐的生活环境。对保安部提出了更高的要求，为了配合公司各职能部门的工作，保障体现完善的”英式管家服务”落到实处，做好以下工作：

1、制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、礼仪仪表检查制度、投诉回访制度、人员车辆物品出入检查登记制度、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范制度，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们用更亲情的的服务方式，配合区域管家、提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得业主工作支持和信任，制定各岗位工作指引，随机抽查岗位来保障制度落实。

2、配备保安日常执勤辅助器材和个人装备，以规范保障安全工作落实。

3、组织全体保安员做好了收楼前的培训工作及礼节性接待工作。

(1)工作职责、岗位纪律、职业道德、服务礼仪、沟通技巧、仪容仪表、案例分析、军事训练、车辆指挥手势。

(2)对保安员新培训科目，参训签到，未培训补训，并进行阶段理论考核，书面记录，不合格者，再培训，直到合格为止，来保障保安员到岗位后应知应会。

(3)编制小区各值班岗位人员，并组织所有保安到现场进行岗位职责要求模拟训练及小区流动人员的监管，紧急事件的处理，确保交楼后岗位正常运作。

(4)加强岗位安全防范应急措施培训工作，针对交楼后二次装修现场管理，人员出入管理要求，使其门岗检查与区域巡查配合保障安全。

四、交楼后保安日常工作运作及管理

1、前期的各项培训，贯穿于日常工作中，在日常管理工作中要求量化管理，以公开、公平、合理化引导队员，使管理制度化、工作标准化、操作程序化、服务规范化进行。礼貌待人，说话和气，微笑服务，主动帮助业主、客户排忧解难，要热情、耐心、周到，处理违章时要具备文明礼貌、讲事实，不发生争吵，以礼待人、及时有效的控制事件扩大化，但不失原则的处理，不因失责或处理不当而发生意外。

2、在处理违章或投诉事件中，要求以礼待人，感同身受、细问因由、不亢不卑、不失去原则，建立良好的专业服务形象。

3、加强全体保安员经常性思想教育工作，贯穿于日常工作中，要求增加集体荣誉感，树立正确的人生观、价值观、奉献与索取的观念，统一思想和认识、达到共识，保障各项工作的顺利完成，以质量建队。把保安队伍建设成为一支具有战斗力的半军事化队伍，培养他们顽强奋斗、积极向上的心态，端正思想，在工作中要有主人翁的工作责任感，做到令行禁止。工作中出现问题，有书面的请示、汇报、回执，培养团队精神，群策群力，共同奋斗，上下同心，相互协助，保持队伍持久稳定和内部和谐，防止保安员在上岗期间监守自盗，不良事件发生。

五、加强各岗位职责指引，保障安全防范落实到位，杜绝事故发生，制定监管办法

小区以分区隔离监管，成封闭管理体系。出入小区人员凭证件出入。各出入口有保安24小时守护，各区域有巡逻保安24小时巡查。

1、加强大门岗人员出入的规范管理(制定允许业主、访客专用通道)。做到来访有询问、有登记、备查、了解访客来自何地，去向何处。要与被访人联系，同意方可放行。出入门岗要严格检查，物品放行有证明，有记录，禁止违禁物品进入小区，禁止各类装修材料从大门岗出入(以设专运通道)特殊情况报上级批准。保障大门岗周围顺畅，无闲人逗留，禁止拓展市场推销业务人员进入小区。

2、加强车场出入通道的管理，目前车场基建工程正在完善中，出入口通道较窄，单行道，根据前次道闸被撞事件发生，肇事车已经赔偿。为杜绝类似事件发生，已做好告示排，贴于出入口，指示驾驶员小心行驶，被撞事故发生，车辆出入有登记，车况有检查记录，预防车辆被盗事件发生。对停放的自行车、摩托车发放三种不同的证件颜色以区分。凭证件出闸，由值班员现场监管，确保了车辆停放的安全性。制定车场管理规定，规划了停车位，设有减速带，车场内有足够的照明灯具。各类交通指示牌和灭火器材，出入口有明显标示限速、限高、限宽广示牌，来确保车辆出入、停放安全。运送易燃易爆物品车辆禁止进入，编制、报批了停车收费标准及实施方案，并对部分车辆实施了收费，收费率达100%。通过保安现场监管，车场内巡逻，无车辆被偷或被损坏事件发生，初步收到了良好的成效，多次夜间查岗、查哨、抓违纪、责任心不强的队员，并进行教育和处理。

3、对装修、各类施工人员的证件管理，为了加强小区人员出入的有序管理，指定专用通道，管理处根据施工单位申报，对施工人员提供有效身份证，办理临时出入证，门岗保安员根据管理处签发的有效证件，严格查证，凭证件出入，并将副本留于岗位，便于区域巡查保安对施工单位人员在小区内的活动情况。工作时限监管施工人员。出小区将副本退还本人，对携带的物品严格检查，在检查中三对照，证件核对，私人物品和非私人物品的核对。非私人物品放行是否有管理处签发的有效实物放行条，禁止衣冠不整人员进入小区内，对违规施工人员，根据违纪情况作出相应的处罚，扣件，要求及时对违纪事例整改，严重违纪人员要注销证件，态度较好的可以重新申办。并对出入小区各类施工人员，当值保安员要对待小区注意事项，区域有保安巡查监管，保障人员自我约束。

4、规范指定外围装修材料的存放点，由专人负责监管。凡进入小区的材料，沙石、水泥必须封袋才能从规定的门岗运送。线管、木条必须打捆便于搬运，为确保装修材料进入车场运送的有效控制，由门岗保安员通知车场巡查，跟进监管，存放在材料中转点，防止材料占道堆放和不按规定堆放。按物品性质按区域堆放。值班人员现场指挥材料分批运送电梯至施工单位。

5、电梯由专人负责，并进行全程跟进监管，避免搬运过程超重、超高、超宽散料污染，硬物对桥箱、顶、墙、底面及门造成损坏。所有入电梯的沙石必须封袋，禁止超高、超宽材料进入电梯。通过监管未发现因 不严，导致电梯被损。

6、区域巡逻员主要对各楼宇施工单位，超高、超宽材料从走火通道运送的跟进监管，做好防范措施，防止碰撞栏杆、划损公共设施，在巡查施工单位，协助检查，施工人员有无施工出入证，有无审批的装修许可证，材料是否按装修指引堆放，室内设立临时卫生间，吸烟区，易燃物品必须隔离分放。是否配备灭火器、施工现场有没有违规操作，或使用装修无关的电器，生明火的安全隐患。与施工单位负责人共同协调来保障上述安全制度落实。出入门岗值班员、协助严格控制施工时限。

施工人员不允许在小区留宿，无审批证明不得超时施工，加强公共区域的秩序维护和管理。通过巡查发现非本部出现的问题，如卫生、机电、工程等及时以书面形式汇报处理，通过区域巡查，共查出x宗违纪事件：消防器材被盗，在单位内随地大便等，并做出处理和清洁费的支付。各楼宇消防应急灯，由于体积小，分布较分散，在实施监管过程中造成了一定难度，为防止被盗，给公司造成损失，通过请示批准，已采取了补救措施，对巡查保安员采取了岗位责任制。注重监管，注重负责的责任制度。在监管方面设立了多处定时签到点，便于随机抽查证实情况。通过收楼后巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，出公差勤务达\_\_次。配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

在过去的一年里，在全体队员的共同努力下，以主人翁精神、强烈的工作责任感，圆满完成了全年度安全防范、礼仪服务、共差勤务、后勤保障等工作。都是通过制度的逐步健全贯通落实，并得到了公司职能部门在工作上协助和认可，涌现出以\_\_、\_\_等优秀队员，保安队所取得的成绩主要有以下几方面：

1、加强队伍的经常性思想工作，以个别谈心、树典型，先进性事例开展表扬与批评相结合。保持队伍的稳定与纯洁。

2、建立建主岗位责任制，进一步细化指引，现场模拟演示在日常工作体现服务，先进带后进，开展比学赶帮。

3、编制岗位细化到人，设定在岗位工作中跟进检查落实，如按时签到，门岗值班访客登记，各班签名，便于抽查登记情况。来保障制度的落实。

4、明确岗位工作职责，抓纪律松懈、工作责任心不强，以\_\_等五名保安员的违纪为重点帮教对象。在后期工作中有明显的改进。

5、对新入职队员的培训，抽查考核，合格上岗，便于进一步监管落实到位。

6、制定保安员服务质量考核办法，奖罚细则，树正气，从而提升队伍工作能力。

7、当然在日常的工作中存在着很多不足，主要表现在个别队员工作责任心不强，纪律观念淡薄，团队意识欠缺，只要求组织照顾。已帮教、引导，但是作用不大，喜欢乱讲，不实事求是，工作能力差，团结观念不够，沟通能力欠缺，同事之间言语粗暴，团队协助工作，依赖性强，导致同事间产生内部矛盾。

8、个别队员工作意识差，只求过得去，过得硬，导致在某些工作岗位出现监管脱节。

9、服务意识不够，自觉性差，礼仪礼节有待提高，仪表着装有待改进。落实工作任务不坚决，主要表现在同样的问题反复强调。

10、夜班值班有个别队员精神不振，巡查签到不及时。

11、个别队员在工作中主动性、处理问题的灵活性，落实任务质量上还需提升。保证日常工作落实质量品质。

六、新一年工作计划

新的一年里，\_\_豪廷保安部在公司领导的指引下，团结全体队员，以安全防范为重点，规范服务理念为典范，不要忘记过去工作中所存在的问题，加以整改和成功经验的推行，保持团队积极向上的凝聚力，克服改进工作所存在的问题。要看到现在提升英伦式管家服务，主要是以贴心、舒适、安全、高额优质服务专业团队为重点，更要着眼于步，配合区域管家逐步实现模式物管的独创高品质，对于我们保安部门更要用亲情的服务理念，提升服务形象，用更专业的工作技能，急业主所急，想业主所想，对待业主像对待亲人一样，细心、贴心的敬业态度，使业主满意。同时要看到自身的不足，在日常工作中进一步完善和提升自己。安全防范、优质服务、建立训练有素的综合服务团队是我们永无止境的追求。

以下是我们今后工作中所需完成及执行的：

1、提升个人综合思想素质，以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。

2、加强各类培训，在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。

3、提升服务礼仪，真正体现出发自于内心的施与受。

4、加强全体队员的工作作风及纪律的把关，端正不良心态，使全体队员达到工作共识。

5、加强各岗位工作责任心，把各项安全防范工作列入新年度的重点，加强对各区域的巡查力度，维护良好的公共秩序。

6、加强小区各类公共设备、设施的监管，使之保持良好的运作状态。

7、加强各现场的管理，确保无盗窃、无损坏事件的发生。

8、加强二次装修人员施工现场、材料运送的管理，维护小区内各区域设施的完整，防止破坏，努力完成公司下达和各种任务。

9、加强各出入门岗人员的出入询问登记，物品出闸的检查制度落实，控制流动闲杂人员进入小区。

10、加强车场车辆的停放管理，维护现场秩序，检查停放车辆的车况记录，做好出入检查，预防车辆被盗事件发生，协助公司做好车辆停泊收费工作。

11、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案，做好小区的消防防火安全教育宣传。

**保安部个人年终总结篇7**

两年的学校保安生涯让我适应当前环境的同时也取得了些许成就，这段时间以来无论是校领导的殷切嘱咐还是师生们的招呼都能够让自己体会到温馨的感觉，事实上这份工作若是不用心对待的话也许会有很多难以得到排查的隐患，所以我在平时的保安工作中都会花费大量的精力以求获得令人感到满意的成果，对于目前的自己来说也是时候对今年完成的学校保安工作总结一番了。

处理好较为基础的校园巡视工作并为师生们的正常上课提供保障，虽然以往自己觉得保安工作较为清闲却在通过这段时间的历练以后改变了这个想法，除了在门岗位置禁止陌生人随便进入校园以外还负责简单的登记工作，毕竟若是有人随便出入校园的话难免会对学校的秩序造成较为严重的影响，另外通过日常的巡视工作也让我对学校的教职工信息有了大致的了解，这样的话在平时的保安工作中便能够认出哪些人是学校的工作人员以防出现疏忽之处，由于自己巡视的主要地点是食堂以及操场区域从而较好地排除了学生矛盾之类安全隐患。

对出入校园的车辆进行管理以防对走道的师生安全带来威胁，由于部分教职工采取车辆出行的方式导致校园内部也设立了小型的停车场，事实上对于这类现象若是不进行严格管理的话很有可能会对走道玩闹的学生带来安全隐患，因此我在今年的保安工作中注重于车辆管理并确保了学校门口到停车场路线的安全性，虽然每次车辆进出的时候都要进行严格的登记却也是为了校园师生的安全进行着想，因此对待车辆方面的事务要格外用心才不会因为自己的疏忽出现安全事故。

通过培训以及网络学习的方式使得自己的保安工作能力得到了有效的提升，虽然我校的保安人数较少却也存在着培训的契机用以提升个人能力，再加上可以通过网络学习从而了解其他学校的保安工作方式自然能够弥补自身的疏忽之处，毕竟保障学校师生的安全不存在隐患便是身为保安的职责所在，因此我在今年的保安工作中抓住一切可以学习的契机从而使得自己的思想以及工作能力都得到了加强。

已经结束的学校保安工作对我而言不过是对明年新征程的铺垫，而我也要妥善利用接下来这段时间消化以往的经验从而实现对自身的沉淀，相信随着自己工作时间的增加应该能够成为令校领导和师生们都感到满意的学校保安。

**保安部个人年终总结篇8**

\_\_年即将结束，审视自己一年来的工作，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。下面来总结这一年的工作。

一、治安防范工作

1、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做好来访登记记录;

2、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序;

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练，还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患;

4、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定;

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序;

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作;

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在\_\_\_\_年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高

了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20\_\_年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！