# 心内科护士长半年工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-12-08

*工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。今天为大家精心准备了心内科护士长半年工作总结，希望对大家有所帮助!　　心内科护士长半年工作总结　　各位领导、各位同事：　　你们好!　　我...*

工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。今天为大家精心准备了心内科护士长半年工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　心内科护士长半年工作总结

　　各位领导、各位同事：

　　你们好!

　　我被任命为病房护士长至今已有半年，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

　　说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

　　有句话说的好“路是人走出来的”，我在\_院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

　　第一，首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核;

　　第二，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;

　　第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

　　第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;

　　第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理;

　　第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;

　　第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

　　此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

　　虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

**心内科护士长半年工作总结**

　　作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。半年来工作得到病人的肯定与好评，现将20\_\_半年工作做以总结。

　>　一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

　　1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

　　3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

　　4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

　　6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

　　7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

　　9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>　　二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

　　1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

　　3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

　　4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

　　5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

　>　三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

　　1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

　　2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

>　　四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

　　1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

　　2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

　　3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

>　　五、其他。

　　1.配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

　　2.配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

　　今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立院兴我荣，院衰我耻思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

**心内科护士长半年工作总结**

　　在医院领导的正确指引下，护理部稳步完成日常工作，在一手抓管理，一手抓服务质量的同时，加大了对分级护理、护士长管理的考核力度，加强了对护理队伍的素质教育。在上半年工作中，较圆满的完成了上级交给的各项任务。

　　汇报如下：

　>　一、强化护理质量管理，提高护士长管理水平

　　1、为适应医院文化建设年的总体目标，5.12护士节期间护理部推出了护理专科建设年、五心同塑活动，把护理专科建设作为20XX年的一项重要工作，提高服务质量，提高病人满意度。

　　2、组织了护士长管理理念、管理艺术和管理技巧拓展训练，通过培训增强了整体管理意识，凝聚了团队精神；举办了护士长管理知识培训班，通过不同形式、不同内容把所学知识利用护士长例会进行交流。

　　3、改变了月考核方式，每季度采取不同的办法，以科护士长为考核组长，所辖病区护士长为组员，并把考核结果与科护士长管理挂钩，极大地调动了科护士长的管理积极性。

　　4、组织了48岁以下护士长理论考试，严格兑现护士长管理考核；组织46岁以下护士长进行十六项技术操作的考核，把提高护士长自身素质作为护理管理的重要内容。

>　　二、加强护理质量过程控制，确保工作安全、高效

　　1、继续每1—2日进行一次护理夜查房；每周组织一次双休日质量控制；每月组织一次护理质量大规模考核，召集65名护士长对全院各临床科室、护理摊点进行全方位检查，各项考核均按要求拉开档次，每周利用护士长例会反馈，对每月考核排名后三名的科室给予书面反馈，并进行跟踪验证。

　　2、继续实行护理三级管理体系，增加科护士长的考核频率；护理质量管理委员会每月考核一次，每季度更换一项考核项目，拉开考核档次。

　　3、召开不同层次的护理人员座谈，就护理管理、质量控制、安全隐患排查等方面问题进行讨论。护理部深入科室，就护理专科建设计划逐科室进行座谈；召开了5名护理本科生的专项座谈，就临床突出的问题进行了探讨。

　　4、围绕20XX年护理专科建设工作计划，成立了PICC专家组、造口护理专家组。在全院推广一科一举措创新服务，把护理专科建设深入、扎实地开展下去。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！